




# Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân



Thu thập  
dữ liệu cá  
nhân một cách  
minh bạch và  
hợp pháp

## Mục lục

4 Thông điệp từ Tổng Giám đốc

---

5 Phạm vi

---

6 Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS

# Thông điệp từ Tổng Giám đốc

Trong quá trình kinh doanh và nhằm để vận hành một cách hiệu quả, SGS thu thập Dữ liệu Cá nhân từ khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên, người dùng trang web, ứng viên, nhà thầu, cổ đông, đối tác và các bên thứ ba khác.

SGS hiểu rằng Dữ liệu Cá nhân phải được xử lý một cách thận trọng. Chúng tôi cam kết tiến hành hoạt động kinh doanh của mình tuân theo tất cả các luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư có liên quan của các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động và phù hợp với các tiêu chuẩn cao nhất về hành vi đạo đức.

Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân rất quan trọng đối với mọi bộ phận trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Đó là điều cần thiết để duy trì niềm tin và được thể hiện trong lời hứa của chúng tôi với khách hàng, cũng như là trọng tâm của các giá trị, nguyên tắc, ứng xử và thành công của chúng tôi.

Việc đưa ra các quy định chặt chẽ hơn và số hóa các dịch vụ mang đến cho chúng tôi cơ hội khẳng định lại với khách hàng và cả ngành công nghiệp về tính chính trực của SGS trong bảo vệ dữ liệu cá nhân – một trong những lĩnh vực quan trọng nhất của cuộc sống hiện đại.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc nhận xét về chính sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [privacy@sgs.com](mailto:privacy@sgs.com).



## Phạm vi

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS này áp dụng cho tất cả các công ty liên kết và tổ chức thuộc Tập đoàn SGS. Chính sách này xác định hành vi của từng nhân viên, cán bộ và giám đốc của SGS khi thu thập, xử lý và quản lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên, nhà thầu và các bên thứ ba khác của SGS.

**Chính sách này được xây dựng trên ba cam kết cốt lõi:**

- 1. Thu thập dữ liệu cá nhân một cách minh bạch và hợp pháp**
- 2. Tôn trọng các quyền và sự lựa chọn của cá nhân**
- 3. Quản lý dữ liệu cá nhân một cách có trách nhiệm và an toàn**

Dữ liệu Cá nhân bao gồm bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân và, bên cạnh những thông tin khác, có thể bao gồm: thông tin liên hệ (tên, địa chỉ nhà riêng và địa chỉ kinh doanh, điện thoại, địa chỉ email); thông tin cá nhân (ngày sinh, quốc tịch, hình ảnh, dữ liệu nhận dạng điện tử như cookie, địa chỉ IP và mật khẩu) thông tin nghề nghiệp và việc làm (giáo dục và đào tạo), các thông tin tài chính (mã số thuế và số tài khoản ngân hàng).

Chính sách này xác định các tiêu chuẩn của SGS áp dụng trong trường hợp luật pháp tại địa phương không có các quy định nghiêm ngặt hơn.

Nhân viên SGS bắt buộc phải tuân thủ Chính sách này. Bất kỳ hành vi vi phạm nào cũng sẽ dẫn đến việc áp dụng kỷ luật lao động.

Các quy tắc, hướng dẫn và đào tạo triển khai nội bộ được đưa ra cùng với tất cả các tài liệu hỗ trợ cần thiết để đảm bảo sự tuân thủ với Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS.

# Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS Ba cam kết cốt lõi

## Thu thập Dữ liệu Cá nhân minh bạch & hợp pháp

### Minh bạch về dữ liệu cá nhân được thu thập và sử dụng

Chúng tôi thông báo cho các cá nhân về việc sử dụng Dữ liệu Cá nhân của họ.

Khi thu thập Dữ liệu Cá nhân, SGS thông báo rõ ràng, trung thực và minh bạch về bản chất của Dữ liệu Cá nhân mà SGS thu thập và về những gì mà SGS dự định thực hiện đối với dữ liệu đó, trừ khi có bất kỳ quy định pháp luật hoặc nghĩa vụ bảo mật nào có hiệu lực áp dụng với SGS, buộc SGS không thông báo cho những cá nhân đó về việc thu thập và lưu giữ dữ liệu cá nhân của họ.

### Sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích hợp pháp và cụ thể

Chúng tôi chỉ thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân khi chúng tôi có lý do hợp pháp.

SGS chỉ thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân trong hai trường hợp cụ thể (i) có sự đồng ý hợp lệ và người đồng ý đã biết về hậu quả của quyết định của mình hoặc (ii) việc thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân là cần thiết cho các lợi ích kinh doanh hợp pháp của SGS, chẳng hạn như ký kết hoặc thực hiện hợp đồng, xử lý và nhận thanh toán, thực hiện nghĩa vụ hợp đồng và tuân thủ các cam kết của mình theo luật định hoặc quy chế.

### Chúng tôi cho phép rút lại sự đồng ý.

Mọi sự đồng ý của các cá nhân đối với việc thu thập và sử dụng Dữ liệu Cá nhân của họ phải được đưa ra một cách tự do và đáp lại thông tin rõ ràng do SGS đưa ra về mục đích sử dụng dữ liệu. Cá nhân có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào mà không gặp phải bất kỳ sự phiền phức không đáng có nào. Ngày, nội dung và hiệu lực của sự đồng ý đó phải luôn được ghi lại.

Chúng tôi tuân thủ các hướng dẫn do Bên kiểm soát dữ liệu đưa ra.

Ngoài chính sách này, SGS còn tuân thủ các hướng dẫn và chỉ dẫn của khách hàng hoặc bên thứ ba (bên kiểm soát dữ liệu) khi SGS thay mặt họ thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân.

### Đảm bảo chất lượng dữ liệu

Chúng tôi thu thập, lưu trữ và đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân không thừa, nhưng tương ứng, phù hợp, được cập nhật và chính xác cho mục đích sử dụng dự kiến.

SGS thu thập và lưu trữ lượng Dữ liệu Cá nhân tối thiểu cần thiết cho mục đích dự kiến ban đầu mà dữ liệu được sử dụng.

SGS đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân mà mình sử dụng vẫn phù hợp và liên quan cho mục đích sử dụng dự kiến.

SGS đảm bảo rằng tất cả dữ liệu được lưu trữ đều được cập nhật và chính xác. Dữ liệu cũng được chỉnh sửa và sửa đổi khi cần thiết.

Chúng tôi chỉ tham gia và sử dụng dữ liệu cá nhân vào mục đích khác hoặc xử lý dữ liệu cá nhân ngoài mục đích ban đầu trong các trường hợp sau.

SGS có thể sử dụng Dữ liệu Cá nhân cho bất kỳ mục đích khác hoặc ngoài mục đích dự kiến khi mục đích mới tương thích với mục đích ban đầu, hoặc khi SGS có được sự đồng ý mới hoặc cơ sở pháp lý mới cho bất kỳ mục đích mới nào.

Chúng tôi chỉ lưu trữ Dữ liệu Cá nhân trong thời gian thực sự cần thiết.

Dữ liệu Cá nhân chỉ được SGS lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với yêu cầu của mục đích dự kiến. Các chính sách về lưu trữ cụ thể sẽ quy định thời gian mà sau thời gian đó dữ liệu sẽ cần được xóa, hủy, hủy nhận dạng hoặc ẩn danh hóa.

## Tôn trọng quyền và sự lựa chọn của cá nhân

### Tôn trọng các quyền của cá nhân

Chúng tôi phản hồi mọi yêu cầu của các cá nhân liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của họ.

SGS công nhận quyền của các cá nhân trong việc:

- (i) Yêu cầu quyền truy cập và nhận bản sao dữ liệu cá nhân của họ do SGS xử lý.
- (ii) Yêu cầu cập nhật hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ.
- (iii) Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của họ.
- (iv) Phản đối hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của họ.
- (v) Yêu cầu đối với khả năng di chuyển dữ liệu cá nhân của họ.
- (vi) Rút lại sự đồng ý đã đưa ra cho SGS về việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của họ (mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào được thực hiện trước khi rút lại).

SGS sẽ tôn trọng các yêu cầu, sự rút lại hoặc phản đối đó như được quy định trong pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành trong một khoảng thời gian hợp lý. Những quyền này không phải lúc nào cũng là tuyệt đối: nghĩa là không phải lúc nào cũng được áp dụng và có thể được miễn trừ. Trường hợp không thể đáp ứng các yêu cầu này, SGS sẽ đưa ra giải thích.

### Tôn trọng các lựa chọn của cá nhân

Chúng tôi thông báo cho các cá nhân bằng ngôn ngữ rõ ràng và dễ hiểu khi sử dụng dữ liệu cá nhân của họ cho mục đích tiếp thị.

SGS tôn trọng quyền của khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng đối với việc:

- (i) Chỉ nhận thông tin tiếp thị từ SGS nếu đã đưa ra đồng ý rõ

ràng và cụ thể trước đó, khi luật hiện hành có yêu cầu, hoặc nếu SGS có thể chứng minh rằng mình được phép gửi thông tin liên lạc đó vì mục đích kinh doanh hợp pháp.

- (ii) Không còn nhận được bất kỳ thông tin tiếp thị nào nếu SGS nhận được điều chỉnh tùy chọn cụ thể, từ chối hoặc phản đối việc sử dụng dữ liệu đó cho mục đích tiếp thị.

### Bảo vệ việc sử dụng dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Chúng tôi chỉ sử dụng Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm nếu thực sự cần thiết.

SGS hiểu rằng tính nhạy cảm đặc biệt của một số loại Dữ liệu Cá nhân sẽ yêu cầu mức độ bảo vệ cao hơn. Dữ liệu Cá nhân Nhạy cảm bao gồm thông tin liên quan đến sức khỏe của một người, dữ liệu sinh trắc học và di truyền, quan điểm tôn giáo và quan điểm chính trị, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, hồ sơ tội phạm và bất kỳ thông tin nào khác được bảo vệ cụ thể theo quy định pháp luật hiện hành có liên quan về dữ liệu cá nhân.

SGS chỉ thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân nhạy cảm khi thực sự cần thiết trong một trong các trường hợp sau:

- (i) Cá nhân đã đồng ý rõ ràng cho việc sử dụng dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- (ii) Việc sử dụng dữ liệu cá nhân nhạy cảm là cần thiết để SGS tuân thủ luật lao động, các nghĩa vụ theo luật định khác chẳng hạn như vì mục đích y tế dự phòng hoặc y tế nghề nghiệp, để đánh giá năng lực làm việc của nhân viên hoặc nhằm bảo vệ sức khỏe, tính mạng của cá nhân cụ thể (chẳng hạn như trong trường hợp cấp cứu y tế) hoặc bất kỳ trường hợp nào khác được cho phép bởi pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.
- (iii) SGS thực hiện thích hợp các thủ tục và biện pháp bảo vệ để hạn chế quyền truy cập vào dữ liệu nhạy cảm chỉ bởi những người được cho phép và ngăn chặn việc truy cập, sử dụng và phổ biến trái phép dữ liệu đó.

## Quản lý dữ liệu cá nhân có trách nhiệm và an toàn

### Thực hiện các biện pháp an ninh phù hợp

Chúng tôi tuân thủ các biện pháp an ninh kỹ thuật và tổ chức thích hợp để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

SGS thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân thích hợp để đảm bảo tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn có của dữ liệu cá nhân và để ngăn ngừa nguy cơ truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp, thay đổi, phá hủy hoặc tiết lộ dữ liệu đó. Các biện pháp bảo vệ này dựa trên các đánh giá tác động có tính đến rủi ro đối với cá nhân cụ thể mà dữ liệu cá nhân của họ sẽ được lưu trữ bởi SGS. Các biện pháp này bao gồm các quy trình an ninh và nội bộ được điều chỉnh phù hợp với loại xử lý dữ liệu và tính chất của dữ liệu cần được bảo vệ.

Chúng tôi thông báo cho các cá nhân bị ảnh hưởng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

SGS thông báo ngay cho các cá nhân về bất kỳ hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân nào làm tổn hại đến dữ liệu cá nhân của họ và báo cáo những sự cố đó cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành.

Chúng tôi đảm bảo rằng các nhà cung cấp hoặc đối tác của chúng tôi cũng áp dụng các biện pháp an ninh phù hợp và tương đương.

SGS yêu cầu các nhà cung cấp hoặc nhà thầu phụ của mình tuân thủ đầy đủ Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của SGS, các quy định pháp luật hiện hành nào về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư, cũng như duy trì các biện pháp an ninh kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

Chúng tôi đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi duy trì tính bảo mật của việc xử lý dữ liệu cá nhân.

SGS hạn chế quyền truy cập vào Dữ liệu Cá nhân đối với những nhân viên, những người cần thực hiện các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến Dữ liệu đó.

SGS thực hiện các khóa đào tạo về nhận thức và bảo mật thông tin có liên quan để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân không được chia sẻ hoặc tiết lộ cho những người không được phép, bao gồm cả nhân viên của SGS nếu những người này không cần phải truy cập vào dữ liệu cá nhân.

### Đảm bảo các biện pháp bảo vệ đầy đủ khi chuyển dữ liệu ra nước ngoài

Chúng tôi đảm bảo rằng chúng tôi đã thực hiện các bước để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân trước khi chuyển giao.

SGS chỉ chuyển Dữ liệu Cá nhân ra nước ngoài trong nội bộ Tập đoàn SGS hoặc bên ngoài Tập đoàn SGS khi (i) mục đích chuyển giao được xác định là để thực hiện công việc kinh doanh và (ii) có các biện pháp bảo vệ để đảm bảo rằng Dữ liệu Cá nhân sẽ tiếp tục được bảo vệ ở mức tối thiểu với cùng mức độ yêu cầu bảo vệ tại quốc gia nơi mà từ đó dữ liệu được gửi đi.

### Tối thiểu hóa rủi ro tác động đến cá nhân

Chúng tôi sẽ tiến hành Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu nếu quá trình xử lý có khả năng dẫn đến rủi ro cao cho các cá nhân.

Nhằm loại bỏ hoặc giảm thiểu những rủi ro, SGS tiến hành Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu để xác định những rủi ro mà việc SGS xử lý Dữ liệu Cá nhân có thể gây ra cho quyền riêng tư của các cá nhân.

Đánh giá tác động dữ liệu cá nhân là không thể thiếu đối với hoạt động phát triển các dịch vụ hoặc cơ hội kinh doanh mới và hoạt động mua lại của SGS.

**When you need to be sure**

**SGS Headquarters**  
1 Place des Alpes  
P.O. Box 2152  
1211 Geneva 1  
Switzerland

**sgs.com**

