

	<b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b>	Référence : TEC PDM-216 Page : 1 of 10 Annexes : 0
	<b>SGS SSB/ Technical</b>	Relaties SGS - klant & handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE

## 1 DOEL EN TOEPASSINGSGEBIED

Vastleggen van de vereisten en relaties tussen SGS SSB en klant (fabrikant van drukapparatuur, machines (ruime zin) ), alsook van de formele inspectie-aanvragen en contractuele overeenkomsten. Het verduidelijken en transparant maken van de rechten en plichten van SGS SSB en de klant in het kader van interventies voor het keuren van drukapparatuur volgens het K.B. van 11/07/2016 (PED 2014/68/EU) en de machinerichtlijn K.B. van 12/08/2008 (MD 2006/42/CE)

## 2 REFERENTIEDOCUMENTEN

KB 11/07/2016	Koninklijk besluit van 11/07/2016 tot uitvoering van de richtlijn van het Europees Parlement en van de Raad van de Europese Unie van 29 mei 1997 in zake de onderlinge aanpassing van de wetgevingen der Lidstaten betreffende drukapparatuur
PED 2014/68/EU	Europese Richtlijn nr. 2014/68/EU betreffende drukapparatuur
KB 12/08/2008	Koninklijk besluit van 12/08/2008 tot uitvoering van de richtlijn van het Europees Parlement en van de Raad van de Europese Unie van 17 mei 2006 betreffende machines
MD 2006/42/CE	Europese Economische Richtlijn nr. 2006/42/CE betreffende machines
CLPD216a, Ed.01	Inspectie-aanvraag PED/KB
CLMD 216, Ed.01	Inspectie-aanvraag MD/KB
Procedure ADM460	Offerte procedure
Procedure CP02.01	Beroepsprocedure

### Scope:

Accessoires de personnes/ Personenliften	Eindcontrole - Contrôle final	Annex V, 2014/33/EU Uffs
Éléments à plate-formes mobile / Hoopwerter	EG Type onderzoek	Bijlage IX, Machinerichtlijn 2006/42/EG KB 12/08/2008 : EN 280



**SGS SSB/  
Technical**

**Relaties SGS - klant & handelswijzen  
in het kader van interventies volgens  
K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU  
en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn  
2006/42/CE**

Equipements sous pression / Drukapparatuur	Contrôle interne de la fabrication et contrôles supervisés de l'équipement sous pression à des intervalles réguliers / Interne productiecontrole plus drukapparatuurcontroles onder toezicht met willekeurige tussenpozen	Annex II Module A2	TEC PD 200 Module A2
	Examen UE de type, type de fabrication / EU-typeonderzoek, productietype	Annex II Module B (Production type)	TEC PD 200 Module B productie type
	Examen UE de type, type de fabrication / EU-typeonderzoek, productietype	Annex III Module B (Design type)	TEC PD 200 Module B design type
	Conformité au type sur la base du contrôle interne de la fabrication et contrôles supervisés de l'équipement sous pression à des intervalles réguliers / Conformiteit met het type op basis van interne productiecontrole plus drukapparatuurcontroles onder toezicht met willekeurige tussenpozen	Annex II Module C2	TEC PD 200 Module C2
	Conformité au type sur la base de la vérification de l'équipement sous pression / Conformiteit met het type op basis van keuring van de drukapparatuur	Annex II Module F	TEC PD 200 Module F
	Conformité sur la base de la vérification à l'unité / Conformiteit op basis van eenheidskeuring	Annex III Module G	TEC PD 200 Module G

### **3 KWALIFICATIE VAN HET PERSONEEL**

De verantwoordelijke voor het opvolgen van het dossier en van de controles zijn gekwalificeerd volgens een intern kwaliteitssysteem

### **4 BENODIGD MATERIAAL**

Geen

### **5 VOORZORGEN**

Geen

### **6 WERKMETHODE**

#### **6.1. Definities**

<b>SGS</b>	<b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b>	Référence : TEC PDM-216 Page : 3 of 10 Annexes : 0
	Relaties SGS - klant & handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE	

Klant	Constructeur/fabrikant van drukapparatuur beschreven in de PED 2014/68/EU of het KB 17/06/17 betreffende drukapparatuur of van machines en aanverwanten beschreven volgens het KB 12/08/2008 of de MD 2006/42/CE
SGS SSB	SGS SSB, handelend als NoBo in het kader van PED, MD
NoBo	Notified Body = aangemelde instantie aangemeld bij de Commissie van de Europese Gemeenschappen voor de toepassing van bepaalde conformiteitsbeoordelingsprocedures
Drukapparatuur/ drukapparaten	drukvalven, installatieleidingen, veiligheidsappendages en onder druk staande appendages Voor zover van toepassing omvat de drukapparatuur ook de elementen die bevestigd zijn aan onder druk staande delen, zoals flenzen, tubulures, koppelingen, hijsogen, enz.
Machines	Machines voor personen en goederenvervoer boven de 3 m hoogte, verwisselbare uitrustingsstukken voor personen vervoer (draggers)
TDIR	Technische Directeur van SGS SSB
PED/KB	Pressure Equipment Directive (PED) eisen en voorschriften van de PED 2014/68/EU en het KB van 11/07/16
MD/ KB	Machinery Directive (MD) eisen en voorschriften van de MD 2006/42/CE en het KB van 12/08/2008

## 6.2. Algemeen

- 6.2.1. Tijdens een eerste contact met de klant (fabrikant) of potentiële klant wordt hij op de hoogte gesteld van deze procedure. Hiertoe worden hem de volgende documenten ter beschikking gesteld:
- formulier CLPD216a of CLMD 216 : "inspectie-aanvraag"
  - copij van deze procedure
- 6.0.1. Confidentialiteit : SGS SSB waarborgt een confidentialiteit op alle niveaus binnen de SGS groep. Bovendien zal geen klantgebonden informatie worden vrijgegeven aan derden.
- 6.0.2. Plichten van de klant:  
De klant (fabrikant) zal het volgende naleven inzake PED:
- de klant (fabrikant) zal een verantwoordelijke aanduiden die het SGS SSB aanspreekpunt zal zijn i.v.m. de PED activiteiten
  - hij zal het formulier CLPD216a "inspectie-aanvraag" invullen en behoorlijk ondertekend aan SGS SSB doorgeven
  - hij zal aan SGS SSB voor inspectiedoeleinden alle documenten en informatie die betrekking hebben op de vervaardiging en inspectie van de drukapparatuur ter beschikking stellen zoals

	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référéncé : TEC PDM-216 Page : 4 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	<b>Relaties SGS - klant &amp; handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE</b>	

- tekeningen, berekeningen
  - de documentatie over het kwaliteitssysteem
  - de kwaliteitsrapporten als bedoeld in het deel van het kwaliteitssysteem dat betrekking heeft op het ontwerp, zoals resultaten van analyses, berekeningen, proeven enz.;
  - de kwaliteitsrapporten als bedoeld in het deel van het kwaliteitssysteem dat betrekking heeft op de fabricage, zoals inspectieverslagen, beproevingsgegevens, ijkgegevens, rapporten betreffende de kwalificatie van het betrokken personeel enz.
- hij zal toegang verlenen tot alle plaatsen gebruikt voor het realiseren van de drukapparatuur, magazijnen en andere relevante plaatsen die nodig zijn om de conformiteit volgens de gekozen beoordelingsmodule(s) te kunnen garanderen. Deze toegang kan betrekking hebben op geplande of ongeplande inspectie- of opvolgingsbezoeken en ontwerp-, fabricage-, inspectie-, beproevings- en opslagruimten
  - hij zal een zelfde toegang garanderen voor geplande of ongeplande inspectie- of opvolgingsbezoeken bij zijn onderaannemer(s) die werkzaamheden i.v.m. de drukapparatuur uitvoeren
  - hij zal geen gelijkaardige aanvraag doen bij een ander NoBo i.v.m. de CE markering van dezelfde drukapparatuur. Dit zal hij schriftelijke verklaren in het aanvraagformulier
  - hij zal een afschrift van zijn verklaring van overeenstemming, en documenten zoals vermeld in PED / KB per overeenstemmingsbeoordingsprocedure, gedurende 10 jaar na de vervaardiging van de laatste drukapparatuur bewaren.

De klant (fabrikant) zal het volgende naleven inzake MD:

- de klant (fabrikant) zal een verantwoordelijke aanduiden die het SGS SSB aanspreekpunt zal zijn i.v.m. de MD activiteiten
  - hij zal het formulier CLMD 216 "inspectie-aanvraag" invullen en behoorlijk ondertekend aan SGS SSB doorsturen
  - hij zal aan SGS SSB voor inspectiedoeleinden alle documenten en informatie die betrekking hebben op de vervaardiging, montage, gebruik en inspectie van de machine of aanverwante uitrusting ter beschikking stellen zoals:  
Technisch dossier/ Relevante technische documenten :
    - Tekeningen, berekeningen, besturingsschakelingen, ...
    - Documentatie over risico beoordelingssysteem met gevolgde procedure met inbegrip van de volgende gegevens
      - Lijst essentiële gezondheidseisen/ veiligheidseisen die op de machine van toepassing zijn
      - Beschrijving van de beschermende maatregelen om gevaren weg te werken
      - Technische verslagen met uitkomsten van de proeven door fabrikant of andere instelling zijn uitgevoerd in de naam van de fabrikant, ijkgegevens, rapporten betreffende kwalificatie personeel
- Gebruiksaanwijzing :  
CE II A verklaring :

	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référéncé : TEC PDM-216 Page : 5 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	Relaties SGS - klant & handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE	

- Klant (fabrikant) dient deze verklaring op te maken en in voorkomend geval de afschriften van de EG-verklaringen van de ingebouwde producten voorzien

CE II B Inbouwverklaring :

- Klant (fabrikant) dient deze verklaring op te maken en in voorkomend geval de afschriften van de inbouwverklaringen van de ingebouwde producten voorzien
- De klant (fabrikant) stelt een exemplaar van het type ter beschikking van de aangemelde instantie (NoBo)! De aangemelde instantie kan om meer exemplaren van het zelfde type vragen indien ze dit wenst!
- De aangemelde instantie (Nobo) bepaalt samen met de aanvrager waar het type zal gecontroleerd worden en waar de nodige onderzoeken, metingen, proeven zullen worden verricht.
- hij zal geen gelijkaardige aanvraag doen bij een ander NoBo (Aangemelde instantie) i.v.m. de CE markering van dezelfde machine of aanverwante uitrusting. Dit zal hij schriftelijke verklaren in het aanvraagformulier
- hij zal een afschrift van zijn verklaring van overeenstemming, en documenten zoals vermeld in MD / KB per overeenstemmingsbeoordingsprocedure, gedurende 10 jaar na de vervaardiging van de machine bewaren
- Hij zal de EG typeverklaring afgeleverd door de aangemelde instantie, technisch dossier en alle andere desbetreffende documenten 15 jaar moeten bewaren voor het type (machine)
- De klant (fabrikant) stopt onmiddellijk met het in handel brengen van de betrokken machine wanneer de geldigheid van de EG type verklaring niet wordt verlengd door de aangemelde instantie
- De klant (fabrikant) accepteert dat de briefwisseling en dossiers van het EG Type-onderzoek worden opgesteld in de officiële gemeenschapstaal/talen van de lidstaat waar de aangemelde instantie gevestigd is. (Enkel MD)

6.0.3. Aanvraag voor PED of MD assessment en certificatie:

SGS SSB zal een offerte toesturen die ten minste het toepassingsdomein en relevante kosten zal beschrijven. Zie procedure ADM460.

6.0.4. Certificatie en CE markering

- indien SGS SSB niet tevreden of overtuigd is dat alle certificatie eisen van de PED/KB of MD /KB zijn voldaan, zal SGS SSB de klant hiervan inlichten, en meedelen welke aspecten niet voldaan zijn
- de klant zal de nodige acties ondernemen om de niet-conforme aspecten te verbeteren en te corrigeren. SGS SSB zal, met toenemende interventiekosten ten laste van de klant, de bijkomende nodige interventies doen tot wordt vastgesteld dat alle certificatie eisen zijn voldoen
- wanneer SGS SSB ervan overtuigd is dat alle certificatie eisen zijn voldaan zal het de klant hiervan inlichten en de/het nodige PED of MD cerifica(a)t(en) uitgeven. Deze certificaten blijven de eigendom van SGS SSB en mogen enkel gebruikt worden zoals in de PED/KB of MD/KB wordt aangegeven.

	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référéncé : TEC PDM-216 Page : 6 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	<b>Relaties SGS - klant &amp; handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE</b>	

- De PED certificaten blijven geldig voor een periode zoals in de PED vermeld, tenzij dat opvolgingsbezoeken een opschorting of annulatie zouden naar voor brengen.
- De MD certificaten (EG Typeonderzoek) is volgens MD 5 jaar !
- vanaf de ontvangst van het PED- of MD- certificaat mag de klant de CE markering aanbrengen samen met het SGS SSB identificatie nummer als NoBo in 't kader van de PED of de MD. Voor de overeenstemmingsbeoordeling volgens modules F en G zal SGS SSB zelf verantwoordelijk zijn voor het aanbrengen van hun identificatie nummer. Tevens mag de klant (fabrikant) een CE verklaring van overeenstemming opstellen in functie van de bijlagen van de PED/KB of MD/KB

#### 6.0.5. Opvolging PED of MD

- de klant (fabrikant) moet de conformiteit met de eisen van de PED/KB of MD/KB garanderen om zijn drukapparatuur te kunnen CE merken en de nodige verklaring van overeenstemming op te stellen. SGS SSB zal elk misbruik, of klacht i.v.m. misbruik van CE markeringen die hun identificatie nummer hebben, onderzoeken en zal indien vereist de nodige acties ondernemen zoals beschreven in de PED/KB of MD/KB
- De klant (fabrikant) draagt de permanente verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de betrokken machine aan de desbetreffende stand van techniek voldoet! (Enkel MD)
- De klant is verplicht om SGS SSB te informeren m.b.t. de ontvangst van alle klantenklachten en veiligheid gerelateerde incidenten geformuleerd door klanten of geautoriseerde overheidsinstanties.

#### 6.0.6. Hernieuwing en uitbreiding van de certificaten

- indien de klant zijn certificaat wil vernieuwen, aan het einde van zijn certificatie periode moet hij een nieuwe aanvraag hiervoor doen aan SGS SSB. De klant zal van deze vernieuwingsformaliteiten worden op de hoogte gebracht. Dit gebeurt normaal tijdens het laatste opvolgingsbezoek van de gecertificeerde periode. De verantwoordelijkheid om tijdelijk gehercertificeerd te zijn ligt echter bij de klant. (Enkel PED)
- indien de klant zijn certificaat wil uitbreiden, moet hij hier eveneens een aanvraagformulier aan SGS SSB sturen.
- na een succesvolle hernieuwing zal SGS SSB de klant op de hoogte brengen van de nieuwe toezichtsprocedures.
- De fabrikant (klant) van de machine in kwestie moet de aangemelde instantie verzoeken om de geldigheid van de verklaring van EG type onderzoek elk 5 jaar te evalueren. (Enkel MD)

#### 6.0.7. Wijzigingen

- de klant zal SGS SSB schriftelijk op de hoogte brengen van elke voorgenomen wijziging van het kwaliteitssysteem, fabricatie procedures en/of ontwerp van de drukapparatuur dat een invloed kan op de eisen van de PED / KB. SGS SSB zal de wijzigingen onderzoeken en evalueren. Een bijkomend opvolgingsbezoek wordt gepland indien nodig. Gebrek aan informatie van de klant betreffende de wijzigingen kan leiden tot opschorting van het certificaat. (Enkel PED)

	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référence : TEC PDM-216 Page : 7 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	<b>Relaties SGS - klant &amp; handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE</b>	

- De klant (fabrikant) moet elke wijziging die gevolgen kan hebben op de geldigheid van de EG type verklaring, m.b.t. het type machine MD/KB dat op de markt wordt gebracht, mededelen aan SGS SSB ! De aangemelde instantie onderzoekt of de wijzigingen gevolgen kunnen hebben voor de EG type verklaring en beslist of deze wordt ingetrokken!

#### 6.0.8. Publiciteit door de klant

- de klant (fabrikant) mag in advertenties en publicaties vermelden dat zijn drukapparatuur de CE-markering draagt. De klant mag echter enkel de CE markering aanbrengen op zijn drukapparatuur indien het gecertificeerd is in overeenstemming met een van de overeenstemmingsbeoordelingsmodules uit de PED /KB. (Enkel PED)
- de klant (fabrikant) mag in advertenties en publicaties vermelden dat zijn machines of aanverwante toestellen de CE-markering dragen. De klant mag echter enkel de CE markering aanbrengen op zijn machines e.a. indien het gecertificeerd is in overeenstemming met een van de essentiële veiligheidseisen en gezondheidseisen uit de MD/KB. (Enkel MD)
- de klant (fabrikant) moet zich in elk geval verzekeren dat er in zijn publiciteit en reclamdocumenten geen verwarring mogelijk is tussen gecertificeerde en niet-gecertificeerde drukapparatuur. De klant kan zich in geen geval beroepen op SGS SSB voor misvattingen door derden wanneer de indruk gewekt is dat drukapparatuur die niet CE gemarkeerd is, gecertificeerd zou zijn.
- de klant (fabrikant) moet zich in elk geval verzekeren dat er in zijn publiciteit en reclamdocumenten geen verwarring mogelijk is tussen gecertificeerde en niet-gecertificeerde machines. De klant kan zich in geen geval beroepen op SGS SSB voor misvattingen door derden wanneer de indruk gewekt is dat de machines die niet CE gemarkeerd is, gecertificeerd zou zijn.

#### 6.0.9. Misbruik van Certificaat en CE markering

- SGS SSB zal de nodige acties ondernemen, ten koste van de klant, i.v.m. onjuiste verwijzing of misleidend gebruik van certificaten die worden aangetroffen in advertenties, catalogi, enz. Deze acties kunnen leiden tot een opschorting of terugtrekking van het certificaat, de nodige juridische acties of publicatie van de inbreuk.

#### 6.0.10. Opschorting van het certificaat of EG Typeverklaring

- een certificaat kan door SGS SSB worden opgeschort voor een bepaalde periode in van de volgende gevallen:
  - indien een corrigerende maatregel onvoldoende is ingevuld binnen de voorziene of toegestane tijdslimiet
  - indien misbruik niet wordt gecorrigeerd d.m.v. de nodige intrekkingen, terughalingen of de nodige corrigerende maatregelen
  - bij inbreuken tegen het voorstel tot certificatie, toepassing PED/KB of MD/KB voorschriften en/of certificatievoorwaarden
  - indien de drukapparatuur in een onveilige of niet conforme wijze op de markt is

	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référence : TEC PDM-216 Page : 8 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	<b>Relaties SGS - klant &amp; handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE</b>	

- gebracht (Enkel PED)
  - bij onaangekondigde wijzigingen aan de gecertificeerde drukapparatuur of machines
  - bij significante wijzigingen van het eigendomsbezit van de klant. (Enkel PED)
- de klant zal zich niet te kennen geven als gecertificeerd zijnde en zal geen CE markeringen aanbrengen die betrekking hebben op het opgeschort certificaat of opgeschort EG Typeverklaring (PED/MD)
- SGS SSB zal de klant schriftelijk op de hoogte brengen van elk opgeschort certificaat met duidelijke vermelding van de reden van opschorting en de vooropgestelde opschortingstermijn
- SGS SSB zal, na de opschortingstermijn of op eerder verzoek van de klant, een nieuw onderzoek, inspecties en nodige testen doen om vast te stellen of het certificaat terug kan ingesteld worden.
- alle kosten door SGS SSB opgelopen i.v.m. de opschorting en terug instellen van het certificaat zullen door de klant gedragen worden.

#### 6.0.11. Intrekking van het certificaat

- SGS SSB heeft het recht om certificaten in te trekken, na schriftelijke informatie aan de klant (fabrikant), wanneer aan een of meerdere van volgende eisen niet is voldaan:
  - indien de drukapparatuur in een onveilige of niet conforme wijze op de markt is gebracht en als aan de PED / KB eis(en) niet is voldaan (Enkel PD)
  - indien de gestelde eisen na de opschortingstermijn niet zijn voldaan
  - de klant zijn contract(en) met SGS SSB verbreekt
  - de klant failliet gaat
  - Indien de machines niet conform de essentiële eisen van veiligheid en gezondheid van de MD/KB op de markt is gebracht (Enkel MD)
- SGS SSB zal bij intrekking van het certificaat geen vooruitbetaalde sommen, of vergoedingen op de afgesproken tarieven terug betalen.
- de ingetrokken certificaten zullen aan de betrokken instanties (lidmaatstaten en NoBo's) worden meegedeeld door de DIR.
- de klant heeft het recht om beroep aan te tekenen. Dit zal worden behandeld in overeenstemming met procedure CP02.01.

#### 6.0.12. Annulering of opheffing van het certificaat

- een certificaten zal worden geannuleerd indien de klant aan SGS SSB schriftelijk bevestigt dat:
  - zijn certificaat niet wenst te hernieuwen
  - dat de betreffende drukapparatuur niet meer wordt aangemaakt
  - dat de machine (specifiek type) niet meer wordt geproduceerd
- de klant heeft het recht om SGS SSB te melden dat hij op zijn beslissing terugkomt
- SGS SSB zal bij annulering van het certificaat geen vooruitbetaalde sommen, of vergoedingen op de afgesproken tarieven terug betalen.
- de geannuleerde certificaten zullen aan de betrokken instanties (lidmaatstaten en NoBo's) worden meegedeeld door de DIR.



	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référence : TEC PDM-216 Page : 9 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	Relaties SGS - klant & handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE	

#### 6.0.13. Erkenning van accreditatie

- SGS SSB zal in 't algemeen de accreditaties, registraties en aanmelding van andere organisaties erkennen op voorwaarde dat deze erkenning geen inbreuk of compromis op de integriteit van het kwaliteitsmanagementsysteem of de drukapparatuur met zich mee brengt, zoals in de overeenstemmingsbeoordelingsmodules is voorgeschreven
- De andere NoBo's kunnen op verzoek alle nuttige informatie krijgen over; (PED/KB)
  - de afgegeven verklaringen van EG-ontwerponderzoek en bijbehorende aanvullingen;
  - de ingetrokken verklaringen van EG-ontwerponderzoek en bijbehorende aanvullingen
- De andere Nobo's kunnen op verzoek de essentiële informatie krijgen over : (MD/KB)
  - de afgegeven EG type verklaringen van machines

#### 6.0.14. Beroepsmogelijkheden

- de klant heeft steeds het recht om bij SGS SSB beroep aan te tekenen tegen de beslissingen om, voor welke reden ook, geen certificaat uit te geven, een certificaat op te schorten of in te trekken.
- dit beroep moet schriftelijk worden gedaan t.a.v. de DIR en binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving door SGS SSB van niet uitgeven, opschorten of intrekken van het certificaat.
- de klant moet zijn beroep staven met relevante feiten en data die in beschouwing moet genomen worden bij de behandeling van het beroep.
- in geval het beroep succesvol is, en de intentionele beslissing om een certificaat in te houden, op te schorten of in te trekken wordt herzien, heeft de klant geen recht op vergoeding van kosten of geleden verliezen t.g.v. de inhouding, opschorting of intrekking van het certificaat.
- de klant kan steeds melden dat hij op zijn beslissing terugkomt

#### 6.0.15. Klachten

- indien de klant klachten heeft m.b.t. de activiteiten uitgeoefend door SGS SSB en/of gedrag van een van de personeelsleden van SGS SSB moet hij dit schriftelijk melden aan de DIR
- in geval de klacht de DIR betreft, moet de klacht aan de General Manager van SGS in België gericht worden.
- SGS SSB moet de klacht binnen een termijn van 7 werkdagen analyseren en binnen een termijn van 14 werkdagen aan de klant antwoorden.
-

	<p style="text-align: center;"><b>Industrial Services</b> <b>SGS Statutory Services Belgium</b></p>	Référence : TEC PDM-216 Page : 10 of 10 Annexes : 0
<b>SGS SSB/ Technical</b>	Relaties SGS - klant & handelswijzen in het kader van interventies volgens K.B.11/07/2016 – Richtlijn 2014/68/EU en K.B. 12/08/2008 – Richtlijn 2006/42/CE	

## **7. VERSLAGEN**

Nihil

## **8. REGISTRATIE**

CLPD216a : "inspectie-aanvraag"