



MAINTENEZ VOS CERTIFICATIONS AVEC NOS SOLUTIONS D'AUDIT À DISTANCE

 **BE THE BENCHMARK**

VOTRE PARTENAIRE POUR VOTRE MISE EN CONFORMITÉ PENDANT CETTE PÉRIODE DIFFICILE

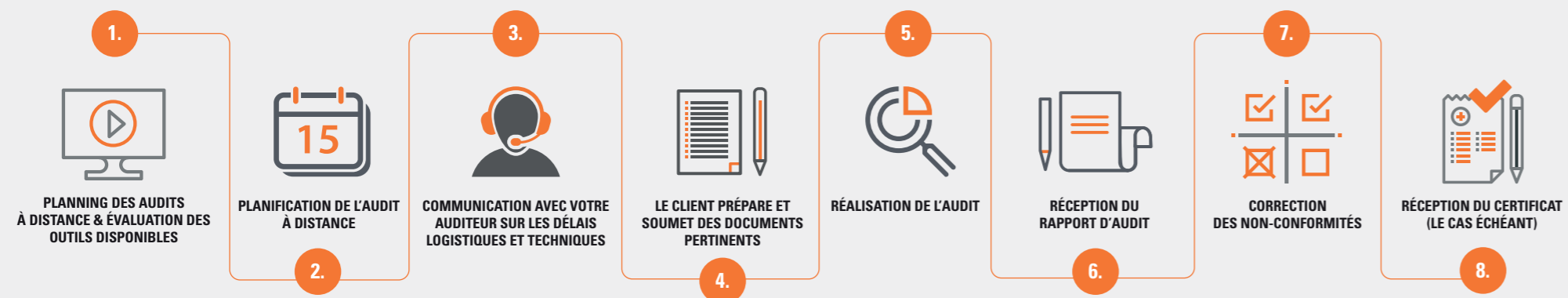
Pendant cette crise sanitaire mondiale, SGS continue d'être votre partenaire pour votre mise en conformité. En tant que leader du contrôle, de la certification et de l'inspection, nous pouvons nous adapter rapidement et efficacement afin de minimiser les interruptions de service pour nos clients. Notre technologie et notre expérience nous permettent de poursuivre nos opérations, tout en offrant des possibilités d'audits à distance selon vos besoins. L'industrie mondiale et l'économie générale ont ralenti, mais n'ont pas cessé. De nombreux sites sont toujours fonctionnels, sur tous les continents. Nous avons les outils et l'accréditation appropriés pour maintenir vos certifications.

NOS AUDITS À DISTANCE

Un audit à distance est un audit qui est effectué partiellement ou complètement hors site à l'aide d'applications mobiles ou de bureau. L'audit comportera toutes les mêmes étapes qu'un audit sur site. Les collaborateurs prévus dans le cadre du plan d'audit devront être disponibles pour les parties intéressées de l'audit. La direction devra également être disponible pour les parties intéressées de l'audit, y compris les réunions d'ouverture et de clôture.

COMMENT FONCTIONNE UN AUDIT À DISTANCE

Les détails de votre audit spécifique peuvent varier, mais le processus global se déroulera de cette manière :



TECHNOLOGIE D'AUDIT À DISTANCE SGS

Au cas par cas, nos experts techniques vous recommanderont la technologie appropriée pour votre audit. Une connexion internet robuste sera nécessaire. Avant le début de la réunion, assurez-vous que votre signal de bande passante est optimum et qu'elle puisse prendre en charge une session de conférence web. Si la connexion s'interrompt pendant l'audit, votre auditeur vous contactera pour vous demander de vous reconnecter.

LES OPTIONS DISPONIBLES COMPRENNENT :

APPLICATION D'AUDIT À DISTANCE QIIQ

SGS QiiQ est une application d'audit à distance qui connecte directement votre équipe avec un auditeur, partout dans le monde. Votre équipe peut interagir avec l'auditeur SGS et partager des informations en temps réel.

SOLUTIONS DE CONFÉRENCE WEB

Nos audits à distance peuvent également être effectués via divers programmes de conférence Web très utilisés comme Skype ou Microsoft Teams. Tout en planifiant votre audit à distance, notre équipe dédiée vous recommandera quel système sera le plus efficace pour votre site.



SOYEZ PRÊT POUR VOTRE AUDIT À DISTANCE

Avant de commencer votre audit à distance, vous devrez vous assurer que les points suivants sont pris en compte pour que votre auditeur puisse mener l'audit à distance dans les meilleures conditions :



1. COLLABORATEURS DÉSIGNÉS

Votre personnel désigné devra être disponible pendant toute la durée de l'audit. La direction devra être disponible pour la réunion d'ouverture et de clôture et également en cas de questions soulevées au cours de l'audit.



3. DISPONIBILITÉ DU SITE

Certaines normes et certifications peuvent nécessiter une visite du site. Si tel est le cas pour vous, préparez-vous à ce qu'une personne soit disponible pour accompagner l'auditeur dans votre établissement à l'aide d'une caméra mobile ou d'une webcam. Les détails de la technologie seront discutés et décidés avant le début de vos processus d'audit et de production.



2. DOCUMENTATION

Votre auditeur sera probablement amené à vous demander d'avoir accès à de la documentation que vous pouvez préparer à l'avance comme les enregistrements d'audit interne et les plans d'audit ; les revues de direction, le suivi des réclamations et tout autre document nécessaire au bon déroulement de l'audit.



4. CONNEXION INTERNET

Une connexion Wifi sera nécessaire pour mener à bien l'audit à distance. Assurez-vous bien que des tests préalables soient effectués avant le démarrage de l'audit afin de vous familiariser avec l'outil. Notre équipe dédiée peut également vous assister si besoin.

BON À SAVOIR

Que se passe-t-il si l'audit à distance ne couvre pas tout, ou si mon audit est une vérification de l'étape 2 ou un audit initial ?

Nous allons essayer de réaliser le plus grand nombre possible d'audits à distance. Lorsque nous ne pouvons pas vérifier pleinement l'efficacité de votre système de management et que nous ne sommes donc pas en mesure de finaliser l'ensemble de votre audit à distance (ce qui est plus probable lors d'un audit initial), alors SGS prendra des dispositions nécessaires pour terminer le travail d'audit sur site plus tard.

Le cas échéant, SGS peut temporairement prolonger la validité de votre certificat d'un maximum de six (6) mois sous réserve d'un audit à distance réussi, puis le suivi d'un audit sur site dans les six (6) mois et avant l'expiration du certificat pour remplir les exigences. Tous les audits à distance font l'objet d'une revue par SGS.

À PROPOS DE L'APPLICATION D'AUDIT À DISTANCE SGS QIIQ

Pour améliorer le processus d'audit à distance, la SGS a développé QIIQ, un système d'audit à distance qui peut être utilisé sur des appareils mobiles et de bureau. En utilisant cet outil, nos clients bénéficieront de la même qualité d'expérience d'audit que ceux menés sur site tout en garantissant la sécurité de vos collaborateurs en pratiquant la distanciation sociale actuellement nécessaire.

Lorsque la réglementation en matière de sécurité le permettra de nouveau, SGS continuera de proposer à ses clients des audits sur site avec nos auditeurs expérimentés.

Pour faire face aux restrictions de sécurité strictes, SGS a mis en place depuis longtemps des moyens technologiques et des agréments d'accréditation pour réaliser des audits à distance - nous guiderons votre interlocuteur désigné pendant toutes les phases de l'audit afin notamment d'enregistrer les informations durant l'audit en utilisant le QIIQ.

LES AVANTAGES DU QIIQ

- ✓ Maintenir votre certification
- ✓ Limitez les dysfonctionnements de votre système de management
- ✓ Respecter les exigences en matière de distanciation sociale
- ✓ Bénéficier des années d'expérience de SGS et de milliers d'inspections effectuées à distance

LES AVANTAGES DE QIID



MAINTENIR VOTRE CERTIFICATION

SGS QiiQ est une application d'audit à distance qui relie directement vos interlocuteurs désignés pour l'audit avec un auditeur SGS en respectant les règles de distanciations sociales.

Votre équipe peut interagir avec les auditeurs SGS et partager l'information en temps réel.



ACCROÎTRE LA FLÉXIBILITÉ DE L'AUDIT

SGS QiiQ permet d'assouplir le périmètre des audits, en autorisant l'accès aux zones restreintes.

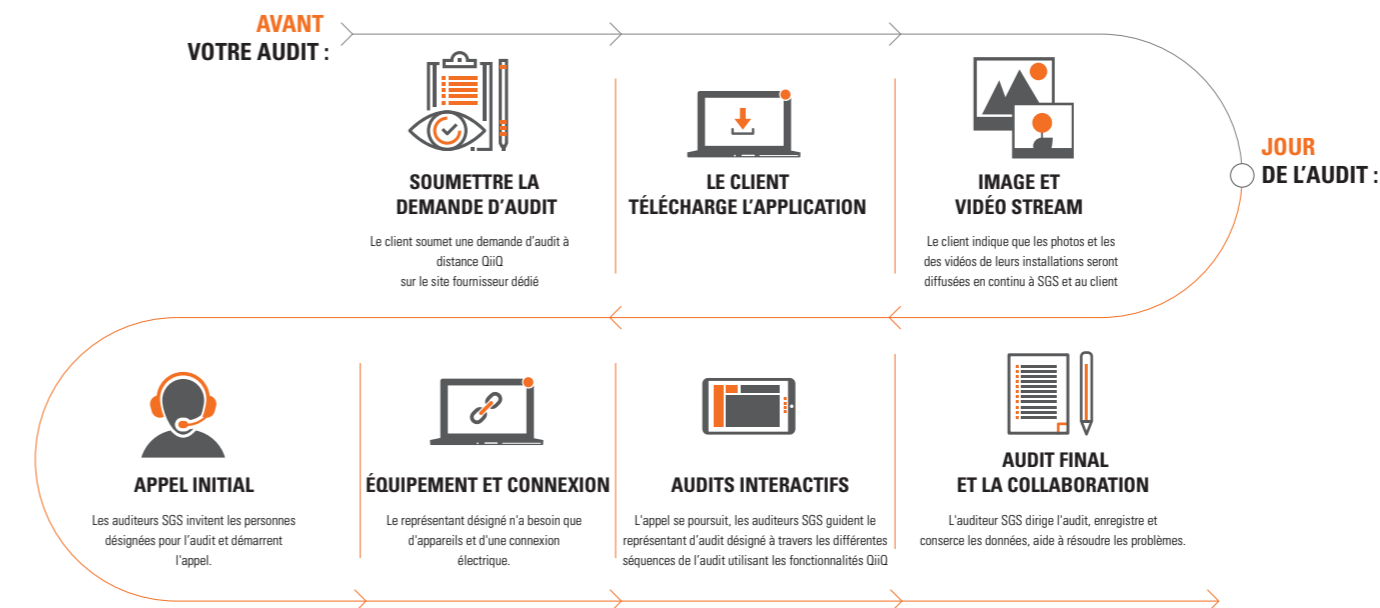


LIMITER LES DYSFONCTIONNEMENTS DE VOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT

Nos audits à distance peuvent améliorer vos pistes d'amélioration continue par une approche factuelle en fournissant des images et des séquences vidéo des processus, des composants ou des équipements.

COMMENT ÇA MARCHE

SGS QiiQ est un outil d'audit de nouvelle génération qui allie innovation et technologie de pointe pour offrir aux clients un accès direct aux auditeurs SGS.



LES FONCTIONNALITÉS DE QIID



CONTRÔLES TRANSFÉRABLES – Contrôle à distance de la caméra pour obtenir les bons visuels et réduire la formation pour le terrain.



BASSE BANDE PASSANTE OPTIMISÉE – Partager le contenu en direct dans la bande passante même la plus faible - par cellulaire, sans fil ou par satellite.



SÉCURITÉ ET FIABILITÉ DES DONNÉES – Protégé par identification et mot de passe, un cryptage SIP-TLS, cryptage média AES 128.



AUDIO/VIDÉO DE HAUTE QUALITÉ – Son et image clairs, vidéo de haute qualité, même dans les environnements les plus difficiles.

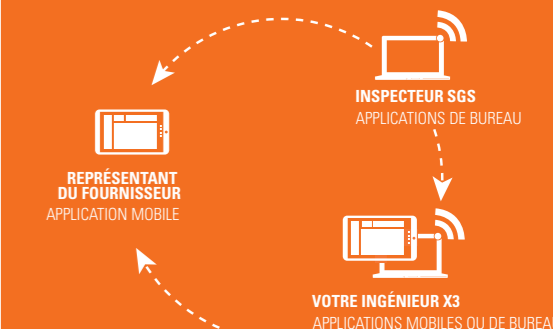


TELESTRATION – Identifier rapidement les domaines à analyser en dessinant sur des vidéos et des images en direct ou enregistrées.



CONTRÔLES À DISTANCE ET TRANSFÉRABILITÉ – Contrôle à distance par caméra pour obtenir les bons visuels et réduire la formation.

CONNECTER LES HOMMES, LES COMPÉTENCES ET LA TECHNOLOGIE, DEPUIS TOUS VOS APPAREILS. N'IMPORTE OÙ.



CONTACTEZ SGS



www.sgsgroup.fr



Facebook



Twitter



LinkedIn



fr.certification@sgs.com

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS