



Chính sách của SGS về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân

AN TOÀN DỮ LIỆU

Mục lục

- 3 Thông điệp của Tổng Giám đốc điều hành
- 4 Phạm vi
- 5 Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS

Thông điệp của Tổng Giám đốc

Trong quá trình kinh doanh thông thường, SGS thu thập Dữ liệu Cá nhân từ khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên, người dùng trang web, ứng viên, nhà thầu, cổ đông, đối tác và các bên thứ ba khác.

SGS hiểu rằng Dữ liệu Cá nhân phải được xử lý một cách thận trọng. Chúng tôi cam kết tiến hành hoạt động kinh doanh của mình tuân theo tất cả các luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư có liên quan của các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động và phù hợp với các tiêu chuẩn cao nhất về hành vi đạo đức.

Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân rất quan trọng đối với mọi bộ phận trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Đó là trọng tâm trong lời hứa của chúng tôi với các khách hàng, giá trị, nguyên tắc, cách ứng xử và thành công của chúng tôi đồng thời là điều cần thiết để duy trì lòng tin.

Các quy định chặt chẽ hơn sắp có hiệu lực và việc số hóa các dịch vụ của chúng tôi là cơ hội để SGS khẳng định lại với khách hàng cũng như trong ngành về tính chính trực của chúng tôi trong việc bảo vệ Dữ liệu Cá nhân, một trong những lĩnh vực quan trọng nhất của cuộc sống hiện đại.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc nhận xét về chính sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

Phạm vi

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS này áp dụng cho tất cả các công ty liên kết và tổ chức thuộc Tập đoàn SGS. Chính sách này xác định hành vi của từng nhân viên, cán bộ và giám đốc của SGS khi thu thập, giải quyết và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên, nhà thầu và các bên thứ ba khác của SGS.

Chính sách này được soạn thảo xoay quanh ba cam kết nền tảng:

1. Thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân một cách công bằng và hợp pháp
2. Tôn trọng các quyền và sự lựa chọn của cá nhân
3. Quản lý Dữ liệu Cá nhân một cách có trách nhiệm

Dữ liệu Cá nhân đề cập đến bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân và, bên cạnh những thông tin khác, có thể bao gồm, : thông tin liên hệ (tên, địa chỉ nhà riêng và địa chỉ kinh doanh, điện thoại, địa chỉ email); thông tin cá nhân (ngày sinh, quốc tịch, hình ảnh, dữ liệu nhận dạng điện tử như cookie, địa chỉ IP và mật khẩu) thông tin nghề nghiệp và việc làm (giáo dục và đào tạo), các dữ liệu tài chính (mã số thuế và số tài khoản ngân hàng).

Chính sách này xác định các tiêu chuẩn cơ bản và thống nhất của SGS áp dụng trong trường hợp không có các quy tắc nghiêm ngặt hơn có thể được quy định bởi luật pháp địa phương. Việc tuân thủ Chính sách này của nhân viên SGS là bắt buộc. Bất kỳ hành vi vi phạm nào cũng sẽ dẫn đến việc áp dụng kỷ luật lao động.

Các quy tắc, hướng dẫn và đào tạo triển khai nội bộ được đưa ra cùng với tất cả các tài liệu hỗ trợ cần thiết để hành động theo Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS.

3 Cam kết nền tảng trong Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS

THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÔNG BẰNG, HỢP PHÁP

MINH BẠCH VỀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ CHÚNG TÔI THU THẬP VÀ SỬ DỤNG

Chúng tôi thông báo cho các cá nhân về việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân của họ

Khi thu thập Dữ liệu Cá nhân, SGS thông báo rõ ràng, trung thực và minh bạch về bản chất của Dữ liệu Cá nhân mà SGS dự định thực hiện đối với dữ liệu đó. Việc SGS sử dụng Dữ liệu Cá nhân cho mục đích khác với mục đích được thông báo ban đầu là không được phép, trừ khi đã thông tin đầy đủ cho các cá nhân liên quan, và trong trường hợp cần thiết, SGS đã được chấp thuận để sử dụng cho mục đích đó. Nói chung, SGS được phép sử dụng Dữ liệu Cá nhân cho các mục đích phụ khi thực hiện kiểm soát và kiểm toán nội bộ cũng như tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật định và quy chế.

CHỈ SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN CHO CÁC MỤC ĐÍCH HỢP PHÁP VÀ CỤ THỂ

Chúng tôi chỉ thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân nếu chúng tôi có lý do hợp pháp để làm như vậy

SGS chỉ thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân trong hai trường hợp cụ thể

- (i) theo một chấp thuận hợp lệ và có hiểu biết về hậu quả của chấp thuận đó đã được đưa ra hoặc
- (ii) nếu điều này cần thiết cho các lợi ích kinh doanh hợp pháp của SGS, chẳng hạn như ký kết hoặc thực hiện hợp đồng, xử lý và nhận thanh toán, thực hiện nghĩa vụ hợp đồng và tuân thủ các cam kết của mình theo luật định hoặc quy chế.

Chúng tôi cho phép rút lại sự đồng ý

Mọi sự đồng ý của các cá nhân đối với việc thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân của họ phải được đưa ra một cách tự do và đáp lại thông tin rõ ràng của SGS về mục đích sử dụng dữ liệu. Sự đồng ý có thể được rút lại bất cứ lúc nào bởi cá nhân mà không gặp phải bất

kỳ sự phiền phức không đáng có nào. Ngày, nội dung và hiệu lực của sự đồng ý đó phải luôn được ghi lại.

Chúng tôi tuân thủ các hướng dẫn do Bên kiểm soát dữ liệu đưa ra

Khi xử lý Dữ liệu Cá nhân thay mặt cho khách hàng hoặc bên thứ ba khác (Bên kiểm soát dữ liệu), ngoài chính sách này ra, SGS sẽ tuân thủ các nguyên tắc và hướng dẫn của Bên kiểm soát dữ liệu.

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG DỮ LIỆU

Chúng tôi thu thập và lưu giữ Dữ liệu Cá nhân đầy đủ, phù hợp, không thừa và cập nhật

SGS thu thập và lưu trữ lượng Dữ liệu Cá nhân tối thiểu cần thiết cho mục đích dự kiến ban đầu mà dữ liệu được sử dụng và đảm bảo rằng, tại mọi thời điểm, Dữ liệu Cá nhân mà SGS sở hữu vẫn phù hợp và đầy đủ cho mục đích đã định.

SGS sẽ giữ cho tất cả dữ liệu lưu trữ được cập nhật và chính xác đồng thời đảm bảo dữ liệu được chỉnh sửa khi cần thiết.

Sử dụng cho mục đích khác hoặc xử lý thông tin ngoài mục đích ban đầu

SGS sẽ không sử dụng Dữ liệu Cá nhân cho bất kỳ mục đích nào khác trừ khi mục đích mới tương thích với mục đích ban đầu và với điều kiện SGS có được sự đồng ý mới hoặc cơ sở pháp lý mới nếu cần thiết.

Sử dụng cho mục đích khác hoặc xử lý thông tin ngoài mục đích ban đầu

SGS sẽ không sử dụng Dữ liệu Cá nhân cho bất kỳ mục đích nào khác trừ khi mục đích mới tương thích với mục đích ban đầu và với điều kiện SGS có được sự đồng ý mới hoặc cơ sở pháp lý mới nếu cần thiết.

Chúng tôi chỉ giữ Dữ liệu Cá nhân trong thời gian thực sự cần thiết

Dữ liệu Cá nhân chỉ được SGS lưu giữ trong khoảng thời gian phù hợp với yêu cầu của mục đích dự kiến. Các chính sách về lưu trữ cụ thể sẽ quy định thời gian mà sau thời gian đó dữ liệu sẽ cần được xóa, hủy bỏ hoặc hủy nhận dạng.

TÔN TRỌNG QUYỀN LỰA CHỌN CỦA CÁ NHÂN

TÔN TRỌNG QUYỀN CỦA CÁ NHÂN

Chúng tôi phản hồi mọi yêu cầu hoặc khiếu nại của các cá nhân liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của họ

SGS công nhận quyền của các cá nhân trong việc:

- (i) Yêu cầu được truy cập vào Dữ liệu Cá nhân của cá nhân đó do SGS thu thập và lý do SGS có dữ liệu đó
- (ii) Được cung cấp bản sao Dữ liệu Cá nhân về bản thân mình mà SGS đang lưu giữ
- (iii) Yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa Dữ liệu Cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ
- (iv) Rút lại sự đồng ý đã đưa ra cho SGS về việc thu thập Dữ liệu Cá nhân của họ bất kỳ lúc nào, bao gồm quyền hủy đăng ký hoặc từ chối nhận thông tin tiếp thị và ấn phẩm thương mại của SGS

SGS sẽ phản hồi các yêu cầu của các cá nhân thực hiện các quyền của họ trong một khoảng thời gian hợp lý sau khi có yêu cầu của cá nhân đó hoặc trong bất kỳ khoảng thời gian cụ thể nào có thể được pháp luật hiện hành của địa phương quy định.

SGS sẽ xử lý và điều tra các khiếu nại của các cá nhân về bất kỳ vi phạm nào đối với các quy tắc này hoặc quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và sẽ phản hồi các khiếu nại đó một cách kịp thời.

TÔN TRỌNG SỰ LỰA CHỌN CỦA CÁ NHÂN

Chúng tôi tôn trọng quyền của khách hàng trong việc phản đối việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân của họ hoặc từ chối nhận thông tin tiếp thị trực tiếp

Khi sử dụng Dữ liệu Cá nhân cho mục đích tiếp thị, SGS sẽ thông báo cho các cá nhân bằng ngôn ngữ rõ ràng và dễ hiểu về việc sử dụng dữ liệu của họ cho mục đích tiếp thị.

SGS tôn trọng quyền của khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng đối với việc:

- (i) chỉ nhận thông tin tiếp thị từ SGS nếu đã đưa ra đồng ý trước rõ ràng và cụ thể, khi luật hiện hành có yêu cầu, hoặc nếu SGS có thể chứng minh rằng mình được phép gửi thông tin liên lạc đó vì mục đích kinh doanh hợp pháp;
- (ii) không còn nhận được bất kỳ thông tin tiếp thị nào nếu SGS nhận được cài đặt tùy chọn cụ thể, từ chối hoặc phản đối việc sử dụng dữ liệu đó cho mục đích tiếp thị.

BẢO VỆ VIỆC SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN NHẠY CẢM

Chúng tôi chỉ sử dụng Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm nếu thực sự cần thiết

SGS hiểu rằng một số danh mục Dữ liệu Cá nhân là các Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm và yêu cầu mức độ bảo vệ cao hơn. Dữ liệu Cá nhân Nhạy cảm bao gồm thông tin liên quan đến sức khỏe của một người, dữ liệu sinh trắc học và di truyền, quan điểm tôn giáo và quan điểm chính trị, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, hồ sơ tội phạm và bất kỳ thông tin nào khác được bảo vệ cụ thể theo quy định pháp luật hiện hành có liên quan về dữ liệu cá nhân.

SGS chỉ thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm khi thực sự cần thiết trong một trong các trường hợp sau:

- (i) Cá nhân đã đồng ý rõ ràng;
- (ii) Việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân Nhạy cảm là cần thiết để SGS tuân thủ luật lao động hoặc các nghĩa vụ theo luật định khác hoặc để bảo vệ sức khỏe của một cá nhân cụ thể (chẳng hạn như trong trường hợp khẩn cấp về y tế).

SGS thực hiện đầy đủ các thủ tục và biện pháp bảo vệ để hạn chế quyền truy cập vào dữ liệu nhạy cảm chỉ bởi những người thích hợp và ngăn chặn việc truy cập, sử dụng và phát tán trái phép dữ liệu đó.

QUẢN LÝ DỮ LIỆU CÓ TRÁCH NHIỆM

THỰC HIỆN CÁC BIỆN PHÁP AN NINH PHÙ HỢP

Chúng tôi tuân thủ các biện pháp an ninh kỹ thuật và tổ chức thích hợp để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân

SGS thực hiện các biện pháp an ninh đầy đủ để đảm bảo tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn có của Dữ liệu Cá nhân và để ngăn chặn nguy cơ truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp, thay đổi, phá hủy hoặc tiết lộ dữ liệu đó. Các biện pháp bảo vệ dựa trên các đánh giá tác động có tính đến rủi ro đối với cá nhân liên quan đến Dữ liệu Cá nhân cụ thể được lưu trữ bởi SGS. Các biện pháp này bao gồm các biện pháp an toàn và tổ chức phù hợp với từng hình thức xử lý và bản chất của dữ liệu được bảo vệ.

SGS sẽ thông báo ngay cho các cá nhân về bất kỳ vi phạm quyền riêng tư nào đã làm tổn hại đến Dữ liệu Cá nhân của họ và sẽ báo cáo sự cố đó cho các cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu của luật hiện hành.

Chúng tôi đảm bảo rằng các nhà cung cấp hoặc đối tác của chúng tôi cũng áp dụng các biện pháp an ninh phù hợp và tương đương

SGS yêu cầu các nhà cung cấp hoặc nhà thầu phụ của mình tuân thủ đầy đủ Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS, với bất kỳ quy định pháp luật hiện hành nào về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư, đồng thời duy trì các thỏa thuận an ninh kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

Chúng tôi đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi duy trì tính bảo mật của việc xử lý dữ liệu cá nhân

SGS giới hạn quyền truy cập vào Dữ liệu Cá nhân đối với những nhân viên hoặc nhà cung cấp của mình, những người cần thực hiện các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến Dữ liệu đó. Các hướng dẫn nhận thức, đào tạo và cam kết bảo mật phù hợp được áp dụng để đảm bảo rằng Dữ liệu Cá nhân không được chia sẻ hoặc tiết lộ cho những người không được phép, bao gồm bất kỳ nhân viên nào khác của SGS không cần truy cập Dữ liệu Cá nhân đó.

ĐẢM BẢO CÁC BIỆN PHÁP BẢO VỆ ĐẦY ĐỦ KHI CHUYỂN DỮ LIỆU RA NƯỚC NGOÀI

Khi Dữ liệu Cá nhân được chuyển giao, chúng tôi đảm bảo rằng chúng tôi đã thực hiện các bước để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân trước khi chuyển giao

SGS chỉ truyền Dữ liệu Cá nhân xuyên biên giới quốc gia trong nội bộ Tập đoàn SGS hoặc bên ngoài Tập đoàn SGS khi (i) mục đích chuyển giao được xác định là để thực hiện công việc kinh doanh và (ii) có các biện pháp bảo vệ để đảm bảo rằng Dữ liệu Cá nhân sẽ tiếp tục được bảo vệ ở mức tối thiểu với cùng mức độ yêu cầu bảo vệ tại quốc gia nơi mà từ đó dữ liệu được gửi đi.

TỐI THIỂU HOÁ RỦI RO TÁC ĐỘNG ĐẾN CÁ NHÂN

Nếu quá trình xử lý có khả năng dẫn đến rủi ro cao cho các cá nhân, chúng tôi sẽ tiến hành Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu

SGS tiến hành Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu để xác định những rủi ro mà việc SGS xử lý Dữ liệu Cá nhân có thể gây ra cho quyền riêng tư của các cá nhân nhằm loại bỏ hoặc giảm thiểu những rủi ro đó.

Các Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu được thực hiện trước sẽ là một phần của bất kỳ hoạt động phát triển dịch vụ mới hoặc cơ hội kinh doanh và hoạt động mua lại nào của SGS.

SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

