

PERFIL DEL GRUPO 2019

ESPAÑOL

SGS

NUESTRO VALOR

PARA LA SOCIEDAD

El valor que añadimos a la sociedad no es solo financiero. A través de nuestro enfoque de liderazgo integrado, nos esforzamos para convertirnos en una empresa cada vez más sostenible y maximizar el impacto positivo que podemos tener. Las personas que nos rodean (empleados y proveedores, inversores, clientes, gobiernos e industrias, consumidores, comunidades...) así como el planeta, son los beneficiarios finales de este esfuerzo.

Para medir nuestro progreso, estamos desarrollando un modelo innovador de valoración de impacto para cuantificar nuestro valor para la sociedad.

NUESTRA VISIÓN

Aspiramos a ser la empresa de servicios más competitiva y productiva en todo el mundo. Nuestras competencias en inspección, verificación, ensayos y certificación son mejoradas constantemente para ser los mejores del sector y se encuentran en la base de todo lo que somos. Los mercados elegidos están y estarán determinados por nuestra habilidad para ser los más competitivos y ofrecer servicios inigualables a nuestros clientes.

NUESTROS VALORES

Buscamos ser reconocidos por nuestra pasión, integridad, emprendimiento y espíritu innovador, mientras nos esforzamos continuamente para cumplir con nuestra visión. Estos valores nos guían en todo lo que hacemos y es la base sobre la que se ha construido nuestra empresa.

NUESTRA HISTORIA

Creada en 1878, SGS transformó el comercio del grano en Europa al ofrecer servicios innovadores de inspección agrícola.

Desde aquellos comienzos, fuimos creciendo exponencialmente en tamaño y alcance, a la vez que nuestros servicios de inspección agrícola se expandían por todo el mundo.

A mediados del siglo XX comenzamos a ofrecer servicios de inspección, ensayos y verificación para diferentes sectores incluyendo la fabricación industrial, la minería y compañías petrolíferas y químicas.

En 1981, SGS fue listada en la Bolsa de Valores de Suiza y forjó una reputación sin igual como líder de la industria en la búsqueda de soluciones a los complejos desafíos que enfrentaban y enfrentan todos los días las empresas y organizaciones.

Nuestros servicios de asesoramiento, externalización y formación complementan nuestros servicios principales de inspección, verificación, ensayos y certificación en la entrega de estas soluciones en todas las industrias.

A través de una exclusiva red mundial, entregamos resultados independientes a la medida de las necesidades de la industria o sector. Nuestros clientes confían en nuestra pericia, experiencia y recursos para apoyarles en el logro de un rendimiento sobresaliente en todo lo que hacen.

En la actualidad, nuestro foco de atención recae en formas innovadoras para conseguir beneficios empresariales. Esto nos permite ayudar a nuestros clientes a mejorar la calidad, la seguridad, la eficiencia, la productividad y la velocidad de salida al mercado, reduciendo al mismo tiempo el riesgo y creando confianza en operaciones sostenibles.



“Estamos comprometidos a aportar un valor sostenible a la sociedad. Asegurar que nuestra cadena de suministro y operaciones directas tengan un impacto positivo, más allá de los beneficios financieros tradicionales, es una parte fundamental de nuestro éxito y liderazgo.”

FRANKIE NG

Director General

LOS BENEFICIOS

QUE APORTAMOS

CALIDAD

Nuestros clientes confían en nuestras soluciones de inspección, ensayos y auditoría de tercera parte independiente para garantizar que los productos, servicios y procesos cumplen con los últimos estándares de calidad. Nuestra red mundial de instalaciones de vanguardia proporciona información para certificar y verificar la calidad a nivel mundial.

SEGURIDAD

Ayudamos a las organizaciones a desarrollar sistemas de seguridad y salud efectivos para proteger a los empleados, generar confianza en el consumidor y aumentar la confianza en las operaciones de la empresa. Apoyamos a nuestros clientes para que se adhieran a las mejores prácticas y cumplan con los reglamentos locales, nacionales e internacionales.

REDUCCIÓN DEL RIESGO

Proporcionamos a nuestros clientes servicios independientes e imparciales que les permiten identificar, gestionar y reducir el riesgo. Nuestros expertos entregan soluciones de gestión del riesgo aprovechando nuestras capacidades de inspección y ensayos para verificar que las medidas de prevención del riesgo están establecidas. En una amplia gama de industrias, ayudamos en el cumplimiento de los estándares internacionales de gestión del riesgo.

PRODUCTIVIDAD

Nuestras soluciones de formación y outsourcing (externalización) garantizan que la productividad avance al mismo paso que los desarrollos en las organizaciones de nuestros clientes. A corto plazo, ayudamos a aumentar la productividad subcontratando a expertos del más alto nivel. A largo plazo, entregamos formación centrada para desarrollar habilidades especializadas en el personal existente de nuestros clientes.

EFICIENCIA

Nuestras soluciones empresariales a medida ayudan a nuestros clientes a implementar procesos y sistemas que consiguen que las operaciones comerciales sean más rápidas, más sencillas y más eficientes. Proporcionamos resultados de gran eficiencia a través de nuestros expertos locales, basados en la experiencia global de toda la red de profesionales de SGS.

VELOCIDAD DE SALIDA AL MERCADO

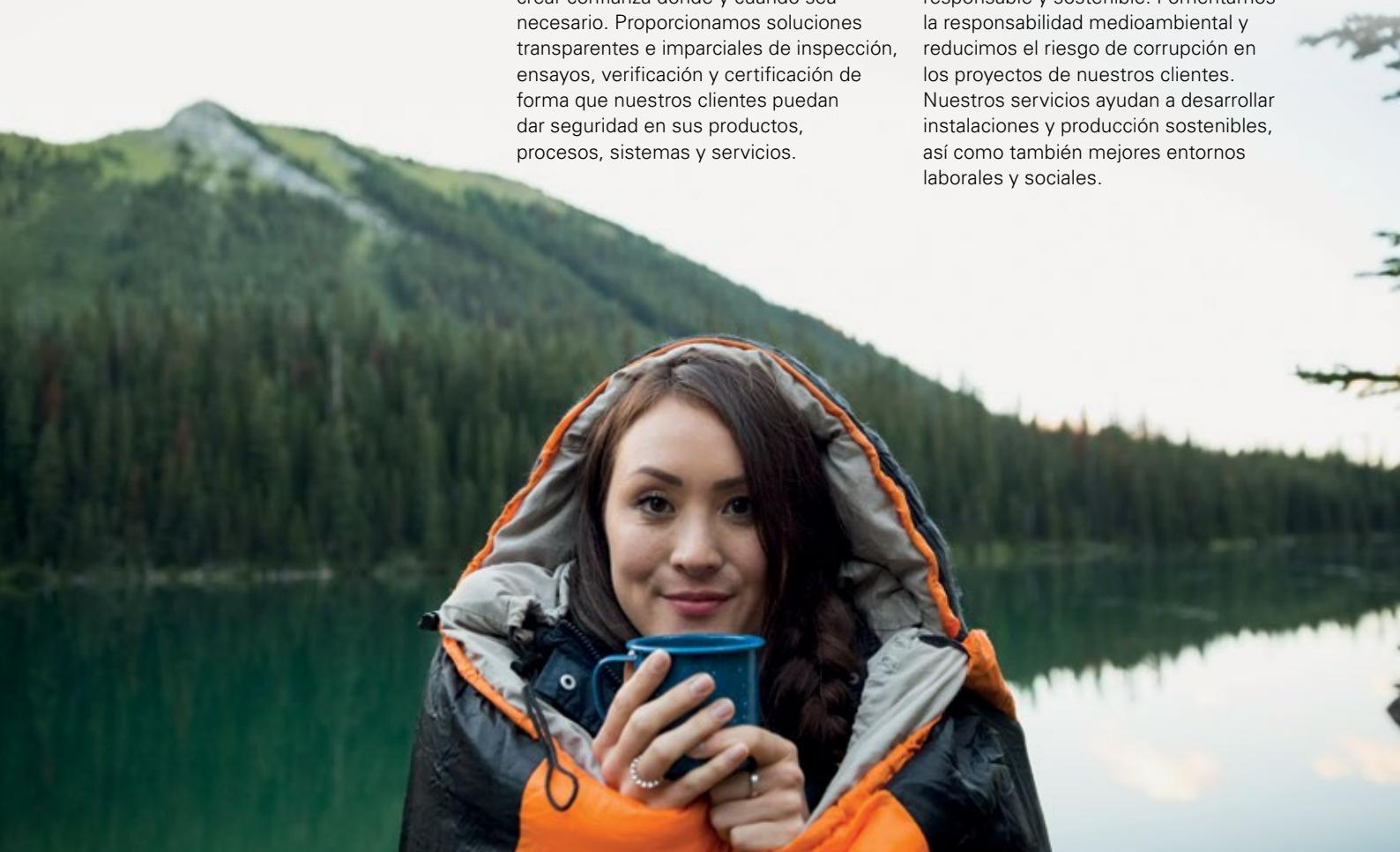
El cumplimiento de los requisitos de los mercados 'objetivo' es clave para aumentar la velocidad de salida al mercado. Nuestros servicios de asesoramiento, ensayos y certificación ayudan a nuestros clientes a superar los complejos retos de comprender y satisfacer las demandas del mercado en cualquier parte del mundo, independientemente de la industria o del sector.

CONFIANZA

Nuestra reputación mundial de independencia e integridad nos permite crear confianza donde y cuando sea necesario. Proporcionamos soluciones transparentes e imparciales de inspección, ensayos, verificación y certificación de forma que nuestros clientes puedan dar seguridad en sus productos, procesos, sistemas y servicios.

SOSTENIBILIDAD

Ayudamos a nuestros clientes a hacerse con el control para crear un futuro más responsable y sostenible. Fomentamos la responsabilidad medioambiental y reducimos el riesgo de corrupción en los proyectos de nuestros clientes. Nuestros servicios ayudan a desarrollar instalaciones y producción sostenibles, así como también mejores entornos laborales y sociales.



SGS POR

INDUSTRIAS

SGS ofrece servicios en 11 grandes industrias a través de nuestras nueve líneas de negocio.

Cada línea de negocio desarrolla y mantiene su experiencia a nivel mundial para apoyar la evolución de las necesidades de nuestros clientes. Gracias a nuestras capacidades, podemos ofrecer soluciones a los desafíos que enfrentan en todo el mundo.

AGRICULTURA Y ALIMENTOS

Soluciones innovadoras de seguridad, calidad y sostenibilidad para su cadena de suministro.

Los consumidores quieren garantías de seguridad y calidad en cada etapa del proceso de producción de alimentos. Nuestros servicios generan confianza, reducen el riesgo y mantienen la eficiencia a través de la diversidad de la agricultura y las cadenas de suministro de alimentos. Ofrecemos soluciones digitales (nuevas y tradicionales) para agroquímicos, semillas, biocombustibles, fertilizantes, alimentos y silvicultura, añadiendo valor en todos los sectores mediante el uso de la última tecnología para aumentar la eficiencia y ayudar a los clientes a trabajar de forma más inteligente. Desde la producción primaria hasta el consumo, asistimos en el cumplimiento de la legislación, el almacenamiento correcto, el envío, el embalaje y la distribución, así como en la inspección de productos de importación y exportación. Nuestra experiencia protege la integridad de las marcas de nuestros clientes evaluando la calidad, añadiendo valor y asegurando cadenas de suministro globales seguras y sostenibles.

PRODUCTOS QUÍMICOS

Innovación y eficiencia para todo tipo de productos, desde perfumes hasta pinturas.

Las empresas químicas confían en nuestros servicios para reducir el riesgo y eliminar los peligros potenciales para la salud. Garantizamos la calidad de los componentes químicos y la seguridad y el cumplimiento de los productos. Nuestros servicios de consultoría proporcionan asistencia en el diseño de laboratorios, puesta en marcha del servicio y asistencia en las operaciones. Operamos utilizando puntos de referencia establecidos (benchmarks), estándares internacionales y técnicas para mejorar la productividad y la eficiencia a través de la formación, servicios de optimización y programas que cubren todo el ciclo de vida de los proyectos.

CONSTRUCCIÓN

Garantizamos seguridad y funcionamiento en el lugar dónde vivimos.

Cuando se construyen edificios o infraestructuras son esenciales procesos seguros, eficientes y de confianza. Nuestra experiencia en la industria de la construcción significa que nuestros clientes pueden minimizar el impacto medioambiental y los inconvenientes que pueda causar en el público. Apoyamos a nuestros clientes en la implementación de una programación, presupuestación, seguridad del emplazamiento y logística eficaces mediante el uso de modernas herramientas de virtualización de activos. Llevamos a cabo la evaluación de riesgos, la supervisión de la construcción y la gestión de proyectos en todos los tipos de construcción. Aseguramos la calidad en toda la cadena de suministro mundial mediante la realización de pruebas químicas y físicas de los servicios de materiales y la realización de auditorías de instalaciones, residuos y energía. Nuestros sistemas de gestión de activos se basan cada vez más en la tecnología de sensores en tiempo real, que supervisa los defectos y comportamientos de las estructuras.

BIENES DE CONSUMO Y VENTA MINORISTA

Generamos confianza a lo largo de la cadena de suministro.

Nuestros servicios permiten a fabricantes, exportadores, importadores y minoristas lograr una ventaja competitiva. Garantizamos que lleguen a los consumidores mercancías de confianza, éticas y respetuosas con el medio ambiente tales como aparatos electrónicos, textiles, calzado, juguetes, muebles, artículos para el hogar, joyería de moda y cosméticos. Nuestros laboratorios realizan pruebas de materiales y funcionalidad para verificar y certificar que los productos funcionan como afirman nuestros clientes. Inspeccionamos los procesos en cada etapa de producción y emprendemos auditorías de los almacenes minoristas para asegurarnos de que las marcas de nuestros clientes están representadas

correctamente. Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar productos, procesos y cadenas de suministro en las que los consumidores confían todos los días.

ENERGÍA

Procesos energéticos, desde convencionales hasta renovables.

A medida que el sector de la energía evoluciona para satisfacer las nuevas necesidades y expectativas y cumplir con las nuevas regulaciones, ofrecemos una cartera de servicios centrados en la eficiencia, la optimización, la integridad de los activos y la innovación. Ofrecemos apoyo en todo el sector de la energía con una amplia gama de inspecciones independientes, auditorías y servicios de mejora de negocios. Cualquiera que sea la industria - petróleo, gas, energía eléctrica, carbón o energía renovable - ofrecemos soluciones a nuestros socios. Hacemos posible que cada cliente evalúe y gestione mejor el riesgo en todas las operaciones. En renovables, realizamos evaluaciones sobre sostenibilidad en energía hidroeléctrica, eólica y solar. Nuestras soluciones ayudan a innovar el sector de la energía para encontrar la energía del mañana .

FABRICACIÓN INDUSTRIAL

Hacemos que los negocios sean más productivos y mas rentables.

Nuestra experiencia técnica permite a los fabricantes mejorar la productividad, seguir las mejores prácticas y racionalizar los procesos operativos o la logística. Los fabricantes industriales, desde las empresas farmacéuticas a los fabricantes de maquinaria agrícola y desde las empresas aeroespaciales a las de automoción, confían en nuestros servicios independientes de conformidad y ensayos. Nuestro asesoramiento en la fabricación de componentes, junto con nuestras evaluaciones del producto terminado, permiten a nuestros clientes alcanzar altos estándares de rendimiento en toda la fabricación. Apoyamos a los fabricantes en el cumplimiento de toda la legislación

nacional e internacional sobre calidad y seguridad y salud, al mismo tiempo que proporcionamos asesoramiento sobre la minimización del impacto medioambiental.

CIENCIAS BIOLÓGICAS

Salvaguardar la calidad y la eficacia de los medicamentos.

En la industria farmacéutica, biofarmacéutica y de dispositivos médicos, los productos deben cumplir con todas las regulaciones nacionales e internacionales, así como con las mejores prácticas de la industria. Nuestros servicios permiten que productos de alta calidad, seguros y que cumplen todos los requisitos necesarios lleguen al mercado en el menor tiempo posible. Proporcionamos apoyo y experiencia técnica para medicamentos y dispositivos médicos a lo largo de cada etapa de desarrollo, ensayos, producción y distribución. Con la mayor red de laboratorios de análisis en el mundo, nuestros clientes confían en nuestro conocimiento experto soportado con resultados fiables.

MINERÍA

Ofrecemos servicios eficaces para mejorar la velocidad al mercado, gestionar los riesgos y maximizar el retorno.

La minería es una industria impulsada por la necesidad de optimizar la recuperación sin comprometer la seguridad, la sostenibilidad ambiental y la integridad. Somos un socio estratégico en la industria minera que ofrece pruebas, ingeniería de procesos, tecnología y soporte comercial, así como servicios de optimización de producción. Entregamos soluciones sostenibles a través de exploración, producción, aplicaciones industriales, desmantelamiento y cierre. Ayudamos a mejorar el valor de los activos y optimizar las recuperaciones en minerales

industriales y extracción de metales preciosos y básicos. Ofrecemos experiencia técnica en procesos de fabricación de acero y fertilizantes, carbón y coque comercial. Nuestra amplia presencia global permite a nuestros clientes aprovechar al máximo nuestra red para atender las necesidades de sus proyectos en todo el mundo.

PETRÓLEO Y GAS

Soluciones innovadoras que se añaden a la cadena de valor.

La industria del petróleo y el gas busca constantemente una mayor eficiencia. Ofrecemos una cartera completa de servicios a lo largo de toda la cadena de valor en la industria del petróleo y el gas, dando a nuestros socios acceso a un asesoramiento independiente tanto en el sector upstream como en el downstream. Entregamos soluciones a medida en exploración, extracción, refinación, logística y venta al por menor de petróleo, gas y otros hidrocarburos. Nuestros valores principales, con especial hincapié en materia de salud y seguridad, innovación y confianza, están firmemente establecidos. En una industria que está experimentando un cambio radical, estamos optimizando el uso de la analítica de datos. Nuestro asesoramiento especializado y nuestro conocimiento apoyan actividades upstream tales como la consultoría del subsuelo, la medición y las soluciones de pruebas de pozos. Nuestros servicios downstream apoyan la logística comercial, la venta al por menor, así como los combustibles innovadores a través de la entrega de procesos optimizados para el comercio global.

SECTOR PÚBLICO

Facilitar el comercio y el desarrollo sostenible, protegiendo a la sociedad contra el fraude y la delincuencia económica.

Las organizaciones del sector público requieren soluciones diseñadas para trabajar en armonía con los procesos y las políticas establecidas. Nuestros incomparables servicios de control de fronteras para la instalación de escáneres, monitorización de tránsito y perfiles de riesgo apoyan al sector público en la reducción de riesgos en todo el mundo. Nuestras soluciones electrónicas para los gobiernos mejoran el comercio internacional y el tratamiento de los ingresos. Mejoramos la visibilidad, la eficiencia y la asunción de responsabilidades de cuentas en el sector de la ayuda y el desarrollo. Nuestros clientes confían en nuestro conocimiento en calidad, salud, seguridad y medio ambiente para cumplir con las complejas normativas. Mejoramos la calidad y maximizamos la productividad en el sector público.

TRANSPORTE

Dirigiéndonos a una industria más segura, limpia y eficiente.

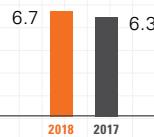
Mejorar el rendimiento y reducir los riesgos es esencial para nuestros clientes. Desde la industria del automóvil, la ferroviaria y la marina hasta la industria aeroespacial. Lideramos las mejoras de calidad y verificamos que se maximiza la eficiencia en los productos y servicios de toda la industria del transporte. Ayudamos a nuestros clientes a conseguir plazos de entrega más cortos con costes reducidos y un mayor valor para sus clientes. Nuestros expertos ayudan a nuestros clientes a minimizar el impacto medioambiental de sus productos y para garantizar su conformidad y cumplimiento de las normas y reglamentos. Nuestra red mundial de oficinas, laboratorios y centros de pruebas ofrecen un servicio verdaderamente único e independiente.



DATOS FINANCIEROS

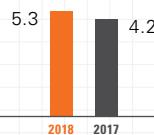
2018

CHF 6.7 BN



INGRESOS +6.0%¹

5.3 %



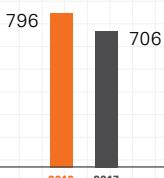
CRECIMIENTO ORGÁNICO

15.7 %



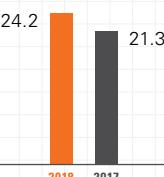
MARGEN OPERATIVO AJUSTADO²

CHF 796 MIO

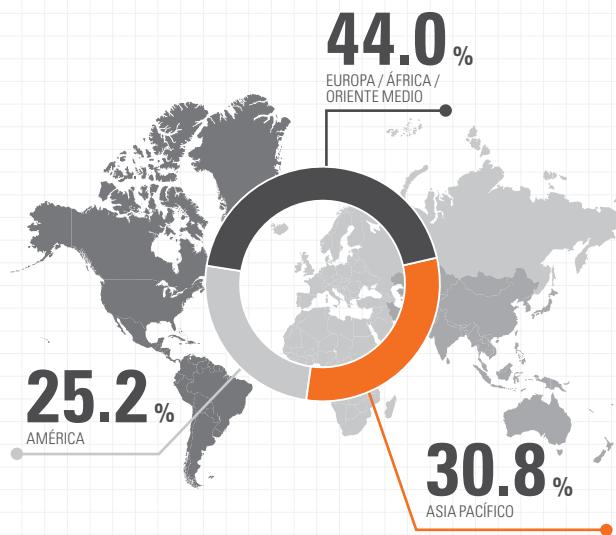


FLUJO DE CAJA LIBRE +12.7%³

24.2 %



INGRESOS POR REGIÓN



INGRESOS POR NEGOCIO



1. Base corriente constante.

2. Antes de la amortización de los activos intangibles adquiridos y de los no recurrentes.

3. Flujo de caja de las actividades de explotación, neto de gasto de capital.

4 Resultado del ejercicio / (Activo no corriente + Capital circulante neto).

PRINCIPIOS DE NEGOCIO

Los principios de negocio de SGS son la piedra angular sobre la que se asienta toda nuestra actividad. Son fundamentales en nuestras creencias y comportamientos globales que guían nuestras decisiones y nos permite encarnar la marca SGS en todo lo que hacemos.



INTEGRIDAD



RESPECTO



SALUD Y SEGURIDAD



CALIDAD Y PROFESIONALIDAD



LIDERAZGO



SOSTENIBILIDAD

LOGROS EN SOSTENIBILIDAD

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

SGS fue nombrado Líder en su Industria por el Dow Jones Sustainability Index por quinto año consecutivo.



SGS fue incluida en el índice FTSE4Good por segundo año consecutivo.



SGS fue nombrado Líder del Compromiso con el Proveedor del Carbon Disclosure Project



SGS recibió la calificación de oro de EcoVadis por cuarto año consecutivo.



SGS recibió el premio Robecosam Gold Class Award por su excelente desempeño en sostenibilidad.

CHF 1.55 MIO

1,55 millones de francos suizos invertidos en las comunidades donde operamos y 18.544 horas de voluntariado corporativo realizado por los empleados de SGS.

63 %

La tasa total de incidentes registrables (TRIR) y la tasa de incidentes con pérdida de tiempo (LTIR) se redujeron en un 63% y un 58%, respectivamente, desde 2014.

VALOR PARA LA SOCIEDAD

Por segundo año consecutivo, SGS es una empresa de contribución neta positiva

CARBONO NEUTRAL

SGS mantuvo su estatus de empresa neutral en carbono

CONTACT US

SGS SA

1 place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Switzerland

t +41 (0)22 739 91 11
www.sgs.com/contact

Conozca más sobre Sostenibilidad en SGS en <http://www.sgs.com/en/our-company/corporate-sustainability/sustainability-at-sgs>

Relaciones con los inversores:

www.sgs.com/IR
SGS.Investor.relations@sgs.com

Relaciones con los medios:

MediaPR@sgs.com

Careers at SGS:

www.sgs.com/careers

Follow us:

www.sgs.com/socialmedia
www.sgs.com/subscribe

WWW.SGS.COM

SGS

WHEN YOU NEED TO BE SURE