



Pemberitahuan Umum

Pemberitahuan tentang Audit MSPO untuk **Lubuk Tiara Sdn Bhd**

Tarikh: 17 July 2025

Kepada pihak-pihak yang berkepentingan,

Notis ini bertujuan sebagai pemb **Lubuk Tiara Sdn Bhd** telah melantik SGS (Malaysia) Sdn. Bhd. untuk melaksanakan audit pensijilan MSPO dalam tempoh 15 hari dari tarikh notis ini. Audit tersebut akan bermula pada **14-15 August 2025 (Bahagian 3-2)**

SGS adalah syarikat yang terkemuka di dunia dalam pemeriksaan, pengesahan, pengujian dan pensijilan. SGS diiktiraf sebagai penanda aras global untuk kualiti dan integriti. Dengan lebih daripada 99,500 pekerja, SGS mengendalikan rangkaian lebih 2,500 pejabat dan makmal di seluruh dunia. SGS Malaysia kini sudah mendapat pengiktirafan oleh Jabatan Standards Malaysia (DSM) sebagai Badan Pensijilan MSPO yang diiktiraf.

Skim Pensijilan Minyak Sawit Mampan Malaysia (MSPO) merupakan skim pensijilan nasional di Malaysia untuk ladang-ladang kelapa sawit, pekebun-pekebun kecil teratur dan kilang memproses minyak sawit. Standards untuk MSPO boleh didapati di Jabatan Standards Malaysia at <http://www.standardsmalaysia.gov.my>.

SGS akan melaksanakan penilaian MSPO di **Lubuk Tiara Sdn Bhd** menurut standard:

- (i) **MS 2530-3-2:2022 MSPO - Part 3-2:** General principles for oil palm plantations

Untuk maklumat lanjut tentang proses pensijilan sistem pengurusan kelapa sawit, sila lawati <https://mspo.org.my/ms25302022>

Sebagai persediaan dan sebahagian daripada keperluan untuk proses penilaian ini, SGS ingin menjemput pihak-pihak berkepentingan untuk mengemukakan komen atau ulasan yang berkaitan.

Tarikh dan masa untuk sesi konsultasi tersebut:

Tarikh: 14-15 August 2025 (Bahagian 3-2)

Masa: Bila-bila masa semasa tarikh audit di atas

Lokasi: **Lubuk Tiara Sdn Bhd**: Tingkat 8, Baitul Makmur, Medan Jaya, Petra Jaya, 93050 Kuching, Sarawak

Sila berhubung dengan pegawai bertugas di bawah untuk mengesahkan kehadiran anda ke sesi konsultasi bersama pihak-pihak berkepentingan di lokasi yang dinyatakan di atas.

Lubuk Tiara Sdn Bhd

Mr. Fadzil Bin Ibrahim
Person In charge

Lubuk Tiara Sdn Bhd

Office Address; **Tingkat 8, Baitul Makmur, Medan Jaya, Petra Jaya, 93050 Kuching, Sarawak**

Estate Address:

Lubuk Tiara Sdn Bhd	504775002000	Lot 1, Block 13, Sawai Land District and Lot 1, Block 1, Dulit Land District	N 3.6642540 E 114.0164948	5,841.40	2,622.01
---------------------	--------------	--	------------------------------	----------	----------

Phone no: **013-8391981/ 085-739693**

E-mail: **tiaralubuk@gmail.com**

Nota *: Sekiranya anda tidak dapat hadir pada sesi ini, anda dijemput untuk berjumpa dan memberikan komen anda kepada juruaudit kami pada bila-bila waktu semasa tempoh audit.

Pasukan juruaudit untuk pensijilan adalah terdiri daripada:

Mr. Abdul Khalik Arbi	Auditor for Best Agricultural Practice, Integrated Pest Management, worker welfare, Social aspect and Supply Chain
	Auditor for Quality Management System, Environment Management System, safety and health, and fluent in local languages.
	Auditor for social aspect, workers welfare and fluent in local languages
Mrs. Siti Baizurah Aziz	Auditor for Best Agricultural Practice, Integrated Pest Management, worker welfare, Social aspect and Supply Chain
	Auditor for Quality Management System, Environment Management System, safety and health, and fluent in local languages.
	Auditor for social aspect, workers welfare and fluent in local languages

Tujuan Pemberitahuan Umum ini adalah, SGS sebagai badan pensijilan yang dilantik ingin mendengar pandangan dan komen dari pihak-pihak berkepentingan tentang isu-isu berkaitan dengan pengurusan minyak sawit dan juga menilai tahap kepatuhan menurut piawaian MSPO. Anda boleh menyatakan komen anda (jika ada) yang berkaitan dengan isu-isu berikut:

- Perlindungan alam sekitar dalam estet atau kilang termasuk penggunaan racun perosak dan pengurusan efluen.
- Biodiversiti dalam ladang dan kilang sawit
- Peluang Pekerjaan
- Sumbangan untuk pembangunan tempatan
- Penyediaan perumahan, sanitasi, kemudahan dan sokongan pendidikan
- Isu-isu lain yang berkaitan dengan penilaian

SGS mengamalkan prinsip kerahsiaan pada setiap peringkat di dalam organisasinya tentang maklumat-maklumat yang diperoleh sepanjang operasi perniagaannya dan secara khusus dalam proses pensijilan MSPO ini. Tiada sebarang maklumat yang akan didedahkan ke mana-mana pihak ketiga melainkan diperlukan oleh prosiding undang-undang ataupun apabila diminta oleh MPOCC sebagai badan akreditasi untuk MSPO, selepas SGS memberikan klien / pihak-pihak berkepentingan Salinan terhadap proses atau keperluan ini. Sekiranya tidak, tiada sebarang maklumat akan didedahkan tanpa persetujuan awal dari pihak-pihak berkepentingan yang berkaitan.

Sehubungan dengan itu, semua pihak yang berkepentingan boleh memberi komen anda ke SGS dengan yakin kerana SGS terikat dengan prinsip kerahsiaan seperti yang dinyatakan di dalam polisi akreditasi dan di dalam prosedur pemilik skim ini

Kami menjemput semua pihak yang berkepentingan untuk mengambil bahagian dalam sesi konsultasi ini kerana anda boleh menyumbang secara positif dalam proses pensijilan. Kami juga menjemput anda untuk membangkitkan sebarang isu sama ada positif atau negatif dengan menulis kepada kami melalui surat, fax, atau emel ke SGS (Malaysia) Sdn. Bhd.

Sila sertakan maklumat-maklumat di bawah sekiranya kami perlu menghubungi anda semula untuk pencerahan isu-isu yang dibangkitkan

Nama : _____
Alamat : _____
Telefon : _____
Emel : _____

Jika anda ingin komen anda dirahsiakan ataupun ingin komen tanpa nama, sila nyatakan SULIT dan hantar komen anda ke:

SGS (Malaysia) Sdn. Bhd.

Mr. Kenny Looi

General Manager (Business Assurance)

Lot 3 & 4, Persiaran Jubli Perak, Seksyen 22
40300 Shah Alam, Selangor

Phone: +603 7627 0080

E-mail: kenny.looi@sgs.com

Sekiranya anda, atas sebarang sebab yang sah, tidak bersetuju dengan keputusan audit pensijilan (e.g. tidak bersetuju sijil dianugerahkan, dll.) berhak untuk mempertikaikan perkara tersebut dan maklumkan kepada SGS. Pihak yang berkepentingan berkenaan perlu menghantar aduan, pertikaian, dan keluhan dalam tempoh 30 hari dengan disokong oleh data dan fakta untuk pertimbangan seterusnya mengikut Prosedur Aduan/Pertikaian/Keluhan.

Semua Aduan/Pertikaian/Keluhan akan dimajukan ke Panel Rayuan bebas Badan Penasihat SGS/Jawatankuasa Urus Tadbir Kesaksamaan. Keputusan Panel Rayuan adalah muktamad terhadap SGS dan pihak-pihak berkepentingan.

Kami hargai penglibatan dan maklum balas dari pihak anda.

Yours Sincerely,

Kenny Looi Tuck Kian

Mr. Kenny Looi

General Manager (Business Assurance)