



SGS DATAPRIVACYBELEID

BE **DATA SAFE**



INHOUDSOPGAVE

- 3 Boodschap van de Chief Executive Officer (CEO)
- 4 Bereik
- 5 SGS Dataprivacybeleid

BOODSCHAP VAN DE CHIEF EXECUTIVE OFFICER

In de normale bedrijfsvoering verzamelt SGS persoonsgegevens van zijn klanten, leveranciers, medewerkers, websitegebruikers, sollicitanten, aannemers, aandeelhouders, partners en andere derden.

SGS is er zich van bewust dat persoonsgegevens zorgvuldig moeten worden behandeld. Wij voeren ons bedrijf met naleving van alle relevante wetten met betrekking tot gegevensbescherming en privacy van de landen waar we actief zijn en volgens de hoogste ethische normen.

De bescherming van persoonsgegevens is belangrijk voor ieder aspect van ons bedrijf. Dit vormt de kern van onze inzet voor de klant, van onze waarden, principes, ons gedrag en ons succes en is van het grootste belang voor het behoud van het vertrouwen.

Strengere regelgeving die van kracht wordt, samen met de digitalisering van onze diensten, biedt SGS de gelegenheid om onze klanten en de sector onze blijvende betrouwbaarheid te demonstreren op een van de belangrijkste gebieden van het hedendaagse leven, namelijk de bescherming van persoonsgegevens.

Hebt u vragen of opmerkingen over dit beleid, neem dan contact op met ons via privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

TOEPASSINGSGEBIED

Het SGS Dataprivacybeleid geldt voor alle aan de SGS Groep gelieerde bedrijven en organisaties. Dit beleid definieert het gedrag dat van iedere medewerker, manager en directeur van SGS wordt verwacht bij de verzameling, behandeling en verwerking van persoonsgegevens van de klanten, leveranciers, medewerkers, aannemers van SGS en andere derden.

Dit beleid is gebaseerd op drie basisprincipes:

1. Eerlijk en rechtmatig verzamelen en verwerken van persoonsgegevens
2. Respecteren van persoonlijke rechten en keuzes
3. Verantwoord beheren van persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld die betrekking heeft op een persoon en kan onder andere bestaan uit: contactgegevens (naam, huis-, werkadres, telefoon, e-mailadres); persoonlijke informatie (geboortedatum, nationaliteit, foto's, elektronische identificatiegegevens zoals cookies, IP-adressen en wachtwoorden) beroeps- en werknemersgegevens (scholing en training), financiële gegevens (Fiskale identificatiegegevens en bankrekeningnummer).

Dit beleid specificeert de uniforme standaardnormen van SGS die gelden bij het ontbreken van strengere regelgeving die kan worden opgelegd door de plaatselijke wetgeving.

Interne toepassingsregels, richtlijnen en training worden verstrekt samen met alle benodigde ondersteunende documentatie voor naleving van het SGS Dataprivacybeleid.

3 BASISPRINCIPES

SGS DATAPRIVACYBELEID

EERLIJK EN RECHTMATIG VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN GEGEVENS

OPEN ZIJN OVER DE PERSOONSgegevens DIE WE VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

We stellen de personen op de hoogte van het gebruik van hun persoonsgegevens

Bij de verzameling van persoonsgegevens, informeert SGS op duidelijke, eerlijke en doorzichtige wijze over de aard van de persoonsgegevens die worden verzameld en waarom we dat doen. Het gebruik van persoonsgegevens door SGS voor een ander doel dan oorspronkelijk was vermeld is niet toegestaan, tenzij de betreffende personen op adequate wijze op de hoogte zijn gesteld en, in voorkomend geval, hun toestemming is verkregen door SGS voor het beoogde gebruik. In het algemeen is SGS bevoegd om persoonsgegevens te gebruiken voor secundaire doeleinden bij de invoering van interne controles en audits en naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van het bedrijf.

GEBRUIKEN VAN PERSOONSgegevens SLECHTS VOOR RECHTMATIGE EN SPECIFIEKE DOELEINDEN

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens alleen als we een rechtmatige reden hebben om dit te doen

SGS verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover er (i) een geldige en geïnformeerde toestemming is gegeven of (ii) als dit in verband met de legitieme bedrijfsbelangen van SGS vereist is, zoals afsluiting en uitvoering van contracten, verwerking en ontvangst van betalingen, uitvoering van contractuele verplichtingen en naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen van het bedrijf.

We staan intrekking van eerder gegeven toestemming toe

Toestemming verstrekt door personen voor de verzameling en het gebruik van hun persoonsgegevens moet vrijwillig worden gegeven en volgend op een heldere uiteenzetting die SGS heeft gegeven ten aanzien van het beoogde gebruik van de gegevens. Deze toestemming kan op ieder moment op relatief soepele wijze door de persoon worden ingetrokken. De datum, inhoud en geldigheid van dergelijke toestemming moet altijd worden vastgelegd.

We houden ons aan de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor een klant of andere derde (een verwerkingsverantwoordelijke), houdt SGS zich naast de eigen beleidsregels ook aan de richtlijnen en instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

BEWAKEN VAN DE GEGEVENSKWALITEIT

We verzamelen en bewaren persoonsgegevens die nauwkeurig, relevant, geproportioneerd en actueel zijn

SGS verzamelt en bewaart alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het beoogde, oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens worden gebruikt en garandeert dat de persoonsgegevens in het bezit van het bedrijf op ieder moment relevant en nauwkeurig blijven ten aanzien van het beoogde doel.

SGS houdt alle bewaarde gegevens actueel en nauwkeurig en corrigeert ze wanneer dit nodig is.

We bewaren persoonsgegevens alleen voor zolang het nodig is

SGS bewaart persoonsgegevens alleen voor de periode die nodig is voor het beoogde doel. Specifieke beleidsregels voor het bewaren van gegevens leggen de termijn vast waarna dergelijke gegevens verwijderd, vernietigd of gedeïdentificeerd moeten worden.

RESPECTEREN VAN DE RECHTEN EN KEUZES VAN PERSONEN

RESPECTEREN VAN DE RECHTEN VAN PERSONEN

We beantwoorden ieder verzoek of iedere klacht van personen in verband met hun persoonsgegevens

SGS erkent het recht van personen om:

- (i) Toegang te verzoeken tot de persoonsgegevens die SGS over hen heeft verzameld en de reden waarom SGS deze gegevens in bezit heeft
- (ii) Een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over hen worden bewaard
- (iii) Correctie of verwijdering te verzoeken van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens
- (iv) De aan SGS gegeven toestemming voor de verzameling van hun persoonsgegevens op ieder moment in te trekken, inclusief het recht zich af te melden of ervoor te kiezen geen marketingcommunicatie en reclame van SGS meer te ontvangen.

SGS beantwoordt alle verzoeken die door personen worden gedaan in de uitvoering van hun rechten binnen een redelijk termijn na het betreffende verzoek of binnen de specifieke termijn die onder de toepasselijke plaatselijke wetgeving kan zijn vastgesteld.

SGS behandelt en onderzoekt klachten die door personen worden ingediend over inbreuk op deze regels of wetten inzake gegevensprivacy en beantwoordt dergelijke klachten tijdig.

RESPECTEREN VAN DE KEUZES VAN PERSONEN

We respecteren het recht van klanten om bezwaar in te dienen tegen het gebruik van hun persoonsgegevens of om ervoor te kiezen geen reclame meer te ontvangen

Bij gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden informeert SGS de betreffende personen in duidelijke en heldere termen over het gebruik van hun gegevens voor marketingdoeleinden. SGS respecteert het recht van zijn bestaande en toekomstige klanten om:

- (i) slechts marketingcommunicatie te ontvangen van SGS als vooraf uitdrukkelijke en specifieke toestemming is afgegeven, indien vereist onder de toepasselijke wetgeving, of als SGS kan aantonen bevoegd te zijn om dergelijke communicaties te versturen voor zijn legitieme zakelijke doeleinden
- (ii) geen marketingcommunicatie meer te ontvangen als SGS een specifieke voorkeur, afmelding of bezwaar heeft ontvangen met betrekking tot het gebruik van dergelijke gegevens voor marketingdoeleinden

WAARBORGEN VAN HET GEBRUIK VAN GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

We gebruiken gevoelige persoonsgegevens alleen als het absoluut noodzakelijk is

SGS is er zich van bewust dat bepaalde categorieën persoonsgegevens extra gevoelig zijn en dat hiervoor striktere bescherming nodig is. Gevoelige persoonsgegevens zijn onder andere gegevens over iemands gezondheid, biometrische en genetische gegevens, geloof en politieke voorkeuren, etnische oorsprong, strafblad en alle andere gegevens die specifiek worden beschermd door de toepasselijke privacywetgeving.

SGS verzamelt en verwerkt dergelijke gevoelige persoonsgegevens alleen wanneer het absoluut nodig is in een van de volgende situaties:

- (i) SGS heeft de uitdrukkelijke toestemming van de persoon
- (ii) Het gebruik is nodig zodat SGS kan voldoen aan zijn verplichtingen met betrekking tot de arbeidswetgeving of andere wettelijke verplichtingen of om de gezondheid van de specifieke persoon (bijvoorbeeld bij spoedgevallen) te beschermen.

SGS voert adequate procedures en garanties in om toegang tot gevoelige persoonsgegevens te beperken tot alleen bevoegde personen en om ongeoorloofde toegang, gebruik en verspreiding van de gegevens te voorkomen.

VERANTWOORD BEHEREN VAN GEGEVENS

ADEQUATE VEILIGHEIDSMATREGELEN NEMEN

We houden ons aan adequate technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens

SGS voert adequate veiligheidsmaatregelen in om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonsgegevens te verzekeren en om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang, wijziging, vernietiging of openbaarmaking van dergelijke gegevens te voorkomen. De beschermingsmaatregelen zijn gebaseerd op effectbeoordelingen waarbij rekening wordt gehouden met het risico voor de persoon die is gekoppeld aan de specifieke persoonsgegevens die zijn opgeslagen door SGS. Deze maatregelen zijn onder andere veiligheids- en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op het soort verwerking en de aard van de gegevens onder bescherming.

SGS stelt personen onverwijld op de hoogte in geval van inbreuk op de privacy waarbij hun persoonsgegevens in het gedrang zijn gekomen en meldt dit soort voorvallen aan de betreffende autoriteiten zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetten.

We zorgen ervoor dat ook onze leveranciers of partners adequate en soortgelijke veiligheidsmaatregelen invoeren

SGS vereist van zijn leveranciers of onderaannemers dat zij het SGS Dataprivacybeleid en de toepasselijke wetgeving ten aanzien van gegevensbescherming en privacy volledig naleven en dat zij adequate technische en organisatorische veiligheidsregelingen treffen voor de bescherming van persoonsgegevens.

We zorgen ervoor dat onze medewerkers de vertrouwelijkheid van de verwerking van persoonsgegevens in acht nemen

SGS beperkt toegang tot persoonsgegevens tot die medewerkers of leveranciers die dergelijke gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van specifieke taken. SGS beschikt over adequate bewustmakings-, trainings- en vertrouwelijkheidsinitiatieven om er voor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met of doorgegeven aan onbevoegden, waaronder andere SGS-medewerkers die geen toegang nodig hebben tot dergelijke persoonsgegevens.

ZORGEN VOOR ADEQUATE BESCHERMING VOOR INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN

Wanneer persoonsgegevens worden overgedragen, ondernemen we de nodige stappen om de gegevens te beschermen voordat ze worden overgedragen

SGS verzendt alleen persoonsgegevens buiten nationale grenzen naar bedrijven binnen of buiten de SGS-groep wanneer (i) dit gerechtvaardigd is voor bedrijfsdoeleinden en er (ii) garanties bestaan dat de persoonsgegevens beschermd blijven op minimaal hetzelfde niveau als de bescherming die is vereist in het oorspronkelijke rechtsgebied.

MINIMALE RISICO'S VOOR PERSONEN

Als de verwerking kan leiden tot een groot risico voor personen, voeren we een effectenbeoordeling van de gegevensverwerking uit

SGS voert gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit om risico's te identificeren die de verwerking van persoonsgegevens door SGS met zich mee kan brengen voor de privacyrechten van personen en om deze risico's te verminderen of te elimineren.

Dergelijke vooraf uitgevoerde gegevensbeschermingseffectbeoordeling maken deel uit van alle ontwikkelingen die SGS ontplooit ten aanzien van nieuwe diensten of zakelijke kansen en aanwinsten.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

