

CÔNG TY SGS VIỆT NAM TNHH

THÔNG BÁO DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng luôn là ưu tiên quan trọng của Công ty SGS Việt Nam TNHH. Chúng tôi áp dụng các nguyên tắc nghiêm ngặt về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân được công bố tại: <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Công ty SGS Việt Nam TNHH (“SGS”, “Công ty”, “chúng tôi”) có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (“Dữ liệu”), bao gồm dữ liệu của người đại diện Khách hàng hoặc nhân viên của Khách hàng (gọi chung là “Khách hàng”). Tùy từng dịch vụ cụ thể, các thông tin bổ sung có thể được cung cấp khi Quý Công ty đăng ký hoặc sử dụng dịch vụ.

Mỗi Công ty Liên Kết thuộc Tập đoàn SGS là một pháp nhân độc lập. Bên kiểm soát dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân của Quý Công ty có thể là một hoặc nhiều Công ty Liên Kết của Tập đoàn SGS được liệt kê tại

<https://www.sgs.com/en/office-directory>.

Khi pháp luật yêu cầu, Thông báo dành cho Khách hàng về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của các Công Ty Liên Kết của SGS cũng sẽ được đăng tải tại trang web của quốc gia đó.

1. BÊN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN LIÊN LẠC

Công ty chịu trách nhiệm, với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu, trong việc thu thập và xử lý Dữ liệu sử dụng trong mối quan hệ kinh doanh và, cụ thể là, để cung cấp dịch vụ mà đó là một phần của việc thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi với Khách hàng hoặc để thực hiện các bước trước khi ký hợp đồng mà đây là một phần của đề nghị cung cấp dịch vụ hoặc ký kết hợp đồng với Khách hàng.

Nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi hoặc ý kiến gì về Thông báo này, vui lòng liên hệ với chúng tôi:

- thư điện tử privacy.vietnam@sgs.com;
- sử dụng mẫu thư yêu cầu có sẵn tại <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- gửi thư qua đường bưu điện hoặc đến trực tiếp: Công ty SGS Việt Nam TNHH – Nhân viên Phụ trách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân – Tầng 9, số 198 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Nếu khách hàng muốn hủy đăng ký nhận thư từ bộ phận truyền thông tiếp thị toàn cầu của SGS:

- vào trang <https://www.sgs.com/en/newsletters/update-subscription>

2. CÁC DANH MỤC, LOẠI DỮ LIỆU ĐƯỢC THU THẬP VÀ XỬ LÝ VÀ CÁCH THỨC XỬ LÝ

Dữ liệu được Công ty xử lý với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu có thể bao gồm:

Đối với hầu hết dịch vụ mà chúng tôi cung cấp:

- thông tin liên lạc (tên, địa chỉ nhà và/hoặc công ty, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử); và
- thông tin tài chính (mã số thuế và thông tin tài khoản ngân hàng).

Đối với một số dịch vụ khác, chúng tôi cũng có thể thu thập thêm:

- thông tin cá nhân (ngày sinh, quốc tịch, hình ảnh, dữ liệu nhận dạng điện tử như cookie, địa chỉ IP và mật khẩu);
- thông tin nghề nghiệp và bằng cấp (Giáo dục và đào tạo);
- bất kỳ dữ liệu nào được thu thập như một phần của dịch vụ đánh giá/kiểm tra sự phù hợp bởi bên thứ 3; và
- bất kỳ dữ liệu nào khác mà chúng tôi xử lý trong bối cảnh quan hệ kinh doanh với khách hàng theo các điều khoản của hợp đồng cụ thể hoặc theo Điều kiện chung.

3. MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ CỦA VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CŨNG NHƯ BẢN CHẤT CỦA VIỆC CUNG CẤP DỮ LIỆU

Công ty sẽ luôn xử lý Dữ liệu cho một mục đích cụ thể và chỉ xử lý các Dữ liệu cần thiết để đạt được mục đích đó. Cụ thể, Công ty xử lý dữ liệu cá nhân dựa trên các cơ sở pháp lý và cho các mục đích sau:

a. Để thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng

Dữ liệu được xử lý để cung cấp dịch vụ trong quá trình thực hiện hợp đồng với Khách hàng, để quản lý mối quan hệ kinh doanh và bảo đảm việc cung cấp dịch vụ được thực hiện đúng và đầy đủ, ví dụ: xử lý các yêu cầu liên quan đến dịch vụ, lập hóa đơn hoặc thực hiện thanh toán. Mục

đích xử lý dữ liệu chủ yếu nhằm đáp ứng đúng dịch vụ cụ thể.

Khách hàng có thể tham khảo thêm các thông tin khác liên quan đến mục đích xử lý dữ liệu trong hợp đồng và các điều khoản, điều kiện áp dụng.

b. Được Khách hàng đồng ý

Khi Khách hàng đồng ý cho phép chúng tôi xử lý Dữ liệu cho các mục đích nhất định (ví dụ: mục đích tiếp thị), việc xử lý dữ liệu này sẽ hợp pháp dựa trên sự đồng ý đó.

Sự đồng ý của Khách hàng luôn mang tính tự nguyện và có thể được rút lại bất kỳ lúc nào. Việc rút lại này cũng áp dụng đối với các chấp thuận đã được Khách hàng cung cấp cho Công ty trước thời điểm Nghị định 356/2025/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực (ngày 1/1/2026).

Để tránh nhầm lẫn, việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã thực hiện trước thời điểm rút lại.

c. Do nghĩa vụ pháp lý hoặc vì lợi ích công cộng.

Ngoài ra, Công ty phải tuân thủ nhiều nghĩa vụ pháp lý theo quy định và yêu cầu của pháp luật. Các mục đích xử lý trong trường hợp này bao gồm việc thực hiện nghĩa vụ kiểm soát và báo cáo theo quy định về thuế hoặc, trong một số trường hợp nhất định, để đáp ứng yêu cầu bắt buộc về công nhận và/hoặc chứng nhận.

Trong trường hợp dữ liệu cá nhân là cần thiết để Công ty đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý hoặc để ký kết hợp đồng với Khách hàng, nếu Công ty không thể thu thập dữ liệu cá nhân thì Công ty sẽ không thể giao dịch hoặc cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, cũng như không thể thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng (trong trường hợp này, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng).

4. AI CÓ QUYỀN TRUY CẬP DỮ LIỆU VÀ DỮ LIỆU ĐƯỢC CHIA SẺ CHO AI

Dữ liệu có thể được tiết lộ:

a. cho các Công Ty Liên Kết thuộc Tập đoàn SGS nhằm mục đích cung cấp dịch vụ cho Khách hàng và bảo đảm tiêu chuẩn dịch vụ thống nhất trong toàn Tập đoàn SGS.

Các Công Ty Liên Kết này có thể đóng vai trò bên xử lý dữ liệu hoặc bên kiểm

soát dữ liệu độc lập thuộc Tập đoàn SGS, tùy theo từng mục đích và hoàn cảnh cụ thể.

b. cho các bên thứ ba cần thực hiện các hoạt động cụ thể liên quan đến Dữ liệu, theo mục đích của việc xử lý, hoặc cho các nhà cung cấp dịch vụ của Công ty, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin và lưu trữ, đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp thị, đơn vị thu hồi công nợ, và các nhà thầu phụ. Khi chia sẻ dữ liệu với các bên thứ ba này, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo đảm họ đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn dữ liệu của SGS, nhằm bảo đảm dữ liệu cá nhân của Khách hàng luôn được bảo vệ.

c. cho các cơ quan, tổ chức và/hoặc đối tượng mà Công ty buộc phải truyền đạt dữ liệu theo quy định của pháp luật hoặc theo các nghĩa vụ bắt buộc trong hợp đồng. Các cơ quan, tổ chức và/hoặc đối tượng này sẽ đóng vai trò bên kiểm soát dữ liệu độc lập.

d. trong các trường hợp khác, như hoạt động mua bán sáp nhập doanh nghiệp hoặc chuyển nhượng cho các bên thứ ba tiềm năng, khi chúng tôi xem xét việc bán hoặc chuyển giao toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh của mình, với điều kiện là các yêu cầu và biện pháp bảo mật được quy định trong hợp đồng phải được thực hiện đầy đủ để bảo đảm các bên nhận chuyển giao đáp ứng tiêu chuẩn an toàn của SGS và dữ liệu cá nhân của Khách hàng tiếp tục được bảo vệ.

5. CHUYỂN DỮ LIỆU RA NƯỚC NGOÀI

Khi Dữ liệu được chuyển ra nước ngoài, chúng tôi bảo đảm rằng các biện pháp cần thiết để bảo vệ Dữ liệu đã được thực hiện trước khi thực hiện việc chuyển này.

SGS chỉ chuyển Dữ liệu qua biên giới quốc gia, trong nội bộ Tập đoàn SGS hoặc cho các bên ngoài Tập đoàn SGS, khi:

a. việc chuyển dữ liệu được xác định là phục vụ mục đích kinh doanh; và

b. các biện pháp bảo vệ đã được áp dụng để bảo đảm rằng Dữ liệu tiếp tục được bảo vệ, tối thiểu ở mức độ tương đương với mức độ bảo vệ được yêu cầu tại quốc gia nơi dữ liệu được chuyển đi.

Để duy trì mức độ bảo vệ này cho dữ liệu cá nhân của Khách hàng, SGS có thể sử dụng thỏa thuận chuyển dữ liệu với bên thứ ba nhận dữ liệu.

6. DỮ LIỆU ĐƯỢC BẢO VỆ THẾ NÀO ĐỂ NGĂN NGỪA, GIẢM THIỂU HOẶC LOẠI BỎ CÁC RỦI RO KHÔNG MONG MUỐN

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể tiềm ẩn rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc rủi ro do việc xử lý không phù hợp.

Với nỗ lực cao nhất, Công ty triển khai

các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân trước nguy cơ bị hủy, mất, thay đổi, lạm dụng, tiết lộ hoặc truy cập trái phép, vô tình hoặc bất hợp pháp, cũng như chống lại mọi hình thức xử lý dữ liệu trái pháp luật khác.

Các biện pháp an ninh này được thực hiện trên cơ sở xem xét mức độ phát triển của công nghệ, chi phí triển khai, các rủi ro phát sinh từ hoạt động xử lý và bản chất của dữ liệu cá nhân, đặc biệt chú trọng đến dữ liệu nhạy cảm. Cụ thể, Công ty duy trì đầy đủ các chương trình nâng cao nhận thức, cam kết bảo mật và đào tạo phù hợp nhằm bảo đảm rằng Dữ liệu không bị chia sẻ hoặc tiết lộ cho những người không được phép.

7. DỮ LIỆU ĐƯỢC LƯU TRỮ BAO LÂU

Dữ liệu sẽ được lưu trữ trên giấy và/hoặc điện tử chỉ trong thời gian cần thiết cho các mục đích mà Dữ liệu được thu thập, phù hợp với các nguyên tắc về hạn chế lưu giữ và tối thiểu hóa dữ liệu.

Dữ liệu được lưu giữ nhằm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và để thực hiện các mục đích nêu trên, bảo đảm đáp ứng các nguyên tắc về tính cần thiết, tối thiểu và tính phù hợp.

Công ty có thể tiếp tục lưu giữ Dữ liệu sau khi chấm dứt quan hệ hợp đồng nhằm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và/hoặc nghĩa vụ theo hợp đồng và nghĩa vụ thuế, hoặc trong trường hợp phát sinh khiếu nại. Sau khi các lý do nêu trên không còn, Dữ liệu sẽ được ẩn danh, xóa hoặc hủy.

8. QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Mỗi chủ thể Dữ liệu có thể thực hiện các quyền sau bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản đến Công ty theo thông tin liên lạc nêu bên trên:

- Quyền được biết: Khách hàng có quyền được biết về cách dữ liệu cá nhân của mình được xử lý, bao gồm loại dữ liệu được thu thập, mục đích xử lý, bên kiểm soát dữ liệu, bên xử lý dữ liệu.

- Quyền đồng ý hoặc không đồng ý: Trường hợp cơ sở pháp lý của việc xử lý là sự đồng ý, Khách hàng có thể đồng ý hoặc không đồng ý.

- Quyền rút lại sự đồng ý: Khi Khách hàng đã đồng ý để Công ty xử lý Dữ liệu của mình, Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản hoặc điện tử theo định dạng có thể xác minh. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý đã được thực hiện trước thời điểm rút lại.

- Quyền truy cập: khách hàng có thể yêu cầu Công ty cung cấp Dữ liệu cá nhân của mình và các thông tin liên quan đến việc xử lý dữ liệu đó.

- Quyền chỉnh sửa: khi khách hàng cho rằng Dữ liệu của mình không chính xác hoặc không đầy đủ, khách hàng có thể yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu đó.

- Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân: Khách hàng có thể yêu cầu Công ty cung cấp dữ liệu cá nhân của mình; việc cung cấp có thể bị hạn chế nếu gây ảnh hưởng đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội hoặc quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác theo pháp luật Việt Nam.

- Quyền xóa Dữ liệu: khách hàng có thể yêu cầu xóa của Dữ liệu của mình trong phạm vi pháp luật cho phép.

- Quyền phản đối xử lý dữ liệu: khách hàng có thể phản đối việc xử lý Dữ liệu của mình, trên cơ sở liên quan đến trường hợp cụ thể của khách hàng. Công ty có thể từ chối yêu cầu của khách hàng nếu có các căn cứ hợp pháp để tiếp tục xử lý và các căn cứ này được ưu tiên hơn quyền và lợi ích của Khách hàng theo pháp luật Việt Nam.

- Quyền hạn chế xử lý Dữ liệu: khách hàng có thể yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu của mình.

- Chúng tôi luôn nỗ lực duy trì mối quan hệ tốt với Khách hàng và xử lý các vấn đề của Khách hàng một cách thỏa đáng. Nếu Khách hàng không hài lòng với phản hồi của Công ty hoặc với việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo các phương thức nêu tại phần 1. Nếu Khách hàng vẫn không hài lòng hoặc cho rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình trái với quy định pháp luật, Khách hàng có quyền khiếu nại đến cơ quan có thẩm quyền.

- Công ty cam kết bảo đảm dữ liệu cá nhân của Khách hàng luôn chính xác và cập nhật. Vì vậy, nếu Dữ liệu có sự thay đổi, vui lòng thông báo cho chúng tôi càng sớm càng tốt.

- Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của Khách hàng trong vòng 02 ngày làm việc và hoàn thành việc thực hiện yêu cầu trong thời hạn luật định (10–20 ngày tùy loại yêu cầu), trừ khi pháp luật cho phép gia hạn.

THEO DÕI VÀ CẬP NHẬT THÔNG BÁO BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thông báo về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này đã được cập nhật vào tháng 3 năm 2026. Công ty có quyền sửa đổi thông báo này tại từng thời điểm bằng cách công bố phiên bản cập nhật trên:

<https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>. Thông báo Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân được sửa đổi hoặc cập nhật sẽ có hiệu lực kể từ ngày sửa đổi. Do đó,

chúng tôi khuyến khích Khách hàng thường xuyên xem lại Thông báo này để nắm được cách chúng tôi bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng.