



LAYER4™ - TELECOM INSIGHT

FRANCAIS

SGS

Les autorités chargées de la régulation des télécommunications se trouvent face à plusieurs défis dans la mise en place d'un environnement national de télécommunications efficace.

L'un des principaux défis est la protection des revenus pour les opérateurs de télécommunications ainsi que pour le gouvernement. Les autres défis majeurs sont la lutte contre la fraude et la maîtrise de la qualité de service fournis aux utilisateurs finaux.

La solution LAYER4 de SGS est une solution intégrée pour permettre aux régulateurs de gérer ces différents défis. Elle offre une approche unique pour la gouvernance des télécommunications et le développement à long terme d'une structure de régulation solide. L'expérience globale de SGS dans les solutions aux gouvernements, institutions et administrations permet d'assurer que les services proposés permettront à votre organisation de fonctionner de façon rentable, efficace, et avec la qualité attendue par les utilisateurs nationaux et internationaux.



LAYER4™

"MESURER LES FLUX DE TELECOMMUNICATIONS ET LEUR QUALITE POUR DEVELOPPER UNE REGULATION EFFICACE"

DECIDER AVEC VISIBILITE

De nombreux pays manquent de compétences techniques ou d'infrastructures pour évaluer en continu la situation de leur environnement de télécommunications.

LAYER4 transforme cette situation en fournissant une solution intégrée incluant l'expertise et toute l'infrastructure technique nécessaire pour effectuer la surveillance des télécommunications.

LAYER4 identifie :

- Les volumes d'appels nationaux et internationaux
- La qualité de service des opérateurs de télécommunications
- L'état du réseau de télécommunications en continu
- Les fraudes et autres irrégularités opérationnelles

- Les trafics liés aux nouvelles technologies (Next Generation Network), comme la téléphonie sur IP (VoIP)
- Les nouveaux types de trafic, comme les transactions liées au "Mobile Banking"

MAITRISER UNE RESSOURCE EN CONSTANT DEVELOPPEMENT

Les télécommunications internationales sont un environnement complexe et technique. LAYER4 fournit l'expertise et les ressources nécessaires pour vérifier et protéger votre environnement télécom.

Sans régulation adéquate, les nombreux pays qui ont un volume disproportionnellement élevé d'appels entrants ne peuvent bénéficier de l'ensemble des revenus imposables pour les gouvernements.

Les éléments suivants sont des difficultés supplémentaires pour le régulateur :

- Le manque de capacité et de technologie dans la gestion de fraudes au niveau des Autorités Nationales de Régulation (ANR)
- L'absence de coordination entre les différentes institutions impliquées dans la lutte contre la fraude (opérateurs, ANR, autorités légales, police, etc),
- Le statut fiscal des opérateurs internationaux qui sont souvent en dehors des juridictions du pays
- Le manque d'identification au niveau des utilisateurs de cartes SIM.

En traitant ces problèmes, LAYER4 protège vos revenus, améliore vos ressources nationales de télécommunications et garantit votre part dans la croissance exponentielle des revenus globaux de télécommunications.



Grâce à une visibilité totale sur les opérations de télécommunications, LAYER4 gère la qualité, protège les revenus et réduit les fraudes. Aucun autre service ne permet une visibilité aussi étendue, ni une compréhension aussi profonde des opérations de télécommunications. L'innovation de notre technologie n'a d'égal que la compétence et l'expertise de notre personnel.

LAYER4™

Nos services de conseil relatifs à la réglementation des télécommunications, permettent de transmettre plusieurs années d'expérience dans le traitement et la résolution de problématiques liées aux télécommunications, comme ceux qui se rapportent à la politique d'interconnexion et aux tarifs internationaux.

En choisissant LAYER4, vous démontrez aux organisations internationales votre volonté et votre capacité à créer un environnement de qualité, transparent et compétitif.



EVALUER

Grâce à un audit détaillé de vos services nationaux de télécommunications, nos experts fourniront un diagnostic puis concevront un programme d'activités basé sur le modèle "construire, exploiter, transférer" (CET), qui aura pour résultat un système de régulation moderne incluant les ressources répondant à vos besoins spécifiques actuels et futurs.

LE FONCTIONNEMENT



MESURER

Nous démarrons l'installation de l'infrastructure technique nécessaire par un centre d'opérations, afin de mesurer le trafic provenant de tous les points d'interconnexions.

ANALYSER

A l'aide de processus perfectionnés de gestion de réseau et d'une série de logiciels, LAYER4 effectue des tâches de détection qui permettent d'identifier les différents volumes, capacités, et potentiels problèmes.

TESTER

Afin de vérifier l'intégrité de l'ensemble des réseaux, des milliers d'appels nationaux et internationaux automatiques sont générés. Les résultats permettent de définir l'existence d'opérations frauduleuses et la performance des opérateurs locaux par rapport à la qualité de service définie dans leur licence.

TRANSMETTRE

Toutes les opérations sont associées à des formations, à un renforcement des capacités, au déploiement d'une interface réseau en temps réel, au développement de rapports statistiques et de tableaux de bord.

COMPARER

LAYER4 fournit la visibilité et les informations nécessaires pour entreprendre les plans de développement et les nouvelles réglementations nécessaires au développement constant du secteur des télécommunications.



REVENUS ET REPUTATION

Depuis 2009, la technologie que nous proposons a été déployée avec succès dans plusieurs pays. Dans tous les cas, cette technologie a eu un impact positif sur les revenus et l'élimination des fraudes.

Par exemple, l'établissement d'un tarif minimum pour les appels entrants a eu comme conséquence une augmentation importante de la marge bénéficiaire pour les opérateurs locaux et une contribution aux fonds de gouvernements. En même temps, des enquêtes judiciaires ont été initiées à plusieurs reprises grâce aux services antifraudes de Layer4.

Grâce à une demande croissante pour le type de service LAYER4, SGS est actuellement reconnue comme l'un des fournisseurs internationaux de choix pour ce qui concerne les services de régulations en relation aux télécommunications.

POURQUOI SGS?

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. SGS est reconnue comme étant la référence mondiale pour la qualité et l'intégrité. Avec plus de 70.000 employés, SGS possède un réseau de plus de 1.350 bureaux et laboratoires dans le monde.

POUR SAVOIR COMMENT SGS PEUT VOUS AIDER, Veuillez NOUS CONTACTER SUR :
LAYER4@SGS.COM

LAYER4™ EN ACTION



COMMENT LAYER4 CONTRIBUE A L'EDUCATION DES ENFANTS HAÏTIENS

En 2011, le gouvernement d'Haïti et les opérateurs de télécommunications ont fixé le coût de la terminaison d'appels internationaux entrants à US\$ 0.23, dont US\$ 0.05 destinés au financement du National Education Fund, fonds pour l'éducation nationale. L'objectif est de financer les frais de scolarité de 1,5 millions d'enfants haïtiens.

Le succès de ce programme repose sur la capacité du gouvernement à mesurer le flux des appels entrants dans son pays et à empêcher les appels d'être acheminés au moyen des réseaux illégaux.

Pour garantir le succès, SGS a été mandatée pour fournir l'équipement et son savoir-faire, afin de mesurer le trafic d'appel des opérateurs autorisés et d'installer et de gérer un système d'identification des connexions illégales, appelé Fraud Management System (FMS), système de gestion de fraude. Le FMS effectue quotidiennement plusieurs milliers d'appels automatisés, provenant de plus de 20 pays, permettant de suivre les routes d'appel utilisées. Les informations générées par ces appels sont vérifiées par recouplement avec les données extraites des routes officielles. Le résultat de ce suivi et du processus de réconciliation permet une identification de tous les numéros utilisés pour transférer frauduleusement les appels. Des mesures peuvent alors être prises par le gouvernement pour les déconnecter.

Depuis le déploiement de ce projet par SGS, les résultats sont très positifs pour Haïti et le National Education Fund:

- US\$30 millions ont été collectés pour le National Education Fund, en une année
- Les opérateurs officiels ont bénéficié d'une augmentation réelle de leurs revenus
- Plus de 10.000 numéros illicites ont été repérés et déconnectés
- Des opérateurs transmettant des appels par l'intermédiaire de voies illégales, ont été arrêtés

« Grâce à ses technologies de gestion de la télécommunication, SGS a permis à notre agence d'augmenter ses possibilités d'intervention. Nous pouvons désormais effectuer l'audit du secteur et mesurer les flux de trafic de façon autonome. Plus que tout, nous avons maintenant les outils nécessaires pour aider les opérateurs dans leur lutte continue contre la fraude ».

Jean Marie Guillaume, Directeur Général du Conseil National des Télécommunications CONATEL, Haïti

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS