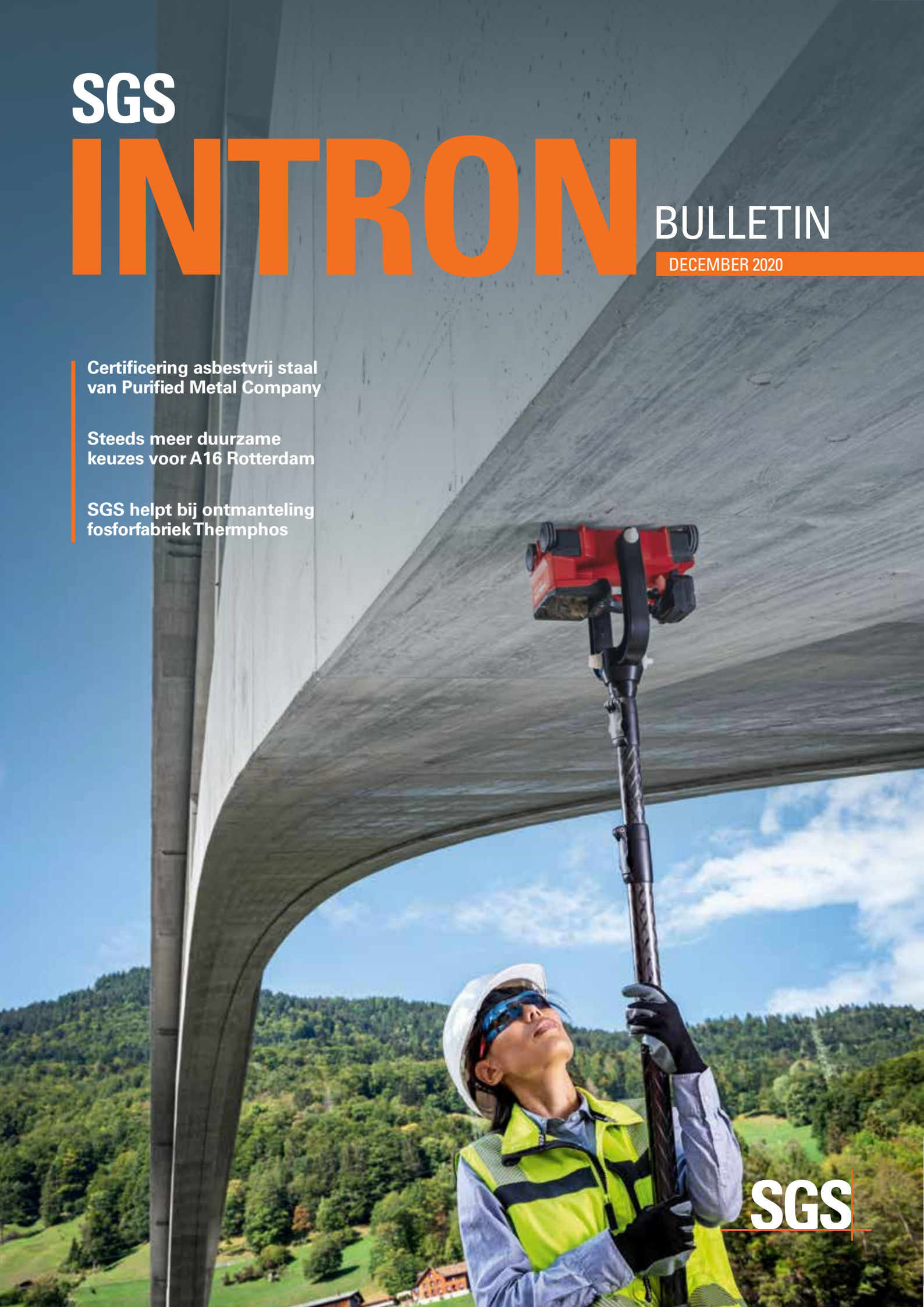




SGS

INTRON

BULLETIN

DECEMBER 2020

**Certificering asbestvrij staal
van Purified Metal Company**

**Steeds meer duurzame
keuzes voor A16 Rotterdam**

**SGS helpt bij ontmanteling
fosforfabriek Thermphos**

SGS

ONZEKERE TIJDEN? VERTROUW OP VAKMANSCHAP

Misschien ligt het aan mij, maar als ik het dagelijkse nieuws bekijk, lijkt de waan van de dag te overheersen. Ik zie dagelijks wisselende cijfers, prognoses, meningen, bezorgde en boze mensen, de discussies tussen deze twee groepen en de nabeschouwingen over deze discussies. Op langere termijn wordt dit een vermoeiend verhaal. Waar zijn de mooie artikelen over degelijk onderzoekswerk, nieuwe innovaties en vernieuwingen waar we in de toekomst echt iets aan hebben? Ze zijn er natuurlijk wel, maar ik wil er meer van lezen! Zal ik het voortouw nemen en niet geheel toevalligerwijs enkele projecten opnoemen waar we in de nabije toekomst met z'n allen van gaan profiteren?

Mijn collega's, echte vakmensen, zijn namelijk dagelijks in de weer om de kwaliteit van morgen te bepalen. Mooie verhalen waarbij je een positief toekomstgericht beeld kunt schetsen. Dit doen we zelf als SGS, maar soms ook met deskundige partners, want samen kun je meer dan alleen.

- Wij beoordelen de kwaliteit van de stalen sluisdeuren van de in aanbouw zijnde Nieuwe Sluis Terneuzen, die momenteel in China in productie zijn.
- Dagelijks beoordelen wij wapeningsconfiguraties in bestaande betonconstructies en hoeden onze opdrachtgevers voor het boren van kernen op de verkeerde plek – u wilt niet weten hoe vaak de werkelijkheid afwijkt van de bouwtekening!
- We monitoren samen met Zensor gedurende de komende 10 jaar de kwaliteit van geopolymeerbeton toegepast in een constructieve wand, op afstand, met sensortechnologie.
- We beoordelen de werking van slimme oplossingen voor het saneren van constructies waar verf met chroom-6 is toegepast.
- Wij beoordelen het proces bij Purified Metal Company waarbij verontreinigd metaalschroot in een uniek proces wordt verwerkt tot asbestvrije metaalproducten.

En zo kan ik nog wel even doorgaan.

Dit zijn projecten en ontwikkelingen waar ik graag over lees en te weinig in het nieuws over terugzie. Het is natuurlijk het vakgebied waarin we ons begeven, maar het zijn ook allemaal ontwikkelingen met de bedoeling een duurzame invulling te geven in wat wij nodig hebben als maatschappij. **Dus meer van dit alstublieft.**

COLUMN



RON LEPPERS

PURIFIED METAL COMPANY MAAKT SCHONE GRONDSTOF VAN GEVAARLIJK STAALSCHROOT

MEER INFORMATIE: WILFRED EIJGELAAR WILFRED.EIJGELAAR@SGS.COM

De nieuwe recyclingfabriek van Purified Metal Company maakt staalproductie met 75 procent minder energieverbruik – en dus CO₂ – mogelijk én hergebruik van grote hoeveelheden anders onbruikbaar staalafval. Vandaar dat Koning Willem Alexander eind september zelf naar Delfzijl kwam om de fabriek te openen. “Wij zijn het eerste bedrijf ter wereld dat op milieuvriendelijke wijze van gevaarlijk staalafval een schone premium grondstof voor de staalindustrie kan maken”, vertelt CEO Jan Henk Wijma enthousiast. “Bijzonder is dat we dit ook kostenefficiënt doen: we brengen de kosten voor de samenleving omlaag. Wat wij verwerken, hoeft niet naar de stort”.



JAN HENK WIJMA

VAN STORTEN NAAR HERGEBRUIK

Staalproducenten mogen staalschroot verontreinigd met gevaarlijke stoffen zoals asbest, chroom-6, kwik of lood niet verwerken, ontdekte Wijma toen hij zelf nog bij een staal-smelterij werkte. Als schoonmaken niet lukt, is storten de enige optie. Onacceptabel, vond Wijma. Kon het niet anders? Samen met zijn huidige compagnons Nathalie van de Poel en later ook Bert Bult ging hij in het diepste geheim op zoek naar de puzzelstukjes die uiteindelijk samen de oplossing vormden. “We hebben gebruik gemaakt van bestaande en bewezen technologieën, die we samengevoegd hebben tot een uniek en volledig geautomatiseerd proces.”

EXPORTPRODUCT

Wijma heeft nog altijd het gevoel op goud te zitten. “Ons proces is een exportproduct voor de BV Nederland. We hebben het kunnen patenteren in Europa, de VS, Australië en Japan. Veel westerse economieën met een strenge milieuregelgeving kampen met min of meer hetzelfde probleem als wij. Staal is in het verleden veel gebruikt in combinatie met gevaarlijke stoffen die in die tijd nuttig leken, bijvoorbeeld omdat ze corrosie of slijtage tegengingen. Als dat staal aan het eind van de levensduur van een bouwwerk schroot wordt, ontstaat er een probleem. Reinigen kost vaak veel geld en als het niet lukt, moet het materiaal gestort worden. Alleen al in Nederland gaat jaarlijks 60.000 tot 80.000 ton staal met asbest per jaar naar de stort. Die hoeveelheid loopt op met de grootte van de economie. In Duitsland bijvoorbeeld is het al acht keer zoveel.”



VOLLEDIG SCHOON

Bij het ontwerpen van een fabriek die staalschroot met asbest zou kunnen verwerken, hielden Wijma en zijn compagnons er rekening mee dat er in dat staal ook andere vervuilingen aanwezig kunnen zijn. Zoals chroom-6, kwik of lood. "Dat komt vaak voor. Onze fabriek is zo opgezet dat we alle verontreinigingen eruit halen. Zware metalen worden tijdens het staalsmeltproces van ons product gescheiden. Alleen asbest zou er in theorie nog in kunnen zitten. De gevaarlijke asbestvezels verdwijnen echter ook: ons proces zet ze om in een onschuldig mineraal. Dat willen we graag door een gerenommeerde partij als SGS INTRON Certificatie laten certificeren. Zodat het ook geborgd is."



BETROUWBAAR CERTIFICAAT

Voor Purified Metal Company is het belangrijk dat SGS een wereldspeler is. "Om naar de markt toe geloofwaardig te zijn, moet je gerenommeerde partijen aan je binden. SGS INTRON Certificatie heeft de expertise en kwaliteit in huis die wij zoeken." Vóór ingebruikname hebben enkele SGS INTRON Certificatie-consultants de recyclingfabriek bezocht. Ieder onderdeel van het proces – ook het gedeelte waar normaal geen mensen komen vanwege de gevaarlijke stoffen – is tot in detail bekeken. Dit om de kritische parameters te bepalen op basis waarvan SGS INTRON Certificatie bij audits de (asbestvrije) kwaliteit van het product en proces kan beoordelen. "Wij hebben volledige openheid gegeven", zegt Wijma. "Wij gaan alleen producten leveren waar geen asbest in

zit, maar willen dat ook onafhankelijk laten vaststellen. Tijdens het sitebezoek viel mij de deskundigheid van de SGS INTRON Certificatie-consultants op. Ze waren positief kritisch, vroegen dóór, keken verder en lieten zich niet met een kluitje in het riet sturen. Allemaal met het doel uiteindelijk een betrouwbaar certificaat af te geven. Ik heb er alle vertrouwen in dat dat eind 2020 nog gaat lukken."

ZEER GEWILD

De fabriek van Purified Metal Company richt zich primair op de Nederlandse markt. "Dat is ook belangrijk", vertelt Wijma. "Want vanaf 2021 geldt er in ons land een stortverbod van staal met asbest. Omdat wij ook staal met bijvoorbeeld chroom-6 kunnen verwerken, komen we in Nederland al gemakkelijk op 100.000 ton staalschroot per

jaar. Daarvan maken wij Purified Metal Blocks™ ofwel PMB's. Dat zijn blokken van maximaal 10 kg luxe grondstof die de staalindustrie – in plaats van ijzererts – kan gebruiken om nieuwe producten van te maken. Verpakkingsstaal of auto-onderdelen bijvoorbeeld. Het mooie is, dat we badges van 20 ton produceren die volledig gereinigd en homogeen van samenstelling zijn. Bij transport nemen de blokken bovendien weinig ruimte in. Al die aspecten helpen staalverwerkers om hun emissie aan de bron te reduceren. Dat maakt ons product zeer gewild." Tegelijkertijd is ook de belangstelling voor het proces groot. "Er komt al een paar duizend ton schaalesschroot uit België, Duitsland en Griekenland naar ons toe. Ik ben ervan overtuigd dat er meer fabrieken moeten komen. Over de hele wereld wat mij betreft."

"SGS INTRON Certificatie helpt ons aan te tonen dat er geen vezel asbest in zit"



STEEDS MEER DUURZAME KEUZES VOOR A16 ROTTERDAM

MEER INFORMATIE: BOB ROIJEN BOB.ROIJEN@SGS.COM



Tussen het Terbregseplein en de A13 legt bouwcombinatie De Groene Boog de nieuwe A16 Rotterdam aan. Het wordt het eerste energieneutrale stuk snelweg inclusief tunnel ter wereld. Zonnepanelen in het tracé gaan alle energie leveren die per jaar nodig is voor de verlichting en installaties. Daarnaast kiest de bouwcombinatie waar mogelijk voor materialen met een lage milieu-impact en probeert ze de CO₂-uitstoot tot een minimum te beperken. “We dagen onszelf, onze toeleveranciers en onderaannemers voortdurend uit om duurzame keuzes te maken. Hoe meer we daarmee bezig zijn, hoe meer ideeën en ook mooie resultaten er komen”, merkt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)-manager Sjoerd Gijzen. Dat maakt De Groene Boog niet alleen groen, maar ook ‘groos’: het Rotterdamse woord voor trots.

MKI STIMULEERT GEBRUIK MILIEUVRIENDELIJKE MATERIALEN

De Groene Boog, een consortium van Besix, Dura Vermeer, Van Oord en TBI-bedrijven Croonwolter&Dros en Mobilis, realiseert de A16 Rotterdam in opdracht van Rijkswaterstaat. Samen kregen ze al de ‘Duurzame Parel’ toegekend: een prijs voor de unieke manier waarop ze de Aanpak Duurzaam GWW (Grond-, Weg- en Waterbouw) in dit project toepassen. Omdat duurzame maatregelen in de tenderfase beloofd werden, heeft De Groene Boog de lat op dat punt meteen hoog gelegd. “We konden scoren op drie duurzaamheidsaspecten: materiaalgebruik, energieverbruik en CO₂-reducerende maatregelen”, legt Gijzen uit. “Met betrekking tot de toegepaste bouwmaterialen hebben we een mooie belofte gedaan: die van een lage milieubelasting, vertaald in een Milieukostenindicator



SJOERD GIJZEN

(MKI) van 30 miljoen euro voor het hele project bij een levensduur van honderd jaar”. Blijft de Groene Boog hieronder, dan betekent dat een bonus. Een hogere milieubelasting brengt echter een boete met zich mee, die flink op kan lopen bij de grote hoeveelheden materiaal die in dit project gaan.



Artist impression

LCA'S VAN ALLE TOEGEPASTE BOUWMATERIALEN

Voor De Groene Boog is dit een extra stimulant om binnen de randvoorwaarden op het gebied van kwaliteit en planning te kiezen voor de meest milieuvriendelijke producten. "We gebruiken veel bulkmaterialen, zoals zand, grond, asfalt en beton, maar bijvoorbeeld ook pre-fab-elementen, damwanden, geleiderails, geluidsschermen en tijdelijke bekisting. Om aan te tonen dat we onze belofte uit de tenderfase nakomen, moeten we nu van ieder product of materiaal apart inzichtelijk maken wat de milieu-impact (de MKI-waarde) is. Dat gebeurt door projectspecifieke levenscyclusanalyses (LCA's) op te stellen. Bob Roijen van SGS INTRON is hier al vanaf mei 2019 gemiddeld 1,5 dag per week mee bezig. Want het opstellen van zo'n LCA is een heel gepuzzel.

INZICHT IN IEDERE PRODUCTFASE

Gijzen: "Samen kijken we welke gegevens we nodig hebben en hoe we die het beste boven tafel kunnen krijgen. Veel informatie moet van onze leveranciers komen. Waar halen ze hun grondstoffen vandaan? Hoe duurzaam is hun proces? Maar vervolgens kijken we ook naar het transport, hoe het product in het werk wordt aangebracht, hoe en met welke frequentie onderhoud nodig is en hoe lang het materiaal meegaat." "We zijn een goed team als het om het verzamelen van alle benodigde informatie gaat", vindt Bob Roijen. "Gesprekken met

leveranciers gaan we vaak samen aan." "Over het algemeen werken die goed mee en geven ze openheid van zaken", ervaart Gijzen. "Lastiger was het om uit het project tijdig de informatie te halen die we nodig hadden. Gegevens waren soms gewoon nog niet beschikbaar, bijvoorbeeld omdat het ontwerp nog onvoldoende uitgewerkt was." Tegelijkertijd was er vanuit het project regelmatig behoefte aan inzicht in onze MKI-berekeningen. Bijvoorbeeld om uit meerdere geschikte betonmengsels de meest duurzame optie te kunnen kiezen. We hebben de milieu-impact van damwanden met dertig procent kunnen verlagen, door te kiezen voor secundair staal. En ook de overstap op biobrandstof voor veel transportbewegingen heeft een groot verschil gemaakt." Inmiddels is bijna tachtig procent van de LCA's klaar. "We hebben goede hoop dat we onder de MKI van 30 miljoen gaan uitkomen."



STEEDS MEER IDEEËN EN INITIATIEVEN

In het begin leek het daar niet op. Er was veel scepsis. Loopt met al die duurzame maatregelen de planning niet in het honderd? Gaat het niet te veel geld kosten? "Nu zien we dat het mogelijk is om hele mooie resultaten te behalen", vertelt Gijzen enthousiast. Wij hebben bijvoorbeeld ingeschreven met CO₂-prestatieladder niveau 5. Dat niveau vereist dat je in je project innoveert, door middel van proeftuinen. Wij hebben dat gedaan door maandelijks thematafels over specifieke onderwerpen te organiseren. Over elektrificatie van bouw materieel bijvoorbeeld. Daaruit zijn mooie initiatieven voortgekomen die we nu in de praktijk vormgeven. We gaan een aantal elektrische graafmachines inzetten, een hybride aggregaat en een shovel en minigraver gevoed door een mierenzuuraggregaat."

MET DE TIJD MEE: DE HILTI PS300

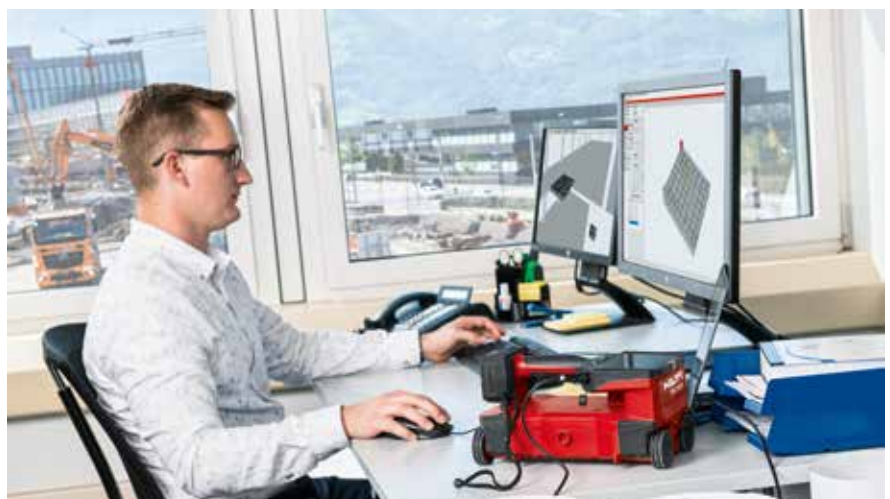
MEER INFORMATIE: THEODOOR GIJSBERS
THEODOOR.GIJSBERS@SGS.COM

Voor SGS INTRON is het belangrijk om met de laatste stand der techniek mee te gaan. Zo hebben we recentelijk een tweede nieuwe scanner aangeschaft voor het detecteren van wapening in betonconstructies. Het gaat om de HILTI PS300, de opvolger van de HILTI PS200.

Na aanschaf van de eerste PS300 zijn wij op onze verschillende proefblokken gaan experimenteren om te kijken hoe deze werkt ten opzichte van de oude versie. De nieuwe PS300 heeft een groot display, gelijk aan de twee HILTI PS100-radars. Hierop wordt het resultaat van de meting direct weergegeven, met daarbij een indicatie van de betondekking op de staven en de onderlinge afstand van de staven.

De PS300 kan dieper en nauwkeuriger detecteren, tot wel 200 mm. Hiermee is detecteren van voorspanning en dieper gelegen wapening mogelijk. Het scannen kan in linescans (2D) alsook in imagescan (3D) worden uitgevoerd. De nauwkeurigheid is afhankelijk van de staafdiameter en diepte. De meetnauwkeurigheid is ± 1 mm, bij 50 mm diepte. De betondekking op de wapening kan tot een meetbereik van 120 mm worden bepaald.

De gemaakte scans kunnen worden opgeslagen, worden uitgelezen en nader worden geanalyseerd om vervolgens de resultaten op te nemen in een rapportage.



PUBLICATIE VAN NIEUWE NORMEN STAGNEERT DOOR GEPLANEDE HERZIENING CPR

MEER INFORMATIE: ULBERT HOFSTRA ULBERT.HOFSTRA@SGS.COM

De Europese Commissie wil het stelsel voor de CE-markering van bouwproducten, de Construction Products Regulation of CPR, compleet anders gaan inrichten. Herziening is nodig, vinden ze, omdat de bestaande geharmoniseerde normen voor bouwproducten veel vragen oproepen en tot juridische geschillen leiden. Ondertussen ligt de publicatie van nieuwe normen al meer dan een jaar stil. Er worden geen mandaten afgegeven om nieuwe productnormen te maken. En ook de opname van nieuwe meetmethodes in de productnormen stagneert. Jeroen Bartels is voorzitter van de Europese technische commissie CEN/TC 351, ter beoordeling van vrijkoming van gevaarlijke stoffen uit bouwproducten. We vragen hem wat dit betekent.



TOCH HANDELSBELEMME- RINGEN

"Het hele stelsel is opgezet om ervoor te zorgen dat er geen handelsbelemmeringen tussen de verschillende Europese landen zijn", vertelt Bartels. "Maar nu ontstaan er toch weer barrières tussen landen. Voor de CPR hebben we in CEN/TC 351 voor zowel uitloging als binnenlucht één Europese standaard meetmethode ontwikkeld. De meetmethode is dus in alle landen hetzelfde. Als je een Nederlands product naar bijvoorbeeld Duitsland exporteert, volstaat het om het alleen in Nederland te testen. Maar dan moet in de productnorm wel verwezen worden naar de te gebruiken (nieuwe) meetme-

thode. Nu dit niet gebeurt, zal een product dat in Nederland geaccepteerd is, minder gemakkelijk ook in Duitsland of andere Europese landen geaccepteerd worden."

NIEUWE EUROPESE UITLOOGPROEVEN

Bartels loopt in de praktijk tegen dit probleem aan: "Wij werken in opdracht van de Europese Commissie aan meetmethoden voor de derde groep van essentiële eisen voor CE-markering: die over milieu-hygiënische en gezondheidsaspecten van bouwproducten. In de afgelopen periode hebben we nieuwe Europese uitloogproeven ontwikkeld, die in laboratoria zoals dat van SGS INTRON gevalideerd



JEROEN BARTELS



zijn. Nederland wil trekker van de technische commissie 351 'Dangerous Substances' zijn om de aanpak van het Besluit Bodemkwaliteit in stand te houden. Dat is gelukt: de Nederlandse meet- en analysemethodes voor uitloging zijn in CEN/TC 351 overgenomen na afstemming op de Duitse aanpak. Alle instrumenten liggen klaar. Nu gaat het erom dat ze – via de productnormen van de verschillende product-TC's – ook aangewezen en gebruikt gaan worden. Daar stokt het."

IMPLEMENTATIE NIEUWE METHODES VERTRAAGD

Met als gevolg dat producenten gebruik blijven maken van de oude normen en meetmethoden. "Er is niet meteen een hiaat in de regelgeving. Maar we staan wel stil", zegt Bartels daarop. Toch kunnen de nieuwe proeven wel al toegepast worden. "Er liggen heel bruikbare 'Technical Specifications'. De nieuwe methode is iets sneller, maar levert geen significant andere resultaten op. Het zou beter zijn als de Europese Commissie de nieuwe uitloogproeven ook zou voorschrijven, zodat producenten en regelgevers ernaar kunnen verwijzen."

VERIFICATIE DOOR DERDE?

Wat ook nog onduidelijk is, is hoe de Europese Commissie in de herziene CPR



Uitloogonderzoek in het SGS INTRON laboratorium

zal omgaan met de zekerstelling van resultaten. Van heel veel productaspecten kan de producent zelf aangeven of het product voldoet. De Europese Commissie neigt ernaar dit ook voor milieuaspecten toe te laten. Nederland, onder andere Ulbert Hofstra van SGS INTRON, pleit ervoor om dit niet te doen. "Wij willen in het belang van mens en milieu vasthouden aan de in Nederland gehanteerde werkwijze, waarbij een onafhankelijke derde partij altijd de meetresultaten moet verifiëren," zegt ook Bartels.

NIET ONNODIG TESTEN

Daarnaast hoopt Bartels dat de Europese Commissie een uitspraak gaat doen over de testfrequentie van bouwmaterialen: "Wij hebben ze voorgesteld het predicaat 'Without Testing' of 'Without Further Testing' in te voeren. Bijvoorbeeld als een product heel stabiel is en altijd meetresultaten onder de limietwaarde ople-

vert. Of als bepaalde stoffen, bijvoorbeeld organische, niet in een product voorkomen. Het zou de industrie enorm helpen als ze die moeilijke en kostbare testen dan niet of minder vaak hoeven te doen."

LIEVER AANPASSEN DAN COMPLEET HERZIEN

Herziening van de CPR heeft grote gevolgen voor bouwproducenten. Vanuit de hele bouwindustrie – Europees en nationaal – is dan ook een lobby gaande voor een pragmatische aanpak: de CPR alleen aanpassen en niet compleet herzien. Dan komt er veel sneller duidelijkheid. "Het Standing Committee for Construction (SCC), waar alle Europese landen in zitten, kan mogelijk ook de vaart erin brengen", denkt Bartels, "door te zorgen dat de Europese Commissie weer overgaat tot de formele publicatie van de normen."

UITBREIDING CERTIFICATIEAANBOD MET URL 4005 – HISTORISCH BETON

MEER INFORMATIE: JEROEN POS JEROEN.POS@SGS.COM

Het certificatieaanbod van SGS INTRON Certificatie is sinds kort uitgebreid met URL 4005 – Historisch beton. De richtlijn sluit goed aan bij certificering voor onder meer BRL 3201 – Reparatiewerkzaamheden aan beton.

Uitvoerende Richtlijn (URL) 4005 beschrijft de werkwijze van een betonrestauratiebedrijf bij het restaureren en onderhouden van historisch beton in monumenten, voor zowel betonnen bouwdelen en componenten met behoudenswaardige aspecten, als voor beton zonder behoudenswaardige waarde en/of beton waarvan deze waarde niet behouden hoeft te worden. Na een goede beoordeling op basis van URL 4005 ontvangt men als betonrestauratiebedrijf het bijbehorende procescertificaat.

LICENTIEOVEREENKOMST

SGS INTRON Certificatie heeft sinds kort een licentieovereenkomst met Stichting Erken-de Restauratiekwaliteit Monumentenzorg (ERM) dat zich focust op de kwaliteit bij onderhoud, restauratie en verduurzaming van monumenten. Daarnaast beheren en beoordelen ze hieraan gerelateerde richtlijnen. Wanneer gebruikt wordt gemaakt van ERM-erkende bedrijven, is men verzekerd van specialistische kennis en kunde in de monumentenzorg.



Ondertekening licentieovereenkomst door Walter de Koning (Stichting ERM) en Jeroen Pos (SGS INTRON Certificatie)

SGS HELPT BIJ ONTMANTELING FOSFORFABRIEK THERMPHOS

MEER INFORMATIE: ULBERT HOFSTRA ULBERT.HOFSTRA@SGS.COM



"SGS kan als enige licht-radioactief materiaal op de juiste manier bemonsteren en keuren"

De laatste fosforfabriek van Europa, Thermphos in Vlissingen, ging begin 2013 failliet. De verwachte doorstart kwam er niet. Ontmantelen was de enige optie die overbleef. Van Citters Beheer kreeg de opdracht de sanering uit te voeren en te zorgen dat de grote hoeveelheid deels gevaarlijke materialen op het terrein zo goed mogelijk terecht kwam. Als verkoop of hergebruik niet mogelijk was, dan moest het materiaal veilig gestort worden. "Een omvangrijke en heikele klus die we nu bijna geklaard hebben", kijkt Manager Chemie en Afval Willem Schipper van Citters Beheer terug.

HEIKELE MEGAKLUS

Bij grote hitte wordt van fosfaaterts het element fosfor gemaakt. "De chemische processen in een fosfaatfabriek zijn te vergelijken met die in hoogovens", legt Willem Schipper uit. "Thermphos was een gigantische fabriek die onverwacht stil kwam te liggen. Met als gevolg dat er overal, ook in de installaties en op het honderden hectares grote buitenterrein duizenden tonnen grondstoffen, halfproducten, eindproducten, bijproducten en afval achterbleven. Veel van dat materiaal was licht-radioactief. Radioactiviteit is specifiek voor fosforproductie: de grondstof – fosfaaterts – is van nature licht-radioactief en die radioactiviteit hoopt zich op in bepaalde processtromen en installatieonderdelen.



WILLEM SCHIPPER



Fosfor kan bovendien spontaan ontbranden, wat een uitdaging op zich vormde voor een veilige verwerking. Mijn taak was om voor iedere reststroom apart te bekijken wat ermee gedaan kon worden.”

BOUWSTOF, GRONDSTOF OF AFVAL?

Dat betekent automatisch onderzoek. SGS bleek de enige partij in Nederland die het licht-radioactieve materiaal van Thermphos op de gewenste manier kon onderzoeken en keuren. “Wij zijn bekend met de materie, geaccrediteerd voor monsterneming en partijkeuringen in het kader van BRL SIKB 1000 én hebben een eigen stralingsdeskundige, Erik Malta”, legt projectleider Ulbert Hofstra uit. “Hij heeft onze erkende monsternemers Mark Bakker en Robert Voncken en de mensen in ons laboratorium verteld welke veiligheidsmaatregelen ze moesten nemen en waar ze in de omgang met het radioactieve materiaal op moesten letten. Van bepaalde materialen op het Thermphos terrein hebben we ter plekke onderzocht of ze geschikt waren als grondstof voor be-



ton. De restanten fosforslakken zijn toe te passen als (niet-vormgegeven) bouwstof. Daarop voeren we daarom standaard bouwstofkeuringen uit. De partijkeuringen van de afvalstromen die we ook uitvoeren, zijn heel vergelijkbaar. Daarbij bepalen we met wat voor materiaal we precies te maken hebben en of het wel of niet gevaarlijk afval is.”

IEDERE RESTSTROOM APART AFVOEREN

“Die partijkeuringen zijn belangrijk om ons afvalmateriaal te kunnen storten”, vertelt Willem Schipper. “Ook bij de stortplaats voor gevaarlijk afval moet je aantonen wat je precies aanbiedt. Ik ben chemicus, dus ik had wel een idee wat we op het terrein van Thermphos aan materialen zouden kunnen aantreffen. Toch zijn we in de installaties soms nog resten en afzettingen tegengekomen die we niet direct verwachtten. Wij hebben het materiaal steeds verzameld, iedere stroom apart. En dan Mark Bakker van SGS INTRON gevraagd om monsters te komen nemen. De samenwerking verloopt heel soepel.”

SAMEN SANEREN

Mark is het daarmee eens: “Ik kom met plezier. Het materiaal staat altijd netjes voor me klaar, binnen of buiten. Normaal gesproken neem ik aselectief twee monsters. De ene keer was dat van 100 ton materiaal in big bags, de andere keer uit een huizenhoge berg fosforslakken van 20.000 ton. Vooraf bepaalt Van Citters Beheer altijd de radioactiviteit. Die ligt meestal ruim onder de grenswaarde van 100 becquerel per gram. Dan mag ik de monsters nemen en zijn er eigenlijk geen veiligheidsrisico's. Toch neem ik altijd zo min mogelijk radioactief materiaal mee, voorzien van een speciale sticker. Vooraf overleg ik met het laboratorium, hoeveel ze minimaal nodig hebben om de analyses uit te voeren. Tegelijkertijd moet ik mij natuurlijk houden aan beoordelingsrichtlijn 1000, protocol 1002: monsterneming van niet-vormgegeven bouwmaterialen, die een minimale monstergrootte voorschrijft.” ‘Saneren doe je samen’, staat op het grote bord bij Thermphos. “Dat hebben wij hier met succes gedaan”, vindt Mark. “Het is fijn om bij te dragen aan het goed afvoeren van alle afvalstoffen.”

AUDITS OP AFSTAND: WERKT DAT WEL?

MEER INFORMATIE: BAS VAN OOSTEN BAS.VANOOSTEN@SGS.COM



Sinds het begin van de coronacrisis werken de kantoormedewerkers van SGS grotendeels thuis. Zo min mogelijk contactmomenten is het devies. Maar werkt dat ook voor de auditoren, die vaak twee keer per jaar één of meerdere dagen naar de klant toe gaan om productmonsters te nemen, de administratie te controleren en/of werkprocessen te beoordelen? “De veiligheid van onze klanten en auditoren staat voorop”, zegt Operationeel Manager Bas van Oosten van SGS INTRON Certificatie. “Wat op afstand kan, doen we daarom op afstand.” We vragen twee auditoren naar hun ervaringen met deze ‘remote audits’.

NAUWELIJKS NOG NAAR HET BUITENLAND

Auditor William Kennis nam vóór corona regelmatig het vliegtuig voor een audit in het buitenland: “Mijn klanten zijn internationale producenten van dak-, gevel- en isolatiematerialen. Ik houd mij bezig met KOMO-productcertificering. Daarvoor bezoek ik normaal gesproken de fabriek, om alles van de inkoop van grondstoffen

tot en met het eindproduct én de daarbij horende documenten en borgingsprocessen te zien en beoordelen. Bij de meeste bedrijven was ik niet de enige certificerende instantie (CI) die over de vloer kwam. Er kwamen auditoren uit verschillende landen. Veel bedrijven vonden dat een té groot risico en besloten daarom al snel geen bezoekers meer toe te laten in de fabriek. Een enkele klant in Nederland, België en Duitsland mocht ik in de afgelopen maanden nog wel bezoeken. Nu doe ik bijna alleen nog remote audits.”

COMMUNICEREN VIA EEN BEELDSCHERM

Ideaal is het niet, vindt William. “Als ik door de fabriek loop, zie ik veel meer dan wat klanten mij op verzoek laten zien of digitaal toesturen. Maar je leert natuurlijk wel elke keer bij. Ik laat steeds vaker iets filmen. De producttesten die de klant uitvoert, bijvoorbeeld. Zo krijg ik al veel meer informatie. Wat ik ook ervaar, is dat het via een beeldscherm moeilijker is om uit te leggen wat ik wil zien. Zeker omdat er bij een Spaanse, Italiaanse of Russische klant vaak ook nog een taalbarrière is. Als je daar bent, los je dat op door bepaalde documenten gewoon te pakken of iets



PERRY VAN DER PUT

aan te wijzen. Dat gaat vaak sneller dan alle bewijsstukken digitaal verzamelen. Aan de andere kant gaat het in mijn geval natuurlijk om het product. Dat kan ik ook gewoon hier in Nederland halen, om het in ons laboratorium te laten toetsen. Het hele proces vooraf toetsen blijft echter van belang. Dat op afstand goed doen, is niet gemakkelijk. Wat ik mij wel zou kunnen voorstellen, is dat we van twee audits op locatie per jaar teruggaan naar één, aangevuld met een documentcontrole op afstand.”

MEER REMOTE IN DE TOEKOMST?

"Ik denk dat we daar naartoe moeten", vult Bas van Oosten aan. "Er is al langer een roep om verandering. De meeste auditoren maken veel kilometers en lange dagen. Remote audits – mits het goed kán – betekenen minder reisbewegingen en dus tijdwinst. Toch kunnen wij niet zomaar minder audits op locatie gaan uitvoeren. We moeten voldoen aan de eisen die in de betreffende schema's zijn opgenomen. Nu, met Covid-19, vallen we tevens terug op richtlijnen van de Raad voor Accreditatie: in toelichting T051 staat wat geldt in bijzondere omstandigheden zoals een pandemie. Hoe lang je bijvoorbeeld een audit uit kunt stellen en welke voorwaarden bepalen of een audit remote kan worden uitgevoerd. Toch gaat er mogelijk wel wat veranderen. Het is goed mogelijk dat in de certificatieschema's iets komt te staan over audits op afstand. We zijn in NVCi-verband (Nederlandse Vereniging Certificatie-instellingen) in ieder geval al bezig een stuk op te stellen met basiseisen voor remote audits en remote sampling, ofwel monsternamen door de klant zelf."

VEILIGHEID VOOROP

Auditor bodem, grond, sloop en puinrecycling Perry van der Put doet veel buitenaudits, op sloop- en saneringslocaties en bij recyclingbedrijven onder andere. "Die kun-



nen met een aantal aanpassingen wel nog veilig doorgaan", ervaart hij. "Mits de klant dat wil én ik zelf helemaal gezond ben uiteraard. Veiligheid creëer je zelf. Ik houd mij altijd aan de coronaregels ter plekke en zorg dat er steeds voldoende veiligheidsmiddelen in mijn auto liggen. Het eerste wat ik doe als ik bij de klant ben en uitstap, is mijn handen ontsmetten. Dat geeft mij een goed gevoel. Om ook buiten afstand te kunnen houden, maak ik gebruik van de

digitale mogelijkheden. Ik laat machinisten van graafmachines bijvoorbeeld een A4'tje zien met de tekst: 'Wil je mij even bellen?' en mijn mobiele nummer. Als zij dat doen, stel ik mij voor en leg ik mijn bezoek uit. Dat wordt zeer op prijs gesteld. Documenten uitwisselen, in mijn business vaak met de hand ingevulde formulieren, doen we vervolgens via de mail of Whatsapp. Iedereen heeft tegenwoordig een smartphone en kan foto's maken. Wil ik nog een bepaalde map inzien? Dan vraag ik of ze die even buiten of in een lege schaftkeet voor mij klaarleggen. Op die manier communiceren we gemakkelijker met elkaar, blijf ik op afstand en kan ik op locatie een fatsoenlijke én veilige audit uitvoeren."

GEMIS VAN DIRECT CONTACT

Perry mist het contact met collega's, nu hij vaker thuis werkt. "Maar ook de directe interactie met de klant. Een kantooraudit, waarbij je gegevens uitwisselt, kan prima op afstand. Maar het is wel anders en intensiever. Bepaalde dingen kosten meer tijd, zeker ook voor de klant. Bijvoorbeeld het scannen van informatie die niet digitaal voorhanden is. Het rapporteren moet deels nog na het interview gebeuren. En de wijze waarop je interviews uitvoert, via een beeldscherm, is niet te vergelijken met hoe je dat doet als je tegenover elkaar zit. Je mist veel verbale en non-verbale communicatie. Die is bepalend voor de uitvoering van een audit."



ONDERZOEK NAAR FORMALDEHYDE-EMISSIE IN HERMAN TEIRLINCKGEBOUW BRUSSEL



Het duurzame Herman Teirlinckgebouw in Brussel is in 2017 opgeleverd en door de Vlaamse overheid in gebruik genomen. Ontwikkelaar en destijds ook eigenaar en verhuurder Extensa Group had rekening gehouden met de strenge eisen die de Vlaamse gemeenschap aan kantoorgebouwen stelt. Zo mocht in binnenruimtes niet meer dan 10 microgram (μg) formaldehyde – een giftige stof die vrij kan komen uit bouwmaterialen – per m^3 lucht gemeten worden. Direct na ingebruikname van het gebouw blijkt die grenswaarde echter al op diverse locaties overschreden. Tegen de verwachting in is het formaldehyde-gehalte bij een tweede meting in 2019 niet gedaald, maar zelfs gestegen. Bram Das van Extensa Group roept de hulp in van SGS om de concentraties nog eens heel nauwkeurig te meten en de bron te achterhalen.



SAMENWERKING SGS BELGIË EN SGS INTRON

"De eerdere formaldehyde-metingen waren uitgevoerd door een concurrent van SGS, die in onze ogen niet proactief werkte", legt Bram Das uit. "Via SGS België, in Melsele dat het formaldehyde-gehalte in de lucht opnieuw gemeten heeft, kwam ik in contact met Wil Klarenaar van SGS INTRON. Hij wist zeer goed waar het over ging, in welke richting hij moest zoeken en welke procedures hij moest volgen om snel achter de oorzaak te komen."

TOEGEPAST IN VEEL BOUWMATERIALEN

"Formaldehyde is een klein molecuul dat in de jaren '90 bekend werd als giftig 'spaansplaatgas' maar dat in veel meer bouwmaterialen te vinden is", weet Wil Klarenaar. "Het stofje kan een polymere vorm en is heel nuttig in lijm of kunsthars en relatief goedkoop. Vandaar dat hars op basis van formaldehyde nog steeds veel wordt toegepast, bijvoorbeeld in wanden, plafonds, meubels en vloeren." Om de oorzaak van de te hoge concentraties in het Herman Teirlinckgebouw te achterhalen, is Wil Klarenaar systematisch te werk gegaan. "Op basis van de informatie die we van Extensa Group kregen, hebben we een lijst gemaakt van de mogelijke 'boosdoeners'. Daarbij hebben we gelet op materialen waarvan bekend is dat er formaldehyde in kan zitten én de materialen die in dit gebouw veel zijn toegepast. Uiteindelijk zijn een tiental materialen geselecteerd als 'meest waarschijnlijke verdachten': vloer- en wandpanelen, bureaubladen, vloerplinten en een geluidsdempend paneel."

MEUBILAIR HOOFDVERDACHTE

Uit al die materialen heeft SGS INTRON kleine stukjes monstermateriaal genomen. Die monsters zijn in het eigen laboratorium in Sittard voorbereid en door de medewerkers van het SGS-laboratorium in Antwerpen geanalyseerd. In de meeste onderzochte materialen bleek formaldehyde te zitten. De grootste concentratie werd gevonden in het bureaublad. Dat hoeft geen probleem te zijn, want het gaat erom hoeveel formaldehyde het materiaal uitademt. Desondanks was het interieur wel direct een belangrijke verdachte."



ZEER TEVREDEN

"Wij hadden ook al het vermoeden dat de formaldehyde afkomstig kon zijn uit het meubilair", zegt Bram Das. "Omdat de concentratie toenam en er veel meubels met een verlijmd houtstructuur in het gebouw stonden. Bovendien hadden wij vooraf eisen gesteld aan de bouwmaterialen die in het Herman Teirlinckgebouw mochten worden toegepast. Die mochten alleen van klasse E0 of E1 zijn: de strengste klassen, waar geen of maar een heel kleine hoeveelheid formaldehyde uit kan komen. De meubels waren door de Vlaamse gemeenschap zelf geplaatst." Extensa Group besluit direct al het losse meubilair weg te halen uit één van de kantoren en de ruimtes goed te luchten. Wil Klarenaar: "Toen onze Belgische collega's twee weken later opnieuw luchtmetingen deden, lag het formaldehyde-gehalte onder de 10 µg/m³." "Daarmee voldoen wij aan de gestelde eisen", zegt Bram Das. "We zijn zeer tevreden. Over de nauwkeu-

rige werkwijze van SGS, de goed verlopen communicatie en zeker ook over de zeer behoorlijke rapportage achteraf, met voor ons natuurlijk gunstige resultaten."



BRAM DAS

CSC-CERTIFICERINGSNIVEAU PLATINUM BESCHIKBAAR & PILOT SCHEMA ZEEWINNING

MEER INFORMATIE: JEROEN POS JEROEN.POS@SGS.COM

Sinds september 2020 heeft de Concrete Sustainability Council (CSC) voor verantwoord geproduceerd beton certificeringsniveau Platinum beschikbaar gesteld. Het CSC-keurmerk met niveau Platinum wordt erkend in BREEAM op scorelevel 7 en is het hoogste erkenningsniveau dat momenteel kan worden behaald in BREEAM.

Opdrachtgevers die duurzaam bouwen en hiervoor BREEAM gebruiken, kunnen met CSC-gecertificeerd beton extra punten scoren. Ook de certificatie-niveaus van CSC op Brons (scorelevel 4), Zilver (scorelevel 5) en Goud (scorelevel 6) blijven in BREEAM gehandhaafd.

De Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM) is één van de meest gerenommeerde Green Building Labels in Europa. Het betreft een duurzaamheidskeurmerk voor het realiseren van duurzame gebouwen met minimale milieu-impact. Het verhoogt de waarde van gebouwen, alsmede het groene imago en garandeert een gezondere en productievere leef- en werkomgeving. Voor meer informatie over Platinum CSC-certificering en erkenning in BREEAM, zie CSC Technical Manual 2.0 of BREEAM Guidance Note 18.

CSC-SCHEMA VOOR ZEEWINNING

Het CSC-keurmerk maakt onderscheid tussen de productie van beton en de verantwoorde herkomst van grondstoffen, te weten toeslagstoffen en cement. Bij CSC-certificering wordt gebruikgemaakt van een zogeheten schema, ontwikkeld met het oog op winning van grondstoffen op het land. CSC werkt momenteel aan de ontwikkeling van een schema specifiek voor zeewinning van toeslagstoffen. Er zal een pilotfase van start gaan die loopt tot maart 2021.



TERUGBLIK OP LCA-WEBINARS

MEER INFORMATIE: ULBERT HOFSTRA ULBERT.HOFSTRA@SGS.COM



In het voorjaar werd snel duidelijk dat we door de coronacrisis niet ons jaarlijkse SGS LCA-congres konden houden. Dit congres, dat SGS INTRON en SGS Search gezamenlijk houden, heeft inmiddels een grote bekendheid gekregen door de hoge kwaliteit van informatie, zowel voor doorgewinterde experts als voor nieuwkomers in het veld. Ook de locatie op het oude spoorterrein in Amersfoort wordt zeer gewaardeerd door de bezoekers. We hebben gezocht naar andere manieren om onze kennis op LCA-gebied met relaties en geïnteresseerden te delen en hebben gekozen om in 2020 een drietal webinars te organiseren.

Het eerste webinar vond plaats op 13 mei en ging over de relatie tussen levenscyclusanalyses (LCA) en circulariteit met de uitdagende titel 'Circulair bouwen start altijd met een LCA'. SGS-adviseurs Harry van Ewijk, Agnes Schuurmans en Ulbert Hofstra presenteerden hun visie en beantwoordden de vele vragen van de actief meechattende webinarbezoekers.

Het tweede webinar op 24 juni werd gehouden door SGS Search samen met De Meeuw, dat bekend is vanwege het flexibele bouwen.

Het derde LCA webinar vond plaats op 6 oktober. Harry van Ewijk en Ulbert Hofstra vertelden over recente ontwikkelingen op LCA-gebied. Harry lichtte de nieuwe versie van de Nationale Milieu-

database (NMD)-bepalingsmethode toe en Ulbert ging in op Europese ontwikkelingen en ervaringen met het gebruik van module D in de LCA. Ook hier waren de ca. 100 deelnemers weer zeer betrokken, wat bleek uit het ruime gebruik van de chat.

Alle webinars zijn terug te kijken op het YouTube-account van SGS Search.

TOEKOMST: DIGITALE OF FYSIEKE BIJEENKOMST?

Ondanks de zeer positieve ervaringen met de webinars, hopen we toch van harte dat we volgend jaar weer een fysiek LCA-congres kunnen houden. Het face-to-facecontact kan niet vervangen worden door de digitale sessies.

UPDATE MILIEUPROFIELEN ENCI-CEMENT: BEHOEFTE AAN METHODOLOGISCHE AFSTEMMING

MEER INFORMATIE: BOB ROIJEN BOB.ROIJEN@SGS.COM

De afgelopen periode heeft SGS INTRON de milieuprofielen van de belangrijkste cementen van ENCI op de Nederlandse markt geüpdatet. De milieuprofielen zijn gepubliceerd middels Milieu Relevante Product Informatie (MRPI)-certificaten. De vorige set milieugegevens van deze cementen was alweer ruim vijf jaar oud. Met de nieuwe milieugegevens kunnen ook de komende vijf jaar betrouwbare levenscyclusanalyses (LCA) worden opgesteld van producten waarin ENCI-cement is toegepast.

Hiertoe is een LCA uitgevoerd volgens de EN 15804 – Duurzaamheid voor bouwproducten - Milieuverklaringen van producten. Omdat cement een half-fabricaat is, is alleen de productiefase meegenomen. Een van de uitdagingen bij het opstellen van LCA-berekeningen is het afstemmen van rekenregels en methodologische uitgangspunten. Om deze reden bestaat in Nederland de Bepalingsmethode Milieuprestaties Gebouwen en GWW-werken, zodat uiteindelijk ook op bouwwerkniveau op geharmoniseerde wijze wordt gerekend aan milieuprestaties.

HARMONISATIE IN MILIEUPRESTATIEBEREKENINGEN CEMENT NOODZAKELIJK

Ook binnen productgroepen is het belangrijk om op geharmoniseerde wijze te rekenen. Veel wordt via de LCA-normen en de Bepalingsmethode geregeld, maar deze zijn niet geschikt om productspecifieke onderwerpen te regelen. Dergelijke productspecifieke afstemming wordt geregeld middels zogenaamde Product Category Rules (PCR)-documenten. Ook voor cement is een PCR beschikbaar, maar dan nog is er behoefte aan aanvullende afspraken. Een reden hiervoor is dat in Nederland vrij nauwkeurig naar de milieugegevens in milieuprestatieberekeningen wordt gekeken middels de milieukostenindicator (MKI). Hierin bestaat de kans dat kleine verschillen in uitgangspunten kunnen leiden tot (relatief) grote verschillen tussen MKI-berekeningen.



Een voorbeeld hiervan zijn de emissies bij de productie van de portlandcementklinker. Wat doe je als op de ene productielocatie wel bepaalde emissies worden gemeten en op een andere productielocatie niet? Samen met de industrie en andere betrokken LCA-uitvoerders wordt een document opgesteld dat voor transparantie moet zorgen. Hierdoor kunnen de gemaakte keuzes en aannames door andere LCA-uitvoerders gevonden worden en is de kans op onterechte verschillen, wanneer MKI-waardes worden vergeleken, zo klein mogelijk.

LCA-BEREKENINGEN ENCI-CEMENT VOLGENS NIEUWE BEPALINGSMETHODE VOOR BETON

Een ander interessant resultaat van de LCA-update van het ENCI-cement is dat de berekeningen nu ook zijn uitgevoerd volgens de nieuwe versie van de Bepalingsmethode met de nieuwe set milieu-indicatoren. De komende tijd zullen deze nog niet in de praktijk bij aanbestedingen en MPG-berekeningen worden gebruikt. Wel moeten vanaf 1 januari 2021 bij alle milieuprofielen voor de Nationale Milieudatabase ook de berekeningen volgens deze nieuwe methode worden aangeleverd. De nieuwe data van ENCI-cement maken het straks mogelijk om de LCA-berekeningen met de nieuwe Bepalingsmethode voor beton uit te kunnen voeren.

SGS INTRON INTRODUCEERT

**YOUP FRIJNS**

Youp Frijns is op 3 augustus in dienst getreden als Junior laboratoriumingenieur. Nog niet lang geleden is hij afgestudeerd aan Zuyd Hogeschool op het gebied van materialen. In zijn tijd op Zuyd heeft hij zich veel beziggehouden met polymeren. Hierdoor besloot hij om bij zijn eerste stage een verdieping te zoeken in een ander materiaal en is met SGS INTRON in aanraking gekomen. Samen met stagebegeleiders Gert van der Wegen en Natalie Mühleisen heeft hij gewerkt aan het verduurzamen van beton door gebruik te maken van reactieve reststoffen. Vervolgens heeft hij bij start-ups gewerkt aan het recyclebaar maken van verpakkingsmateriaal en het 3D-printen van zachte materialen voor het gebruik als borstprotheses. "Na mijn ervaringen zal ik bij SGS INTRON met veel enthousiasme de unit Laboratorium gaan versterken als testexpert", aldus Youp.

**REMY ZWERUS**

Remy Zwerus is sinds 7 september terug bij SGS INTRON Certificatie als auditor. In mei 2018 is hij bij SGS INTRON uit dienst gegaan na een dienstverband van bijna 10 jaar. In die tijd hield hij zich bezig met advieswerk, voornamelijk gericht op het Besluit bodemkwaliteit, accountmanagement en het uitvoeren van audits voor veel verschillende systemen en beoordelingsrichtlijnen. Een geweldige uitdaging dicht bij huis was de reden van zijn vertrek. Het had wat tijd nodig voordat hij erachter kwam dat deze keuze persoonlijk niet de juiste was en is hierna rond gaan kijken. Via een recruiter vernam hij dat SGS INTRON Certificatie extra medewerkers zocht op zijn oude vakgebied. Terugdenkend aan 10 jaar dienstverband, hoefde hij niet lang na te denken om contact te zoeken. Door de coronamaatregelen vonden voornamelijk digitale gesprekken via Skype en Teams plaats en werd een herintredingsprocedure besproken. Het juiste gevoel voor een terugkeer was gelukkig wederzijds. Remy: "Ik ben terug in de rol van auditor en zal ook inhoudelijk meewerken aan het tot stand komen en beheren van contracten. Daarnaast zal ik ook andere taken uitvoeren om de organisatie en mijn collega's te steunen."

SGS INTRONNER UITGELICHT

CORA VAN DER VLIET VAN SGS VEILIGHEIDSEXAMENS



CORA VAN DER VLIET

WAAROM MAG JULLIE EXAMENBUREAU BEST WEL EENS IN DE SCHIJNWERPERS?

“SGS Veiligheidsexamens is een klein onderdeel van SGS INTRON. Wij zijn een ISO-gecertificeerd examenbureau dat VCA-examens (Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers) en asbest-examens op maat verzorgt. Mijn collega Nathalie Windster en ik runnen SGS Veiligheidsexamens met z’n tweeën. Juist omdat we klein zijn, zijn we heel flexibel. We proberen de klant zoveel mogelijk te ontzorgen. In de regel plan en organiseer ik alles rond de VCA-examens en doet Nathalie vooral de asbestexamens. We helpen elkaar waar nodig en kunnen elkaar ook vervangen. Veilig werken krijgt gelukkig steeds meer aandacht. Veel opdrachtgevers willen alleen medewerkers aan het werk zetten die het VCA-diploma hebben. Het diploma is verplicht als je werk doet met een verhoogd risico op letsel, bijvoorbeeld in de bouw. Alle SGS INTRON-medewerkers die inspecties of audits doen, hebben uiteraard een VCA-diploma. Maar wij staan ook graag klaar voor hun klanten, als medewerkers snel examen moeten doen.”

JIJ VERZORGT DE VCA-EXAMENS. WAT HOUDT DAT ALLEMAAL IN?

Ik regel alles van A tot Z. Van het plannen van het examen zelf en het regelen van een examiner tot en met het printen en toesturen van de diploma’s en pasjes. Ik heb veel contact met klanten, om alles

goed af te stemmen. In de Coronatijd misschien nog wel meer dan voorheen. Want in een zaal waar eerst met gemak twintig mensen in konden, kunnen er nu misschien nog maar zes examens doen. Soms ga ik ook even kijken op de gekozen locatie. We hebben een speciaal corona-protocol opgesteld om ervoor te zorgen dat onze examens veilig verlopen, zeker ook voor onze examinatoren die van groep naar groep gaan. Zelf ben ik ook examiner. Ik vind het erg leuk om af en toe een examen af te nemen. De geslaagden horen dat direct na afloop en zijn dan natuurlijk blij.”

WEET JE WAT DE KANDIDATEN VOOR HUN KIEZEN KRIJGEN TIJDENS EEN VCA-EXAMEN?

“Jazeker! Twee van de drie VCA-examens die wij afnemen heb ik zelf ook gedaan. Ik heb de diploma’s VCA-Basis en VCA-VOL (Veiligheid voor Operationeel Leidinggevende). Voor dat laatste examen moest ik dingen leren waar ik nog nooit van gehoord had. Natuurlijk heb ik die kennis niet echt nodig op kantoor. Toch is het voor mijn functie wel heel handig dat ik weet wat de examens inhouden. Maar als ik tijdens een examen vragen krijg, geef ik geen antwoord hoor. Dat mag natuurlijk niet!”

HEB JIJ ER MOEITE MEE OM MENSEN AAN REGELS TE HERINNEREN?

“Nee, ik houd van regels. Ze zorgen voor duidelijkheid: zo moet het. Dat vind ik heel fijn. Ik heb een administratief-juridische opleiding. Voordat ik bij SGS INTRON begon, werkte ik enkele jaren op de afdeling Personeelszaken van een gemeente. Daardoor heb ik veel ervaring met het werken met persoonsgegevens. Ik weet wat op dat gebied wel en niet mag. Zeker bij een examenbureau is het belangrijk om je aan de regels te houden. Daar worden wij ook op getoetst. Ik probeer klanten op alle mogelijke manieren tegemoet te komen. Maar niemand komt onder de regels uit. En natuurlijk, ik begrijp dat regels soms lastig zijn. Daarom leg ik ze vaak uit. Als klanten begrijpen waarom iets moet, is het meestal goed.”

DE KLANT OP ALLE MOGELIJKE MANIEREN TEGEMOETKOMEN, IS DAT JOUW TWEEDE NATUUR?

“De vele contacten, met klanten en examinatoren, vind ik het allerleukste aan mijn werk. Het is iedere keer weer fijn als je geregeld krijgt wat de klant wil. Ik ben recht door zee. Als ik iets beloof, doe ik het ook. Dat is ook de kracht van ons examenbureau. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Natuurlijk is er ook wel eens stress. Bijvoorbeeld als er ineens een examenkandidaat opduikt die niet opgegeven is. Dan moet ik die persoon snel alsnog aanmelden en zorgen dat er op tijd een inlogcode en laptop zijn om het examen te doen. Het geeft een goed gevoel als het dan allemaal, net op tijd, toch lukt!”

TOT JULLIE KLANTEN BEHOREN SINDS KORT OOK ARCHEOLOGEN EN RESTAURATOREN. HOE ZIT DAT?

“Dat is een taak die erbij gekomen is en die ons werk nóg afwisselender maakt. Wij toetsen aan de hand van specificaties in de regelgeving of wij ze mogen opnemen in het actoren- of restauratorenregister. Dat doen we op basis van documenten die ze zelf aanleveren.”

KAN HET ZIJN DAT JOUW NAAM BEKEND KLINT VOOR VEEL SGS INTRON-KLANTEN?

“Het kan heel goed zijn dat ik ze al eens aan de telefoon heb gehad. Ik ben namelijk bij SGS INTRON begonnen als telefoniste, in 2002. Op een gegeven moment kwam het examenbureau mensen tekort en ben ik daar bijgesprongen. Toen er iemand wegging, heb ik gesolliciteerd. Dat is nu acht jaar geleden. SGS INTRON is voor mij dus heel bekend en vertrouwd. Ik voel mij echt onderdeel van het bedrijf en werk er nog steeds met heel veel plezier.”

“We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen”



SGS INTRON Bulletin is een uitgave van SGS INTRON BV
nl.intron@sgs.com
www.sgs.com/intron
www.sgs.com/intron-certificatie

SGS INTRON BV is een onderdeel van
SGS © 2010 SGS Société Générale de Surveillance SA – All rights reserved

Dr. Nolenslaan 126
6136 GV Sittard
Postbus 5187 6130 PD Sittard
T 088 214 52 04
Venusstraat 2
4105 JH Culemborg
Postbus 267 4100 AG Culemborg
T 088 214 51 00

Eindredactie
Ulbert Hofstra en Gert van der Wegen

Redactie
Martine Boutz (Piek tekst & PR), Paul Cartigny, Suzanne Sideris

Vormgeving
SGS

WWW.SGS.COM
WWW.SGS.NL

WHEN YOU NEED TO BE SURE

