

Công ty SGS Việt Nam TNHH

Thông báo dành cho khách hàng về bảo vệ dữ liệu cá nhân

Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng là vấn đề quan trọng đối với Công ty SGS Việt Nam TNHH. Chúng tôi đã áp dụng các nguyên tắc cứng rắn trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân như đã nêu trong Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân được công bố tại <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Công ty SGS Việt Nam TNHH (“SGS”, “Công ty”, “chúng tôi”, và “của chúng tôi”) có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (sau đây gọi là “Dữ liệu”), như được liệt kê dưới đây, Khách hàng có thể là người đại diện của Khách hàng hoặc nhân viên của khách hàng (sau đây gọi là “Khách hàng”). Thông tin cần thiết khác có thể được cung cấp thêm khi quý Công ty sử dụng một dịch vụ cụ thể.

Mỗi Công Ty Liên Kết của SGS là một thực thể pháp lý riêng biệt. Các bên kiểm soát dữ liệu của thông tin cá nhân của Quý Công ty là một hoặc nhiều Công ty Liên Kết thuộc Tập đoàn SGS được liệt kê tại <https://www.sgs.com/en/office-directory>. Khi pháp luật yêu cầu, Thông báo dành cho Khách hàng về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của các Công Ty Liên Kết của SGS cũng sẽ được đăng tải tại trang web của quốc gia đó.

1. BÊN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN LIÊN LẠC

Công ty chịu trách nhiệm, với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu, trong việc thu thập và xử lý Dữ liệu sử dụng trong mối quan hệ kinh doanh và, cụ thể là, để cung cấp dịch vụ mà đó là một phần của việc thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi với Khách hàng hoặc để thực hiện các bước trước khi ký hợp đồng mà đây là một phần của đề nghị cung cấp dịch vụ hoặc ký kết hợp đồng với Khách hàng.

Nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi hoặc ý kiến gì về Thông báo này, vui lòng liên hệ với chúng tôi:

- bằng thư điện tử đến privacy.vietnam@sgs.com;
- bằng cách sử dụng mẫu yêu cầu dữ liệu cá nhân trực tuyến có sẵn tại <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- bằng các gửi thư qua đường bưu điện hoặc đến trực tiếp địa chỉ sau: Công ty SGS Việt Nam TNHH – Nhân viên Phụ trách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân – Tầng 9, số 198 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Nếu khách hàng muốn hủy đăng ký nhận thư từ bộ phận truyền thông tiếp thị toàn cầu của SGS:

- vào trang <https://www.sgs.com/en/newsletters/update-subscription>

2. CÁC DANH MỤC, LOẠI DỮ LIỆU ĐƯỢC THU THẬP VÀ XỬ LÝ VÀ CÁCH THỨC XỬ LÝ

Chúng tôi có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, sử dụng,

công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan (nghĩa là, “xử lý”) dữ liệu cá nhân, mà việc xử lý này có liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến Khách hàng.

Dữ liệu được Công ty xử lý với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu có thể bao gồm:

Đối với hầu hết dịch vụ mà chúng tôi cung cấp:

- thông tin liên lạc (tên, địa chỉ nhà và/ hoặc công ty, điện thoại, địa chỉ thư điện tử); và
- thông tin tài chính (mã số thuế và chi tiết tài khoản ngân hàng).

Đối với một số dịch vụ khác, chúng tôi cũng có thể thu thập thêm:

- thông tin cá nhân (ngày sinh, quốc tịch, hình ảnh, dữ liệu nhận dạng điện tử như cookie, địa chỉ IP và mật khẩu);
- thông tin nghề nghiệp và bằng cấp (Giáo dục và đào tạo);
- bất kỳ dữ liệu nào được thu thập như một phần của dịch vụ Đánh giá/kiểm tra sự phù hợp bên thứ 3; và
- bất kỳ dữ liệu nào khác mà chúng tôi xử lý vì mục đích quan hệ kinh doanh của chúng ta các điều khoản của hợp đồng cụ thể hoặc theo Điều kiện chung.

3. MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ CỦA VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CŨNG NHƯ BẢN CHẤT CỦA VIỆC CUNG CẤP DỮ LIỆU

Công ty sẽ luôn luôn xử lý Dữ liệu cho một mục đích cụ thể và sẽ chỉ xử lý Dữ liệu có liên quan để đạt được mục đích đó. Cụ thể, Công ty sẽ xử lý dữ liệu cá nhân dựa trên các cơ sở pháp lý và cho các mục đích sau:

- a) Để thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng.
Dữ liệu được xử lý để cung cấp dịch vụ trong bối cảnh thực hiện hợp đồng của chúng tôi với Khách hàng cũng như để quản lý mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với khách hàng đồng thời đảm bảo thực hiện các dịch vụ một cách phù hợp, ví dụ, bằng cách xử lý các câu hỏi liên quan đến dịch vụ và xuất hóa đơn hoặc thực hiện thanh toán. Mục đích của việc xử lý dữ liệu chủ yếu là tuân thủ với dịch vụ cụ thể. Khách hàng có thể xem thêm các thông tin khác liên quan đến các mục đích xử lý dữ liệu trong hợp đồng cũng như các điều khoản và điều kiện có liên quan.
- b) Được Khách hàng đồng ý.
Cho đến khi khách hàng đồng ý cho chúng tôi xử lý Dữ liệu cho các mục đích nhất định (ví dụ: mục đích tiếp thị), việc xử lý này là hợp pháp dựa trên sự đồng ý của khách hàng. Sự đồng ý của khách hàng luôn luôn là tùy chọn và có thể được rút lại bất kỳ lúc nào. Việc rút lại các chấp thuận cũng áp dụng đối với các tuyên bố đồng ý đã được đưa ra cho Công ty trước ngày Nghị định 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ ban hành có hiệu lực, tức là trước ngày 1 tháng 7 năm 2023. Để tránh nhầm lẫn, rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu trước khi rút lại sự đồng ý.
- c) Do nghĩa vụ pháp lý hoặc vì lợi ích công cộng.
Hơn nữa, chúng tôi phải tuân theo nhiều nghĩa vụ pháp lý, tức là các quy định và yêu cầu theo luật định. Các mục đích xử lý bao gồm thực hiện các nghĩa vụ kiểm soát và báo cáo theo các quy định của pháp luật về tài chính hoặc, trong một số trường hợp nhất định, do các yêu cầu bắt buộc trong việc công nhận và / hoặc chứng nhận.
Trong trường hợp các dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập là cần thiết để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý hoặc luật định hoặc chúng tôi ký kết hợp đồng với khách hàng, nếu Công ty không thể thu thập dữ liệu cá nhân Công ty sẽ Không thể giao dịch với khách hàng hoặc cung cấp dịch vụ của mình và hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng (trong trường hợp đó Công ty sẽ thông báo cho khách hàng).

4. AI CÓ QUYỀN TRUY CẬP DỮ LIỆU VÀ DỮ LIỆU ĐƯỢC CHIA SẼ CHO AI

Các Dữ liệu có thể được tiết lộ:

- a) cho các Công Ty Liên Kết trong nội bộ Tập đoàn SGS nhằm mục đích cung cấp dịch vụ cho Khách hàng và bảo đảm dịch vụ được cung cấp theo một tiêu chuẩn thống nhất giữa các Công Ty Liên Kết của SGS trong tập đoàn. Các Công Ty Liên Kết trong tập đoàn SGS sẽ đóng vai trò là bên xử lý dữ liệu hoặc là bên tự kiểm soát dữ liệu tùy thuộc vào hoàn cảnh và mục đích.

- b) cho các bên thứ ba cần tiến hành các hoạt động cụ thể liên quan đến các Dữ liệu, theo mục đích của việc xử lý hoặc cho các nhà cung cấp dịch vụ của Công ty như Nhà cung cấp công nghệ thông tin và lưu trữ, nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị, thu hồi nợ, các nhà thầu phụ. Khi chúng tôi cung cấp dữ liệu cho các bên thứ ba, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để đảm bảo rằng các bên thứ ba đáp ứng các chuẩn mực an toàn dữ liệu, theo đó Dữ liệu cá nhân vẫn được đảm bảo an toàn.
- c) cho các cơ quan, tổ chức và/hoặc đối tượng mà họ phải được truyền đạt dữ liệu theo các quy định bắt buộc của pháp luật hoặc hợp đồng. Những cơ quan, tổ chức và/hoặc đối tượng này sẽ đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu độc lập.
- d) trong các trường hợp khác như giao dịch mua lại doanh nghiệp và bán cho các bên thứ ba tiềm năng khi đó chúng tôi dự tính bán hoặc chuyển một phần hoặc tất cả các hoạt động kinh doanh của mình với điều kiện là tất cả các biện pháp trên hợp đồng được thực hiện để đảm bảo các bên này đáp ứng yêu cầu của chúng tôi về tiêu chuẩn an toàn từ đó đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của khách hàng vẫn được an toàn.

5. CHUYỂN DỮ LIỆU RA NƯỚC NGOÀI

Khi Dữ liệu được chuyển, chúng tôi đảm bảo rằng chúng tôi đã thực hiện các bước để bảo vệ Dữ liệu trước khi chuyển.

SGS chuyển dữ liệu qua biên giới quốc gia cho các công ty trong Tập đoàn SGS hoặc ra ngoài Tập đoàn SGS chỉ khi:

- a) được xác định là vì mục đích kinh doanh; và
- b) các biện pháp bảo vệ đã được thực hiện để đảm bảo rằng Dữ liệu sẽ tiếp tục được bảo vệ ở mức tối thiểu với cùng mức độ bảo vệ cần thiết tại nước mà từ đó dữ liệu đã được chuyển đi. Để đảm bảo dữ liệu cá nhân của khách hàng được bảo vệ ở mức độ như vậy, SGS có thể sử dụng thỏa thuận chuyển dữ liệu với bên thứ ba nhận được dữ liệu.

6. DỮ LIỆU ĐƯỢC BẢO VỆ THẾ NÀO ĐỂ NGĂN NGỪA, GIẢM THIỂU HOẶC LOẠI BỎ CÁC RỦI RO KHÔNG MONG MUỐN

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc rủi ro do việc xử lý không phù hợp.

Bằng sự nỗ lực cao nhất, Công ty thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân trước khả năng bị hủy, mất, thay đổi, lạm dụng, tiết lộ hoặc truy cập trái phép, vô tình hoặc bất hợp pháp cũng như chống lại tất cả các hình thức xử lý Dữ liệu trái pháp luật khác.

Các biện pháp an ninh này đã được thực hiện có tính đến mức độ phát triển cao của công nghệ, chi phí thực hiện, các rủi ro hiện diện do việc xử lý và bản chất của dữ liệu cá nhân, đặc biệt lưu ý đến dữ liệu nhạy cảm. Cụ thể là, có sự nhận thức đầy đủ, cam kết và đào tạo về bảo mật được thực hiện để đảm bảo Dữ liệu đó không được chia sẻ hoặc tiết lộ cho những người không được phép.

7. DỮ LIỆU ĐƯỢC LƯU TRỮ BAO LÂU

Dữ liệu được lưu trữ trên giấy và/ hoặc điện tử chỉ trong thời gian cần thiết để phục vụ cho các mục đích mà từ đó Dữ liệu đã được thu thập, tôn trọng các nguyên tắc hạn chế lưu giữ và giới hạn trong phạm vi mục đích cần xử lý.

Dữ liệu sẽ được lưu giữ để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và để thực hiện các mục đích nêu trên, tuân thủ với các nguyên tắc cần thiết, giới hạn trong phạm vi mục đích cần xử lý và đầy đủ.

Công ty có thể giữ lại Dữ liệu sau khi chấm dứt quan hệ hợp đồng để tuân thủ các quy định pháp luật và / hoặc thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng và nghĩa vụ thuế hoặc trong trường hợp khiếu nại. Sau đó, khi những lý do nói trên chấm dứt, Dữ liệu sẽ được ẩn danh, xóa hoặc hủy.

8. QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Mỗi chủ thể Dữ liệu có thể thực hiện các quyền sau bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Công ty đến địa chỉ nêu chi tiết tại phần thông tin liên lạc bên trên, trong phạm vi được pháp luật cho phép tại quốc gia nơi chủ thể dữ liệu cư trú hoặc là công dân của quốc gia đó, tùy từng trường hợp, có thể là:

- Quyền truy cập: khách hàng có thể lấy thông tin liên quan đến việc xử lý Dữ liệu của khách hàng và một bản sao của Dữ liệu đó.
- Quyền xóa Dữ liệu: khách hàng có thể yêu cầu xóa của Dữ liệu của mình, trong phạm vi pháp luật cho phép.
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu: khách hàng có thể phản đối xử lý Dữ liệu của mình, dựa trên cơ sở liên quan đến trường hợp cụ thể của khách hàng. Trong các trường hợp phản đối việc xử lý dữ liệu, Công ty có quyền đánh giá yêu cầu của khách hàng, yêu cầu có thể sẽ không được chấp nhận nếu Công ty có lý do hợp pháp để tiến hành xử lý mà những lý do này sẽ được ưu tiên cao hơn so với quyền tự do, các lợi ích và quyền của Khách hàng.
- Quyền chỉnh sửa Dữ liệu: khi khách hàng cho rằng Dữ liệu của mình không chính xác hoặc không đầy đủ, khách hàng có thể yêu cầu sửa đổi Dữ liệu đó.
- Quyền hạn chế xử lý Dữ liệu: khách hàng có thể yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu của mình.

- Quyền rút lại sự đồng ý: khi khách hàng đã đồng ý để Công ty xử lý Dữ liệu của mình, Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý tại bất kỳ thời điểm nào bằng văn bản theo mẫu có sẵn tại các chi nhánh của Công ty.
- Quyền chuyển dữ liệu: khách hàng có quyền được nhận lại các Dữ liệu mà khách hàng đã cung cấp cho chúng tôi hoặc, trong trường hợp kỹ thuật cho phép, chuyển giao cho bên thứ ba.

Chúng tôi cố gắng duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng và giải quyết các vấn đề của khách hàng để mang lại sự hài lòng cho khách hàng. Nếu khách hàng không hài lòng với câu trả lời của Công ty hoặc với việc xử lý Dữ liệu cá nhân của khách hàng, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo các phương thức được liệt kê tại phần 1 ở trên. Nếu khách hàng không hài lòng với chúng tôi hoặc cho rằng việc xử lý Dữ liệu của khách hàng trái với luật pháp hiện hành, khách hàng có quyền khiếu nại đến cơ quan có thẩm quyền.

Công ty cam kết lưu giữ dữ liệu cá nhân của khách hàng chính xác và cập nhật. Do đó, nếu dữ liệu cá nhân của khách hàng có thay đổi, vui lòng thông báo cho chúng tôi về sự thay đổi đó càng sớm càng tốt.

Chúng tôi, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Quý khách, tùy thuộc vào quyết định của chúng tôi dựa trên bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

9. THEO DÕI VÀ CẬP NHẬT THÔNG BÁO VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thông báo về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này đã được cập nhật vào tháng 7 năm 2023. Công ty có quyền sửa đổi thông báo này tại từng thời điểm bằng cách công bố bản cập nhật trên <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>. Thông báo Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân mới được sửa đổi hoặc chỉnh sửa sẽ được áp dụng kể từ ngày sửa đổi. Do đó, chúng tôi khuyến khích khách hàng theo dõi định kỳ Thông báo Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này để được biết về cách chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng.

SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

