



DROITS DE L'HOMME



CONFORMITÉ



CONDITIONS DE TRAVAIL



SÉCURITÉ



FURTHER EXCELLENCE



CONFiance



SANTÉ



RESPONSABILITÉ



LIBERTÉ D'ASSOCIATION

**COMMENT PROMOUVOIR LA RESPONSABilité SOCIALE
DANS VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ?**

SOLUTIONS D'AUDIT DE RESPONSABilité SOCIALE

SGS

PRÉSENTEZ VOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE MANIÈRE RESPONSABLE ET TRANSPARENTE



FURTHER EXCELLENCE



DROITS DE L'HOMME

Dans le monde entier, les organisations s'appuient sur la responsabilité sociale et les bonnes pratiques afin de protéger et de promouvoir leurs relations commerciales et leur image de marque. Dans notre époque caractérisée par une mondialisation et une complexité croissantes, la responsabilité des organisations est engagée lorsque les pratiques de leurs partenaires ou les chaînes d'approvisionnement révèlent des problèmes. Les solutions d'audit de responsabilité sociale de SGS permettent d'affirmer à vos parties prenantes, vos consommateurs et au grand public le sérieux de votre entreprise s'agissant de fournir la preuve de votre comportement éthique et de votre responsabilité sociale.

COMPRENDRE LES RISQUES MONDIAUX

Nous comprenons les défis de la gestion d'organisations complexes, de la concurrence et de la diversité des chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous vous proposons une large gamme de solutions de responsabilité sociale fondées sur les meilleures pratiques internationales et mises en œuvre par une équipe d'experts mondiaux diversifiée. Grâce à nos solutions, vous pourrez aligner votre organisation sur les attentes de vos parties prenantes dans tous les aspects de la responsabilité sociale. Nos services visent à améliorer en permanence votre performance en matière de droits de l'homme, de pratiques ouvrières, d'environnement, de pratiques d'exploitation loyales, de questions relatives aux consommateurs et de promotion de l'implication et du développement de la communauté.

CRÉER DE MEILLEURS LIEUX DE TRAVAIL

Nos solutions de responsabilité sociale favorisent l'avènement de lieux de travail progressistes et privilégiant le bien-être. Nous collaborons avec des organisations dans le monde entier et réalisons des audits dans un large éventail de structures :

- industries primaires (exploitation minière, agriculture) ;
- sites de fabrication et de production ;
- logistique ;
- distribution.

Notre équipe d'auditeurs sociaux hautement expérimentés et ayant suivi des formations poussées, visitent des environnements de travail dans le monde entier et les auditent conformément à des normes reconnues internationalement, et à des codes fondés sur l'Ethical Trading Initiative (ETI, initiative de commerce équitable) et l'Organisation internationale du Travail (OIT).



CONFORMITÉ

CARTOGRAPHIE MONDIALE DES RISQUES

Nous vous conseillons en matière de risque en nous appuyant sur une cartographie mondiale qui présente de façon claire les principaux risques dans les régions et pays où vous opérez. Nos experts vous aident, et aident vos fournisseurs, à comprendre les exigences de bonnes pratiques en matière de responsabilité sociale, ce qui vous permet de mettre en œuvre des changements comportementaux à tous les niveaux de votre organisation, y compris l'encadrement, pour améliorer vos processus. Nous avons conscience que la rapidité de l'information vous

NOUS CROYONS À L'AMÉLIORATION CONTINUE ET AU DÉVELOPPEMENT DE LA CONFIANCE.

protège des opérateurs de vos chaînes d'approvisionnement affichant de mauvaises pratiques, vous mettant à l'abri des impacts négatifs pour l'image de marque, la performance et la rentabilité de votre entreprise.

AUDITEURS DE CONFIANCE, COMPTE RENDU FIABLE

Nos auditeurs externes sont formés par rapport à différentes normes et différents protocoles internationaux afin de vous garantir une information à jour lors des audits. Tous nos auditeurs possèdent une expérience étendue et une connaissance sectorielle approfondie qui leur permettent de savoir comment opèrent les sites d'exploitation et les chaînes d'approvisionnement complexes. À votre demande, nous auditons vos fournisseurs et trouvons des solutions à tous les problèmes soulevés. Nos auditeurs visitent les sites de collecte des données et examinent les données grâce à une combinaison de compétences analytiques et d'entretiens clés avec les cadres à tous les niveaux stratégiques et opérationnels. Nous abordons chaque audit en considérant au mieux les intérêts pour votre organisation et faisons preuve de respect lors des audits de vos fournisseurs afin de ne pas compromettre vos relations commerciales. À tout moment, nous vous garantissons la transparence, la confiance et l'exécution d'un audit précis et intégralement argumenté pour votre compte.

NOUS POUVONS TRAVAILLER DIRECTEMENT AVEC LES ORGANISATIONS DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT OU VOS SITES D'EXPLOITATION ET IDENTIFIER LES ÉCARTS PAR RAPPORT À VOS EXIGENCES.

COMMUNIQUER LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

Nous vous aidons à axer votre communication sur les valeurs, objectifs et indicateurs clés de performance en matière de responsabilité sociale et de développement durable. Le niveau de divulgation des informations sociales et environnementales imposé aux entreprises ne cesse d'augmenter, et notre gamme exhaustive de solutions vous garantit les plus hauts niveaux d'intégrité et de fiabilité pour vos communications sur la durabilité (par exemple le rapport de développement durable), ce qui est primordial pour être considéré comme une source d'information de confiance.

Grâce à nos solutions, vous recevez une déclaration d'assurance de SGS que vous pourrez joindre à vos communications. L'assurance de durabilité vérifie que les données figurant dans vos rapports sont appropriées, et basées sur des méthodes de calcul et systèmes d'expertise solides et fiables. Nous proposons plusieurs niveaux d'assurance fondés sur des cadres de travail reconnus internationalement (par exemple la Global Reporting Initiative, GRI). La présence d'une déclaration d'assurance sur vos communications démontre à vos lecteurs que vos messages ayant trait à la performance durable sont crédibles, transparents et documentés de manière professionnelle.



SÉCURITÉ



CONDITIONS DE TRAVAIL

UNE PERSPECTIVE NOUVELLE SUR LE REPORTING

Notre reporting intègre les dernières avancées de la réflexion internationale et des meilleures pratiques pour toute organisation qui débute, ou qui a fait ses premiers pas ou a besoin d'une perspective nouvelle sur les communications ayant trait à la responsabilité sociale. La clé d'une organisation solide et jouissant d'une excellente réputation en matière de responsabilité sociale est l'identification et l'écoute de vos parties prenantes. Nous mobilisons l'ensemble de vos parties prenantes autour de réunions organisées en toute objectivité afin d'aligner et de définir les paramètres concernant vos communications ayant trait au développement durable. Les aspects importants et matériels de votre organisation sont identifiés afin d'élaborer les politiques, les procédures

et les processus nécessaires pour garantir que vos systèmes fourniront une communication stratégique de qualité répondant aux attentes de vos parties prenantes.

LA NORME MONDIALE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE — ISO 26000

Les organisations soucieuses de bien faire adoptent la norme ISO 26000 comme nouveau cadre reconnu dans le monde entier pour l'orientation sur la responsabilité sociale. Si vous envisagez d'adopter la norme ISO 26000 et si vous vous interrogez sur ses impacts pour votre entreprise, nous proposons des sessions de formation et d'information sur la norme ISO 26000. Pour les organisations déjà en conformité avec la norme ISO 26000, nous proposons un audit d'évaluation de la performance. Ces deux solutions



SANTÉ

peuvent être adaptées à vos exigences stratégiques et de management, et nous procédons à une analyse des écarts de votre alignement stratégique et opérationnel, ce qui vous permet de profiter de conseils d'expert sur les opportunités d'amélioration. En alignant votre organisation sur la norme ISO 26000, vous rejoindrez le nombre croissant d'entreprises du monde entier qui prennent part à l'élaboration d'un langage commun toujours plus largement adopté concernant la responsabilité sociale et la durabilité. Nous vous aidons à décrypter ce nouveau langage mondial et les exigences de la norme ISO 26000, pour garantir que votre organisation tire le meilleur parti de l'adoption de cette norme.



LIBERTÉ D'ASSOCIATION

AUDIT DE COMMERCE ÉTHIQUE POUR LES MEMBRES DU SEDEX (SMETA)

L'audit de commerce éthique pour les membres du SEDEX (audit SMETA) est un service de confiance largement reconnu. Nous conduisons les audits SMETA pour de grandes marques internationales dans un large éventail de secteurs. Ce faisant, nous aidons des entreprises dans le monde entier à garantir la conformité de leur organisation au droit national et international en matière de droits de l'homme et de droit du travail, et à bâtir des installations et des chaînes d'approvisionnement durables. Les audits SMETA s'efforcent de réunir les preuves irréfutables de tout comportement contraire à l'éthique eu égard au travail des enfants, à la liberté d'association, à la rémunération, aux horaires de travail excessifs et déloyaux,

au travail forcé, à la santé et la sécurité au travail et aux réglementations environnementales. Grâce aux audits SMETA, nous incitons vos parties prenantes, et les communautés, à se fier à votre organisation pour se conformer au droit et aux meilleures pratiques internationales, ce qui signifie que votre organisation jouit d'une image d'entreprise sociale progressiste au plan mondial.

AUTRES SOLUTIONS D'AUDIT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Nous proposons une large gamme d'autres solutions d'audit de responsabilité sociale, toutes basées sur nos programmes sectoriels reconnus dans le monde entier et pouvant être adaptées à vos besoins dans le cadre de solutions d'audit personnalisées. Forts de nos antécédents de service



RESPONSABILITÉ

NOUS VOUS PROPOSONS DES SERVICES PERSONNALISÉS POUR VOUS AIDER À METTRE EN PLACE DES STRATÉGIES, DES SYSTÈMES ET DES PROCÉDURES QUI VOUS PERMETTRONT D'ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

avérés, nous sommes en mesure de vous proposer une solution fiable d'audit et de surveillance. Nous développons des plateformes d'audit basées sur notre code de conduite, et notre présence mondiale nous permet de vous offrir une solution d'audit unique couvrant intégralement le cycle de vie pour toutes les parties impliquées dans votre chaîne d'approvisionnement, ou pressenties pour l'intégrer.

POURQUOI CHOISIR SGS ?

SGS est le leader mondial de l'inspection, de la vérification, de l'analyse et de la certification. SGS est reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité. Avec plus de 75 000 collaborateurs, SGS exploite un réseau de plus de 1 500 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Améliorer les processus, les systèmes et les compétences est vital pour votre succès pérenne et pour votre croissance durable. Nous vous donnons les moyens de vous améliorer en permanence, en transformant vos services et votre chaîne de valeur par l'amélioration de la performance, la gestion des risques, une meilleure réponse aux attentes des parties prenantes et par la gestion de la durabilité.

Forts de notre présence mondiale, nous avons une grande expérience de la mise en œuvre réussie de projets internationaux complexes et à grande échelle. Nos collaborateurs parlent la langue et comprennent la culture du marché local, tout en opérant au niveau international de manière cohérente, fiable et efficace.

**POUR EN SAVOIR PLUS À PROPOS
DES SOLUTIONS D'AUDIT DE
RESPONSABILITÉ SOCIALE DE SGS,
CONSULTEZ WWW.SGS.COM OU
CONTACTEZ-NOUS PAR COURRIEL
À L'ADRESSE [SUSTAINABLE-
DEVELOPMENT@SGS.COM](mailto:SUSTAINABLE-DEVELOPMENT@SGS.COM) POUR DE
PLUS AMPLES INFORMATIONS**



CONFiance

WWW.SGS.COM