



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ SGS**  
**BE DATA SAFE**

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- 3 Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου
- 4 Πεδίο εφαρμογής
- 5 Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων της SGS

# ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ OFFICER

Στο σύνθημα πλαίσιο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, η SGS συλλέγει προσωπικά δεδομένα από τους πελάτες της, τους προμηθευτές, τους υπαλλήλους της, τους χρήστες του ιστότοπου, τους αιτούντες απασχόληση, τους εργολάβους, τους μετόχους, τους εταίρους και άλλους τρίτους.

Η SGS αναγνωρίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να αντιμετωπίζονται με προσοχή. Δεσμευόμαστε να πραγματοποιήσουμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με όλους τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου των χωρών στις οποίες ασκούμε δραστηριότητα, και σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι σημαντική για κάθε μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Βρίσκεται στο επίκεντρο της υπόσχεσής μας στους πελάτες μας, των αξιών μας, των αρχών μας, της συμπεριφοράς μας και της επιτυχίας μας, και είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης.

Οι αυστηρότεροι κανονισμοί που τίθενται σε ισχύ και η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών μας αποτελούν ευκαιρία για την SGS να υπενθυμίσει στους πελάτες και στον κλάδο την ακεραιότητά μας σε έναν από τους πιο σημαντικούς τομείς της σύγχρονης ζωής - την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Για τυχόν απορίες ή σχόλια σχετικά με την παρούσα πολιτική, επικοινωνήστε μαζί μας στο [privacy@sgs.com](mailto:privacy@sgs.com).



**Frankie Ng**  
Chief Executive Officer

# ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

---

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων της SGS ισχύει για όλες τις συνδεδεμένες εταιρείες και τις οντότητες του Ομίλου SGS. Καθορίζει τη συμπεριφορά που απαιτείται από κάθε υπάλληλο, στέλεχος και διευθυντή της SGS κατά τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των προμηθευτών, των υπαλλήλων, των εργολάβων της SGS και λοιπών τρίτων.

Αυτή η πολιτική οργανώνεται γύρω από τρεις βασικές δεσμεύσεις:

1. Δίκαιη και σύννομη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

2. Σεβασμός των ατομικών δικαιωμάτων και επιλογών

3. Υπεύθυνη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων

Με τον όρο «προσωπικά δεδομένα» εννοείται κάθε πληροφορία που αφορά ένα άτομο και μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων: στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας, τηλέφωνο, email), προσωπικές πληροφορίες (ημερομηνία γέννησης, υπηκοότητα, φωτογραφίες, ηλεκτρονικά στοιχεία ταυτότητας όπως cookies, διευθύνσεις IP και κωδικούς πρόσβασης), επαγγελματικές πληροφορίες και πληροφορίες για την απασχόληση (εκπαίδευση και κατάρτιση), οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ και αριθμός τραπεζικού λογαριασμού).

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τα ομοιόμορφα και βασικά πρότυπα της SGS τα οποία ισχύουν ελλείψει αυστηρότερων κανόνων που ενδέχεται να επιβάλλονται από τους τοπικούς νόμους.

Οι εσωτερικοί κανόνες εφαρμογής, οι κατευθυντήριες γραμμές και η κατάρτιση παρέχονται με όλη την απαραίτητη τεκμηρίωση προκειμένου να ενεργούν σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων της SGS.

# ΤΡΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ SGS

## ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΣΥΝΝΟΜΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ

Ενημερώνουμε τα άτομα για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων τους

Όταν συλλέγει προσωπικά δεδομένα, η SGS ενημερώνει με σαφήνεια, ειλικρίνεια και διαφάνεια σχετικά με τη φύση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει και τι σκοπεύει να κάνει με αυτά. Η χρήση των προσωπικών δεδομένων από την SGS για διαφορετικό σκοπό από ό,τι αρχικά γνωστοποιήθηκε δεν επιτρέπεται, εκτός εάν παρέχονται επαρκείς πληροφορίες στα ενδιαφερόμενα άτομα και, ανάλογα με την περίπτωση, δίνεται στην SGS συγκατάθεση για την επιθυμητή χρήση. Σε γενικές γραμμές, η SGS εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για δευτερεύοντες σκοπούς κατά την εφαρμογή εσωτερικών και λογιστικών ελέγχων, καθώς και κατά τη συμμόρφωση με τις θεσμοθετημένες και κανονιστικές υποχρεώσεις της.

### ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΣΥΝΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο εάν έχουμε νόμιμο λόγο για να το πράξουμε

Η SGS συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο στο μέτρο που είτε (i) έχει λάβει έγκυρη και ενημερωμένη συγκατάθεση ή (ii) εάν απαιτείται από τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα της SGS, όπως η σύναψη ή η εκτέλεση συμβολαίων, η επεξεργασία και η λήψη πληρωμών, η συμμόρφωση με συμβατικές υποχρεώσεις και με θεσμοθετημένες ή κανονιστικές δεσμεύσεις.

Επιτρέπουμε η συγκατάθεση που έχει δοθεί, εν συνεχεία να αποσυρθεί

Κάθε συγκατάθεση που παρέχεται από τα άτομα για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων πρέπει να παρέχεται ελεύθερα και σε απάντηση σαφούς πληροφόρησης από την SGS σχετικά με την επιδιωκόμενη χρήση των δεδομένων. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή από το άτομο χωρίς αδικαιολόγητες επιπλοκές. Η ημερομηνία, το περιεχόμενο και η εγκυρότητα της συγκατάθεσης αυτής πρέπει πάντα να τεκμηριώνονται.

Τηρούμε τις οδηγίες που μας παρέχουν οι Υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων

Κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εκ μέρους ενός πελάτη ή άλλου τρίτου (Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων), η SGS θα συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του Υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων επιπλέον αυτής της πολιτικής.

### ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε και τηρούμε προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι επαρκή, σχετικά, όχι υπερβολικά και ενημερωμένα

Η SGS συλλέγει και αποθηκεύει την ελάχιστη ποσότητα προσωπικών δεδομένων που απαιτείται για τον επιδιωκόμενο αρχικό σκοπό για τον οποίο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα, και διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα που βρίσκονται στην κατοχή της παραμένουν σχετικά και επαρκή για τον επιδιωκόμενο σκοπό τους.

Η SGS θα διατηρεί όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα ενημερωμένα και ακριβή και θα διασφαλίζει ότι θα διορθωθούν όταν χρειαστεί.

Τηρούμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι πραγματικά απαραίτητα

Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται από την SGS μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τον επιδιωκόμενο σκοπό της. Συγκεκριμένες

πολιτικές διατήρησης θα καθορίσουν τον χρόνο μετά τον οποίο θα πρέπει να διαγραφούν, να καταστραφούν ή να αποχαρακτηριστούν τα δεδομένα αυτά.

## ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΩΝ

### ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Αναταποκρινόμαστε σε τυχόν αιτήματα ή καταγγελίες ατόμων σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Η SGS αναγνωρίζει το δικαίωμα των ατόμων:

- (i) Να ζητούν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που συνέλεξε η SGS σε σχέση με τους ίδιους, και τον λόγο για τον οποίο η SGS διατηρεί τα δεδομένα αυτά.
- (ii) Να αποκτήσουν αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται σε σχέση με τους ίδιους
- (iii) Να ζητήσουν τη διόρθωση ή τη διαγραφή ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων
- (iv) Να αποσύρουν τη συγκατάθεση που έδωσαν στην SGS για τη συλλογή των προσωπικών τους δεδομένων ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος διαγραφής ή εξαίρεσης από την επικοινωνία για λόγους μάρκετινγκ και από τις εμπορικές δημοσιεύσεις της SGS.

Η SGS θα απαντήσει στα αιτήματα που υποβάλλονται από τα άτομα που ασκούν τα δικαιώματά τους μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά το αίτημα του ατόμου ή εντός συγκεκριμένης περιόδου που ενδέχεται να απαιτείται από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους.

Η SGS θα χειριστεί και θα διερευνήσει τις καταγγελίες που υποβάλλονται από άτομα για τυχόν αθέτηση αυτών των κανόνων ή νόμων περί απορρήτου δεδομένων και θα απαντήσει εγκαίρως στις εν λόγω καταγγελίες.

## ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των πελατών να εναντιώνονται στη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων ή να επιλέγουν να εξαιρεθούν από την επικοινωνία άμεσου μάρκετινγκ

Όταν χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ, η SGS θα ενημερώνει τα άτομα με σαφή και απλή γλώσσα σχετικά με τη χρήση των δεδομένων τους για σκοπούς μάρκετινγκ. Η SGS σέβεται το δικαίωμα των υφιστάμενων και των μελλοντικών πελατών της:

- (i) να λαμβάνουν μόνο επικοινωνίες μάρκετινγκ από την SGS, εάν έχει δοθεί ρητή και συγκεκριμένη προηγούμενη συγκατάθεση, όταν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ή αν η SGS μπορεί να αποδείξει ότι έχει εξουσιοδοτηθεί να αποστέλλει τέτοιες επικοινωνίες για τους νόμιμους επιχειρηματικούς της σκοπούς
- (ii) να μη λαμβάνουν πλέον καμία επικοινωνία μάρκετινγκ, εάν έχει παραληφθεί από την SGS συγκεκριμένη ρύθμιση προτίμησης, εξαίρεση ή αντίρρηση για τη χρήση τέτοιων δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Χρησιμοποιούμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μόνο εάν είναι απολύτως απαραίτητο

Η SGS αναγνωρίζει ότι ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες και απαιτούν υψηλότερο επίπεδο προστασίας. Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την υγεία ενός ατόμου, τα βιομετρικά και γενετικά δεδομένα, τη θρησκεία και τις πολιτικές απόψεις, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, το ποινικό μητρώο και κάθε άλλη πληροφορία που προστατεύεται ειδικά από τους σχετικούς ισχύοντες νόμους περί απορρήτου.

Η SGS συλλέγει και επεξεργάζεται τέτοια ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (i) Δόθηκε ρητή συγκατάθεση από το άτομο
- (ii) Η χρήση είναι απαραίτητη προκειμένου η SGS να συμμορφωθεί με τους νόμους περί απασχόλησης ή άλλες

θεσμοθετημένες υποχρεώσεις, ή για την προστασία της υγείας συγκεκριμένων ατόμων (όπως σε περίπτωση έκτακτης ιατρικής ανάγκης)

Η SGS εφαρμόζει επαρκείς διαδικασίες και εγγυήσεις, για να περιορίσει την πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα μόνο από τα κατάλληλα άτομα και να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση και διάδοση.

## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### ΛΗΨΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τηρούμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η SGS εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των προσωπικών δεδομένων και να αποτρέψει τον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης πρόσβασης, τροποποίησης, καταστροφής ή αποκάλυψης τέτοιων δεδομένων. Τα μέτρα προστασίας βασίζονται σε εκτιμήσεις επιπτώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τον κίνδυνο για το άτομο που σχετίζεται με τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται από την SGS. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν μέτρα ασφάλειας και οργάνωσης προσαρμοσμένα στο είδος της επεξεργασίας και στη φύση των δεδομένων που πρέπει να προστατευθούν.

Η SGS θα ενημερώσει άμεσα τα άτομα για τυχόν παραβίαση απορρήτου που έχει θέσει σε κίνδυνο τα προσωπικά τους δεδομένα και θα αναφέρει το περιστατικό αυτό στις αρμόδιες αρχές, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εξασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές ή οι εταίροι μας υιοθετούν επίσης κατάλληλα και ισοδύναμα μέτρα ασφαλείας

Η SGS απαιτεί από τους προμηθευτές ή τους υπεργολάβους της να συμμορφώνονται πλήρως με την Πολιτική Απορρήτου Δεδομένων της SGS, με οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου, και να διατηρούν κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές ρυθμίσεις ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εξασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας διατηρούν την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία

Η SGS περιορίζει την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους ή τους προμηθευτές της που πρέπει να ασκήσουν συγκεκριμένα καθήκοντα σε σχέση με τα δεδομένα αυτά. Εφαρμόζονται επαρκείς δεσμεύσεις ευαισθητοποίησης, κατάρτισης και εμπιστευτικότητας για να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν θα κοινοποιούνται, ούτε θα γνωστοποιούνται σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε άλλων υπαλλήλων της SGS που δεν χρειάζονται πρόσβαση στα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.

### ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Όταν μεταφέρονται προσωπικά δεδομένα, εξασφαλίζουμε ότι έχουμε λάβει μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων πριν από τη μεταφορά

Η SGS μεταφέρει προσωπικά δεδομένα εκτός εθνικών συνόρων, εντός ή εκτός του Ομίλου SGS μόνο όταν (i) αυτό δικαιολογείται για επιχειρηματικούς σκοπούς και (ii) υπάρχουν διασφαλίσεις ότι τα προσωπικά δεδομένα θα συνεχίσουν να προστατεύονται τουλάχιστον στο ίδιο επίπεδο προστασίας που απαιτείται στη δικαιοδοσία προέλευσης.

### ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΤΑ ΑΤΟΜΑ

Εάν η επεξεργασία είναι πιθανό να οδηγήσει σε σοβαρό κίνδυνο για τα άτομα, πραγματοποιούμε Αξιολόγηση Επιπτώσεων στα προσωπικά δεδομένα

Η SGS διεξάγει Αξιολογήσεις επιπτώσεων στα προσωπικά δεδομένα για να εντοπίσει τους κινδύνους που μπορεί να προκαλέσει η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την SGS στα δικαιώματα απορρήτου των ατόμων, προκειμένου να εξαλειφθούν ή να μειωθούν αυτοί οι κίνδυνοι.

Τέτοιες προηγούμενες Αξιολογήσεις επιπτώσεων στα προσωπικά δεδομένα θα αποτελούν μέρος οποιασδήποτε ανάπτυξης νέων υπηρεσιών ή επιχειρηματικών ευκαιριών και εξαγορών από την SGS.

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

