



SGS:N TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

BE **DATA SAFE**

SGS

SISÄLTÖ

- 3 Toimitusjohtajan viesti
- 4 Soveltamisala
- 5 SGS:n tietosuojakäytäntö

TOIMITUSJOHTAJAN VIESTI

Osana tavanomaista liiketoimintaa SGS kerää henkilötietoja asiakkaistaan, toimittajistaan, työntekijöistään, verkkosivujensa käyttäjistä, työnhakijoista, sopimuskumppaneista, osakkeenomistajista, yhteistyökumppaneista ja muista kolmansista osapuolista.

SGS ymmärtää, että henkilötietoja on käsiteltävä huolellisesti ja varovaisesti. Olemme sitoutuneet toimimaan kaikkien maiden tietosuoja- ja yksityisyydensuojalakien mukaisesti, joissa meillä on liiketoimintaa, sekä tiukimpia eettisiä toimintatapoja noudattaen.

Henkilötietojen suojaaminen on tärkeää kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla. Se on paitsi asiakaslupauksemme keskiössä, myös arvojemme, periaatteidemme, toimintatapojemme ja menestyksemme ydin. Henkilötietojen suojaaminen on välttämätöntä pystyäksemme ylläpitämään asiakkaidemme luottamuksen.

Tiukentuva lainsäädäntö ja palveluidemme digitalisointi antavat SGS:lle tilaisuuden muistuttaa asiakkaitamme ja toimialaa eettisyydestämme yhdessä nykyajan elämän tärkeimmistä alueista – henkilötietojen suojaamisessa.

Jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja liittyen näihin menettelytapoihin, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

SOVELTAMISALA

Tämä SGS:n tietosuojakäytäntö koskee kaikkia SGS-yrityksiä ja yksiköitä. Siinä määritellään ne toimintatavat, joita edellytämme jokaiselta työntekijältämme, esimiehiltämme ja ylimmältä johdolta tilanteissa, joissa kerätään ja käsitellään henkilötietoa SGS:n asiakkaista, toimittajista, työntekijöistä, sopimuskumppaneista ja muista kolmansista osapuolista.

Tämä käytäntö perustuu kolmeen keskeiseen periaatteeseen:

1. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely oikeudenmukaisesti ja laillisesti
2. Yksilöiden oikeuksien ja valintojen kunnioittaminen
3. Henkilötietojen vastuullinen hallinta

Henkilötieto viittaa mihin tahansa yksittäiseen henkilöön liittyvään tietoon, muun muassa yhteystiedot (nimi, koti- ja yritysosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoitteet), henkilökohtaiset tiedot (syntymäaika, kansalaisuus, kuvat, sähköiset tunnistetiedot, kuten evästeet, IP-osoitteet ja salasana), ammatti- ja työllisyystiedot (koulutus) ja taloudelliset tiedot (verotunniste ja pankkitilinumero).

Tämä käytäntö määrittelee SGS:n yhtenäiset peruseriaatteen, joita noudatetaan, mikäli paikallinen lainsäädäntö ei edellytä tiukempia toimia.

Tarjoamme sisäisesti käyttöönotto-opastusta, ohjeistuksia ja koulutusta sekä tarpeellisen tukimateriaalin, jotta voimme noudattaa SGS:n tietosuojakäytäntöjä.

3 KESKEISTÄ PERIAATETTA SGS:N TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

TIETOJEN KERÄÄMINEN JA KÄSITTELY OIKEUDENMUKAISESTI JA LAILLISESTI

OLEMME AVOIMIA HENKILÖTIEDOISTA, JOITA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME

Kerromme yksittäisille henkilöille heidän henkilötietojensa käytöstä

Kun keräämme henkilötietoja, tiedotamme selkeästi, rehellisesti ja läpinäkyvästi keräämiemme henkilötietojen luonteesta ja siitä, mihin kerättyjä tietoja käytetään. Henkilötietojen käyttö SGS:n toimesta eri tarkoitukseen kuin alun perin on ilmoitettu ei ole sallittua, ellei asianomaisille henkilöille ole toimitettu asiasta riittäviä tietoja ja tarvittaessa saatu suostumusta aiottuun käyttötarkoitukseen. Yleisesti SGS:llä on lupa käyttää henkilötietoja toissijaisiin tarkoituksiin, kun se toteuttaa sisäistä valvontaa ja tarkastuksia sekä noudattaa lainsäädännön ja sääntelyn asettamia velvoitteita.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ VAIN LAILLISIIN JA MÄÄRITELTYIHIN TARKOITUKSIIN

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain, jos meillä on lailliset perustelut tehdä niin

SGS kerää ja käsittelee henkilötietoja vain jos (i) pätevä ja tietoinen suostumus on annettu tai (ii) SGS:n oikeudet liiketoimet, kuten sopimusten tekeminen, maksujen suorittaminen ja vastaanotto, sopimusveloitteiden täyttäminen sekä lainsäädännön ja sääntelyn asettamien veloitteiden noudattaminen sitä vaativat.

Hyväksymme, että annettu suostumus voidaan myöhemmin perua

Henkilön on annettava suostumus henkilötietojensa keräämiseen ja käyttöön vapaasti ja pohjautuen SGS:n antamiin selkeisiin tietoihin henkilötietojen käyttötarkoituksesta. Tällainen suostumus voidaan milloin tahansa perua yksilön toimesta ilman aiheutonta haittaa. Suostumuksen päivämäärä, sisältö ja pätevyys on aina kirjattava ylös.

Noudatamme rekisterinpitäjien antamia ohjeita

Kun henkilötietoja käsitellään asiakkaan tai kolmannen osapuolen (rekisterinpitäjä) nimissä, SGS noudattaa rekisterinpitäjän linjauksia ja ohjeita tämän tietosuojakäytännön lisäksi.

KERÄTTYJEN TIETOJEN LAADUN VARMISTAMINEN

Keräämme ja säilytämme henkilötietoja, joka on täsmällistä, olennaista, ajantasaista eikä liian laajaa.

SGS kerää ja tallentaa vain sen määrän henkilötietoja, joka tarvitaan tiedon alkuperäistä käyttötarkoitusta varten ja varmistaa, että sen hallussa oleva henkilötieto on aina olennaista ja täsmällistä sen käyttötarkoitukseen nähden.

SGS pitää kaiken säilyttämänsä tiedon ajan tasalla ja täsmällisenä sekä varmistaa, että tiedot korjataan tarvittaessa.

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on todella tarpeen

SGS säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin sen käyttötarkoitus vaatii. Säilytyskäytäntö määrittelee ajan, jonka jälkeen kyseinen tieto on joko poistettava, hävitettävä tai tehtävä tunnistamattomiksi.

YKSILÖN OIKEUKSIEN JA VALINTOJEN KUNNIOITTAMINEN

YKSILÖN OIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

Vastaamme kaikkiin yksilöiden pyyntöihin ja valituksiin, jotka liittyvät heidän henkilötietoihinsa

SGS tunnustaa yksilöiden oikeudet:

- (i) pyytää pääsy omiin henkilötietoihinsa, jotka SGS on heistä kerännyt, ja selvitys tiedonkeräämisen syistä.
- (ii) saada kopio henkilötiedoista, joita heistä säilytetään

(iii) pyytää virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaisemista tai poistamista

(iv) perua milloin tahansa SGS:lle annettu suostumus kerätä henkilötietoja, mukaan lukien oikeus lopettaa tilaus tai kieltää SGS:n markkinointiviestintään ja kaupallisten julkaisuiden lähettäminen.

SGS vastaa näitä oikeuksia käyttävien henkilöiden pyyntöihin kohtuullisen ajan kuluessa tai paikallisen lainsäädännön määrittelemässä ajassa.

SGS käsittelee ja tutkii jokaisen valituksen kaikista näiden sääntöjen tai tietosuojalainsäädännön rikkomuksesta ja vastaa valitukseen viivyttämättä.

YKSILÖN VALINTOJEN KUNNIOITTAMINEN

Kunnioitamme asiakkaidemme oikeutta kieltää omien henkilötietojensa käyttö tai valintaa olla vastaanottamatta suoramarkkinointiviestintää

Kun henkilötietoja käytetään markkinointitarkoituksessa, SGS tiedottaa yksilöille selkeästi heidän tietojensa käytöstä. SGS kunnioittaa nykyisten ja potentiaalisten asiakkaidensa oikeutta:

- (i) vastaanottaa markkinointiviestintää SGS:ltä vain, jos nimenomainen ja aktiivinen suostumus on annettu etukäteen, kun sovellettavat lait näin määräävät, tai jos SGS voi osoittaa, että se on valtuutettu lähettämään tällaista viestintää laillisia liiketaloudellisia tarkoituksia varten
- (ii) olla vastaanottamatta mitään markkinointiviestintää sen jälkeen, kun SGS on saanut pyynnön olla käyttämättä henkilötietoja markkinointitarkoituksiin.

HERKKÄLUONTEISTEN HENKILÖTIETOJEN KÄYTÖN SUOJAAMINEN

Käytämme herkkäluonteista henkilötietoja vain, jos se on ehdottoman välttämätöntä

SGS tiedostaa, että jotkin henkilötietojen kategoriat ovat erityisen herkkäluonteisia ja edellyttävät korkeamman tason suojausta. Herkkäluonteiset henkilötiedot sisältävät tietoja henkilön terveydestä, biometrisistä ja geneettisistä tiedoista, uskonnosta ja poliittisista mielipiteistä, rodullisesta tai etnisestä alkuperästä, rikosrekistereistä ja muista tiedoista, joita erityisesti suojaavat asiaankuuluvat sovellettavat yksityisyyttä suojaavat lait.

SGS kerää ja käsittelee tällaista herkkäluonteisia henkilötietoa vain, jos se on ehdottoman välttämätöntä johtuen jostakin seuraavista syistä:

- (i) henkilö on antanut nimenomaisen suostumuksensa
- (ii) tietojen käyttö on välttämätöntä, jotta SGS voi noudattaa työlainsäädäntöä tai muita lakisääteisiä velvoitteita tai suojata tietyn yksilön terveyttä (esimerkiksi lääkinnällisissä hätätilanteissa)

SGS toteuttaa riittäviä menettelyitä ja suojaustoimenpiteitä rajoittaakseen pääsyn herkkäluonteiseen tietoon vain asiaankuuluville henkilöille ja estääkseen tiedon luvattoman saatavuuden, käytön ja levittämisen.

HENKILÖTIETOJEN VASTUULLINEN HALLINTA

ASIANMUKAISTEN TIETOTURVATOIMENPITEIDEN TOTEUTTAMINEN

Noudatamme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvatoumenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi

SGS noudattaa tarpeellisia turvatoimenpiteitä, jotta se voi varmistaa henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden, ja jotta se voi estää luvattoman tai laittoman pääsyn tietoihin, niiden muuttamisen, hävittämisen tai paljastumisen. Suojaustoimenpiteet perustuvat vaikutustenarviointeihin, joissa otetaan huomioon SGS:n säilyttämään tiettyyn henkilötietoon liittyvä riski yksilölle. Nämä toimenpiteet sisältävät tietoturva- ja organisatoriset käytännöt, jotka on mukautettu suojaattavien tietojen luonteeseen ja käsittelytapaan.

SGS tiedottaa välittömästi henkilöitä kaikista yksityisyydensuojan rikkomuksista, joissa heidän henkilötietojensa on vaarantunut ja raportoi tällaisesta tapauksesta sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti viranomaisille.

Varmistamme, että myös toimittajamme tai yhteistyökumppanimme käyttävät asianmukaisia ja vastaavia tietoturvatoumenpiteitä

SGS edellyttää toimittajiltaan ja alihankkijoiltaan, että ne noudattavat täysimääräisesti SGS:n tietosuojakäytäntöä ja soveltuvaa tietosuoja- ja yksityisyydensuojalainsäädäntöä, ja että ne ylläpitävät riittäviä teknisiä ja organisatorisia tietoturvajärjestelyitä henkilötietojen suojelemiseksi.

Varmistamme, että työntekijämme säilyttävät luottamuksellisuuden henkilötietojen käsittelyssä

SGS rajoittaa pääsyn henkilötietoihin niille työntekijöilleen tai toimittajilleen, jotka suorittavat kyseisiin tietoihin liittyviä tehtäviä. Riittävät tiedotus-,

koulutus- ja luottamuksellisuuskäytännöt varmistavat, että henkilötietoja ei jaeta tai luovuteta henkilöille, mukaan lukien ne SGS:n työntekijät, joilla ei ole tarvetta käyttää kyseisiä tietoja.

RIITTÄVÄN TIETOSUOJAN VARMISTAMINEN KANSAINVÄLISISSÄ TIEDONSIIRROISSA

Kun siirrämme henkilötietoja, varmistamme ennen siirtoa, että tarvittavat toimenpiteet henkilötietojen suojausta varten on tehty

SGS siirtää henkilötietoja kansallisten rajojen ylitse SGS-konsernin sisällä tai sen ulkopuolella vain silloin, kun (i) se on liiketoiminnallisesti perusteltua ja (ii) suojaustoimenpiteillä on varmistettu, että henkilötietoja tullaan suojaamaan vähintään samalla tasolla kuin alkuperämaan lainsäädäntö vaatii.

YKSILÖIHIN KOHDISTUVIEN RISKIVAIKUTUSTEN MINIMOINTI

Jos on todennäköistä, että tietojenkäsittelystä aiheutuu suuri riski yksilölle, suoritamme tietosuojan vaikutustenarvioinnin

SGS suorittaa henkilötietojen vaikutustenarviointeja tunnistaakseen, vähentääkseen ja poistaakseen riskejä, joita henkilötietojen käsittely SGS:n toimesta voi aiheuttaa yksityisyyden suojalle.

Tällaiset ennakoivat henkilötietojen vaikutustenarvioinnit tulevat olemaan osa jokaista SGS:n kehittämää uutta palvelua, liiketoimintamahdollisuutta ja yritysostoa.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

