




Datenschutzrichtlinie



Transparente
und rechtmäßige
Verarbeitung
personenbezogener
Daten

Inhaltsübersicht

4 Eine Nachricht von der Geschäftsführung

5 Geltungsbereich

6 SGS Datenschutzrichtlinie

Eine Nachricht von der Geschäftsführung

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und um effizient arbeiten zu können, erhebt SGS personenbezogene Daten von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Website-Nutzern, Bewerbern, Auftragnehmern, Aktionären, Partnern und anderen Dritten.

SGS ist sich bewusst, dass personenbezogene Daten mit Sorgfalt verarbeitet werden müssen. Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte in Übereinstimmung mit allen relevanten Datenschutzgesetzen der Länder, in denen wir tätig sind, und im Einklang mit den höchsten Standards ethischen Verhaltens zu führen.

Der Schutz personenbezogener Daten ist in jedem Bereich unseres Unternehmens wichtig. Er ist eine wesentliche Voraussetzung für die Aufrechterhaltung des Vertrauens und ist in unserem Versprechen an unsere Kunden verankert sowie das Herzstück unserer Werte, Grundsätze, unseres Verhaltens und unseres Erfolgs.

Die Einführung strengerer Vorschriften und die Digitalisierung unserer Dienstleistungen bieten die Gelegenheit, unsere Kunden und die Branche an die Integrität von SGS in einem der wichtigsten Bereiche des modernen Lebens zu erinnern- dem Schutz personenbezogener Daten.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Richtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@sgs.com.



Geltungsbereich

Diese SGS Datenschutzrichtlinie gilt für alle Tochtergesellschaften und Unternehmen der SGS Gruppe. Sie legt das Verhalten fest, das von jedem SGS Mitarbeiter, Teamleiter und Direktor erwartet wird, wenn er personenbezogene Daten von SGS Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Bewerbern, Auftragnehmern und anderen Dritten erhebt, verarbeitet und verwaltet.

Diese Richtlinie basiert auf drei zentralen Verpflichtungen:

- 1. Transparente und rechtmäßige Erhebung personenbezogener Daten**
- 2. Achtung der Rechte und Entscheidungen der Betroffenen**
- 3. Verantwortungsvoller und sicherer Umgang mit personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine Person beziehen, und können unter anderem Folgendes umfassen: Kontaktinformationen (Name, Privat- und Geschäftsanschrift, Telefonnummer(n), E-Mail-Adressen), persönliche Informationen (Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Bilder, elektronische Identifikationsdaten wie Cookies, IP-Adressen und Passwörter), Berufs- und Beschäftigungsinformationen (Bildung und Ausbildung), Finanzdaten (Steueridentifikationsnummer und Bankkontonummer).

In dieser Richtlinie werden die SGS Standards festgelegt, die gelten, wenn keine strengeren Vorschriften aufgrund lokaler Gesetze bestehen.

Die Einhaltung dieser Richtlinie durch die Mitarbeiter ist nicht verhandelbar. Jeder Verstoß gegen diese Richtlinie führt zu disziplinarischen Maßnahmen.

Interne Umsetzungsregeln, Richtlinien und Schulungen werden bereitgestellt, ebenso wie alle notwendigen Unterlagen, um die Einhaltung der SGS Datenschutzrichtlinie zu gewährleisten.

SGS Datenschutzrichtlinie

Drei zentrale Verpflichtungen

Transparente und rechtmäßige Erhebung personenbezogener Daten

Transparenz bei der Erhebung und Verarbeitung personen-bezogener Daten

Wir informieren die Betroffenen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Bei der Erhebung personenbezogener Daten informiert SGS die Betroffenen klar, ehrlich und transparent über die Art der erhobenen personenbezogenen Daten und über die beabsichtigte Verarbeitung dieser Daten, es sei denn, SGS ist aufgrund von Gesetzen oder Geheimhaltungsverpflichtungen verpflichtet, die Betroffenen nicht über die Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Verarbeitung personenbezogener Daten nur für rechtmäßige und spezifische Zwecke

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn es dafür einen rechtmäßigen Grund gibt.

SGS erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in dem entweder (i) eine gültige und in Kenntnis der Sachlage erteilte Einwilligung vorliegt oder (ii), wenn dies aufgrund legitimer Geschäftsinteressen von SGS erforderlich ist, z. B. zum Abschluss von Verträgen, zur Verarbeitung und Entgegennahme von Zahlungen, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und zur Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Auflagen.

Einwilligungen können nachträglich widerrufen werden.

Jede Einwilligung von Betroffenen zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten muss freiwillig und nach klarer Information durch SGS über die beabsichtigte Verarbeitung der Daten erfolgen. Eine solche Einwilligung kann von der betroffenen Person jederzeit und ohne unangemessene Komplikationen

widerrufen werden. Das Datum, der Inhalt und die Gültigkeit einer solchen Einwilligung müssen stets dokumentiert werden.

Wir halten uns an die Anweisungen der Verantwortlichen.

Zusätzlich zu dieser Richtlinie hält sich SGS bei der Verarbeitung personenbezogener Daten als Auftragsverarbeiter an die Richtlinien und Anweisungen des Kunden oder Dritter (eines Verantwortlichen).

Sicherstellung der Datenqualität

Wir erheben und speichern personenbezogene Daten und stellen sicher, dass sie verhältnismäßig, korrekt und auf dem neuesten Stand für den Zweck der Verarbeitung sind.

SGS erhebt und speichert nur so viele personenbezogene Daten, wie für den ursprünglichen Zweck, für den die Daten verarbeitet werden sollen, erforderlich sind.

SGS stellt sicher, dass die gespeicherten personenbezogenen Daten für den Verarbeitungszweck relevant und verhältnismäßig bleiben.

SGS stellt sicher, dass alle gespeicherten Daten aktuell und korrekt sind. Außerdem werden die Daten bei Bedarf korrigiert und geändert.

Eine sekundäre Nutzung oder Weiterverarbeitung personenbezogener Daten ist uns nur in den folgenden Fällen erlaubt.

SGS kann personenbezogene Daten für jeden sekundären Zweck oder zur Weiterverarbeitung verwenden, wenn der neue Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, oder wenn SGS eine neue Einwilligung erhält oder eine neue Rechtsgrundlage für einen neuen Zweck erfüllt wird.

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange wie notwendig.

Personenbezogene Daten werden von SGS nur für den Zeitraum gespeichert, der für den Verarbeitungszweck erforderlich ist. Spezifische Aufbewahrungsrichtlinien definieren den Zeitraum, nach dem solche Daten

gelöscht, vernichtet oder anonymisiert werden.

Achtung der Rechte und Entscheidungen der Betroffenen

Achtung der Rechte der Betroffenen

Wir beantworten alle Anfragen, die von Betroffenen im Zusammenhang mit ihren personenbezogenen Daten gestellt werden.

SGS erkennt die Rechte der Betroffenen an:

- (i) Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, die von SGS verarbeitet werden, zu verlangen und eine Kopie davon zu erhalten
- (ii) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen
- (iii) die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- (iv) der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder deren Einschränkung zu verlangen
- (v) das Recht auf Datenübertragbarkeit anzufragen
- (vi) die der SGS erteilte Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen (ohne, dass die Rechtmäßigkeit einer vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung beeinflusst wird)

SGS kommt solchen Ersuchen, Rücknahmen oder Widersprüchen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften innerhalb der gesetzlichen Frist nach. Diese Rechte sind nicht immer absolut: Sie gelten nicht immer, und es können Ausnahmen geltend gemacht werden. Wenn SGS dem Ersuchen nicht nachkommt, wird eine Erklärung abgegeben.

Achtung der Entscheidungen der Betroffenen

Wir informieren Betroffene in klarer und einfacher Sprache, wenn wir ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verwenden.

SGS respektiert die Wahl seiner bestehenden und potenziellen Kunden:

- (i) Nur dann Marketingkommunikation von SGS zu erhalten, wenn vorher ausdrücklich und spezifisch die Einwilligung erteilt wurde, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist oder wenn SGS nachweisen kann, dass für solche Mitteilungen ein berechtigtes Interesse vorliegt
- (ii) keine Marketingmitteilungen mehr erhalten, wenn eine bestimmte Präferenz, ein Opt-out oder ein Widerspruch gegen die Verwendung dieser Daten zu Marketingzwecken bei SGS eingegangen ist

Schutz besonderer Datenkategorien

Wir verarbeiten besondere Datenkategorien nur dann, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

SGS ist sich der besonderen Schutzbedürftigkeit besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten bewusst, die ein höheres Schutzniveau haben. Zu den besonderen Datenkategorien gehören Informationen über die körperliche/geistige Gesundheit oder Behinderung einer Person, biometrische und genetische Daten, religiöse und politische Meinungen, rassische oder ethnische Herkunft, Gewerkschafts- und ähnliche Mitgliedschaften, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, sexuelle Orientierung, Strafregisterauszüge und alle anderen Informationen, die durch die jeweils geltenden Datenschutzgesetze besonders geschützt sind.

SGS erhebt und verarbeitet besondere Datenkategorien nur, wenn dies absolut notwendig ist und einer der folgenden Umstände vorliegt:

- (i) Die Person hat ausdrücklich in die Verarbeitung der besonderen Daten eingewilligt
- (ii) Die Verarbeitung der besonderen Daten ist für SGS notwendig, um arbeitsrechtliche und andere gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. für die Zwecke der Prävention oder der Arbeitsmedizin, zur Beurteilung

- der Arbeitsfähigkeit eines Arbeitnehmers oder zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betreffenden Person (z. B. bei einem medizinischen Notfall) oder jeder andere Umstand, der durch anwendbare Datenschutzgesetze erlaubt ist
- (iii) SGS führt geeignete Verfahren und Sicherheitsvorkehrungen ein, um den Zugang zu besonderen Daten auf befugte Personen zu beschränken und den unbefugten Zugang zu diesen Daten sowie deren unbefugte Verwendung und Verbreitung zu verhindern

Verantwortungsvoller und sicherer Umgang mit Daten

Ergreifen geeigneter Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ein.

SGS ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten und das Risiko eines unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriffs, einer unbefugten oder unrechtmäßigen Änderung, Vernichtung oder Weitergabe dieser Daten zu verhindern. Diese Schutzmaßnahmen beruhen auf Folgenabschätzungen, die das Risiko für die jeweilige Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, berücksichtigen.

Zu diesen Maßnahmen gehören IT-Sicherheits- und Organisationsanweisungen, die an die Art der Datenverarbeitung und die Art der Daten, die geschützt werden, angepasst sind.

Wir benachrichtigen die betroffenen Personen und die lokalen Behörden im Falle von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten.

SGS informiert Betroffene unverzüglich über jede Verletzung des Datenschutzes, die ihre personenbezogenen Daten betrifft, und meldet solche Vorfälle den zuständigen Behörden, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Wir stellen sicher, dass auch unsere Lieferanten und Partner angemessene und gleichwertige Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

SGS verlangt von ihren Lieferanten und Subunternehmern die

vollständige Einhaltung der SGS Datenschutzrichtlinie, der geltenden Datenschutzgesetze sowie die Aufrechterhaltung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter personenbezogene Daten vertraulich verarbeiten.

SGS beschränkt den Zugang zu personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter, die bestimmte Aufgaben im Zusammenhang mit diesen Daten erledigen müssen.

Einschlägige Sensibilisierungs- und Vertraulichkeitsschulungen werden durchgeführt, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Unbefugte weitergegeben oder offengelegt werden, auch nicht an SGS Mitarbeiter, die keinen Zugang zu personenbezogenen Daten benötigen.

Gewährleistung eines angemessenen Schutzes für internationale Datentransfers

Wir ergreifen Maßnahmen, um den Schutz personenbezogener Daten vor ihrer Übermittlung zu gewährleisten.

SGS übermittelt personenbezogene Daten über nationale Grenzen hinweg innerhalb der SGS Gruppe oder außerhalb der SGS Gruppe nur dann, wenn (i) dies für Geschäftszwecke gerechtfertigt ist und (ii) Schutzmaßnahmen bestehen, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten weiterhin mit demselben Schutzniveau geschützt werden, das im Herkunftsland als Mindestanforderung gilt.

Minimierung des Risikos für Betroffene

Wir führen eine Datenschutz-Folgenabschätzung durch, wenn die Datenverarbeitung ein hohes Risiko für Betroffene darstellen kann.

Um Risiken zu eliminieren oder zu verringern, führt SGS Datenschutz-Folgenabschätzungen durch, um die Risiken zu ermitteln und zu mindern, die die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Betroffenen mit sich bringen kann.

Datenschutz-Folgenabschätzungen sind wesentlicher Bestandteil der Entwicklung neuer Dienstleistungen oder Geschäftsmöglichkeiten und Übernahmen durch SGS.

When you need to be sure

SGS Headquarters
1 Place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Switzerland

sgs.com



SGS