

Budite konkurentniji na tržištu

UNAPRIJEDITE UPRAVLJANJE VAŠIM
PROCESIMA S ISO 9001



Kupci su svjesni važnosti kvalitete proizvoda koje kupuju ili usluge koju koriste. Oni očekuju od dobavljača da proaktivno udovoljava najvišim proizvodnim normama proizvoda i usluga pri čemu tu informaciju žele vidjeti istaknutu kako bi bili sigurni da će upravo vaša tvrtka nastaviti udovoljavati njihovim potrebama i na duži period. To je izazov, ali istovremeno otvara i mogućnost tvrtkama da od toga profitiraju.

Više od 1,000.000
sustava ISO 9001
certificiranih na
globalnoj razini.

Dokaz da ste usredotočeni na svoje kupce

ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom omogućava vam da pokažete svoju usredotočenost na kvalitetu i zadovoljstvo kupaca, kao i kontinuirano poboljšanje reputacije te integriranje u realnosti svijeta prožetog konstantnim promjenama.

ISO 9001 TEMELJI SE NA SEDAM UPRAVLJAČKIH PRINCIPA



usmjerenost na kupca



vodstvo



uključivanje ljudi



procesni pristup



poboljšavanje



donošenje odluka na
temelju činjenica



upravljanje odnosima

Koristi od primjene ISO 9001 norme

Prepoznatljivost ISO-a i implementacija međunarodno prihvaćenog sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001, predstavlja veliki pomak za reputaciju svake tvrtke. Štoviše, on vam omogućuje kontinuirano poboljšavanje učinkovitosti i efikasnosti vlastitog sustava upravljanja kvalitetom kao i pripadajućih poslovnih procesa. S vremenom se to prenosi na sveukupno povećanje vašeg tržišnog nastupa te tržišnih udjela što u konačnici pozitivno utječe na vaše poslovanje. Nadalje, istaknuvši stvarnu predanost kvaliteti, možete transformirati svoju korporativnu kulturu tako da zaposlenici pozdravljaju potrebu za kontinuiranim napretkom.

ISO 9001 certifikat sustava upravljanja kvalitetom izdan od strane SGS-a omogućava vam da demonstrirate visoku razinu kvalitete prilikom natjecanja za međunarodne ugovore ili pri lokalnom širenju kako biste razvili nove poslove.

Redoviti nadzori koje provodi SGS, pomoći će vam u kontinuiranom korištenju, praćenju i poboljšavanju vlastitog sustava upravljanja i pripadajućih poslovnih procesa. Ove radnje ulijevaju povjerenje u vaše aktivnosti u svrhu zadovoljenja zahtjeva klijenata, kao i vaš veukupni dojam. Također ćete, najvjerojatnije, uočiti značajno poboljšanje u motivaciji i privrženosti zaposlenika te razumijevanju njihovih odgovornosti.

Zašto SGS?

Tisuće malih, srednjih i velikih nacionalnih i međunarodnih poduzeća danas koristi SGS kao certifikacijsku kuću u provedbi audita za svoje sustave upravljanja po različitim međunarodnim normama, što predstavlja potvrdu SGS-a

kao svjetski najraširenijeg certifikacijskog tijela na tom području. SGS kao vodeće svjetsko, inspekcijsko, verifikacijsko i certifikacijsko tijelo, ima veliko iskustvo na području kvalitete, okoliša te sigurnosti i kvalitete hrane.

SGS je prepoznat kao globalni brand za kvalitetu i integritet. S više od 100,000 zaposlenika, SGS posluje u mreži preko 2,500 ureda i laboratorija širom svijeta. U području certifikacije različitih sustava upravljanja kao što su npr. ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, FSSC, IFS, BRC, HACCP itd. SGS je vodeće svjetsko certifikacijsko tijelo.

Auditi su instrument poboljšanja djelotvornosti vaših procesa, čime u konačnici poboljšavaju i vašu profitabilnost. Usluge audita nisu tek alat za mjerenje, nego i strukturni element vaših kontinuiranih sustava poboljšanja. Auditi prepoznaju dosadašnja postignuća, pokazuju koliko je daleko organizacija došla i materijaliziraju poticaje vašem poduzeću. SGS-ov pristup je transparentan i logičan zbog čega nam je i želja postati vaš partner, kako bismo se zajedno usmjerili pozitivnom razvoju i postigli vaše zadane poslovne ciljeve.

Naši auditori usavršeni su na specifičan "SGS-ov način" te kroz objektivan i etički pristup, uvijek slušaju klijenta s naglašenim osjećajem za njegove potrebe.

Naša mreža iskusnih auditora identificira potrebu za korektivnim radnjama na globalno dosljedan način. Naši auditori obučeni su za rad prema zahtjevima više normi i po potrebi mogu provoditi integrirane audite.

SGS

When you need to be sure



Kako dokazati ekološku osviještenost

**RAZMISLITE O VAŠEM NEGATIVNOM
UTJECAJU NA OKOLIŠ S ISO 14001**

Klijenti, korisnici usluga i dioničari u sve većem broju zahtijevaju proizvode i usluge koji su proizvedeni ili pruženi u skladu s načelima očuvanja okoliša. Oni očekuju od tvrtki da udovoljavaju normama za očuvanje okoliša i dokažu svoju predanost očuvanju okoliša prilikom obavljanja svoje djelatnosti. Klijenti u sve značajnijem broju žele i dokaz o predanosti što tvrtkama otvara priliku za dokazivanje svog opredijeljenja na očuvanje okoliša.

Više od 350,000
ISO 14001 sustava
certificiranih na
globalnoj razini.



Dokažite da brinete o okolišu

ISO 14001 certifikacija sustava upravljanja okolišem (EMS) omogućava vam da dokažete svoju predanost očuvanju okoliša, kao i kontinuiranom poboljšanju reputacije i integriranju u realnosti svijeta prožetog stalnim promjenama.



Što je ISO 14001?

ISO 14001 predstavlja vodič za upravljanje poslovnim aktivnostima u skladu s načelima te sprečavanju onečišćenja.



Koristi od uvođenja ISO 14001 norme

Certifikacija prema međunarodnoj normi za sustav upravljanja okolišem ISO 14001:2015 temelj je poboljšanja reputacije svake tvrtke. Štoviše, pomaže vam da osigurate sukladnost sa zakonodavstvom u području zaštite okoliša te smanjite rizik od mogućih kazni prilikom nadzora od strane inspekcija nadležnih tijela, u području zaštite okoliša. Dokazujući svoju stvarnu predanost očuvanju okoliša možete

transformirati svoju korporativnu kulturu privlačenjem novih poslova ili klijenata koji su ekološki osviješteni, dok zaposlenici mogu razviti etički pristup na radnom mjestu. Sukladnost sa zahtjevima norme ISO 14001, tvrtki omogućuje bolju iskoristivost energije i resursa, a što dovodi do smanjenja operativnih troškova.

Certifikacijom sustava upravljanja okolišem od strane SGS-a, omogućit ćete svojoj tvrtki razvoj te istaknuti njen nastup na tržištu.

- ISO 14001 certifikat sustava upravljanja okolišem omogućava vam istaknuti visoki stupanj ekološke osviještenosti na natječajima za dobivanje međunarodnih poslova ili u slučaju ekspanzije na lokalnom tržištu
- Redoviti nadzori koje provodi SGS pomoći će vam kontinuirano korištenje i poboljšavanje vlastitog sustava upravljanja okolišem i pripadajućim procesima. Ove radnje ulijevaju povjerenje u vaše aktivnosti u svrhu zadovoljenja zahtjeva klijenata, kao što i upotpunjuju vaš sveukupni dojam. Također ćete, najvjerojatnije, uočiti značajno poboljšanje u motivaciji i privrženosti zaposlenika te razumijevanju njihovih odgovornosti.

Zašto SGS?

Tisuće malih, srednjih i velikih nacionalnih i međunarodnih poduzeća danas koristi SGS kao certifikacijsku kuću u provedbi audita za svoje sustave upravljanja po različitim međunarodnim normama, što predstavlja potvrdu SGS-a kao svjetski najraširenijeg certifikacijskog tijela na tom području. SGS kao vodeće svjetsko inspeksijsko, verifikacijsko i certifikacijsko tijelo, ima veliko iskustvo na području kvalitete, okoliša te sigurnosti i kvalitete hrane.

SGS je prepoznat kao globalni brand za kvalitetu i integritet. S više od 100,000 zaposlenika, SGS posluje u mreži preko 2,500 ureda i laboratorija širom svijeta. U području certifikacije različitih sustava upravljanja kao što su npr. ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, FSSC, IFS, BRC, HACCP itd. SGS je vodeće svjetsko certifikacijsko tijelo.

Auditi su instrument poboljšanja djelotvornosti vaših procesa, čime u konačnici poboljšavaju i vašu profitabilnost. Usluge audita nisu tek alat za mjerenje, nego i strukturni element vaših kontinuiranih sustava poboljšanja. Auditi prepoznaju dosadašnja postignuća, pokazuju koliko je daleko organizacija došla i materijaliziraju poticaje vašem poduzeću. SGS-ov pristup je transparentan i logičan zbog čega nam je i želja postati vaš partner, kako bismo se zajedno usmjerili pozitivnom razvoju i postigli vaše zadane poslovne ciljeve.

Naši auditori usavršeni su na specifičan „SGS-ov način“ te kroz objektivni i etički pristup, uvijek slušaju klijenta s naglašenim osjećajem za njegove potrebe.

Naša mreža iskusnih auditora identificira potrebu za korektivnim radnjama na globalno dosljedan način. Naši auditori obučeni su za rad prema zahtjevima više normi i po potrebi mogu provoditi integrirane audite.

SGS Adriatica D.O.O.

Karlovačka cesta 4i
10020 Zagreb

sgs.adriatica@sgs.com

T: +385 (0)1 6140 961

F: +385 (0)1 6140 962

sgs.com



SGS

When you need to be sure

Kako unaprijediti sigurnost na radu

**DOKAŽITE DA BRINETE O SIGURNOSTI
ZAPOSLENIKA S ISO 45001**

Certifikacija prema zahtjevima norme ISO 45001 pokazuje predanost zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu te jasno i proaktivno razumijevanje potreba zaposlenika. Pomaže vam u isticanju i razlikovanju od konkurencije te vas podržava u kontinuiranom unaprijeđenju sustava upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu.

ISO 45001 je međunarodno priznata norma koja organizacijama omogućava učinkovito upravljanje operativnim, sigurnosnim i zdravstvenim rizicima za vrijeme obavljanja poslovnih aktivnosti, a čime se sprječavaju ozljede na radu te profesionalne bolesti zaposlenika.

374 mil. ne-fatalnih ozljeda na radu i profesionalnih bolesti svake godine.

Koristi



Norma promiče sigurnu i radnu okolinu pružajući okvir koji omogućuje organizacijama identificirati i smanjiti vlastite zdravstvene i sigurnosne rizike na radu, smanjiti mogućnost pojave potencijalnih nesreća, osigurati zakonodavnu usklađenost te poboljšati ukupnu učinkovitost uspostavljenog sustava.



Kao rezultat trenutne i buduće potrebne obuke, zaposlenike je moguće pripremiti za učinkovito rješavanje potencijalnih opasnosti te upravljanje rizikom.



Vaš SGS certifikat pokazuje visoku razinu predanosti zdravlju i sigurnosti na radu, a može biti od koristi prilikom domaćih ili međunarodnih natječajâ, pomažući na taj način proširenje djelatnosti na lokalnoj razini ili osiguravajući olakšice prilikom sklapanja odgovarajućih polica osiguranja.



Osim toga, moguće je postići značajno poboljšanje motivacije i predanost zaposlenika koje rezultiraju unaprijeđenjima sigurnosti u radnom okruženju.

Proces certifikacije

KORAK A	Ponuda SGS-a.
KORAK B	Opcija pred-audita od strane SGS-a s ciljem utvrđivanja spremnosti za audite.
KORAK C	Audit 'Faza 1' – revizija spremnosti. Ocjenjuju se dokumentacija i ključni elementi sustava te se utvrđuju eventualne nesukladnosti.
KORAK D	Audit 'Faza 2' – intervjui, provjera zapisa, promatranje načela poslovanja te utvrđivanje eventualnih nesukladnosti s primjenjivim zahtjevima.
KORAK E	Nadzorni audit u svrhu provjere sustava upravljanja i implementacije akcijskog plana.
KORAK F	Recertifikacijski audit poslije tri godine.

Zašto SGS?

Tisuće malih, srednjih i velikih nacionalnih i međunarodnih poduzeća danas koristi SGS kao certifikacijsku kuću u provedbi audita za svoje sustave upravljanja po različitim međunarodnim normama što predstavlja potvrdu SGS-a kao svjetski najraširenijeg certifikacijskog tijela na tom području. SGS kao vodeće svjetsko, inspeksijsko, verifikacijsko i certifikacijsko tijelo, ima veliko iskustvo na području kvalitete, okoliša te sigurnosti i kvalitete hrane.

SGS je prepoznat kao globalni brand za kvalitetu i integritet. S više od 100,000 zaposlenika, SGS posluje u mreži preko 2,500 ureda i laboratorija širom svijeta. U području certifikacije različitih sustava upravljanja kao što su npr. ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, FSSC, IFS, BRC, HACCP itd. SGS je vodeće svjetsko certifikacijsko tijelo.

Auditi su instrument poboljšanja djelotvornosti vaših procesa čime u konačnici poboljšavaju i vašu profitabilnost. Usluge audita nisu tek alat za mjerenje, nego i strukturni element vaših kontinuiranih sustava poboljšanja. Auditi prepoznaju dosadašnja postignuća, pokazuju koliko je daleko organizacija došla i materijaliziraju poticaje vašem poduzeću. SGS-ov pristup je transparentan i logičan zbog čega nam je i želja postati vaš partner kako bismo se zajedno usmjerili pozitivnom razvoju i postigli vaše zadane poslovne ciljeve.

Naši auditori usavršeni su na specifičan "SGS-ov način" te kroz objektivni i etički pristup uvijek slušaju klijenta s naglašenim osjećajem za njegove potrebe.

Naša mreža iskusnih auditora identificira potrebu za korektivnim radnjama na globalno dosljedan način. Naši auditori obučeni su za rad prema zahtjevima više normi i po potrebi mogu provoditi integrirane audite.

SGS Adriatica D.O.O.

Karlovačka cesta 4i
10020 Zagreb

sgs.adriatica@sgs.com

T: +385 (0)1 6140 961

F: +385 (0)1 6140 962

[sgs.com](https://www.sgs.com)



SGS

When you need to be sure