

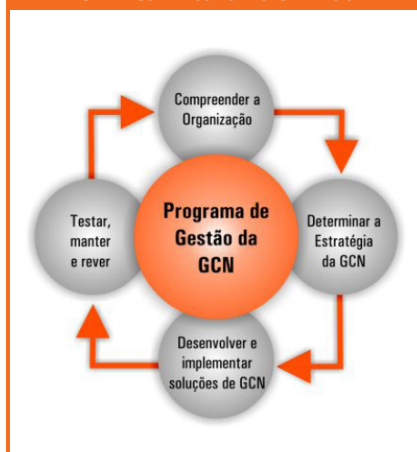


CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO **CONTINUIDADE DO NEGÓCIO**

SGS

INTEGRAR A NORMA BS 25999 NO SISTEMA DE GESTÃO DA CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

INTEGRAR A GCN NA CULTURA ORGANIZACIONAL



A Gestão da Continuidade do Negócio (GCN) envolve a recuperação e continuidade das atividades do negócio no caso de uma rutura, bem como a gestão de um programa geral que inclui formação, exercícios e revisões, para assegurar a permanente atualização do Plano de Continuidade do Negócio. Mesmo que uma organização nunca tenha passado por um incidente sério, estabelecer um Sistema de Gestão de Continuidade e Negócio construído com base na BS 25999 ajuda a definir os processos-chave do negócio e os impactos que resultariam da concretização de qualquer ameaça.

A BS 25999 (Norma Britânica para Gestão da Continuidade do Negócio) apresenta um conjunto detalhado de controlos baseados nas melhores práticas da GCN, englobando todo o ciclo de vida da GCN. Define a potencialidade estratégica e tática da organização para planear e responder aos incidentes e às rupturas do negócio, a fim de dar continuidade às suas operações num nível predefinido como aceitável. A norma é genérica e orienta as organizações para operacionalizarem os seus sistemas de GCN. Uma organização pode preparar-se para as piores etapas e melhorar a sua resistência às ameaças.

Isto inclui a Análise de Impacto no Negócio (AIN), que é uma parte inerente da

BS 25999 e que ajuda as organizações a identificarem as suas atividades e os recursos críticos que suportam os seus produtos/serviços-chave, assim como o impacto da sua falha na organização. A AIN é uma componente essencial do Plano de Continuidade do Negócio.

Como as organizações beneficiam com a BS 25999:

- Identificar e compreender processos críticos do negócio e do impacto de rupturas ao nível de toda a Organização;
- Níveis superiores de resistência e da capacidade de recuperação e sobrevivência contínua da Organização;
- Vantagem competitiva sobre concorrentes menos resistentes;
- Comunicar mensagens positivas aos media e a todos os stakeholders em cenários de crise;
- Melhorar o perfil de risco face aos seguradores, tendo como resultado prémios de seguros reduzidos;
- Demonstrar a gestão do risco ao nível corporativo;
- Conformidade com as expectativas dos reguladores, seguradores, sócios do negócio e de outras partes interessadas;
- Reduzir o impacto financeiro dos incidentes;
- Segurança dos recursos de informação;
- Melhorar a reputação da organização, demonstrando uma abordagem profissional à gestão da rutura;
- Manutenção dos serviços essenciais sem interrupção, mantendo assim a experiência do serviço ao cliente;
- Cumprir os objetivos organizacionais através da capacidade de controlar incidentes e prevenir rupturas chave de processos;
- Aumentar a segurança do trabalho através da criação de uma organização sustentável;

A BS 25999 melhorará todo o negócio ao assegurar o planeamento e gestão eficaz da continuidade do negócio em todos os níveis. As auditorias da SGS ICS refletem este processo e acrescentam valor focalizando-se nas questões-chave de cada organização.

PORQUÊ A SGS ICS?

Com mais de 80.000 clientes certificados em todo o mundo, a SGS ICS é o Organismo líder em Serviços de Certificação de acordo com diversas normas, incluindo ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 e Sistemas de Gestão do Produto e do Serviço. Os certificados SGS ICS são reconhecidos e respeitados mundialmente, dada a nossa longa experiência em certificação nos mais diversos ramos de atividade económica. A Certificação de Sistemas de Gestão é uma ferramenta que auxilia as Organizações, a médio e a longo prazo, a atingir a liderança no seu segmento de mercado.

A SGS ICS foi o primeiro Organismo de Certificação a obter a acreditação em Portugal para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Tendo, mais tarde, obtido a acreditação para a Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental e EMAS.

TRABALHAR COM A SGS ICS SIGNIFICA:

- Reconhecimento mundial das Marcas de Certificação;
- Partilha de know-how internacional;
- Bolsa de Auditores altamente qualificados;
- Seleção de Auditores adequada à realidade e atividade de cada Organização;
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização;
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos.

COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões. Contacte-nos e solicite uma proposta!

SGS ICS

www.pt.sgs.com

pt.info@sgs.com

t.: 707 200 747*

f.: 707 200 329

e.: pt.info@sgs.com

*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS