

УВЕДОМЛЕНИЕ НА СЖС ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защитата на Вашите лични данни е важна за СЖС и сме приели за цялата Група строги принципи в тази област, както е изложено в нашата Политика за защита на личните данни, достъпна на <https://www.sgs.bg/bg-bg/privacy-at-sgs>.

Съобразно Регламент на ЕО № 679/2016 (наричан по-долу "ОРЗД"), СЖС България ЕООД (данъчен номер: 000653802) – наричан по-долу "Дружеството" – предоставя следната информация относно обработването от страна на Дружеството на изброените по-долу лични данни на неговите клиенти (наричани по-долу "Данните"), като представител на Клиента или на неговите служители (наричан по-долу "Клиент").

Допълнителна информация може да бъде предоставена при необходимост, когато заявявате конкретна услуга.

1. АДМИНИСТРАТОР НА ДАННИ И КОНТАКТНИ ДЕТАЙЛИ

Дружеството е отговорно, като администратор на лични данни, за събирането и обработването на Данните в контекста на нашите търговски правоотношения и, по-специално, за да предоставяме услуги като част от изпълнението на нашите договорни отношения с нашия Клиент, или да предприемаме стъпки преди сключване на договор като част от оферта за услуги или за сключване на договор с Клиента.

Ако имате въпроси или коментари относно настоящото уведомление, моля да се свържете с нас по един от следните начини:

- По електронна поща на privacy.bulgaria@sgs.com ;
- Чрез формата за запитвания относно защитата на личните данни, достъпна на <https://www.sgs.bg/bg-bg/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- По поща, изпратена на следния адрес: София 1784, бул. Цариградско шосе № 115Г, Бизнес

център Мегепарк, Офис С, етаж 6 – На вниманието на правния отдел.

2. КАТЕГОРИИ И ВИДОВЕ СЪБИРАНИ И ОБРАБОТВАНИ ДАННИ

Обработваните от Дружеството данни могат да включват:

- За повечето предлагани от нас услуги:
 - Контактна информация (име, домашен и/или служебен адрес, телефон, адреси на електронна поща); и
 - Финансови данни (данъчна идентификация и реквизити на банкови сметки).
- За някои от предлаганите от нас услуги можем да събираме допълнително:
 - Лична информация (дата на раждане, националност, снимки, данни за електронна идентификация като бисквитки, IP адреси и пароли);
 - Професионална информация и информация за трудовия опит (образование и обучение);
 - Данни, събирани като част от оценката на съответствието/ одит на трета страна, и
 - Други данни, които обработваме в контекста на нашите търговски отношения съгласно специфичните приложими договорни условия или Общите условия.

3. ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО И ХАРАКТЕР НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ДАННИ

Дружеството винаги ще обработва Данните за конкретна цел и ще обработва единствено Данни, които са относими за постигането на тази цел. По-специално, Дружеството ще обработва лични данни на следното правно основание за следните цели:

а. За изпълнение на договорни задължения (Чл. 6.1.б от ОРЗД).

Данните се обработват с цел предоставяне на нашите услуги

в контекста на изпълнение на договори с нашите Клиенти и за управление на нашите търговски правоотношения с тях, както и за осигуряване на правилното изпълнение на услугите, напр. разрешаване на запитвания, свързани с Клиенска услуга и за издаване на фактури или извършване на плащания. Целите на обработването на данни от наша страна са на първо място съобразени с конкретната услуга. Можете да намерите подробности за целите на обработването на данни в съответните договорни документи и общите условия.

б. В контекста на легитимни интереси (Чл. 6.1.е от ОРЗД).

Когато е необходимо и без по незаконосъобразен начин да се засягат интересите на неприкосновеност на личния живот и данните на Клиентите или техните основни права и свободи, Дружеството обработва Данните извън фактическото изпълнение на договора за целите на легитимните интереси на дружеството осъществявани пряко от него или от трета страна. Тези легитимни интереси могат да включват:

- Изпълнение на нашите услуги;
- Връзка с Клиентите с цел директен маркетинг на услугите, които според мнението на Дружеството ще представляват интерес за Клиентите, включително услугите, предлагани от дъщерни дружества на СЖС Груп;
- Помагат на Дружеството да научи повече за своите клиенти, за получаваните от тях продукти и услуги, както и за други продукти и услуги, към които клиентите може да имат интерес, чрез провеждане на изследване на мнението;
- Оценяване на правни искове и защита при правни спорове;

- Гарантиране на сигурността на ИТ инфраструктурата и средата на Дружеството, и
- Управление на риска и съответствие.

с. В резултат от Вашето съгласие (Чл. 6.1.а от ОРЗД).

След като имаме Вашето съгласие да обработваме Данните за определени цели (напр. маркетингови цели), това обработване е законосъобразно на основата на Вашето съгласие. Вашето съгласие винаги се дава доброволно и може да бъде оттеглено във всеки един момент. Това се отнася и за оттеглянето на декларации за съгласие, предоставени на Дружеството преди влизането в сила на ОРЗД, т.е. преди 25 май 2018 г. За да се избегне съмнение, оттеглянето на съгласие няма да влияе на законосъобразността на данните, обработени преди оттеглянето.

д. Поради законови задължения (Чл. 6.1.в от ОРЗД) или в обществен интерес (Чл. 6.1.д от ОРЗД).

Освен това, ние сме субект на различни законови задължения, т.е. регулаторни и законоустановени изисквания. Целите на обработването включват задължения за изпълнение на контрол и докладване по данъчните закони или, в някои случаи, поради задължителните изисквания за акредитация и/или сертификация.

Когато събираните от нас лични данни са необходими, за да се изпълнят законовите или регулаторните задължения или за сключване на договор с Вас, или са необходими за законови цели, ако Дружеството не може да събере тези лични данни, то няма да може да Ви ангажира като клиент или да предостави своите услуги и изпълни договорните си задължения (в този случай Дружеството ще Ви информира по съответния начин).

4. КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ДАННИТЕ И С КОГО СЕ СПОДЕЛЯТ

Данните могат да бъдат разкрити:

а. в рамките на СЖС Груп – на други клонове на СЖС за предоставяне на услуги на Клиентите и за осигуряване на съгласуван постоянен стандарт на услуги в цялата група. Клоновете на СЖС Груп ще действат като обработващи

данните съобразно чл. 28 от ОРЗД или като автономен администратор, в зависимост от обстоятелствата и целите.

б. на трети страни, които трябва да извършат конкретни дейности, свързани с Данните, според целите за обработката, или на доставчици на услуги, които предоставят услуги на Дружеството като доставчици на ИТ и хостинг, доставчици на маркетингови услуги, колекторски фирми, подизпълнители. Когато правим това, ние предприемаме мерки за осигуряване съответствието от тяхна страна на нашите стандарти за защита на данните, така че Вашите лични данни да останат защитени.

с. на органи, юридически лица и/или субекти, на които данните трябва да бъдат съобщени според законови или договорни императивни норми и разпоредби. Тези власти, органи и/или субекти ще действат като независими администратори на данни.

д. при други обстоятелства такива като придобивания от и продажба на потенциални клиенти- трета страни, когато предвиждаме продажба или прехвърляне на част или целия наш бизнес, при условие че са предприети всички договорни мерки за гарантиране, че същите изпълняват нашите стандарти за сигурност, така че Вашите данни да останат защитени.

5. МЕЖДУНАРОДНО ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДАННИ

Когато прехвърляме Данните, ние гарантираме, че сме предприели стъпки за тяхната защита преди прехвърлянето.

СЖС прехвърля Данни в националните граници в рамките на СЖС Груп или извън СЖС Груп само, когато:

- Това е основателно за бизнес цели; и
- Са внедрени предпазни мерки за осигуряване, че Данните ще продължат да бъдат защитени най-малко със същото ниво на защита, изисквано в юрисдикцията по произход. За да се осигури това ниво на защита на Вашата лична информация, СЖС може да използва договори за пренос на данни с третата страна-получател, основани на

стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия или да осигури, че преносът е към юрисдикция, която е субект на решение за достатъчни мерки на Европейската комисия или към САЩ по споразуменията за защита на данните между ЕС и САЩ /EU-US Privacy Shield framework/.

Всеки пренос на Данни към международни организации и/или държави, които не са членки на ЕИП, се осъществява по един от методите, разрешени от действащото приложимо законодателството..

6. КАК СЕ ЗАЩИТАВАТ ДАННИТЕ

Дружеството внедрява подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни от неразрешено, случайно или незаконосъобразно унищожаване, загуба, промяна, неправомерна употреба, разкриване или достъп и от всички други форми на незаконосъобразно обработване. Тези мерки за сигурност са внедрени, като се вети под внимание съвременното ниво на развитие на технологиите, разходите по внедряването, рисковете, свързани с обработването, и характера на личните данни, като се обръща специално внимание на чувствителните данни. По-специално установени са достатъчна бдителност, задължения за поверителност и обучение с цел гарантиране, че Данните не се споделят или разкриват на неоторизирани лица.

7. КОЛКО ДЪЛГО СЕ СЪХРАНЯВАТ ДАННИТЕ

Данните ще се съхраняват на хартиен носител и/или в електронна форма само за времето, необходимо за целите, за които са събрани, при спазване на принципите за ограничение на съхранението и минимализирането, посочени в Чл. 5.1, букви в) и д) от ОРЗД.

Данните ще се съхраняват за изпълнение на регулаторните задължения и за постигане на горепосочените цели, в съответствие с принципите за необходимост, свеждане до минимум и достатъчност.

Дружеството може да задържа Данни след прекратяване на договорните правоотношения за изпълнение на регулаторни и/или договорни и данъчни задължения или в случай на правни претенции. Впоследствие, когато горепосочените основания за обработването се прекратят Данните ще бъдат анонимизирани, изтрети или унищожени.

8. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ДАННИ

Всеки субект на данни може да упражни следните права, посочени в членове 15-22 от ОРЗД, като изпрати писмено искане до Дружеството на горепосочените детайли за контакт:

- **За достъп:** можете да получите информацията относно обработването на Вашите Данни и копие от такива Данни.
- **За изтриване:** можете да поискате изтриване на Вашите данни до допустимата по закон степен.
- **За възражение:** можете да възразите срещу обработването на Вашите данни на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. В случаите на възразяване срещу обработването на данни на основание на чл. 21

от ОРЗД, Дружеството запазва правото да прецени искането, което няма да бъде прието, ако са налице законови основания за продължаване на обработването, които имат предимство пред Вашите свободи, интереси и права.

- **За коригиране:** когато смятате, че Вашите данни са неточни или непълни, можете да поискате тези Данни да бъдат съответно променени.
- **За ограничаване:** можете да поискате ограничаване на обработката на Вашите данни.
- **За оттегляне на Вашето съгласие:** когато сте дали Вашето съгласие за обработване на Вашите данни, Вие имате правото да го оттеглите във всеки един момент.
- **За преносимост на данните:** когато е законово приложимо, Вие имате право да поискате връщане на предоставените ни от Вас данни, или когато това е технически осъществимо, те да бъдат прехвърлени на трета страна.

Ние се стремим да поддържаме добри отношения с клиентите и да разрешаваме Вашите проблеми до Ваше удовлетворение. Ако

сте недоволен от отговора на Дружеството или обработването на Вашите лични данни, моля да се свържете с нас по начините, изложени в раздел 1 по-горе. Ако сте недоволни от нас или смятате, че обработването на Вашите данни противоречи на действащото законодателство, имате право да подадете жалба пред надзорния орган съобразно Чл. 77 от ОРЗД. Дружеството поема задължение да поддържа точността и актуалността на Вашите лични данни. Следователно, ако настъпят промени във Вашите лични данни, моля да ни информирате във възможно най-кратък срок за тях.

СТАТУС И АКТУАЛИЗАЦИЯ НА УВЕДОМЛЕНИЕТО ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Настоящото уведомление относно защитата на данни е актуализирано през м. юли 2018 г. Дружеството запазва правото да го изменя във всеки един момент. Ако уведомлението е актуализирано, Дружеството ще предприеме стъпки да информира своите Клиенти за актуализацията с надлежните средства, в зависимост от начина, по който Дружеството обичайно общува със съответния Клиент.