



Veri Gizliliği Politikası

Kişisel verileri
şeffaf ve yasal
bir şekilde
toplayın.

İçindekiler

4 İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı

5 Kapsam

6 SGS Veri Gizliliği Politikası

İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Normal iş akışı içinde SGS; müşterilerinden, tedarikçilerinden, çalışanlarından, web sitesi kullanıcılarından, iş başvurusunda bulunanlardan, yüklenicilerinden, hissedarlarından, ortaklarından ve diğer üçüncü şahıslardan kişisel veriler toplamaktadır.

SGS, kişisel verilerin dikkatle ele alınması gerektiğinin farkındadır. İşimizi, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin tüm ilgili veri koruma ve gizlilik yasalarına ve en yüksek etik davranış standartlarına uygun olarak yürütmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kişisel verilerin korunması, işimizin her kısmı için önemlidir. Müşterilerimize verdiğimiz sözün, değerlerimizin, ilkelerimizin, davranışlarımızın ve başarımızın merkezindedir ve güvenin sürdürülmesinde esastır.

Yürürlüğe giren daha katı düzenlemeler ve hizmetlerimizin dijitalleşmesi; modern yaşamın en önemli alanlarından biri olan Kişisel Verilerin korunması konusundaki doğru tavrımızı müşterilerimize ve sektöre hatırlatmak açısından SGS için bir fırsattır.

Bu politikayla ilgili sorularınız veya yorumlarınız varsa lütfen bize şu adresten ulaşın: privacy@sgs.com.



Kapsam

Bu SGS Veri Gizliliği Politikası SGS Grubu'nun tüm bağlı kuruluşları ve işletmeleri için geçerlidir. SGS müşterileri, tedarikçileri, çalışanları, yüklenicileri ve diğer üçüncü tarafların kişisel verilerini toplama, yönetme ve işleme sırasında her SGS çalışanı, yetkilisi ve yöneticisinden beklenen davranışları tanımlar.

Bu politika, üç temel taahhüt üzerine kurulmuştur:

- 1. Kişisel verileri şeffaf ve yasal bir şekilde toplamak**
- 2. Bireysel haklara ve seçimlere saygı göstermek**
- 3. Kişisel verileri sorumlu ve güvenli bir şekilde yönetmek**

Kişisel veriler bir bireye ilişkin herhangi bir bilgiyi ifade etmekte olup diğerlerinin yanı sıra şunları içerebilir: İletişim bilgileri (isim, ev ve iş adresi, telefon, e-posta adresleri); kişisel bilgiler (doğum tarihi, uyruk, resimler ile çerezler, IP adresleri ve şifreler gibi elektronik kimlik verileri) meslek ve istihdam bilgileri (eğitim ve öğretim), mali bilgiler (vergi kimlik numarası ve banka hesap numarası).

Bu politika, yerel yasalarca zorunlu kılınabilecek daha katı kuralların yokluğunda geçerli olacak SGS standartlarını tanımlar.

Çalışanların bu politikaya uyumu tartışılmaz. Bu politikanın herhangi bir şekilde ihlali disiplin cezası ile sonuçlanacaktır.

SGS Veri Gizliliği Politikasına göre hareket edilmesi için dahili uygulama kuralları, yönergeler ve eğitimler, gerekli tüm destekleyici belgelerle birlikte sağlanır.

SGS Veri Gizliliği Politikası

Üç temel taahhüt

Kişisel verileri şeffaf ve yasal bir şekilde toplamak

Toplanan ve kullanılan kişisel veriler konusunda açık olmak

Bireyleri kişisel verilerinin kullanımı hakkında bilgilendiririz.

SGS, bağlı olduğu herhangi bir yasa veya gizlilik yükümlülüğü gereği ilgili kişileri kişisel verilerinin toplanması ve saklanması hakkında yasal olarak istisna olarak sayılan hallerin varlığı halindeki durumlar hariç olmak üzere, kişisel verileri toplarken, topladığı kişisel verilerin niteliği ve bunlarla ne yapmak istediği hakkında bireyleri açık, dürüst ve şeffaf bir şekilde bilgilendirir.

Kişisel verileri yalnızca yasal ve belirli amaçlar için kullanmak

Kişisel verileri yalnızca bunu yapmak için yasal bir neden varsa toplar ve işleriz.

SGS, kişisel verileri yalnızca (i) geçerli ve bilgilendirilmiş onay verildiği ölçüde veya (ii) sözleşme akdetmek, ödemeleri işlemek ve almak, sözleşmeden doğan yükümlülükleri yerine getirmek ve yasal veya düzenleyici gerekliliklere uymak gibi SGS'nin meşru ticari menfaatleri için gerekli olduğu ölçüde toplar ve işler.

Onayın daha sonra geri çekilmesine izin veririz.

Bireylerin kişisel verilerinin toplanması ve kullanılmasına ilişkin herhangi bir onayı, verilerin kullanım amacı hakkında SGS tarafından verilen açık bilgilere yanıt olarak ve özgürce verilmelidir. Bu tür bir onay, gereksiz karmaşıklık olmaksızın birey tarafından herhangi bir zamanda geri çekilebilir. Bu onayın tarihi, içeriği ve geçerliliği her zaman belgelenmelidir.

Veri sorumluları tarafından verilen talimatlara uyarız.

Bu politikaya ek olarak, SGS, kendi adına kişisel verilerini işlerken müşterinin veya üçüncü tarafın (bir veri sorumlusu) yönergelerine ve talimatlarına uyar.

Veri kalitesini sağlamak

Kişisel verileri toplar, saklar ve hedeflenen amaç için aşırı değil, orantılı, ilgili, güncel ve doğru olmasını sağlarız.

SGS, verilerin kullanılmasında hedeflenen ilk amaç için gerekli olan minimum miktarda kişisel veri toplar ve saklar. SGS, sahip olduğu kişisel verilerin hedeflenen amaç için uygun ve orantılı kalmasını sağlar. SGS, depolanan tüm verilerin güncel ve doğru olmasını sağlar. Veriler gerektiğinde ayrıca düzeltilir ve değiştirilir.

Kişisel verileri yalnızca aşağıdaki durumlarda kullanabilir, ikincil kullanımına dahil olabilir veya daha fazla işleyebiliriz.

SGS, yeni amacın asıl amaç ile uyumlu olması veya SGS'nin yeni bir onay alması veya herhangi bir yeni amaç için yeni bir yasal dayanak oluşturması durumunda, kişisel verileri herhangi bir ikincil amaç veya daha ileri işlemler için kullanabilir.

Kişisel verileri yalnızca gerçekten gerekli olduğu sürece saklarız.

Kişisel veriler, SGS tarafından yalnızca hedeflenen amaç için gerekli olan süre boyunca saklanır. Belirli saklama politikaları, bu tür verilerin silineceği, yok edileceği, kimliksizleştirileceği veya anonimleştirileceği süreyi tanımlar.

Bireysel haklara ve seçimlere saygı göstermek

Bireyin haklarına saygı göstermek

Bireylerin kişisel verileriyle bağlantılı olarak yaptıkları tüm taleplere yanıt veririz.

SGS, bireylerin aşağıdaki haklarını tanır:

- SGS tarafından işlenen kişisel verilere erişim talep etme ve bu verilerin bir kopyasını alma
- Yanlış veya eksik kişisel verilerin güncellenmesini veya düzeltilmesini talep etme
- Kişisel verilerinin silinmesini talep etme
- Kişisel verilerinin işlenmesine itiraz etme veya kısıtlama talep etme
- Kişisel verilerinin taşınabilirliğini talep etme
- Kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi için SGS'ye verilen onayı geri çekme (geri çekmeden önce uygulanan herhangi bir işlemin yasallığını etkilemeden)

SGS, geçerli veri koruma kuralları uyarınca gerekli olan bu tür talepleri, geri çekmeyi veya itirazı makul bir süre içinde yerine getirecektir. Bu haklar her zaman mutlak değildir: her zaman geçerli değildir ve muafiyetler kullanılabilir. SGS'nin talebe uymaması halinde bir açıklama yapılır.

Bireylerin seçimlerine saygı göstermek

Bireyleri, kişisel verilerini pazarlama amacıyla kullanırken açık ve sade bir dille bilgilendiririz.

SGS, mevcut ve potansiyel müşterilerinin aşağıdaki konularda seçim yapmasına saygı duyar:

- SGS'den pazarlama iletişimini, yalnızca açık ve özel bir ön onay verilmişse, geçerli yasalar gerektirdiğinde veya SGS'nin

- bu tür iletişimleri meşru iş amaçları için göndermeye yetkili olduğunu kanıtlayabildiğinde almak
- SGS tarafından bu tür verilerin pazarlama amacıyla kullanılmasına yönelik belirli bir tercih ayarı, vazgeçme veya itiraz alınmışsa, artık herhangi bir pazarlama iletişimi almamak

Özel nitelikli kişisel verilerin kullanımını korumak

Özel nitelikli kişisel verileri yalnızca kesinlikle gerekli olduğunda kullanırız.

SGS, daha yüksek düzeyde koruma gerektiren belirli kişisel veri kategorilerinin özel hassasiyetinin farkındadır. Özel nitelikli kişisel veriler, bir bireyin fiziksel/zihinsel sağlığı veya engelliliği ile ilgili bilgileri, biyometrik ve genetik verileri, dini ve siyasi görüşleri, ırk veya etnik kökeni, sendika ve benzeri üyelikleri, cinsiyet kimliği veya ifadesi, cinsel yönelimi, sabıka kayıtları ve ilgili geçerli gizlilik yasaları tarafından özel olarak korunan diğer bilgileri içerir.

SGS, özel nitelikli kişisel verileri yalnızca kesinlikle gerekli olduğunda ve aşağıdaki durumlardan birinde toplar ve işler:

- Birey tarafından özel nitelikli verilerin kullanımına ilişkin açık rızanın verilmiş olması
- Özel nitelikli kişisel verilerin kullanımı, SGS'nin iş kanunlarına, önleyici veya işyeri hekimi gibi diğer yasal yükümlülüklerle, bir çalışanın çalışma kapasitesinin değerlendirilmesine veya belirli bir bireyin hayati çıkarlarının korunmasına (tıbbi acil durumlar gibi) veya geçerli verilerin izin verdiği diğer koşullara uyması için gereklidir
- SGS, özel nitelikli verilere erişimi yalnızca onaylanmış kişilerle sınırlamak ve yetkisiz erişimi, kullanımı ve yayılmasını önlemek için uygun prosedürleri ve önlemleri uygular

Verileri sorumlu ve güvenli bir şekilde yönetmek

Uygun güvenlik önlemlerini almak

Kişisel verileri korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerine bağlı hareket ederiz.

SGS, kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamak ve bu tür verilere yetkisiz veya yasa dışı erişim, değişiklik, imha veya ifşa riskini önlemek için uygun güvenlik önlemlerini uygular. Bu koruma önlemleri, kişisel verileri SGS tarafından saklanacak olan belirli bir bireye yönelik riski dikkate alan etki değerlendirmelerine dayanmaktadır. Bu önlemler, veri işleme türüne ve korunacak verilerin niteliğine uyarlanmış güvenlik ve organizasyon prosedürlerini içerir.

Kişisel veri ihlalleri durumunda etkilenen bireyleri ve yerel yetkilileri bilgilendiririz.

SGS, bireyleri kişisel verilerini tehlikeye atan herhangi bir gizlilik ihlali hakkında derhal bilgilendirir ve bu tür olayları, yürürlükteki yasaların gerektirdiği durumlarda ilgili makamlara bildirir.

Tedarikçilerimizin ve ortaklarımızın da uygun ve eşdeğer güvenlik önlemlerini almalarını sağlarız.

SGS, tedarikçilerin veya alt yüklenicilerin, SGS veri gizliliği politikasına, geçerli veri koruma ve gizlilik yasalarına tam olarak uymalarını ve kişisel verilerin korunmasını sağlamak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini almalarını şart koşar.

Çalışanlarımızın kişisel veri işlemede gizliliği korumasını sağlarız.

SGS, kişisel verilere erişimi, bu verilerle ilgili belirli görevleri yerine getirmesi gereken çalışanlarla sınırlandırır. Kişisel verilerin, kişisel verilere erişmesi gerekmeyen SGS çalışanları da dahil olmak üzere yetkisiz kişilerle paylaşılmamasını veya ifşa edilmemesini sağlamak için farkındalık ve gizlilik eğitimi uygulanmaktadır.

Uluslararası aktarımlar için yeterli koruma sağlamak

Aktarılmadan önce kişisel verilerin korunmasını sağlamak için adımlar atarız.

SGS, kişisel verileri yalnızca (i) ticari amaçlar için gerekçelendirildiğinde ve (ii) kişisel verilerin menşe yargı bölgesinde menşe ülkede sağlanan asgari koruma düzeyinin sürdürülmesini temin etmek için önlemler mevcut olduğunda, SGS grubu içinde veya SGS grubu dışında ulusal sınırların ötesine aktarır.

Bireyler üzerindeki risk etkisini en aza indirmek

Veri işlemenin bireyler için yüksek risk oluşturması muhtemel ise bir veri koruma etki değerlendirmesi yaparız.

Riski ortadan kaldırmak veya azaltmak için SGS, kişisel veri işlemenin bireylerin gizlilik haklarına neden olabileceği riskleri belirlemek için kişisel veri etki değerlendirmeleri yapar. Kişisel veri etki değerlendirmeleri, SGS'nin yeni hizmetlerin veya iş fırsatlarının ve satın almaların geliştirilmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.

When you need to be sure

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş.
Bağlar Mah. Osmanpaşa Cad. No: 95
İş İstanbul Plaza 34209 Güneşli İstanbul / Türkiye
T: 0 212 368 40 00

sgs.com

