

SGS – Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti

La protezione dei vostri dati personali è prioritaria per SGS, che ha adottato, per l'intero Gruppo SGS, dei forti principi in quest'ambito, come riportato nella propria Data Privacy Policy, disponibile al seguente link: <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (il "GDPR"), SGS (di seguito anche solo la "Società"), intesa quale l'affiliata SGS indicata all'art. 1 con cui è intrattenuta la relazione commerciale), fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali dei propri clienti (i "Dati"), che includono sia i dati dei legali rappresentanti che quelli dei collaboratori e dipendenti del cliente medesimo (il "Cliente").

Ulteriori informazioni possono essere fornite in maniera dedicata con riguardo all'erogazione di uno specifico servizio.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

La Società opera quale titolare del trattamento dei Dati nel contesto del rapporto commerciale e, in particolare, al fine di fornire i servizi nell'ambito dell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali assunte con il Cliente, nonché per compiere attività precontrattuali connesse a un'offerta di servizi o alla conclusione di un contratto.

La Società titolare del trattamento è esclusivamente quella del Gruppo SGS con cui è intrattenuta la relazione commerciale.

Ogni volta che raccoglieremo i vostri Dati, verrete informati tempestivamente, come previsto nei termini contrattuali specifici, della società del gruppo SGS che agirà come Titolare del trattamento dei vostri Dati.

Di seguito potete trovare l'elenco completo delle società italiane del Gruppo SGS che operano come Titolari del trattamento:

- **SGS Italia S.p.A.**
(C.F. 04112680378; P. IVA 11370520154) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Sertec s.r.l.**
(C.F./P. IVA 01146510498) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS ICS Italia s.r.l.**
(C.F./P. IVA 02632740789) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Stella Operazioni Doganali s.r.l.**
(C.F./P. IVA 03072700374) con sede legale in Bentivoglio (BO) presso Interporto Comp. 6.2 Unità B CAP 40010.

Per qualsiasi domanda o commento riguardante la presente Informativa, vi preghiamo di contattarci:

- via e-mail all'indirizzo privacyitaly@sgs.com;
- tramite il modulo per domande/ricieste in materia di privacy, disponibile al link <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- via posta al seguente indirizzo: (Nome Società con cui è intrattenuta la relazione commerciale): via Caldera, 21 (20153) Milano (MI) - Italia – all'attenzione dell'ufficio legale

- Per gestire le preferenze o annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing globale via e-mail di SGS, visitando link <https://www.sgs.com/en/newsletters/update-subscription>

2. CATEGORIE E TIPI DI DATI RACCOLTI E TRATTATI

I Dati trattati dalla Società possono includere quanto segue.

- Per la maggior parte dei nostri servizi:
 - informazioni di contatto (nome, indirizzo personale e/o di ufficio, telefono, indirizzi e-mail);
 - informazioni finanziarie (codice fiscale e informazioni sul conto corrente)
- Per alcuni dei nostri servizi, possiamo raccogliere anche:
 - Informazioni personali (data di nascita, nazionalità, fotografie, dati identificativi elettronici come cookie, indirizzi IP e password);
 - Informazioni professionali e lavorative (educazione e formazione);
 - Qualsiasi dato raccolto nell'ambito di un audit o di una valutazione di conformità di terza parte;
 - Ogni altro dato che trattiamo nel contesto della nostra relazione commerciale, come previsto dagli specifici termini contrattuali applicabili o dalle Condizioni Generali di contratto

3. FINALITÀ E BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La Società tratterà sempre i Dati per una specifica finalità e tratterà solo i Dati rilevanti per raggiungere la stessa. In particolare, la Società tratterà i Dati sulla scorta delle seguenti basi legali e per le seguenti finalità:

- a) Per l'adempimento di obbligazioni contrattuali (Art. 6.1.b del GDPR)

I Dati sono trattati per fornire i nostri servizi nell'ambito dell'esecuzione dei contratti coi nostri Clienti, gestendo le relazioni commerciali, garantendo l'adeguata esecuzione dei servizi e rispondendo a richieste legate al servizio Clienti, emettendo fatture ed effettuando pagamenti. Le finalità del trattamento sono descritte nei contratti o nelle condizioni specifiche di servizio

b) Nel contesto di legittimi interessi (Art. 6.1.f del GDPR)

Nel rispetto degli interessi dei Clienti e dei diritti fondamentali, la Società tratta i Dati per soddisfare i propri legittimi interessi, come ad esempio:

- Svolgere i nostri servizi;
- Contattare i Clienti per finalità di marketing diretto inerente a servizi che riteniamo possano essere di loro interesse e analoghi ad altri già acquistati;
- Aiutare la Società a conoscere meglio i propri Clienti, i prodotti e servizi che ricevono e altri prodotti e servizi che potrebbero essere interessati a ricevere, conducendo ricerche di mercato;
- Valutare azioni e difendersi in controversie legali;
- Garantire la sicurezza dell'ambiente e dell'infrastruttura IT della Società; e
- Risk management e compliance.

c) Come un risultato del Vostro consenso (Art. 6.1.a del GDPR).

Se avete fornito il consenso esplicito per il trattamento dei Dati per determinate finalità (ad esempio, per finalità di marketing), il trattamento sarà lecito solo se basato sul Vostro consenso. Il consenso è sempre facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento. Ciò si applica anche a dichiarazioni di revoca a consensi dati alla Società prima che il GDPR divenisse applicabile, i.e. prima del 25 Maggio 2018. A scanso di equivoci, la revoca del consenso non condiziona la liceità del trattamento dei Dati precedente alla revoca stessa.

d) In base a obblighi legali (Art. 6.1.c del GDPR).

I Dati potranno essere effettuati per eseguire controlli di conformità legale e normativa sui Clienti e sui loro principali referenti, al fine di rispettare obblighi imposti da normative applicabili, quali quelle in materia di sanzioni internazionali, valutazione degli embarghi, contrasto al riciclaggio di denaro, al finanziamento al terrorismo, alla frode e ad altre forme di criminalità finanziaria.

Più in generale, la Società è soggetta a obblighi legali, come requisiti fiscali e regolatori, che richiedono il trattamento dei Dati per adempiere a specifici obblighi giuridici. Le finalità del trattamento includono l'adempimento di obblighi di controllo e comunicazione ai sensi delle leggi fiscali o, in alcuni casi, dovuti a requisiti vincolanti di accreditamento e/o certificazione.

Ove i Dati che raccogliamo servano a rispettare obblighi legali o regolatori della Società o stipulare un accordo con Voi o siano necessari per legittimi interessi, se la Società non può raccogliere questi Dati, la stessa non potrà rapportarsi con Voi come Clienti o fornire i propri servizi e adempiere le proprie obbligazioni contrattuali.

4. CHI HA ACCESSO AI DATI E CON CHI SONO CONDIVISI

I Dati possono essere divulgati:

- a) Alle altre affiliate del Gruppo SGS, che possono agire come responsabili del trattamento, per garantire la coerenza dei servizi e gli standard di qualità;
- b) A terze parti che forniscono specifici servizi alla Società, come fornitori IT, e di hosting, fornitori di servizi di marketing, fornitori di servizi di recupero crediti, subappaltatori. La società assicura che tali terzi rispettino elevati standard di sicurezza per proteggere i Vostri dati
- c) Ad autorità ed enti legittimi, in caso di obblighi di legge o requisiti regolatori, e/o a soggetti a cui essi vanno comunicati, ai sensi di previsioni legali o contrattuali vincolanti. Tali autorità, organismi e/o soggetti agiranno quali indipendenti titolari del trattamento

In altre circostanze, come acquisizioni e vendite a potenziali società terze, quando ipotizziamo di vendere o trasferire parte delle o tutte le nostre attività, prevedendo che siano prese tutte le misure contrattuali per assicurare che esse incontrino i nostri standard di sicurezza per garantire la protezione dei vostri Dati.

5. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

Se i dati devono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, la Società assicura che siano adottate misure di protezione appropriate, come le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o l'adesione a decisioni di adeguatezza.

SGS trasferisce i Dati attraverso i confini nazionali dentro o fuori dal Gruppo SGS solo quando:

- a) ciò è giustificato da finalità di business; e
- b) siano state implementate delle salvaguardie per assicurare che i Dati continuino a essere protetti almeno allo stesso livello di tutela richiesto nella giurisdizione di origine. Per assicurare tale livello di protezione per le vostre informazioni personali, SGS può usare un accordo di trasferimento dei dati con la terza parte ricevente basato sulle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o assicurare che il trasferimento sia verso una giurisdizione soggetta a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o verso gli USA nel contesto del Privacy Shield UE-USA.

Qualsiasi trasferimento di Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE avverrà in accordo con uno dei metodi permessi dalla corrente legislazione

6. COME SONO PROTETTI I DATI

La Società adotta misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati contro l'accesso non autorizzato, la distruzione, la perdita o la modifica. Tali misure di sicurezza sono state implementate considerando lo stato dell'arte della tecnologia, il loro costo d'implementazione, i rischi presentati dal trattamento e la natura dei Dati, con particolare attenzione a quelli sensibili.

In particolare, sono in essere adeguati impegni di consapevolezza, confidenzialità e formazione per assicurare che i Dati non siano condivisi o rivelati a persone non autorizzate.

7. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI

I Dati saranno conservati su carta e/o elettronicamente per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione definiti nell'Art. 5.1, lettere c) ed e) del GDPR.

I Dati saranno custoditi per conformarsi agli obblighi regolatori e perseguire le summenzionate finalità, in conformità coi principi di necessità, minimizzazione e adeguatezza.

La Società può trattenere i Dati dopo il termine della relazione contrattuale per adempiere a obbligazioni regolamentari, contrattuali e/o fiscali o in caso di azioni legali. Poi, quando le summenzionate ragioni per il trattamento cesseranno, i Dati saranno anonimizzati, cancellati o distrutti.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ogni Interessato può esercitare i seguenti diritti definiti negli articoli 15-22 GDPR inviando una richiesta scritta alla Società ai summenzionati dettagli di contatto:

- **Accesso:** potete ottenere informazioni relative al trattamento dei Vostri Dati e una copia degli stessi
- **Cancellazione:** potete richiedere la cancellazione dei Vostri Dati, nei limiti permessi dalla legge
- **Obiezione:** potete obiettare al trattamento dei Vostri Dati, sulla base della Vostra particolare situazione. Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR, la Società si riserva il diritto di valutare l'istanza, che non sarà accettata se ci sono ragioni legittime per procedere col trattamento che prevalgano sulle Vostre libertà e sui Vostri interessi e diritti
- **Rettifica:** ove considerate che i Vostri Dati siano inesatti o incompleti, potete richiedere che gli stessi siano modificati di conseguenza
- **Limitazione:** potete richiedere la limitazione del trattamento dei Vostri Dati

- **Revoca del Vostro consenso:** ove abbiate fornito il Vostro consenso al trattamento dei Vostri Dati, potete revocarlo in qualsiasi momento
- **Portabilità dei dati:** ove legalmente applicabile, potete ottenere che i Dati forniti Vi siano restituiti o, ove tecnicamente fattibile, siano trasferiti a una terza parte

Siamo impegnati a mantenere buone relazioni con i nostri clienti e a gestire le vostre richieste con l'obiettivo di garantirne la soddisfazione. Qualora non foste soddisfatti della risposta fornita dalla Società o del trattamento dei vostri Dati, vi invitiamo a contattarci utilizzando le modalità indicate nella sezione 1 sopra riportata.

Qualora non siate soddisfatti della nostra attività o riteniate che il trattamento dei Vostri Dati sia contrario alla legislazione vigente, potete indirizzare un reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'Art. 77 GDPR.

La Società s'impegna a mantenere i Vostri Dati accurati e aggiornati. Perciò, qualora i Vostri Dati cambino, Vi preghiamo d'informarci del cambiamento il prima possibile.

STATUS DELL'INFORMATIVA PRIVACY E AGGIORNAMENTO

La presente Informativa sul Trattamento dei Dati Personali è stata aggiornata a settembre 2025. La Società si riserva il diritto di emendarla di volta in volta. La Società si riserva il diritto di modificarla di volta in volta pubblicandone una versione aggiornata sul sito <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

La nuova informativa sulla privacy modificata o aggiornata sarà applicabile a partire dalla data di revisione. Invitiamo pertanto a consultare periodicamente la presente informativa sulla privacy per rimanere aggiornati su come proteggiamo i Vostri Dati Personali.

Rev. 03 – 09/2025

SGS – Data privacy information notice for customers

The protection of your personal data is a priority for SGS, which has implemented strong principles in this regard across the entire Group, as outlined in its Data Privacy Policy, available at the following link: <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Pursuant to EU Regulation N. 679/2016 (hereinafter the “GDPR”), SGS (hereinafter also the “Company”, meaning the SGS affiliate identified in Article 1 with which the commercial relationship is established), provides the following information regarding the processing of personal data of its customers (hereinafter the “Data”), which includes both the data of the legal representatives and the employees of the Customer (hereinafter the “Customer”).

Further information may be provided upon request for a specific service.

1. DATA CONTROLLER AND CONTACT DETAILS

The Company, acting as the Data Controller, is responsible for the collection and processing of Data in the context of the business relationship and, specifically, for the provision of services necessary to fulfill contractual obligations with Customers, as well as for pre-contractual activities related to offers or contracts.

The Data Controller is exclusively the SGS entity with which the business relationship is established.

Whenever your data is processed, you will be promptly informed, as outlined in the specific contractual terms, of the SGS Group company with which you have a contractual relationship, and which will act as Data Controller. Below is the complete list of SGS companies that operate as Data Controllers, with the clarification that the Data Controller will solely be the company with which you have the business relationship:

- **SGS Italia S.p.A.**
(C.F. 04112680378; P. IVA 11370520154) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Sertec s.r.l.**
(C.F./P.IVA 01146510498) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS ICS Italia s.r.l.**
(C.F./P. IVA 02632740789) con sede legale in Milano (MI), Via Caldera 21 CAP 20153;
- **SGS Stella Operazioni Doganali s.r.l.**
(C.F./P. IVA 03072700374) con sede legale in Bentivoglio (BO) presso Interporto Comp. 6.2 Unità B CAP 40010.

If you have any questions or comments regarding this Policy, please contact us:

- by e-mail at privacyitaly@sgs.com;
- through the privacy inquiry form available at the following link: <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- by postal mail at the following address
(Name of the Company with which the commercial relationship is established): Via Caldera 21 (20153) Milan (MI) - Italy – Attention: Legal Department

2. CATEGORIES AND TYPES OF DATA COLLECTED AND PROCESSED

The Data processed by the Company may include:

- For the majority of our services:
 - Contact information (name, personal and/or business address, telephone number, email addresses);
 - Financial information (tax code and bank account details)
- For some of our services, we may also collect:
 - Personal information (date of birth, nationality, photographs, identification data such as electronic IDs, cookies, IP addresses, and passwords);
 - Professional and employment-related information (education and training);
 - Data collected as part of an audit or third-party compliance evaluation;
 - Any other data processed within the context of our business relationship, as required by the specific contractual terms or by the General Terms and Conditions of contract
 - To manage your preferences or unsubscribe from SGS global marketing e-mail communications, please visit the following link: <https://www.sgs.com/en/newsletters/preference-center-form>

3. PURPOSES AND LEGAL BASES OF PROCESSING AND NATURE OF DATA PROVISION

The Company will always process the Data for specific purposes and will process only the data necessary to achieve those purposes. In particular, the Company will process the Data based on the following legal grounds and for the following purposes:

- a) For the fulfillment of contractual obligations (Art. 6.1.b GDPR).
Data is processed to provide our services within the scope of executing contracts with our customers, managing business relationships, ensuring the proper delivery of services, responding to customer service requests, issuing invoices and making payments. The purposes of processing are described in the contracts or in the specific terms of service.

- a) In the context of Legitimate Interests (Art. 6.1.f GDPR).
In accordance with the interests of the customers and fundamental rights, the Company processes Data to satisfy its legitimate interests, such as:

- Provide our services;
- Contacting customers for direct marketing purposes relating to services that may be of interest to them and similar to those already provided to the Client;
- Gaining a better understanding of the products and services customers receive, and other products and services they may be interested in, through market research;
- Assessing actions and protecting the Company in legal disputes;
- Ensuring the security of the Company's environment and IT infrastructure;
- Risk management and Compliance

- b) Based on your consent (Art. 6.1.a GDPR).

If you have provided explicit consent for the processing of Data for specific purposes (e.g., for marketing purposes), the processing will only be lawful if it is based on your consent. Consent is always optional and can be withdrawn at any time. This also applies to withdrawals of consent given to the Company before the GDPR became applicable, i.e. before May 25, 2018. For the avoidance of doubt, the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of data processing prior to the withdrawal.

- c) Based on legal obligations (Art. 6.1.c GDPR).

The Company is subject to legal obligations, such as tax and regulatory requirements, that necessitate the processing of data to comply with specific legal obligations. The purposes of processing include fulfilling control and reporting obligations under tax legislation or, in certain cases, due to binding accreditation and/or certification requirements.

- d) To carry out legal and regulatory compliance checks of customers and their key individuals to comply with legal and regulatory obligations related to sanctions, embargo assessment, countering money laundering, terrorist financing, fraud, and other forms of financial crime.

Where the Data we collect is necessary to comply with legal or regulatory obligations or to enter into an agreement with you, or if it is necessary for legitimate interests, the Company will not be able to engage with you as a customer or provide its services and fulfill its contractual obligations without the required data.

4. WHO HAS ACCESS TO THE DATA AND WITH WHOM IT IS SHARED

The Data may be disclosed to:

- a) Other affiliates of the SGS Group, which may act as data processors, in order to ensure the consistency of services and quality standards
- b) Third-party providers who offer specific services to the Company, such as IT providers, and hosting providers, marketing service providers, debt collection service providers, subcontractors. The Company ensures that these third parties comply with high security standards to protect your data

- c) Legitimate authorities and bodies, in the event of legal obligations or regulatory requirements, and/or to persons to whom they must be disclosed, pursuant to binding legal or contractual provisions. These authorities, bodies and/or entities will act as independent data controllers
- d) In other circumstances, such as acquisitions and sales to potential third parties, when we consider selling or transferring some or all of our assets, with the expectation that appropriate contractual measures will be implemented to ensure that they meet our security standards to protect your Data

5. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

If data must be transferred outside of the European Union, the Company ensures that appropriate protection measures are adopted, such as the use of standards contractual clauses approved by the European Commission or adherence to adequacy decisions.

SGS transfers the Data through the national borders within or outside the SGS Group only when:

- a) This is justified for business purposes; and
- b) Safeguards are implemented to ensure that the Data continues to be protected at least to the same level of protection required in the jurisdiction of origin.
- To ensure such level of protection for your personal information, SGS may use a data transfer agreement with the receiving third party based on the standard contractual clauses approved by the European Commission or ensure that the transfer is made to a jurisdiction subject to an adequacy decision by the European Commission, or to the United States within the context of the EU-US Privacy Shield.

Any transfer of Data to international organizations and/or countries outside the EEA will be carried out in accordance with one of the methods allowed by the current legislation

6. HOW DATA IS PROTECTED

The Company adopts technical and organizational measures to protect the Data against unauthorized access, destruction, loss or alteration. These security measures have been implemented considering the state of the art of technology, the cost of implementation, the risks involved in the processing, and the nature of the Data, with particular focus on sensitive data.

Specifically, appropriate commitments regarding awareness, confidentiality, and training are in place to ensure that Data is not shared or disclosed to unauthorized individuals.

7. HOW LONG DATA IS RETAINED

Data will be retained in paper and/or electronic form for the time necessary to achieve the purposes for which it was collected, in compliance with the principles of data retention limitation and minimization as outlined in Art. 5.1 (c) and (e) of the GDPR.

Data will be kept to comply with regulatory obligation and pursue the aforementioned purposes, in accordance with the principles of necessity minimization, and adequacy.

The Company may retain Data after the end of the business relationship to comply with regulatory, contractual, and/or fiscal obligations, or in the event of legal actions. When the reasons for processing cease to apply. Data will be anonymized, delated, or destroyed.

8. DATA SUBJECT RIGHTS

Each Data Subject may exercise the following rights, as defined in Articles 15-22 of the GDPR by submitting a written request to the Company at the contact details provided above:

- **Access:** you may request information regarding the processing of your Data and a copy of the data processed
- **Erasure:** you may request the deletion of your Data, within the limits allowed by law
- **Objection:** you may object to the processing of your Data, based on your situation. In cases of objection to Data processing pursuant to Art. 21 of the GDPR, the Company reserves the right to evaluate the request, which may not be accepted if there are legitimate reasons for continuing the processing that outweigh your rights and interests
- **Rectification:** if you believe your Data is inaccurate or incomplete, you may request that it be corrected accordingly
- **Restriction:** you may request the restriction of the processing of your Data
- **Withdrawal of consent:** if you have provided consent to the processing of your Data, you may withdraw it at any time

- **Data portability:** where legally applicable, you may request that the Data you have provided be returned to you or, where technically feasible, transferred to a third party

We are committed to maintaining good relations with our customers and managing your requests for your satisfaction. If you are not satisfied with the Company's response or with the processing of your Data, please contact us using the methods outlined in section 1 above.

If you are not satisfied with our actions or believe that the processing of your Data is in violation of applicable law, you may file a complaint with a supervisory authority pursuant to Art. 77 of the GDPR.

The Company is committed to keeping your Data accurate and up to date. Therefore, if your Data changes, please inform us as soon as possible.

STATUS OF THE PRIVACY POLICY AND UPDATES

This Privacy Notice was last updated in September 2025. The Company reserves the right to amend it from time to time by publishing an updated version on the website: <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

The revised or updated Privacy Notice will apply from the date of revision. Therefore, we encourage you to review this Privacy Notice periodically to stay informed about how we protect your Personal Data.

Rev. 03 – 09/2025