

# POLITYKA JAKOŚCI SGS

SGS Polska Spółka z o.o., w przedmiocie działań statutowych dotyczących inspekcji, certyfikacji i badań prowadzi niezależną weryfikację produktów, usług oraz certyfikację systemów zarządzania na potrzeby dostawców oraz odbiorców krajowych i zagranicznych jak i organizacji poddających się ocenie. Naszym celem jest spełnienie oczekiwań naszych Klientów poprzez świadczenie usług na najwyższym poziomie – wykorzystując znajomość rynków lokalnych, zaś zachowanie niezależności, bezstronności, obiektywizmu, wiarygodności oraz spełnienie wymagań prawnych jest naszym priorytetem.

Chcemy być wiodącą i rozpoznawalną firmą ekspercką, jednostką certyfikującą oraz badawczą o silnej pozycji na rynku, która reprezentuje wzorzec rzetelnego profesjonalizmu i postępuje zgodnie z nim.

## POLITYKĘ JAKOŚCI REALIZUJEMY POPRZEZ:

- Rozpoznawanie bieżących i przyszłych potrzeb Klientów i dążenie do ich spełnienia.
- Przyjmowanie do realizacji tylko takich zamówień, które będziemy w stanie wykonać kompletnie i profesjonalnie, aby unikać sytuacji, w której mogłoby dojść do sprzeczności interesów.
- Optymalizowanie wykorzystania posiadanych zasobów intelektualnych, ludzkich i materialnych.
- Stwarzanie dla wszystkich pracowników takiego środowiska pracy, które będzie sprzyjać:
  - wzajemnemu szacunkowi i zaufaniu, uznaniu dla osiągnięć indywidualnych i grupowych,
  - pracy zespołowej,
  - stałemu podnoszeniu kwalifikacji,
  - zaangażowaniu w poprawę jakości swojej pracy,
  - bezpieczeństwu pracy i ochronie środowiska,
  - ulepszaniu przepływu informacji.
- Dokonywanie oceny stosowanych przez nas zasad postępowania i naszej zdolności do sprostania uzasadnionym wymagom i oczekiwaniom naszych Klientów.
- Usuwanie niedociągnięć i niezwłoczne reagowanie na sytuacje, które mogłyby negatywnie wpłynąć na jakość naszych usług.
- Usprawnianie systemu dostępu do kompleksowej informacji o naszych usługach.

Zachowanie niezależności, bezstronności, obiektywizmu i wiarygodności opiera się na zasadzie, że wszyscy pracownicy są zaangażowani i zobowiązani do postępowania zgodnie z kodeksem etycznym, udokumentowanymi zasadami systemu zarządzania wdrożonego według wymagań norm PN-EN ISO/IEC 17020, PN-EN/IEC 17021-1, PN-EN ISO/IEC 17065 i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz do doskonalenia jakości swojej pracy.

Będąc osobiście odpowiedzialnym za całokształt pracy SGS Polska Spółka z o.o., deklaruję wraz z podległą mi kadrami kierowniczą, zapewnienie odpowiednich środków na te cele i pełną współpracę w realizacji tej Polityki, a z osiągniętych wyników uczynienie kryteriów oceny pracy oraz systemu nagród i wyróżnień.



**Grzegorz Urbanowicz**  
**Dyrektor Zarządzający**  
Warszawa, 10.04.2024

To jest aktualna wersja polityki jakości i zastępuje wszystkie poprzednie wersje.