

# SGS – Informativa sul trattamento dei dati personali

La protezione dei Vostri dati personali è importante per SGS, che ha adottato, per l'intero Gruppo, dei forti principi in quest'ambito, come dichiarato nella propria Data Privacy Policy, disponibile al link

<https://www.sgs.com/it-it/l-importanza-della-privacy-per-sgs>.

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (da qui innanzi il “**GDPR**”), SGS (da qui innanzi la “**Società**”), intesa quale l'affiliata SGS indicata all'art. 1 con cui è intrattenuta la relazione commerciale — fornisce le seguenti informazioni sul trattamento da parte della stessa dei dati personali dei propri Fornitori (da qui innanzi i “**Dati**”), come indicato di seguito, intesi come quelli sia dei legali rappresentanti che dei dipendenti del Fornitore (da qui innanzi il “**Fornitore**”).

Ulteriori informazioni possono essere fornite ove necessario quando Vi candidate per la fornitura di uno specifico prodotto o servizio.

## 1. Titolare del trattamento e Dati di contatto

La Società è responsabile, quale titolare, per la raccolta e il trattamento dei Dati nel contesto della nostra relazione commerciale e, in particolare, per eseguire le nostre obbligazioni contrattuali coi nostri Fornitori o condurre adempimenti precontrattuali quale parte di una richiesta di offerta di prodotti o servizi o per stipulare un contratto col Fornitore. La Società titolare del trattamento è esclusivamente la società del Gruppo SGS con cui è intrattenuta la relazione commerciale.

Ogni volta che raccoglieremo i vostri Dati, verrete informati tempestivamente, come previsto nei termini contrattuali specifici, della società del gruppo SGS che agirà come Titolare del trattamento dei vostri Dati. Di seguito potete trovare l'elenco completo delle società SGS che operano come Titolari del trattamento:

- **SGS Italia S.p.A.** (C.F. 04112680378; P. IVA 11370520154) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Sertec S.r.l.** (C.F./ P.IVA 01146510498) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS ICS Italia S.r.l.** (C.F./ P. IVA 02632740789) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Stella Operazioni Doganali S.r.l.** (C.F./P. IVA 03072700374) con sede legale in Bentivoglio (BO) presso Interporto Comp. 6.2 Unità B CAP 40010.

Se avete qualsiasi domanda o commento riguardante la presente Informativa, Vi preghiamo di contattarci:

- via e-mail all'indirizzo [privacyitaly@sgs.com](mailto:privacyitaly@sgs.com);
- tramite il modulo per domande/richieste in

materia di privacy, disponibile al link

<https://www.sgs.com/it-it/informativa-online-sulla-privacy/modulo-relativo-alle-richieste-sulla-privacy-form>;

- via posta al seguente indirizzo: (Nome Società con cui è intrattenuta la relazione commerciale) SGS – via Caldera, 21 (20153) Milano (MI) - Italia – all'attenzione dell'ufficio legale.

## 2. Categorie e tipi di Dati raccolti e trattati

I Dati trattati dalla Società possono includere:

- Per la maggior parte dei nostri Fornitori:
  - informazioni di contatto (nome, indirizzo personale e/o di ufficio, telefono, indirizzi e-mail); e
  - informazioni finanziarie (codice fiscale e informazioni sul conto corrente).
- Per alcuni specifici Fornitori, come i consulenti, appaltatori esterni o ispettori di SGS, possiamo altresì in aggiunta raccogliere:
  - informazioni personali (data di nascita, nazionalità, fotografie, dati identificativi elettronici come cookie, indirizzi IP e password);
  - informazioni professionali e lavorative (educazione e formazione); e
  - ogni altro dato che trattiamo nel contesto della nostra relazione commerciale, come previsto dagli specifici termini contrattuali applicabili.
- Per gestire le preferenze o annullare l'iscrizione alle comunicazioni marketing globale via e-mail di SGS, visitare il seguente link <https://www.sgs.com/it-it/newsletters/controlla-le-tue-preferenze-form>.

## 3. Finalità e basi legali del trattamento e natura del conferimento dei Dati

La Società tratterà sempre i Dati per una specifica

finalità e tratterà solo i Dati rilevanti per raggiungere la stessa. In particolare, la Società tratterà i Dati sulla scorta delle seguenti basi legali e per le seguenti finalità:

a) Per l'adempimento di obbligazioni contrattuali (Art. 6.1.b del GDPR).

I Dati sono trattati per eseguire i nostri contratti coi nostri Fornitori e gestire le nostre relazioni commerciali con loro e assicurare l'appropriata esecuzione dei servizi, per esempio facendo fronte a richieste del Fornitore e ricevendo fatture o effettuando pagamenti. Le finalità del trattamento dei Dati si conformano anzitutto allo specifico prodotto o servizio acquistato. Potete trovare altri dettagli circa le finalità del trattamento dei Dati nei rilevanti documenti e condizioni e termini contrattuali.

b) Nel contesto di legittimi interessi (Art. 6.1.f del GDPR).

Ove richiesto e senza condizionare indebitamente gli interessi alla riservatezza o i diritti e le libertà fondamentali dei Fornitori, la Società tratta i Dati al di là del concreto adempimento del contratto per soddisfare i propri legittimi interessi, perseguiti direttamente dalla Società o da terze parti. Tali legittimi interessi includono:

- Aiutare la Società a conoscere meglio i propri Fornitori, i prodotti e servizi che producono e altri prodotti e servizi che potrebbero fornire;
- Valutare azioni e difendersi in controversie legali;
- Garantire la sicurezza dell'ambiente e dell'infrastruttura IT della Società;
- Controllo della qualità dei prodotti e servizi acquistati, anche per assicurare il rispetto dei service level agreement definiti tra la Società e i propri clienti;
- Esecuzione di obblighi nei confronti dei nostri clienti, per esempio con riguardo alla necessità di trasmettere i dati identificativi dei soggetti che accedono alle sedi dei clienti e/o per dimostrare il corretto adempimento da parte dei Fornitori dei propri obblighi contributivi e/o retributivi; e
- Risk management e compliance.

c) Come un risultato del Vostro consenso (Art. 6.1.a del GDPR).

Fintantoché Voi ci abbiate rilasciato il consenso a trattare i Dati per determinate finalità, tale trattamento è lecito in base al Vostro consenso. Il Vostro consenso è sempre opzionale ed è revocabile in qualsiasi momento. Ciò si applica anche a dichiarazioni di revoca a consensi dati alla Società prima che il GDPR divenisse applicabile, i.e. prima del 25 Maggio 2018. A scanso di equivoci, la revoca del consenso non condiziona la liceità del trattamento dei Dati precedente alla revoca stessa.

d) In base a obblighi legali (Art. 6.1.c del GDPR).

Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi giuridici, i.e. requisiti regolatori e legali. Le finalità del trattamento includono l'adempimento di obblighi di controllo e comunicazione ai sensi delle leggi fiscali o, in alcuni casi, dovuti a requisiti vincolanti di accreditamento e/o certificazione. Ove i Dati che raccogliamo servano a rispettare obblighi legali o regolatori della Società o stipulare un accordo con Voi o siano necessari per legittimi interessi, se la Società non può raccogliere questi Dati, la stessa non potrà rapportarsi con Voi come Fornitori e/o adempiere le proprie obbligazioni contrattuali (nei quali casi la Società V'informerà in tale senso).

#### **4. Chi ha accesso ai Dati e con chi sono condivisi**

I Dati possono essere divulgati:

a) nel Gruppo SGS ad altre affiliate di SGS per adempiere le nostre obbligazioni contrattuali coi Fornitori e assicurare un coerente standard di qualità trasversalmente al nostro gruppo. Le Affiliate del Gruppo SGS agiranno quali responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR o quali autonomi titolari del trattamento, secondo le circostanze e finalità.

b) a terze parti che necessitano di svolgere attività specifiche in relazione ai Dati, in conformità alle finalità del trattamento, o a soggetti fornitori di servizi alla Società, come fornitori di servizi IT e di hosting e subappaltatori. Quando facciamo ciò, ci attiviamo per assicurare che essi si conformino ai nostri standard di data security, sì che i Vostri Dati rimangano sicuri.

c) ad autorità, a enti, a clienti della Società e/o a soggetti a cui essi vanno comunicati, ai sensi di previsioni legali o contrattuali vincolanti. Tali autorità, organismi, clienti e/o soggetti agiranno quali indipendenti titolari del trattamento.

d) in altre circostanze, come acquisizioni e vendite a potenziali società terze parti, quando ipotizziamo di vendere o trasferire parte delle o tutte le nostre attività, prevedendo che siano prese tutte le misure contrattuali per assicurare che esse incontrino i nostri standard di sicurezza, sì che i Vostri Dati rimangano sicuri.

#### **5. Trasferimento internazionale dei Dati**

Quando i Dati sono trasferiti, ci assicuriamo di avere preso misure per proteggerli prima del trasferimento.

SGS trasferisce i Dati attraverso i confini nazionali dentro o fuori dal Gruppo SGS solo quando:

- a) ciò è giustificato da finalità di business; e
- b) siano state implementate delle salvaguardie per

assicurare che i Dati continuino a essere protetti almeno allo stesso livello di tutela richiesto nella giurisdizione di origine. Per assicurare tale livello di protezione per le vostre informazioni personali, SGS può usare un accordo di trasferimento dei dati con la terza parte ricevente basato sulle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o assicurare che il trasferimento sia verso una giurisdizione soggetta a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea. Qualsiasi trasferimento di Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE avverrà in accordo con uno dei metodi permessi dalla corrente legislazione.

## 6. Come sono protetti i Dati

La Società implementa appropriate misure organizzative e tecniche per proteggere i Dati contro accessi non autorizzati, accidentali o illegittimi distruzione, perdita, alterazione, abuso, rivelazione o accesso e contro tutte le altre illegittime forme di trattamento. Tali misure di sicurezza sono state implementate considerando lo stato dell'arte della tecnologia, il loro costo d'implementazione, i rischi presentati

dal trattamento e la natura dei Dati, con particolare attenzione a quelli sensibili.

In particolare, sono in essere adeguati impegni di consapevolezza, confidenzialità e formazione per assicurare che i Dati non siano condivisi con o rivelati a persone non autorizzate.

## 7. Per quanto tempo sono conservati i Dati

I Dati saranno conservati su carta e/o elettronicamente per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione definiti nell'Art. 5.1, lettere c) ed e) del GDPR.

I Dati saranno custoditi per conformarsi agli obblighi regolatori e perseguire le summenzionate finalità, in conformità coi principi di necessità, minimizzazione e adeguatezza.

La Società può trattenere i Dati dopo il termine della relazione contrattuale per adempiere a obbligazioni regolamentari, contrattuali e/o fiscali o in caso di azioni legali. Poi, quando le summenzionate ragioni per il trattamento cesseranno, i Dati saranno anonimizzati, cancellati o distrutti.

## 8. Diritti degli Interessati

Ogni Interessato può esercitare i seguenti diritti definiti negli articoli 15-22 GDPR inviando una richiesta scritta alla Società ai summenzionati dettagli di contatto:

- **Accesso:** potete ottenere informazioni relative al trattamento dei Vostri Dati e una copia degli stessi.

- **Cancellazione:** potete richiedere la cancellazione dei Vostri Dati, nei limiti permessi dalla legge.

- **Obiezione:** potete obiettare al trattamento dei Vostri Dati, sulle basi relative alla Vostra particolare situazione. Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR, la Società si riserva il diritto di valutare l'istanza, che non sarà accettata se ci sono ragioni legittime per procedere col trattamento che prevalgano sulle Vostre libertà e sui Vostri interessi e diritti.

- **Rettifica:** ove considerate che i Vostri Dati siano inaccurati o incompleti, potete richiedere che gli stessi siano modificati di conseguenza.

- **Limitazione:** potete richiedere la limitazione del trattamento dei Vostri Dati.

- **Revoca del Vostro consenso:** ove abbiate fornito il Vostro consenso al trattamento dei Vostri Dati, potete revocarlo in qualsiasi momento.

- **Portabilità dei dati:** ove legalmente applicabile, potete ottenere che i Dati forniti Vi siano restituiti o, ove tecnicamente fattibile, siano trasferiti a una terza parte. C'impegniamo a mantenere buone relazioni commerciali e gestire le Vostre richieste per la Vostra soddisfazione. Se non siete soddisfatti della risposta della Società o del trattamento dei Vostri Dati, Vi preghiamo di contattarci coi metodi indicati nella precedente sezione 1.

Qualora non siate soddisfatti della nostra attività o riteniate che il trattamento dei Vostri Dati sia contrario alla legislazione vigente, potete indirizzare un reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'Art. 77 GDPR.

La Società s'impegna a mantenere i Vostri Dati accurati e aggiornati. Perciò, qualora i Vostri Dati cambino, Vi preghiamo d'informarci del cambiamento il prima possibile.

## 9. Status dell'Informativa privacy e aggiornamento

La presente Informativa sul Trattamento dei Dati Personali è stata aggiornata a Dicembre 2025. La Società si riserva il diritto di emendarla di volta in volta, pubblicando una versione aggiornata sul sito: <https://www.sgs.com/it-it/l-importanza-della-privacy-per-sgs>.

La nuova informativa sulla privacy modificata o aggiornata sarà applicabile a partire dalla data di revisione. Invitiamo pertanto a consultare periodicamente la presente informativa privacy per rimanere aggiornati su come proteggiamo i Vostri Dati Personali.

Rev. 03 – 12/2025

# SGS – Data privacy information notice

The protection of your personal data is important to SGS, which has adopted strong principles in this regard across the entire Group, as outlined in its Data Privacy Policy, available at the following link:

<https://www.sgs.com/en-it/privacy-at-sgs>.

Pursuant to EU Regulation no. 679/2016 (hereinafter referred to as the "**GDPR**"), SGS (hereinafter referred to as the "**Company**"), intended as the SGS affiliate identified in Article 1 with which the commercial relationship is established, provides the following information regarding the processing of personal data of its Suppliers (hereinafter referred to as the "**Data**"), which includes data related to both legal representative and employees of the Supplier (hereinafter referred to as the "**Supplier**").

Further information may be provided when you apply to supply a specific product or service.

## 1. Data Controller and contact details

The Company is the Data Controller responsible for the collection and processing of Data within the context of our business relationship. Particularly for fulfilling our contractual obligations with our Suppliers, or to carry out pre-contractual obligations, such as responding to product or service requests or entering into a contract with the Supplier.

The Data Controller is exclusively the SGS Group company with which the commercial relationship is established.

Whenever we collect your Data, we will inform you promptly, as required by the specific contractual terms, on the SGS company within the Group acting as the Data Controller of your Data. Below is a list of SGS companies that operate as data controllers:

- **SGS Italia S.p.A.** (Tax Code 04112680378; VAT number 11370520154) with registered office in Milan (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Sertec S.r.l.** (Tax Code/ VAT No. 01146510498) with registered office in Milan (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS ICS Italia S.r.l.** (Tax Code/ VAT No. 02632740789) with registered office in Milan (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Stella Operazioni Doganali S.r.l.** (Tax Code/VAT No. 03072700374) with registered office in Bentivoglio (BO) Interporto Comp. 6.2 Unit B, CAP 40010.

If you have any questions or comments regarding this Privacy Notice, please contact us via:

- Email at: [privacyitaly@sgs.com](mailto:privacyitaly@sgs.com);
- Privacy request form, available at the link <https://www.sgs.com/en-it/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- Post mail: (Name of the Company with which the commercial relationship is established), Via Caldera 21 (20153) Milan (MI) - Italy – Attention: Legal Department.

## 2. Categories, types of data collected and processed

The Data processed by the company may include:

- For the majority of our Suppliers:
  - Contact information (name, personal and/or business address, phone numbers, email addresses); and
  - Financial information (tax code and bank account details).
- For specific Suppliers, such as consultants, external contactors, or SGS inspectors, we may additionally collect:
  - Personal information (date of birth, nationality, photographs, electronic identifiers such as cookies, IP addresses and passwords);
  - Personal and employment-related information (education and training); and
  - Any other data processed within the context of our business relationship, as outlined in the applicable contractual terms.
- To manage your preferences or unsubscribe from SGS global marketing email communications, please visit the following link: <https://www.sgs.com/en-it/newsletters/preference-center-form>.

## 3. Purpose and legal basis of processing and nature of data provision

The Company will always process the Data for specific purposes and will process only the data necessary to achieve those purposes. In particular, the Company will process the Data based on the following legal grounds and for the following purposes:

- a) For the performance of contractual obligations (Art. 6.1.b GDPR).

The Data is processed to execute our contracts with our Suppliers and manage our business relationships with them, ensuring the proper

delivery of the services, such as responding to Supplier requests, receiving invoices, or making payments. The purposes of processing the Data primarily align with the specific product or service purchased. Additional details regarding the purposes of Data processing can be found in the relevant contractual documents and terms and conditions.

b) For legitimate interests (Article 6.1. GDPR)

When required, and without unduly affecting the privacy or fundamental rights and freedoms of the Suppliers, the Company processes the Data beyond the specific performance of the contract to fulfill its legitimate interests or those of third parties. These legitimate interests include:

- Helping the Company to better understand its Suppliers, their products, services, and potential offerings;
- Evaluating actions and defending against legal disputes;
- Ensuring the security of the Company's IT environment and infrastructure;
- Monitoring the quality of purchased products and services, including ensuring compliance with the service level agreements defined between the Company and its clients;
- Performance of obligations towards our customers, for example with regard to the need to transmit the identification data of the subjects who access the customers' premises and/or to demonstrate the correct fulfilment by the Suppliers of their labour law and/or tax obligations; and
- Risk management and compliance.

c) Based on your consent (Article 6.1.a of the GDPR).

As long as you have provided consent to process the Data for certain purposes, such processing is lawful based on your consent. Your consent is always optional and may be withdrawn at any time. This also applies to the withdrawal of consents provided before the GDPR became applicable (i.e., prior to May 25, 2018). For clarity, the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing of Data prior to the withdrawal.

d) To comply with legal obligations (Article 6.1. GDPR)

The Company is subject to various legal obligations, such as regulatory and legal requirements. The purposes of processing include fulfilling control and communication obligations under tax laws or, in some cases, requirements for accreditation and/or certification. If the Company cannot collect the Data required to comply with legal obligations or enter into an agreement with

you or to legitimate interests, it will not be able to engage with you as a Supplier or fulfill its contractual obligations. In such cases, the Company will inform you accordingly.

#### 4. Who has access to the data and with whom it is shared

The Data may be disclosed to:

a) Other entities within the SGS Group, which may act as data processors or independent data controllers, as needed to fulfill our contractual obligations with the Suppliers and ensure consistent quality standards, across the Group.

b) Third parties that need to perform specific activities in relation to the Data, in line with the purposes of the processing, or service providers to the Company, such as IT service providers and hosting providers or subcontractors.

When this occurs, the Company ensures that these parties comply with its data security standards to ensure that your Data remains protected.

c) Authorities, entities, clients of the Company, and/or other parties to whom the data must be communicated under binding legal or contractual obligations. These authorities and parties will act as independent data controllers.

d) In other circumstances, such as mergers, acquisitions, or sales to potential third parties, where the Company intends to sell or transfer part of all of its activities. In such cases, contractual measures will be put in place to ensure that these third parties meet the Company's security standards, so that your Data remains protected.

#### 5. International data transfers

When the Data is transferred internationally, the Company ensures appropriate measures are in place to protect the Data before such transfers.

SGS transfers Data across national borders, inside or outside the SGS Group, only when:

a) Such transfer is justified by business purposes; and

b) Safeguards have been implemented to ensure that the Data continues to be protected to at the same level required by the jurisdiction of origin.

To ensure such protection, SGS may use data transfer agreements with third-party recipients based on standard contractual clauses approved by the European Commission or ensure that the transfer occurs to a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Any transfer of Data to a non-EEA organizations or countries will be conducted in accordance with methods allowed by current legislation.

## 6. Data protection measures

The Company implements appropriate organizational and technical measures to protect the Data against unauthorized accidental, or unlawful destruction, loss, alteration, misuse, disclosure, or access, and against any other unlawful forms of processing. These security measures have been implemented considering the state of the art of technology, the cost of implementation, the risks presented by processing, and the nature of the Data, with particular attention to sensitive Data.

In particular, adequate confidentiality awareness, and training commitments are in place to ensure that the Data is not shared or disclosed to unauthorized persons.

## 7. Data retention period

Data will be retained in paper and/or electronic form for the time strictly necessary to achieve the purposes for which they were collected, in accordance with the principles of storage limitation and minimization defined in Article 5.1, letters (c) and (e) of the GDPR.

Data will be retained to comply with regulatory obligations and pursue the aforementioned purposes, in accordance with the principles of necessity, minimization, and appropriateness.

The Company may retain Data after the termination of the contractual relationship to comply with regulatory, contractual and/or tax obligations or in case of legal actions. Once the aforementioned reasons for processing cease, the Data will be anonymized, deleted, or destroyed.

## 8. Rights of data subjects

Each Data Subject can exercise the following rights as defined in Articles 15-22 of the GDPR by submitting a written request to the Company at the contact details provided above:

- Access: you can obtain information regarding the processing of your Data and a copy of it.
- Deletion: you can request the deletion of your Data, within the limits allowed by law.
- Objection: you can object to the processing of your Data based on your situation. In case of opposition to processing under Article 21 of the GDPR, the Company reserved the right to evaluate the request, which may not be accepted if legitimate reasons for processing prevail over your rights and freedoms.
- Rectification: if you believe your Data is inaccurate or incomplete you can request that it be corrected.

- Restriction: you can request the restriction of processing your Data.

- Revocation of Consent: if you have provided consent for the processing of your Data, you may withdraw it at any time.

- Data Portability: where legally applicable, you can request that the Data you provided be returned to you or, where technically feasible, transferred to a third party.

We are committed to maintaining good business relationships and managing your requests to your satisfaction. If you are not satisfied with the Company's response or the processing of your Data, please contact us using the methods outlined above.

If you are not satisfied with our activity or believe the processing of your Data is contrary to the applicable legislation, you may lodge a complaint with a supervisory authority under Article 77 of the GDPR.

The Company is committed to keeping your Data accurate and up to date. Therefore, please inform us of any changes to your Data as soon as possible.

## 9. Status of the privacy notice and update

This Privacy Policy was updated in December 2025. The Company reserves the right to amend it from time to time by publishing an updated version on the following website: <https://www.sgs.com/en-it/privacy-at-sgs>.

The revised or updated Privacy Notice will apply as of the revision date. We therefore encourage you to review this Privacy Notice periodically to stay informed about how we protect your Personal Data.

Rev. 03 – 12/2025