



TRUST

Le magazine de SGS Maurice | Août 2021

SGS



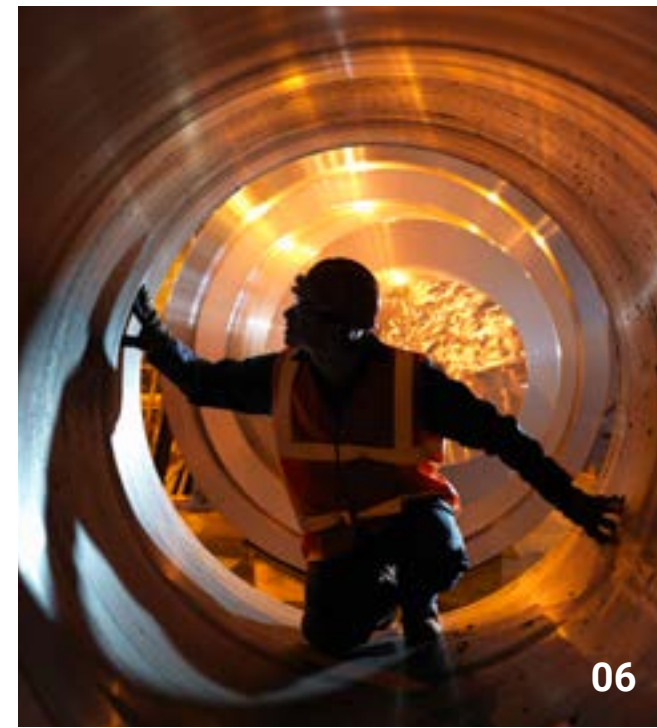
03



04



05



06



08

Sommaire

03

ACTUS

REALIZE

- Vers une culture positive de la sécurité des denrées alimentaires

PUNCH.MU

- « Être un partenaire de choix pour les PME »

VACCINATION

- La sécurité avant tout !

05

FOCUS

RÉOUVERTURE DES FRONTIÈRES ÊTES-VOUS PRÊTS ?

C'EST NOUVEAU !

- Une norme ISO pour le secteur touristique

LABEL SGS DISINFECTION MONITORED

- Indigo Hotels: « Restaurer la confiance des clients »

07

FORMATION

ILEARN

- Une nouvelle plateforme digitale de formation voit le jour

04

MULTILABS

LABORATOIRES

- Une équipe au service de l'excellence et de l'innovation

06

INDUSTRIE

CONTRÔLES NON DESTRUCTIFS

- Précision et rapidité des contrôles

08

CERTIFICATION

L'HACCP POUR SOFREX

ISO 9001 : TRANSINVEST MISE SUR LA QUALITÉ

ÉDITORIAL

S'adapter au « new normal »

La pandémie de Covid-19 a poussé les entreprises du monde entier à repenser leur mode de fonctionnement, leur modèle économique... Un « new normal » a vu le jour, avec son lot de défis et d'opportunités.

Qu'est-ce que le *new normal* à SGS ?

En plus d'accélérer la diversification de nos métiers, nous avons adopté de nouveaux outils et mis davantage sur la technologie pour proposer des solutions innovantes tels des formations et audits à distance. Nous estimons qu'il est de notre responsabilité, en tant que leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, de soutenir les entreprises afin qu'elles puissent se rétablir, se renouveler et renforcer leurs activités.

Le *Covid-19 Assessment Scheme* a été conçu pour permettre aux entreprises de (re)lancer leurs opérations, tout en garantissant la santé et la sécurité de leurs employés, collaborateurs et visiteurs. Nos experts évaluent l'efficacité des procédures de nettoyage et de désinfection sur la base d'une méthodologie issue de solides référentiels mondiaux, et réalisent une vaste gamme de tests sur site.

La réouverture de nos frontières a renforcé la nécessité de normes d'hygiène et de sécurité strictes. Un besoin immédiat de répondre aux exigences du « new normal » se fait sentir, à travers des normes et systèmes d'évaluation. On vous en dit plus sur les solutions mises en place pour répondre aux besoins spécifiques de l'industrie touristique juste après !

Bonne lecture !

Jean Eric Fong

Regional Managing Director - Indian Ocean



REALIZE




Vers une culture positive de la sécurité des denrées alimentaires

Maladies, décès... Une mauvaise culture de la sécurité des denrées alimentaires peut avoir des conséquences graves. Notre nouveau programme, SGS Realize, a pour objectif de vous aider à mesurer et améliorer la culture de la sécurité des denrées alimentaires de votre entreprise.

« Ce programme fonctionne comme un sondage adressé à l'ensemble du personnel concerné », explique Leena Aworer, Certification Manager, Senior Lead Auditor and Trainer. « Il a été élaboré par des experts techniques en alimentation et des psychologues du travail, et il s'adapte à chaque population et secteur d'activité de l'entreprise », ajoute-t-elle.

Cette évaluation en ligne vous aidera à mieux comprendre le comportement des employés en dehors des jours d'audit, en vous fournissant des données exploitables. Elle vous permettra également de garder vos équipes motivées, de minimiser les erreurs humaines, de réduire les incidents et les rappels, et de vous conformer aux dernières exigences du Global Food Safety Initiative, Codex et aux législations à venir. L'évaluation est entièrement confidentielle et disponible dans plus de 25 langues.

SGS Realize propose une offre à trois niveaux :

 Standard	Un rapport PDF mettant en évidence les principales conclusions.
 Premium	Un accès au tableau de bord en ligne (pour un seul site) via notre plateforme, CATS, permettant la visualisation des données et l'accès aux performances des différents niveaux d'employés.
 Diamant	Un accès en ligne à des données multisites et des capacités d'analyse des tendances, comprenant notamment l'analyse comparative des sites et des zones géographiques. Ce forfait comprend également la personnalisation et l'interprétation par des experts.

Pour en savoir plus, consultez notre brochure : www.sgs.mu

PUNCH.MU

« Être un partenaire de choix pour les PME »



SGS (Mauritius) est fier d'apporter son soutien aux PME à travers la plateforme digitale *Punch*. Développée par la MCB, *Punch* est une *marketplace* où les entrepreneurs locaux peuvent échanger, s'entraider et trouver les services dont ils ont besoin pour se professionnaliser et développer leurs activités.

En tant que *Growth Partner*, nous proposons un ensemble de services adaptés aux besoins de la communauté des entrepreneurs :

- *Build a sustainable future for your company.* Nos solutions sur mesures permettront aux PME de réaliser des économies opérationnelles, de la protection de l'environnement à l'efficacité énergétique, tout en obtenant un avantage concurrentiel.
- *Improve your organisation's effectiveness and capabilities.* Nous donnerons aux entrepreneurs les moyens d'améliorer la performance et l'efficacité opérationnelle de leur entreprise, afin de fournir des produits et services à valeur ajoutée à leurs clients.
- *Manage your health & safety risks.* Nos experts aideront les PME à se conformer aux réglementations en vigueur sur la santé et la sécurité au travail, l'objectif étant de protéger les employés, de renforcer la confiance des clients, de gérer les risques et d'accroître l'efficacité de l'entreprise.

À très vite sur punch.mu !

VACCINATION

La sécurité avant tout !

« Porteuse d'espoir, la vaccination est l'une des solutions, avec le respect des gestes barrières, pour limiter la propagation du SARS-CoV-2 et accélérer la reprise économique », soutient notre Managing Director, Jean Eric Fong.



À ce jour, 86 % des employés de SGS - comprenant ceux du Head Office à Phoenix et du Vehicle Examination Centre à Forest-Side - sont vaccinés. Et la mobilisation continue !

« La vaccination représente un geste citoyen - un moyen de se protéger mais aussi de protéger les autres ; nos collègues, notre famille, nos clients... Toutes les précautions sont prises pour permettre aux employés d'opérer dans les meilleures conditions. »



LABORATOIRES

Une équipe au service de l'excellence et de l'innovation

Les laboratoires de SGS ont été parmi les premiers à Maurice à être accrédités selon la norme ISO/IEC 17025 : 2017, qui garantit les plus hauts standards de qualité pour les tests réalisés. Et cette quête d'excellence se poursuit ! Un audit de renouvellement a été effectué au mois de juin par le Singapore Accreditation Council (SAC-SINGLAS).

L'ISO/IEC 17025 permet aux laboratoires de démontrer leur compétence et leur capacité à produire des résultats fiables et valides. La norme contribue également à faciliter la coopération entre les laboratoires et d'autres organismes, les résultats étant acceptés dans différents pays, facilitant ainsi le commerce international.

« Nous avons à cœur de maintenir la qualité de nos laboratoires, grâce à des audits internes et indépendants, des formations rigoureuses et la conformité aux normes », souligne Jean Eric Fong, Regional Managing Director.

Nos laboratoires

- Textile
- Environnement
- Microbiologie
- Pétrole & Gaz
- Chimie alimentaire
- Calibration



Pascal Lamvohee,
Operations Manager

« Notre objectif est d'avoir le réseau de laboratoires le plus compétitif et le plus productif ; nous allons toujours 'the extra mile' pour assurer la qualité de nos services. Nos clients évoluent dans un marché de plus en plus compétitif et pointu, nous avons à cœur de leur offrir des services inégalés et innovants. Afin d'être les meilleurs, nous améliorons sans cesse nos compétences en matière d'analyse, d'inspection, de vérification et de certification. »



Kamal Mohenty, Business Manager - Natural Resources, Field Inspection & Calibration Lab

« Le contrôle de la qualité et de la quantité des commodités est un critère essentiel dans la gestion des risques pour les producteurs, importateurs, commerçants et distributeurs.

Nous avons ainsi mis en place une gamme complète d'analyses de carburants afin de détecter toute variation ou adultération physique/chimique. Nous avons acquis cette année de nouveaux équipements pour des analyses encore plus précises, dont le soufre à moins de 10PPM dans l'essence ou le diesel.

Le pôle Natural Resources regroupe aussi toute la partie inspection de commodités telles que le pétrole, les minéraux, le sucre, le bois et le coton, entre autres. »



Bushra Mungur, Laboratory Manager - Environment

« L'importance de l'environnement s'accroît en permanence, tant dans les décisions commerciales que les achats, la législation, ou encore les normes et les réglementations. Notre équipe possède une connaissance approfondie des normes nationales et internationales, et permet à votre entreprise de s'y conformer.

Nous fournissons une gamme de prélèvements de l'air intérieur. Nous effectuons également des prélèvements et des analyses indépendantes des eaux de surface, souterraines, de traitement, usées, et bien plus encore ! »



Preetam Balloo,
Laboratory Manager - Food

« La pandémie de Covid-19 a accru la nécessité de normes d'hygiène et de sécurité strictes, qui s'applique également à la chaîne de valeur alimentaire.

Nous réalisons des analyses de microbiologie pour détecter les agents pathogènes, comme la Salmonelle, la Listéria et l'E.coli, présents dans les aliments. Nous effectuons également des contrôles d'hygiène alimentaire ainsi que des analyses nutritionnelles. Ces dernières permettent aux organisations de se conformer aux exigences réglementaires et ainsi protéger leur marque. »



Vishal Ramtohl,
Team Leader - Textile

« Les vêtements contiennent-ils des substances nocives ? Qu'en est-il de leur résistance et de leur durabilité ? Le laboratoire Textile vient démontrer la qualité et la sûreté des produits.

Nos services comprennent les essais mécaniques, chimiques et microbiologiques, entre autres.

Les consommateurs, détaillants et ONGs, sont de plus en plus exigeants en termes de qualité ; il incombe aux fabricants de garantir que les produits n'ont aucun impact sur la santé. Nos équipes possèdent l'expertise et les ressources pour vous permettre de respecter les règlements internationaux et vos spécifications techniques. »

LABEL SGS DISINFECTION MONITORED

Indigo Hotels: « Restaurer la confiance des clients »

Les quatre hôtels du groupe Indigo - The Address Boutique Hotel, Hennessy Park Hotel, Le Suffren Hotel & Marina et le Labourdonnais Waterfront Hotel - ont passé avec succès les étapes vers l'obtention du label SGS *Disinfection Monitored Cleaning Checked*.

« Ce label vient démontrer à nos clients que nous avons des protocoles sanitaires solides », déclare Sanaa Nubheebucus, *Quality Assurance & Training Coordinator*.

Le principal challenge aujourd'hui, souligne-t-elle, est d'assurer la santé et la sécurité des employés et des clients, tout en continuant à promouvoir l'art de vivre mauricien.

« Le Covid-19 Assessment Scheme nous aide à maintenir en permanence un environnement de travail sécurisé pour notre personnel, tout en offrant la meilleure expérience client possible. Cela nous permet aussi de rester compétitif ; les clients choisiront désormais des hôtels dont les protocoles sanitaires ont été testés et labellisés - ils veulent avoir l'assurance qu'ils séjournent dans un lieu sûr », ajoute-t-elle.



C'EST NOUVEAU !

Une norme ISO pour le secteur touristique

Publiée il y a deux mois, la norme ISO/PAS 5643:2021 vient regrouper, dans un protocole unique, les différentes mesures mises en place à travers le monde pour lutter contre la Covid-19. Elle établit les exigences et recommandations nécessaires à la prévention de la propagation du virus, afin de protéger la santé des employés et de fournir des services et produits touristiques plus sûrs.

« Dans le cadre de notre soutien au secteur touristique, nous accompagnerons les organisations vers la certification ISO/PAS 5643:2021. De nombreuses solutions made by SGS, comme le *Cleaning & Disinfection Protocol* et le programme *Hospitality Experience*, sont reflétées dans les objectifs et le contenu de la norme », indique Daniel Julie.



Réouverture des frontières Êtes-vous prêts ?

La première phase d'ouverture de nos frontières a été enclenchée, avec de premiers visiteurs hébergés dans des hôtels agréés. Comment répondre aux nouvelles attentes des clients et aux exigences réglementaires en termes d'hygiène et de sécurité ?

« SGS est un partenaire de longue date de l'industrie touristique locale. Face aux défis sans précédent de la Covid-19, nous avons développé une gamme complète de services pour soutenir ce secteur et l'accompagner tout au long des différentes phases de réouverture », souligne Daniel Julie, *Regional Business Manager*.

Nos services phares

- Covid-19 Assessment Scheme & SGS Disinfection Monitored Cleaning Checked Mark
- Contrôle des systèmes d'eau, pour prévenir la légionellose
- Hospitality Experience
- Sécurité des denrées alimentaires

CONTRÔLES NON DESTRUCTIFS

Précision et rapidité **des contrôles**



Plus de 620 projets réalisés dans la région et en Afrique - un beau bilan pour le pôle industrie, lancé il y a cinq ans. Et l'équipe ne compte pas s'arrêter là ! Nouvelles techniques d'inspection, équipements à la pointe de la technologie...

« Nous développons constamment nos services et nos compétences, dans un souci de réactivité et de qualité. Notre métier, c'est d'aider nos clients à mieux appréhender et maîtriser les risques industriels », souligne Amélie de Rosnay, Marketing, Development and Communication Manager.

Des pipelines aux raffineries, en passant par les chantiers navals et les centrales thermiques, les techniciens et experts de SGS s'assurent de la qualité, l'intégrité et la conformité des équipements et installations. Ils réalisent un contrôle complet ou par échantillonnage selon des procédures reconnues internationalement. Les services proposés, comme les contrôles non destructifs classiques et avancés, permettent de détecter les défauts et irrégularités avant qu'ils ne causent des dommages graves ou une non-conformité.

« Le stockage de grandes quantités de substances dangereuses comme les produits chimiques comporte des risques », explique Justin Ravina, Technical Lead. Il peut y avoir des fuites, provoquées, par exemple, par des variations de température. « Cela peut conduire à une catastrophe humaine et écologique, et entraîner une décontamination coûteuse. Des inspections périodiques peuvent empêcher de telles situations. Nos clients ont la possibilité d'économiser du temps et de l'argent grâce à des tests réalisés à chaque stade du cycle de vie de leurs équipements et installations », ajoute-t-il.

Le pôle industrie dispose d'équipements perfectionnés, comme le Scorpion - un appareil de mesure d'épaisseur par ultrasons -, et le MFL pour scanner le fond des réservoirs de stockage. Ces appareils permettent d'obtenir des données plus précises et de meilleure qualité.

Conventional testing methods

- Visual Testing (VT)
- Radiographic Examination (RT)
- Manual Thickness Ultrasonic Testing (UT)
- Examination using Magnetic (MT) or Dye Penetrant Testing (PT)
- Positive Material Identification (PMI)
- Mechanical Tests: Hardness, Macrographic Testing, Metallurgical Testing

Advanced testing methods

- Magnetic Flux Leakage (MFL)
- Scorpion Crawler Automatic Thickness Measurement
- Internal Rotating Inspection System (IRIS)
- Phased Array Ultrasonic Testing (PAUT)
- Pulsed Eddy Current Testing (PECT)
- Remote inspection through SGS QiiQ
- Alternating Current Field Measurement (ACFM)

Certifications

- Welder Performance Qualification (WPQ)
- Welding Procedure Specifications (WPS)

Full tank & pipelines inspections

- API 653: Aboveground storage tank inspections
- API 510: Pressure vessels inspections
- API 570: Pipeline inspections
- Hydrostatic pressure tests
- Pressure Relief Valve testing

Technical staffing services

- Provision of technical experts as per clients' needs, on the short or long-term

Electrical

- Electrical Survey



Justin Ravina Technical Lead – Field Services & Inspection

Justin Ravina a fait ses débuts à SGS il y a cinq ans, en tant que NDT (Non Destructive Testing) Inspector. Il gravit les échelons pour se retrouver, il y a quelques semaines, au poste de *Technical Lead*. Il n'a eu de cesse de développer ses compétences ; il est détenteur de certificats Level 2 en MT, PT, RT, VT* et ATEX (Conception réalisation et maintenance en atmosphères explosives) Level 1.

Inspection de bacs, contrôle des soudures, évaluation de la conformité des équipements sous pression... Véritable cheville ouvrière du pôle industrie, Justin Ravina a pour mission de guider l'équipe technique quant aux méthodes d'inspection, de valider les rapports, de gérer les équipements et les différents projets sur site.

* MT : Magnetic Particle Inspection, PT : Dye Penetrant Testing, RT : Radiographic Testing, VT : Visual Testing

Un « fournisseur de solutions ». C'est ainsi que Vighnesh Sookun, qui a intégré le département il y a quelques semaines, décrit son rôle.

« Je suis là pour apporter un soutien technique à l'équipe et aux clients. Cela consiste à la fois à réaliser des inspections, à préparer les rapports et à s'assurer que les inspections sont effectuées selon les normes internationales, dont API, ASME et BS », déclare-t-il.

Détenteur d'un Beng (Hons) Mechanical Engineering, Vighnesh Sookun complète actuellement un MBA. Il a fait ses armes dans l'industrie automobile et aéronautique avant de rejoindre SGS.



Vighnesh Sookun Technical Engineer – Field Services & Inspection

iLEARN

Une nouvelle **plateforme digitale de formation** voit le jour

SGS Academy lance la plateforme iLearn à Maurice ! Découvrez les calendriers de formation, inscrivez-vous aux cours en salle de classe virtuelle et en présentiel...

« Cette plateforme se veut être un one-stop-shop. Une fois inscrit, vous pourrez accéder à toutes les informations liées à la formation : enregistrement, plan d'accès, attestation, entre autres », souligne Meghna Jahajeeah, Operations Support & Administration Manager.

iLearn s'inscrit dans la stratégie du groupe SGS de repenser les méthodes traditionnelles d'apprentissage. « La plateforme permet de mieux visualiser nos programmes, d'accéder à l'historique de toutes les formations mais aussi d'exprimer un intérêt sur un sujet de formation et d'envisager un parcours personnalisé selon les secteurs d'activité », précise Meghna Jahajeeah.

Accédez à **iLearn** ici !

Visez l'excellence avec nos nouvelles formations

SGS Academy propose – en août, septembre et octobre – une série de formations pour vous aider à acquérir les compétences et connaissances dont vous avez besoin pour progresser.

« Nos formations vous permettront de rester à jour des dernières pratiques, normes techniques et attentes, au regard de la conformité aux lois et réglementations en vigueur dans votre secteur », souligne Marjorie Niclair, Auditor & Trainor.

Nos formations couvrent un large éventail de domaines, allant de la sécurité à la qualité, en passant par le développement durable, la sécurité des denrées alimentaires et la gestion des risques. Elles vont bien au-delà de la théorie, s'appuyant sur des exemples concrets tirés de la réalité.

Découvrez ci-après le calendrier de nos prochaines classes. Pensez à vous inscrire, en envoyant un mail à io.academy@sgs.com ou en nous appelant sur le (+230) 696 8808. Programme ou tarif, l'équipe de SGS Academy est à votre disposition pour tout complément d'information !

Formations	Durée	Langue	Mode	Sep	Oct
ISO 9001: 2015 QMS Lead Auditor Course	5	EN	Virtuelle	20-24	25-29
ISO 45001: 2018 OHS MS Lead Auditor Course	5	EN	Virtuelle		11-15
ISO 14001: 2015 EMS Lead Auditor Course	5	EN	Virtuelle	06-10	
ISO 50001: 2018 EnMS Lead Auditor Course	5	EN	Virtuelle	20-24	
ISO 27001: 2013 ISMS Lead Auditor Course	5	EN	Virtuelle	13-17	
BRCGS Global Standard for Food Safety Issue 8: Sites Training	2	EN	Virtuelle	29-30	
BRCGS Global Standard for Storage and Distribution Issue 4: Sites Training	2	EN	Virtuelle	20-21	
BRCGS Risk Assessment	2	EN	Virtuelle	23-24	
BRCGS Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)	2	EN	Virtuelle	27-28	
BRCGS Internal Auditor	1	EN	Virtuelle		1
Understanding and improving your culture of food safety & quality training course	1	EN/FR	Virtuelle	14	
HACCP dans votre secteur d'activité	2	FR	Virtuelle	6-7	
Advanced HACCP	3	EN/FR	Présentiel		4-6
Root Cause Analysis	1	EN/FR	Virtuelle	14	
Maîtrise de la norme ISO FSSC 22000	2	FR	Virtuelle	8-9	

L'HACCP pour Sofrex

Engagée dans la transformation de fruits en produits surgelés, Sofrex (Société de Fruits Exotiques) a obtenu sa certification Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP). « Cela vient démontrer notre engagement à fournir des produits de qualité et à suivre des normes d'hygiène répondant aux standards internationaux », souligne Shanaz Fakra, gérante et actionnaire de la société basée à Madagascar.

L'HACCP est une norme internationale qui permet aux entreprises du secteur alimentaire de réduire les risques liés à la sécurité des denrées alimentaires, en utilisant une approche préventive. « Cette certification nous permettra de nous démarquer de nos concurrents, tout en renforçant la confiance de nos clients en nos produits », précise Shanaz Fakra.



ISO 9001 : Transinvest mise sur la qualité

Acteur clé du bâtiment, des infrastructures et des travaux publics à Maurice, Transinvest Construction Ltd a récemment obtenu la certification ISO 9001 : 2015. « L'obtention de cette certification est un accomplissement important ; elle est le fruit des efforts de tout un chacun ! Elle vient garantir que nos processus sont structurés, de manière à promouvoir l'amélioration continue de nos activités », indique Bertrand Hanauer, Chief Executive Officer (CEO).

La norme ISO 9001 : 2015 encourage les entreprises à accorder une plus grande importance à la gestion de la qualité, dans le cadre de leur approche basée sur les risques. « La certification ISO 9001 confirme notre statut d'entreprise capable de travailler selon des normes reconnues. Elle renforcera la confiance de nos clients en notre capacité à mener à bien les projets qui nous sont confiés. Nos clients ayant plusieurs projets auront l'assurance d'une cohérence entre les différentes initiatives », ajoute le CEO de la compagnie.

WWW.SGS.COM

SGS (Mauritius) Ltd
Industrial Zone
Valentina, Phoenix

(+230) 696 8808
mauritus@sgs.com



© SGS Mauritius Ltd – 2021 – All rights reserved
SGS is a registered trademark of SGS Société Générale de Surveillance SA

WHEN YOU NEED TO BE SURE

