



# SGS Doğruluk Politikası Bildirimi

Doğruluk SGS'nin tam kalbindedir. Müşterilerimiz ve paydaşlarımıza aşıladığımız güven duygusu, işimizdeki başarımızın temel anahtarıdır. Sektörümüzün lideri olarak, Doğruluk Kurallarımızın temelinde yer alan profesyonel davranış standartlarını en üst seviyede tutarız.

## AMACIMIZ

- Müşterilerimizin güvenini kazanmak.
- Davranışlarımızın sorumluluğunu üstlenmek.
- Yaptığımız her şeyde açık ve dürüst olmak.
- SGS içinde doğruluk kültürünü yerleştirmek.

## BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- SGS'nin bağımsızlık ve tarafsızlığını en üst seviyede tutarak her tür olumsuz etkiye karşı koyacağız.
- İşimizi dürüst ve şeffaf bir şekilde yapacağız.
- Asla rüşvet, içeriden bilgilendirme veya herhangi bir yolsuzluğa iştirak etmeyeceğiz..
- Yerel, ulusal ve uluslararası kanunlara ve yönetmeliklere uyacağız.

- Karar verirken keyfi seçimler veya kişisel tercihler ile değil ilkelerimiz doğrultusunda hareket edeceğiz.
- Fikrimizi açıkça söylemekten çekinmeyeceğiz. Endişelerimizi dile getirebilme ve karşılaştığımız sorunlarla baş edebilme konusunda kendimize güveniyoruz.

Doğrulukla hareket etmek, hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimiz bünyesindeki herkes için geçerlidir. Bu taahhütler tüm SGS çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir. Yönetim, SGS politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

**OLIVIER MERKT**

Hukuk ve Uygunluk  
Kıdemli Başkan  
Yardımcısı

**FRANKIE NG**

İcra Kurulu Başkanı (CEO)

*Bu versiyon önceki İSG-Ç Politikalarını iptal eder ve değiştirir.*

*Bu dokümanın İngilizce versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.*



# SGS İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Politikaları Bildirimi

SGS'nin uzun vadeli başarısı ve sürdürülebilir faaliyetleri, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) ile ilgili tüm konularda önde gelen lider bir kuruluş olmasına bağlıdır.

## AMACIMIZ

- Tüm İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) konularında yenilikçi ve lider olarak tanınma üzerine uzun vadeli başarı ve sürdürülebilirlik sağlamak.
- İş ile ilgili yaralanmaları ve kazaları önleyerek tüm çalışanlarımız (kadrolu ve geçici), ziyaretçilerimiz ve diğer paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamak.
- Hizmetlerimizi ve süreçlerimizi, en son İSG-Ç teknolojilerini, en iyi uygulamaları kullanarak gerçekleştirir ve yönetirken, çevreye saygı duyarak ve koruyarak sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmek.
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre konularını üst yönetimin karar verme süreci ile hedef tanımına entegre etmek.

## BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- Tehlikeleri tanımlayan, ortadan kaldıran ve İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini azaltan bir kaza önleme felsefesi ile çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin, müşterilerimizin ve üçüncü tarafların sağlık ve güvenliğini sağlayacağız.

- Kirliliği önleyerek, enerji ve doğal kaynakları rasyonel kullanarak, çevresel etkimizi en aza indirerek çevremizi ve topluluklarımızı koruyan, çevre dostu bir iş yeri sağlayacağız.
- Yürürlükte olan ulusal, bölgesel ve yerel tüm İSG-Ç düzenlemelerine ve yasalarına uymak ve ulusal, bölgesel ve yerel yönetmelikleri uygularken müşteri gereksinimlerine ve SGS Grup standartlarına uyum sağlayacağız.
- SGS'nin tüm operasyonlarında iç ve dış denetimlerle İSG-Ç performansını, yönetim sistemlerini, programlarını ve araçlarını sürekli iyileştirerek güvenliği sağlayacağız.
- İSG-Ç ilkelerini küresel, bölgesel, ulusal iş hedeflerine dahil etmek ve bunları SGS Operasyon Konseyi ve Operasyonel Bütünlük Bölümü duyuruları aracılığıyla tüm organizasyona duyuracağız.
- 'Sıfır Olay' ve 'Sıfır Çevre Etkisi' hedefimizde daha da ilerlemek için iş yerinde çalışma koşullarını ve çevre koşullarını sürekli iyileştireceğiz.

- Gerekli tüm ekipmanı, kaynağı ve eğitimi sağlayarak; tüm SGS çalışanlarının İSG-Ç farkındalığını arttırmak ve daha güvenli davranmaya teşvik edeceğiz.
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre risklerine karşı tüm SGS çalışanlarına ve yüklenicilerine "İş Durdurma Yetkisi" vereceğiz.
- İş yeri, operasyonlar ve yönetim sistemleri ile ilgili İSG-Ç risk ve fırsatlarını yöneteceğiz.
- Çalışanların ve işçi temsilcilerinin katılımıyla etkin iletişim kanalları oluşturarak İSG-Ç konularında sürekli iyileştirmeyi teşvik edeceğiz.
- Olayları, tehlikeleri, riskleri ve İSG-Ç açısından fırsatları bildiren çalışanımızı misillemelerden koruyacağız.
- SGS İSG-Ç politikamızı tüm faaliyetlerimiz, operasyonlarımız, yapılarımız, sistemlerimiz, satın alınan ya da birleşilen iştiraklerimiz için uygulayacağız.

İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre ile ilgili tüm kanunlara saygılı olmak hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimizin bünyesindeki herkes için geçerlidir.

Bu taahhütler tüm SGS çalışanları, yüklenicileri ve ziyaretçileri için geçerlidir.

Yönetim, SGS politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

**ALAIN DENIELLE**

Global Operasyonel  
Bütünlük Başkan Vekili

**FRANKIE NG**

İcra Kurulu Başkanı  
(CEO)

*Bu versiyon önceki İSG-Ç Politikalarını iptal eder ve değiştirir.*

*Bu dokümanın İngilizce versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.*

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

**SGS**



# SGS Kalite ve Profesyonellik Politikası Beyanı

Kalite ve Profesyonellik, SGS'nin operasyonlarının vazgeçilmez bir parçası ve yüksek müşteri memnuniyeti sağlamanın temel taşıdır. Operasyonel mükemmelliğin sağlanması, işimizin uzun vadede sürdürülebilir olmasının teminatıdır.

## AMACIMIZ

- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan birinci sınıf hizmetler sunmak.
- Güvene ve karşılıklı saygıya dayalı güçlü müşteri ilişkileri oluşturmak ve müşteri ihtiyaçlarının önceliklendirilmesini sağlamak.
- Üstün bilgi birikimimiz ve güvenilirliğimizin yanı sıra doğruluğumuz ve tutarlılığımızla bilinmek ve itibar görmek.
- SGS kalite kültürünü yönetimin desteği ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla besleyip ilerletmek.

## BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- Müşterilerimizle, ihtiyaçlarıyla proaktif bir şekilde etkileşim kurarak yaptığımız her şeyin kalbinde tutacağız.
- Sektör ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerini aktif bir şekilde takip edip bunları kalitemizi gösterebileceğimiz yenilikçi yaklaşımlarla yerine getireceğiz.
- Kalite yönetim sistemimizi iyileştirmek amacıyla hedeflerimizi, risklerimizi, KPI'lerimizi, sonuçlarımızı ve müşteri memnuniyetini gözden geçirerek kendimizi sürekli olarak geliştireceğiz.
- Yüksek kaliteli, uygun ve anlaşılır hizmetler sunabilmek için müşterilerimizin ihtiyaç duydukları süreçleri geliştirip uygulayacağız.

- Sürdürülebilir yetenek işe alım ve eğitim süreci aracılığı ile SGS'nin bilgi birikimini devamlı olarak ölçerek koruyacak ve geliştireceğiz.
- İşimizin tüm diğer alanlarında şeffaflığı korurken, müşteri gizliliğini koruyacak ve kişisel gizliliğe saygı göstereceğiz.
- SGS'nin "bilgi birikimi" ve fikri mülkiyetini koruyacağız.
- SGS markasını ve bu markanın temsil ettiği bağımsızlığı yaptığımız her işe yansıtacağız.

Kalite ve profesyonellik hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimiz bünyesindeki herkes için geçerlidir. Bu taahhütler tüm SGS çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir. Yönetim, SGS politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

**FRANKIE NG**

İcra Kurulu Başkanı  
(CEO)

*Bu versiyon önceki İSG-Ç Politikalarını iptal eder ve değiştirir.*

*Bu dokümanın İngilizce versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.*

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

**SGS**



# SGS Saygı Politikaları Bildirimi

SGS, çalışanlarına kendilerini geliştirebilecekleri bir ortam sunmaktadır. Bunun temel öğelerinden biri, herkese onurlu, adil ve saygıyla davranmaktır.

## AMACIMIZ

- İnsan haklarına saygı göstermek.
- Herkes için onur, fırsat eşitliği ve karşılıklı saygı temelleri üzerine inşa edilmiş bir çalışma ortamı sağlamak.
- Çalışma ortamımızda çeşitliliği yüceltirken ayrımcılığın hiçbir çeşidine farklı ve kapsayıcı tolerans göstermemek.

## BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- İşe alma, eğitim ve geliştirme, tazminat, sosyal haklar, tanınma, terfi, disiplin cezası ve işten çıkarma gibi istihdamla ilgili tüm kararların yalnızca bireyin niteliği, performansı ve davranışı veya diğer meşru ticari değerlendirmeler temelinde alınması sağlanacaktır.
- Özellikle yaş, cinsiyet, engellilik, ırk, aile durumu, cinsiyet, cinsiyet kimliği, ideolojik görüş, medeni durum, uyruk, siyasi görüş, hamilelik, din, cinsel yönelim, sosyal yaşam temelinde her türlü ayrımcı uygulamayı, tacizi veya zorbalığı yasaklayacağız.

- Hiçbir koşulda borç karşılığı çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma veya zorla çalıştırma uygulamayacağız.
- Çalışanlarımızın sendikalara veya işçi derneklerine katılma ve toplu pazarlık yapma haklarına saygı göstereceğiz.
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki istihdamla ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uygunluğu sağlayacağız.

Çalışma arkadaşlarına saygılı olmak hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimiz bünyesindeki herkes için geçerlidir. Bu taahhütler tüm SGS çalışanları ve paydaşları için geçerlidir. Yönetim, SGS politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

**JESSICA SUN**

İnsan Kaynakları  
Kıdemli Başkan  
Yardımcısı

**FRANKIE NG**

İcra Kurulu Başkanı  
(CEO)

*Bu versiyon önceki İSG-Ç Politikalarını iptal eder ve değiştirir.*

*Bu dokümanın İngilizce versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.*

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS



# SGS Sürdürülebilirlik Politikaları Bildirimi

Daha iyi, daha güvenli ve birbirine daha bağlı bir dünya sağlamaya kararlıyız. Amaca yönelik bir şirketiz ve daha sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için ölçüğümüzü ve küresel erişimimizi kullanıyoruz. Sürdürülebilirliğin tüm boyutları (çevresel, sosyal ve yönetim) kuruluşumuz içindeki faaliyetlerimize, müşterilerimizle, diğer paydaşlarla ve küresel ağımızda faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla nasıl etkileşime girdiğimize rehberlik eder.

## AMACIMIZ

Değer zincirimiz genelinde topluma değer sunmaktır:

- Sürdürülebilirlik hizmetlerimiz müşterilerimizin daha sürdürülebilir çalışma prensipleri geliştirmeleri ve uygulamalarını benimsemeleri konusunda desteklenmesi böylece güvenilir iş uygulamaları ile topluma değer katan ürünler, teknolojiler ve hizmetler sunmalarını sağlamak.
- Faaliyetlerimizi en yüksek verimlilik, mükemmellik ve sürdürülebilirlik standartlarıyla gerçekleştirmek.
- Yüksek kalite, bütünlük ve sürdürülebilirlik standartlarını sağlamak için tedarikçilerimizle ilişki kurmak ve yeniliği teşvik etmek için ortaklıklar kurmak.

## BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- Faaliyetlerimizde en yüksek bütünlük ve mükemmellik standartlarını sürdüreceğiz.
- Refahı, çeşitliliği ve fırsat eşitliğini teşvik ederken, halkımızın sağlığını, güvenliğini ve gelişimini sağlayacağız.
- İnovasyon, enerji verimliliği, karbon dengeleme ve yenilenebilir enerjiyi destekleyerek düşük karbonlu ve iklime dirençli bir dünyaya geçişi destekleyeceğiz.
- Doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmak ve atıklarımızı etkili bir şekilde yöneteceğiz.
- Ürün ve hizmetleri sorumluluk bilinci ile temin edeceğiz.
- Değerlendirip sadece sürdürülebilirlik değerlerimizle uyumlu şirketleri satın alacağız.
- İçinde yaşadığımız ve çalıştığımız topluma yatırım yapacağız.
- Güvenli, adil, şeffaf ve sorumlu iş uygulamalarıyla sürdürülebilir değer sağlayacağız.
- Topluma ölçülebilir değerler katarak şirketimiz için uzun vadede karlı hizmetler sağlayacağız.
- Finansal ve finansal olmayan riskleri ve fırsatları işimize entegre etmek ve toplum üzerinde sahip olduğumuz tüm olumlu ve olumsuz çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurucağız.

Sürdürülebilirliği desteklemek hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimiz bünyesindeki herkes için geçerlidir. Bu taahhütler tüm SGS çalışanları, yüklenicileri, tedarikçileri ve diğer önemli iş ortakları için geçerlidir. Yönetim, SGS politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

## TOBY REEKS

Kurumsal İletişim,  
Sürdürülebilirlik ve Yatırımcı  
İlişkileri  
Kıdemli Başkan Yardımcısı

## FRANKIE NG

İcra Kurulu Başkanı  
(CEO)

*Bu versiyon önceki İSG-Ç Politikalarını iptal eder ve değiştirir.*

*Bu dokümanın İngilizce versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.*

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS



# SGS Liderlik Politikaları Bildirimi

Sürekli gelişim için sonsuz arzuya sahip tutkulu ve yenilikçi insanlarız.

## AMACIMIZ

- Akılcı çalışmanın yüceltildiği ve ödüllendirildiği, takım çalışmasının desteklendiği açık bir iletişim kültürü yaratmak.
- Müşterilerimizi destekleyen son teknoloji katma değerli çözümler sunmak.
- Olumlu ve yenilikçi liderlik geliştirmek ve göstermek.
- TIC sektöründe yenilikleri ileriye doğru yönlendirmek.

## BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- Çalışanlarımıza, kurumumuzun iletişim ağlarını kullanarak, izleyerek, örgün eğitim ve öğretim yollarıyla öğrenme ve kendilerini geliştirme imkanları sunarak kariyer hedeflerine ulaşabilmeleri için ilham vereceğiz.
- Çalışanlarımıza, SGS'nin temel değerlerini ve davranış prensiplerini aşılayacağız.
- Çalışanlarımızın fikirlerini sorgulayan, geliştiren ve destekleyen yenilikçi bir kültür yaratacağız.

- Paylaşmayı, sorumluluğu ve işbirliğini artırmak için karşılıklı dürüst ve şeffaf iletişimi teşvik edeceğiz.
- Her çalışanın değerini ve katkısını kabul edeceğiz.
- Çevik karar vermenin yenilik ve pazara hız kazandırmasına olanak sağladığı bir hesap verebilirlik kültürünü güçlendireceğiz.
- Çalışanların ücret ve haklarının belirlenmesi konularında küresel prensiplerimizi ve uygulamalarımızı temel alacağız.

Liderlik yapabilmek hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimiz bünyesindeki herkes için geçerlidir.

Bu taahhütler tüm SGS çalışanları için geçerlidir.

Yönetim, SGS politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

**JESSICA SUN**

İnsan Kaynakları  
Kıdemli Başkan  
Yardımcısı

**FRANKIE NG**

İcra Kurulu Başkanı  
(CEO)

*Bu versiyon önceki İSG-Ç Politikalarını iptal eder ve değiştirir.*

*Bu dokümanın İngilizce versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.*

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS