

# ÉTUDE DE CAS CLIENT

## COCA-COLA : LE SITE DE DUNKERQUE CERTIFIÉ ISO 50001

### L'ENTREPRISE COCA-COLA

Coca-Cola Entreprise France (CCE), filiale de Coca-Cola Enterprises INC., est aujourd'hui le principal producteur et distributeur de boissons rafraîchissantes sans alcool en France.

Les boissons sont produites à partir de concentrés élaborés par The Coca-Cola Company. CCE assure la commercialisation et la distribution des produits dans les réseaux de la grande distribution, du « hors-domicile » (cafés, restaurants) et de la distribution automatique. Coca-Cola Entreprise a également pour rôle de mettre en œuvre des actions de promotion dans les points de vente.

The Coca-Cola Company est propriétaire des marques, fabrique le concentré et élabore le marketing consommateur.

En France, Coca-Cola Entreprise est dirigée par Monsieur Tristan Farabet, Président Directeur Général.

Coca-Cola Entreprise France c'est aussi :

- 2 Milliard d'euros de chiffres d'affaires en 2010,
- 2800 collaborateurs répartis sur tout le territoire au 31 décembre 2011,
- 260 Millions d'euros investis depuis 6 ans,
- 90% des boissons fabriquées en France.

En France, le Coca-Cola est consommé par plus d'un foyer sur deux. Les boissons Coca-Cola sont présentes dans 400 000 points de vente en France et 90% des matières premières utilisées proviennent de fournisseurs français.

### OBJECTIFS

Coca-Cola Entreprise s'est engagée depuis de nombreuses années dans une politique de maîtrise de ses impacts sur l'environnement et plus spécifiquement de ses consommations d'énergie.



Coca-Cola travaille sur cette démarche méthodique, qui à la fois s'appuie sur la mise en place d'un Système de Management de l'Énergie (SME) et sur une implication opérationnelle, qui vient en support de la politique environnementale déployée depuis plusieurs années. Tous les sites CCE sont aujourd'hui certifiés ISO 14001.

Ces deux certifications sont complémentaires l'une de l'autre. Une politique « environnement et énergie » a aujourd'hui été mise en place sur le site de Dunkerque. Les systèmes sont intégrés pour être plus pertinents et plus performants.

### LA CERTIFICATION ISO 50001

La certification ISO 50001 « Système de Management de l'Énergie – exigences et recommandations de mise en œuvre » permet de garantir nos systèmes et nos processus essentiellement dans l'amélioration de la performance énergétique.

Cette norme, publiée en juin 2011, valorise les démarches visant à un usage plus efficace des sources d'énergie disponibles, à une meilleure compétitivité et à une réduction des émissions de gaz à effet de serre et autres impacts environnementaux associés.

Cette démarche est établie dans le respect du principe d'amélioration continue Planifier-Déployer-Contrôler-Agir (cycle PDCA) utilisée dans les normes ISO 9001 et ISO 14001 relatives aux systèmes de management, afin de permettre de résoudre les problèmes de compatibilité et d'intégration.

### DESCRIPTIF DU PROJET

Le site d'embouteillage Coca-Cola Entreprise de Dunkerque a été certifié selon la norme internationale ISO 50001 courant décembre 2011.

Ce certificat vient reconnaître l'efficacité du système de management des énergies qui nous permet notamment d'affiner la connaissance et la maîtrise de nos usages d'énergie.

Convaincus qu'une part importante des économies d'énergie passe avant tout par une gestion efficace de nos consommations, l'ensemble de nos sites industriels s'engagent aujourd'hui dans cette démarche.

Le site d'embouteillage Coca-Cola Entreprise de Dunkerque représente 40% de nos volumes de production en France. Plus d'une centaine de compteurs d'électricité, de gaz naturel et d'eau ont ainsi été mis en place en 2011 sur ce site permettant de définir des consommations énergétiques de référence. Un pilotage quotidien en réunion opérationnelle des consommations d'énergie ainsi que des revues énergétiques hebdomadaires et mensuelles permettent de partager la vision énergétique du site sur les consommations d'électricité, de gaz, de vapeur, d'eau et de CO2.

## BÉNÉFICES

- Cette norme a permis au site de Dunkerque de démontrer une dynamique d'équipe qui s'investit pour analyser, interpréter, optimiser et corriger si besoin, les indicateurs de consommations énergétiques.
- Le suivi permanent des performances énergétiques du site et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs permettent aujourd'hui d'identifier des opportunités d'amélioration au travers de nouveaux investissements mais également du pilotage au jour le jour de nos installations.
- Cette reconnaissance met également en avant le travail remarquable des équipes pour maîtriser les consommations d'énergie, au quotidien, en adéquation avec le besoin des lignes de production mais également pour gérer et piloter des plans d'investissements ambitieux.
- Sur la totalité de nos sites industriels français, pour un même volume de production, une baisse globale de 13% de consommation d'énergie a été enregistrée en fin d'année 2011 par rapport aux consommations de ces mêmes sites en 2007.

## L'EXPÉRIENCE SGS

L'ensemble des sites industriels d'embouteillages Coca-Cola Entreprise sont aujourd'hui certifiés ISO 9001 / ISO 22000 / OHSAS 18001 par SGS.

Le cumul de ces certifications Qualité, Sécurité et Environnement répond à l'un des fondamentaux de la stratégie de Coca-Cola Entreprise et de The Coca-Cola Company à savoir : «L'entière satisfaction des consommateurs et clients».



## TÉMOIGNAGE

Xavier Brelle

Responsable Opérations Environnement  
France

## ADRESSE

Coca-Cola Entreprise  
27, rue Camille Desmoulins  
92784 Issy-les-Moulineaux Cedex 9  
France

## SGS ICS

29 avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t 01 41 24 83 02  
f 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)

**SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION. RECONNUE COMME LA RÉFÉRENCE MONDIALE EN TERMES DE QUALITÉ ET D'INTÉGRITÉ, SGS EMPLOIE 70 000 COLLABORATEURS, ET EXPLOITE UN RESEAU DE PLUS DE 1 350 BUREAUX ET LABORATOIRES A TRAVERS LE MONDE.**