

Informations sur la protection des données sgs pour clients

SGS attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi nous avons défini des principes fondamentaux qui s'appliquent à l'ensemble du groupe. Notre directive de protection des données est consultable via les liens <https://www.SGS.com/en/Privacy-at-SGS> et <https://www.sgsgroup.de/en/privacy-at-sgs>.

En vertu du règlement UE n° 679/2016 (ci-après désigné par « RGPD »), la société SGS Holding Deutschland B.V. & Co. KG et ses filiales SGS Germany GmbH, SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH, SGS-TÜV Saar GmbH, SGS International Certification Services GmbH, BZH GmbH Deutsches Beratungszentrum für Hygiene, SGS Analytics LAG GmbH, SGS Analytics Germany GmbH, SGS Chemie-, Industrie- und Spezialanalytik GmbH – (ci-après désignées par « SGS ») publient par la présente les informations relatives aux modalités du traitement des données à caractère personnel (ci-après désignées par « Données ») de leurs clients.

Ces principes fondamentaux pourront, le cas échéant, être étendus et modifiés par SGS dans le cadre de mandats comprenant des prestations de services spécifiques. Dans un tel cas, les documents contractuels font état de ces changements.

1. RESPONSABLE ET COORDONNÉES

En tant que responsable, SGS est garant de la collecte et du traitement des Données dans le cadre de nos relations commerciales et notamment, de la fourniture des prestations dans le cadre de l'exécution des rapports contractuels vis-à-vis de notre client. Cette responsabilité comprend également les mesures précontractuelles requises pour des mandats ultérieurs et prises dans le cadre d'une offre de nos prestations en lien avec la conclusion d'un contrat avec le client.

Pour toute question ou remarque relative aux présentes informations sur la protection des Données, veuillez nous contacter :

- par e-mail : privacy.de@sgs.com
- via le formulaire en ligne relatif aux questions sur la protection des Données : <https://www.SGS.com/en/Online-Privacy-Statement/Privacy-Request-Form> ;
- par e-mail à l'adresse suivante : privacy.de@sgs.com – pour traitement par le service juridique.

2. CATÉGORIES ET NATURES DES DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES

- Les Données collectées et traitées par SGS comprennent généralement :
 - Pour la plupart de nos prestations :
 - les coordonnées (nom, adresse personnelle et/ou professionnelle, téléphone, adresse e-mail) ; et
 - les Données financières (numéro d'identification fiscale et coordonnées bancaires).
 - Pour certaines de nos prestations, nous collectons également :
 - les Données personnelles (date de naissance, nationalité, photos, Données d'identification électroniques comme les cookies, les adresses IP) ;
 - les informations relatives à l'activité professionnelle (formation initiale et continue) ; et
 - toutes les autres Données que nous traitons dans le cadre de notre relation commerciale conformément aux conditions contractuelles spécifiques applicables ou aux conditions générales de vente.

3. FINALITÉ ET FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT ET MODALITÉS DE LA MISE À DISPOSITION DES DONNÉES

SGS procédera uniquement au traitement des Données dans le cadre d'une finalité déterminée et seules les Données pertinentes pour l'exécution de ladite finalité feront l'objet d'un traitement. SGS procédera au traitement des Données à caractère personnel en vertu de l'un de ces fondements juridiques et de l'une de ces finalités :

a) Pour l'exécution des obligations contractuelles (art. 6.1. b RGPD)

Les Données sont traitées aux fins de fourniture de nos prestations dans le cadre de l'exécution des contrats conclus avec nos clients et pour assurer la gestion des relations commerciales que nous entretenons avec eux, mais aussi afin de garantir la bonne exécution des commandes, par exemple dans le cadre du traitement des demandes relatives aux clients et de l'établissement de factures ou de l'exécution de paiements. Les finalités du traitement des Données découlent avant tout de la relation contractuelle.

D'autres informations relatives aux finalités du traitement des Données figurent dans les documents contractuels connexes et les conditions générales de vente.

b) Pour la poursuite d'un intérêt légitime (art. 6.1. f RGPD)

Le cas échéant, et sans porter atteinte excessive à la sphère privée des clients ou à leurs droits fondamentaux et libertés, SGS traite des Données qui dépassent le cadre de l'exécution effective du contrat, et ce, pour servir ses intérêts légitimes. Les intérêts légitimes peuvent par exemple être les suivants :

- l'exécution de nos prestations ;
- la prise de contact avec les clients à des fins de prospection directe relative à nos prestations et aux prestations proposées par les partenaires de SGS ;
- aider SGS, au moyen de sondages, d'enquêtes d'opinion et d'évaluations des relations contractuelles, à recueillir plus d'informations sur nos clients, sur les produits et prestations proposés ainsi que sur leur acceptation et leur utilisation, dans le but de vous offrir un meilleur service ;
- l'appréciation de droits ou la défense en cas de litige juridique ;
- la garantie de l'infrastructure informatique de sécurité et de l'environnement de sécurité de SGS ; et



- la gestion des risques et la conformité.

c) Sur la base de votre consentement (art. 6.1. a RGPD)

Lorsque vous nous accordez votre consentement à l'utilisation de vos Données à des fins particulières (par exemple, à des fins de prospection), le traitement est fondé sur votre consentement. Votre consentement est accordé sur une base strictement volontaire et vous avez la possibilité de le retirer à tout moment. Ce principe vaut également pour le retrait des déclarations de consentement Données à SGS avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Le retrait d'un consentement n'a aucune incidence sur la licéité des Données traitées avant votre retrait.

d) Sur la base d'obligations légales (art. 6.1. RGPD) ou dans l'intérêt public (art. 6.1. e RGPD)

Nous sommes soumis à diverses obligations légales, comprenant à la fois des prescriptions réglementaires et légales. L'exécution d'obligations de contrôle et de notification découlant des lois fiscales ou, dans des cas particuliers, découlant d'exigences d'accréditation et/ou de certification, peut également faire partie des finalités du traitement des Données.

Si, dans le cadre de l'offre de nos prestations, il s'avère impossible de collecter des Données vous concernant qui seraient nécessaires à l'exécution des obligations légales ou réglementaires auxquels est soumis SGS, nous ne pourrions pas vous accepter comme client ou vous fournir des prestations. Si tel devait être le cas, SGS vous en informera, afin que vous puissiez décider vous-même des suites à donner.

4. QUI A ACCÈS AUX DONNÉES ET À QUI SONT-ELLES TRANSFÉRÉES ?

Des droits d'accès aux Données peuvent être accordés :

- a. au sein de la société SGS aux fins de fourniture de nos prestations et afin de garantir un standard de service cohérent au sein de notre groupe, ainsi que dans d'autres filiales de SGS, dès lors que de tels droits d'accès sont nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles conclues avec vous.

- b. à des tiers qui exécutent des activités nécessaires en lien avec des prestations proposées par SGS, selon leur finalité respective. Selon les finalités du traitement, ces tiers peuvent être des prestataires, par exemple : fournisseur de services informatiques et d'hébergement, fournisseur de services marketing, prestataire de services de recouvrement ou sous-traitant. Dès lors que SGS a recours à de telles prestations, nous prendrons toutes les mesures nécessaires afin de nous assurer que les prestataires respectent nos normes de protection des Données et ainsi de garantir la sécurité de vos Données personnelles. Parmi ces mesures figurent la conclusion des contrats sous-traitance conformément à l'article 28 RGPD, dès lors que cela est nécessaire.
- c. aux autorités, aux organismes et/ou aux personnes auxquels des Données doivent être transmises en vertu de dispositions légales ou contractuelles contraignantes.

5. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES

Lors du transfert de Données à l'étranger, nous nous assurons que les mesures nécessaires à la protection des Données ont été prises avant le transfert. SGS ne procède au transfert des Données au-delà des frontières nationales, que ce soit au sein du groupe SGS ou en dehors du groupe, que dans les cas suivants :

- a. lorsque cela est nécessaire à la poursuite des finalités commerciales de l'entreprise ; et
- b. lorsque des mesures de sécurité ont été prises afin de garantir que les Données bénéficient au moins du même niveau de protection que dans le pays d'origine des Données. Afin de garantir à vos Données un tel niveau de protection, SGS peut conclure un contrat de sous-traitance avec le destinataire des Données sur la base des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou les Données peuvent être transférées dans des pays pour lesquels une décision d'adéquation a été adoptée par la Commission européenne.

Le transfert des Données vers des organisations internationales et/ou des pays situés en dehors de l'EEC se fait conformément à l'une des méthodes autorisées par le RGPD.

6. COMMENT LES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

SGS prend des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les Données à caractère personnel contre la destruction, la perte, la modification, l'emploi abusif, la divulgation ou l'accès non autorisés, fortuits ou illicites, et contre toute autre forme de traitement illégal. Ces mesures de sécurité sont appliquées en tenant compte de l'état de la technique, de leurs coûts de mise en œuvre, des risques inhérents au traitement et à la nature des Données à caractère personnel, en portant un soin particulier aux Données sensibles. Il convient notamment de mettre en œuvre des mesures adaptées de sensibilisation et de formation du personnel, afin de respecter les obligations de confidentialité et de dispenser des formations afin de garantir que les Données ne soient pas transmises ou divulguées à des personnes non autorisées.

7. COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?

Les Données sont stockées au format papier et/ou au format électronique uniquement pour la période nécessaire à leur finalité.

Lorsque cela est nécessaire, SGS conservera les données afin de satisfaire aux obligations légales ou réglementaires qui nous incombent et aux finalités susmentionnées conformément aux principes de nécessité, de minimisation des Données et d'adéquation du traitement.

Au terme de la relation contractuelle, SGS peut continuer à stocker les données afin de remplir ses obligations réglementaires et/ou contractuelles et fiscales, ou celles relatives à l'exercice de droits en justice. Après expiration des délais de prescription applicables, les Données sont anonymisées, supprimées ou détruites.



8. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Chaque personne concernée peut exercer les droits présentés ci-après décrits aux articles 15 à 22 du RGPD en adressant à l'entreprise une demande écrite correspondante à l'aide des coordonnées susmentionnées :

- **Renseignements** : Vous pouvez obtenir des informations sur le traitement de vos Données par SGS.
- **Suppression** : Vous pouvez exiger la suppression de vos Données, dès lors que la loi l'autorise.
- **Opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données. En cas d'opposition au traitement de vos Données en vertu de l'art. 21 du RGPD, l'entreprise se réserve le droit de poursuivre le traitement en cas de traitement légitime par SGS, dès lors qu'un tel traitement ne porte pas atteinte à vos libertés, intérêts et droits.

- **Correction** : Si vous estimez que vos Données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces Données soient modifiées en conséquence.
- **Limitation** : Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos Données.
- **Retrait de votre consentement** : Une fois vous avez accordé votre consentement au traitement de vos Données, vous avez la possibilité de retirer ledit consentement à tout moment.

Nous nous efforçons d'entretenir de bonnes relations avec nos clients et de répondre à vos préoccupations de manière satisfaisante. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de SGS à votre demande ou par le traitement de vos Données, veuillez nous contacter à l'aide de l'une des méthodes susmentionnées.

Dans le cas où nos services ne répondent pas à vos attentes, ou si vous

estimez que le traitement de vos Données est contraire aux lois applicables, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'art. 77 du RGPD.

SGS s'engage à maintenir l'exactitude de vos Données et à les actualiser. Lorsque vos Données changent, veuillez nous informer de ces changements dans les plus brefs délais afin que nous puissions procéder à leur actualisation.

ACTUALISATIONS

Les présentes informations sur la protection des Données ont été actualisées en avril 2021. SGS se réserve le droit d'actualiser ces informations et de les adapter à d'éventuelles modifications du cadre légal. Ces Données actualisées sont mises à votre disposition via nos canaux de communication habituels.

SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DE LA VERIFICATION, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION.



WHEN YOU NEED TO BE SURE