

Algemene Voorwaarden van SGS Intron B.V.

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BINDENDE KRACHT VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Behoudens schriftelijke overeenkomst, waarin uitdrukkelijk wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden (deze "Algemene Voorwaarden"), worden werken en opdrachten, uitgevoerd door SGS INTRON B.V. (hierna de "Opdrachtnemer") slechts aanvaard en uitgevoerd onder de hiernavolgende voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn gekend en aanvaard door de personen of entiteiten die instructies geven aan de Opdrachtnemer (hierna een "Opdrachtgever") onder afstand van de eigen algemene voorwaarden, en worden geacht het geheel van de zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor de overeenkomst bij gelegenheid waarvan de Algemene Voorwaarden worden medegedeeld, maar ook voor alle daarop volgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten; indien de partijen voor één of meer van de welbepaalde overeenkomsten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze Algemene Voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven de Algemene Voorwaarden tussen partijen van kracht voor wat betreft de overige clausules en de vorige of verdere offertes, opdrachten en overeenkomsten.

2. PRESTATIES EN UITVOERINGSMODALITEITEN

A. Totstandkoming overeenkomst: De inhoud van een overeenkomst tussen partijen wordt bepaald door deze Algemene Voorwaarden en verder door hetgeen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen (hierna: "overeenkomst"). Mondelinge afspraken verbinden de Opdrachtnemer dus slechts nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd. Als een offerte niet schriftelijk door de Opdrachtgever is bevestigd noch betwist en de Opdrachtnemer zonder protest van de Opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, dan zal de inhoud van de offerte van de Opdrachtnemer als overeengekomen gelden.

B. Prestaties: In de meest brede betekenis die daaraan kan worden verleend, en zonder dat deze informatieve opsomming beperkend is, kunnen de opgedragen en aanvaarde werkzaamheden onder de overeenkomst onder meer betrekking hebben op kwantiteits- en kwaliteitsinspecties, controles,

verificaties, analyses, studies, evaluaties, advies, arbitrages en expertises in hoofdzaak gerelateerd aan de bouwnijverheid evenals daaraan gerelateerde diensten zoals verpakking, verzending, opleiding en detachering van personeel, ontwikkeling en verkoop van uitrustingen, apparatuur en software in verband met voormelde activiteiten.

C. Uitvoeringsmodaliteiten:

a) De Opdrachtnemer zal het werk uitvoeren met gebruik van alle redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met de specifieke instructies van de Opdrachtgever of, in het geval dergelijke instructies ontbreken: (1) de voorwaarden van alle standaard bestelformulieren of standaard specificatiebladen van de Opdrachtnemer; en/of (2) alle relevante handelsgewoonten, -gebruiken of -praktijken; en/of (3) alle methoden die volgens de Opdrachtnemer geschikt zijn op basis van technische, operationele en/of financiële overwegingen. Voor werkzaamheden uitgevoerd buiten de normale werktijd, bijvoorbeeld op zaterdag, zondag en feestdagen, worden aanvullende of alternatieve tarieven in rekening gebracht conform de daarvoor door Opdrachtnemer vastgestelde standaardtarieven.

b) Voor overeenkomsten in het binnen- en/of buitenland kan de Opdrachtnemer, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, de uitvoering van prestaties toevertrouwen aan een andere partij. De Opdrachtgever machtigt de Opdrachtnemer om aan de onderaannemer alle informatie - inclusief die welke onder de elders in deze Algemene Voorwaarden geregelde geheimhoudingsplicht vallen - te verstrekken die noodzakelijk is voor de verrichting van bedoelde prestaties. De Opdrachtgever zal niet zonder toestemming van de Opdrachtnemer informatie of instructies verstrekken aan de onderaannemer, of aanvullende opdrachten geven aan de onderaannemer. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van door de Opdrachtgever aan de onderaannemer verstrekte informatie, instructies of opdrachten. Is een onderaannemer of derde partij op gelijk contractsniveau als de Opdrachtnemer aangesteld op voorstel, verzoek of instructie van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die onderaannemer of derde en komen de kosten die gemoeid zijn met verkrijgen van een deugdelijke prestatie of schadevergoeding voor rekening van de Opdrachtgever.

c) De verslagen, rapporten of certificaten die onder de relevante overeenkomst worden opgesteld en verstrekt door de Opdrachtnemer-auteur (hierna: "verslagen" of "verslag"), worden opgesteld en verstrekt in naam en voor rekening van de Opdrachtgever die uitdrukkelijk aanvaardt dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door de Opdrachtnemer op het ogenblik van de interventie en binnen de grenzen van de ontvangen instructies. Verslagen moeten steeds in hun geheel worden gereproduceerd en de Opdrachtgever draagt er zorg voor dat altijd voldoende bijkomende (contextuele) informatie wordt verstrekt om zeker te stellen dat er geen misverstanden ontstaan over de strekking en inhoud van een verslag. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste reproductie van verslagen of anderszins handelen in strijd met het voorgaande. Verslagen die worden opgesteld ter zake het testen van monsters bevatten alleen een oordeel van de Opdrachtnemer over deze monsters en niet over het lot waaruit deze monsters afkomstig zijn. De Opdrachtnemer is niet verplicht om te verwijzen naar of verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de ontvangen instructies of parameters.

d) Indien de Opdrachtgever vraagt dat de Opdrachtnemer aanwezig zou zijn bij de interventie van een derde, gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat de verplichting van de Opdrachtnemer beperkt is tot het aanwezig zijn op het ogenblik van de interventie door de derde en/of het doorsturen van de resultaten daarvan en/of het bevestigen van het feit van het plaatsvinden van deze interventie. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de toestand of het kalibreren van de gebruikte toestellen, instrumenten en meetapparatuur, de toegepaste methoden, de kwalificaties, handelen of nalaten van het personeel van derden of de resultaten van de analyse. De Opdrachtgever machtigt hierbij de Opdrachtnemer onherroepelijk om verslagen aan een derde te verstrekken indien de Opdrachtnemer daartoe opdracht krijgt van de Opdrachtgever, of naar eigen goeddunken wanneer dit het impliciete gevolg is van omstandigheden, handelsgewoonten, -gebruiken of -praktijken. De verslagen worden opgesteld op basis van de informatie, documenten en/of monsters die worden aangeleverd door of in naam van de Opdrachtgever en alleen ten behoeve van de Opdrachtgever, die naar eigen

goeddunken zal beslissen welke acties ondernomen moeten worden op basis van de voornoemde verslagen. Noch de Opdrachtnemer noch een van zijn functionarissen, werknemers, agenten of onderaannemers is aansprakelijk tegenover de Opdrachtgever of derden voor acties al dan niet ondernomen op basis van de bedoelde verslagen noch voor onjuiste resultaten die het gevolg zijn van onduidelijke, verkeerde, onvolledige, misleidende of valse informatie die werd gegeven aan de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer documenten zou ontvangen die de verbintenissen weergeven tussen de Opdrachtgever en derden of documenten van derden, zoals kopieën van koopcontracten, kredietbrieven, vrachtbrieven enz., worden deze alleen beschouwd als data verstrekt ter informatie zonder dat daardoor de omvang van de diensten of verplichtingen, aanvaard door de Opdrachtnemer, worden uitgebreid of beperkt.

e) Het auteursrecht op afgeleverde verslagen behoort toe aan de Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Reproductie zonder voorafgaande instemming van de Opdrachtnemer is niet toegestaan. Inzage van verslagen is toegestaan aan rechtstreeks bij een overeenkomst betrokken belanghebbenden, inzage door overige partijen is slechts toegestaan met voorafgaande instemming van de Opdrachtnemer.

f) Alle bij aanvang van een overeenkomst aan de Opdrachtnemer toebehorende intellectuele eigendomsrechten en aanspraken daarop blijven toebehoren aan de Opdrachtnemer. In de uitvoering van een overeenkomst door de Opdrachtnemer gedane vindingen en het daarop berustende intellectuele eigendomsrecht behoren toe aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever kan onder geen enkele omstandigheid aanspraak maken op de intellectuele eigendomsrechten ter zake daarvoor vatbare vindingen die in verband staan met de uitvoering van een overeenkomst door de Opdrachtnemer. Modellen, technieken, methoden, instrumenten en software die aan de Opdrachtnemer toebehoren of zijn verkregen of verwezenlijkt in de uitvoering van de overeenkomst, blijven de Opdrachtnemer toebehoren. Het is de Opdrachtgever verboden rekenmethoden en werkwijzen die door de Opdrachtnemer zijn ontwikkeld en gebruikt bij de uitvoering van een overeenkomst te kopiëren of te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

g) De Opdrachtnemer heeft het recht om de door uitvoering van een overeenkomst ontwikkelde methoden, kennis en knowhow voor zichzelf te gebruiken of door derden te laten gebruiken.

h) Reproductie van beeldmerken toebehorend aan de Opdrachtnemer door anderen dan de Opdrachtnemer zelf is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Opdrachtnemer.

i) Het staat de Opdrachtnemer vrij om voor, tijdens en na afloop van een overeenkomst voor anderen dan de Opdrachtgever overeenkomsten uit te voeren op hetzelfde werkterrein als dat van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

3. SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De vervulling van alle hierna omschreven verplichtingen van de Opdrachtgever vormt op ieder ogenblik een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van betreffende overeenkomst door de Opdrachtnemer. Bij iedere niet-naleving door de Opdrachtgever van één of meerdere van de hierna omschreven verplichtingen, mag de Opdrachtnemer hetzij afzien van de uitvoering van de overeenkomst, hetzij deze overeenkomst uitvoeren middels bijkomende prestaties, welke afzonderlijk in rekening zullen worden gebracht:

a) De Opdrachtgever dient schriftelijk en tijdig - ten minste 48 uur - voorafgaand aan een afgesproken tijdstip van uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan (zaterdag, zondag en officiële feestdagen niet meegerekend) volledige en duidelijke informatie en instructies aan de Opdrachtnemer te verstrekken en staat ervoor in dat alle voor het naar behoren verrichten van de overeenkomst benodigde gegevens aldus tijdig en volledig worden verstrekt aan de Opdrachtnemer. Als informatieverstrekker staat enkel de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en vrijwaart hij de Opdrachtnemer voor aansprakelijkheid op grond van onjuistheid. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een bestelling of de monsters of de proeven, met inbegrip van bijvoorbeeld het risico op straling, toxische of schadelijke of explosieve elementen of materialen, milieuvervuiling of gif.

b) De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer de beschikking krijgt over alle vormen van

toestemming noodzakelijk tot het betreden van de plaats van uitvoering van de overeenkomst, met uitzondering van deze toestemmingsdocumenten waarover de Opdrachtnemer uit hoofde van haar werkzaamheid wordt geacht te beschikken en moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de overeenkomst te voorkomen of te herstellen

c) De Opdrachtgever zal alle maatregelen nemen en de werknemers van de Opdrachtnemer alle noodzakelijke faciliteiten geven zodat zij hun werk degelijk, verantwoordelijk, milieubewust en veilig kunnen uitvoeren. De Opdrachtgever moet indien vereist speciale uitrustingen en personeel ter beschikking stellen noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

d) Enkel de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van alle technische hulpmiddelen die geen eigendom zijn van de Opdrachtnemer.

e) De Opdrachtgever zal zorgdragen voor het opslaan van het aan de Opdrachtnemer toebehorende materiaal en wel op een aangepaste, adequate en afgesloten plaats of - indien deze materialen worden opgeslagen in een inrichting van de Opdrachtnemer op de terreinen van de Opdrachtgever - instaan voor de bewaking ervan.

f) Alle monsters worden gedurende een periode van maximaal twee weken bewaard of zoveel langer als schriftelijk is overeengekomen. Het louter verstrijken van deze termijn impliceert dat door de Opdrachtgever toestemming werd gegeven aan de Opdrachtnemer tot het laten vernietigen van deze monsters en dat de Opdrachtnemer derhalve niet langer verantwoordelijk is voor de bedoelde monsters. Voor monsters die langer dan twee weken (of de van toepassing zijnde bewaartermijn) worden bewaard, moet een opslagvergoeding worden betaald door de Opdrachtgever. Indien monsters worden teruggestuurd, moet de Opdrachtgever daarvoor een behandelings- en vrachtvergoeding betalen. Ook speciale verwijderingsvergoedingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

g) De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke mededelingen in de ruimste zin, ter zake de door de Opdrachtnemer uit te voeren overeenkomst, openbaar te maken of te doen of laten openbaar maken.

i) De Opdrachtnemer is geen partij bij enige door de Opdrachtgever met een derde aangegane overeenkomst - zoals een koopovereenkomst ter zake waarvan door de Opdrachtnemer een interventie wordt uitgevoerd onder de overeenkomst met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om al zijn rechten uit te oefenen en zich te kwijten van al zijn verantwoordelijkheden onder dergelijke contracten. De Opdrachtgever erkent dat door uitvoering van de overeenkomst de Opdrachtnemer noch de plaats van de Opdrachtgever noch van enige derde inneemt onder een dergelijk contract, noch hen hierdoor ontslaat van één van hun verplichtingen, noch wordt hierdoor enige verplichting van de Opdrachtgever tegenover de bedoelde derde of van de derde tegenover de Opdrachtgever gewijzigd, overgenomen, ingekort, ingetrokken of nietig.

A. Vergoedingen: In de prijzen van de Opdrachtnemer zijn belastingen en heffingen niet inbegrepen; deze blijven steeds ten laste van de Opdrachtgever.

1) het bedrag van alle niet-terugbetaalbare uitgaven opgelopen door de Opdrachtnemer en

Vergoedingen die niet zijn vastgelegd tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij het aangaan van of onderhandelen over een overeenkomst, worden bepaald volgens de standaardtarieven van de Opdrachtnemer (die kunnen wijzigen), waarbij alle toepasselijke belastingen en heffingen zullen moeten betaald worden door de Opdrachtgever.

C. Facturatie: Alle prestaties, meerprestaties en opdrachtkosten worden gefactureerd naarmate zij uitgevoerd of worden gemaakt. Overeenkomsten met een forfaitaire prijs kunnen aanleiding geven tot een gespreide facturatie.

5. AANSPRAKELIJKHEID

2) De Opdrachtnemer verbindt zich voor iedere overeenkomst slechts tot een inspanningsverplichting, nooit en in geen enkel onderdeel tot een resultaatsverbinenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4) Vertraging in de uitvoering van een overeenkomst door de Opdrachtnemer kan geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding.

6) De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer, zijn organen, personeel, ondergeschikten, vertegenwoordigers of onderaannemers, is uitgesloten voor enig verlies of schade, veroorzaakt door of ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming of buitencontractuele fout, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze rechtstreeks te wijten is aan een opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de Opdrachtnemer én de Opdrachtgever ook de schade zelf bewijst. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte- of voor gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot verlies van winsten, bedrijfssstillegging, zuivere vermogensschade etc.). Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid per overeenkomst beperkt tot tienmaal het voor de uitvoering van het betreffende werk gefactureerde bedrag met een maximum van EUR 30.000.

8) Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan een overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is de Opdrachtgever gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en de Opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.

9) Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens betalingsverplichtingen onder de overeenkomst. Verrekening van vorderingen van de Opdrachtgever met vorderingen van de Opdrachtnemer is niet toegestaan.

10) Na het sluiten van een overeenkomst door medewerkers van de Opdrachtnemer ondertekende documenten zoals poortbriefjes, VGM-verklaringen e.d. waarin bepalingen zijn opgenomen die strijdig zijn met de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst brengen geen verandering aan in de aldus reeds eerder totstandgebrachte rechtsverhouding (bijvoorbeeld de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperking van aansprakelijkheid).

6. RECHTSVERVAL

Bij een beweerdelijke tekortkoming in de door de Opdrachtnemer onder een overeenkomst geleverde prestatie moet de Opdrachtgever de Opdrachtnemer binnen 30 dagen na ontdekking van de voor de claim aan te voeren feiten schriftelijk daarvan op de hoogte stellen en in elk geval wordt de Opdrachtnemer ontslagen van elke aansprakelijkheid en treedt ipso jure rechtsverval in drie maanden na: (i) de datum van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de dienst die aanleiding geeft tot de vordering; of (ii) de datum waarop de dienst voltooid had moeten zijn in het geval van een beweerde niet-uitvoering.

7. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Met uitzondering van uitdrukkelijke afwijking in deze Algemene Voorwaarden, mag geen van beide partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, waarbij de zuster- en dochterbedrijven van de Opdrachtnemer niet worden beschouwd als derden.

8. CONFIDENTIALITEIT

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zullen alle ter gelegenheid van de uitvoering van een overeenkomst van elkaar verkregen gegevens strikt als vertrouwelijk behandelen en alles in het werk stellen om dit vertrouwelijke karakter te handhaven, ook na het einde van de overeenkomst. De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op (i) gegevens die al in bezit van een partij bij aanvang van de overeenkomst en die rechtmatig kunnen worden verspreid, (ii) gegevens

van algemene bekendheid die rechtmatig kunnen worden verspreid (iii) gegevens die worden verkregen van derden, door die derden rechtmatig zijn verkregen en die rechtmatig kunnen worden verspreid en (iv) gegevens die op rechterlijk bevel dienen te worden vrijgegeven. De Opdrachtnemer is niet gehouden aan enige geheimhoudingsplicht ter zake gegevens die blijken geven van een ernstig gevaar voor personen, goederen of milieu.

9. VERZEKERING

Beide partijen verbinden zich ertoe hun burgerlijke aansprakelijkheid behoorlijk en in voldoende mate te verzekeren bij een in Nederland erkende verzekeringsmaatschappij en op eenvoudig verzoek van de andere partij het bewijs hiervan te overleggen.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Nederlands recht van toepassing op alle overeenkomsten waarbij de Opdrachtnemer partij is. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden deels of geheel ongeldig, nietig, vernietigbaar of niet-uitvoerbaar zouden zijn, wordt daardoor de geldigheid en uitvoerbaarheid van de resterende onderdelen en overige bepalingen geenszins aangetast of verminderd.

11. FORUM

Geschillen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen in der minne worden geschikt. Bij gebreke van een minnelijke regeling zal het geschil voorgelegd worden aan de rechtbank van Maastricht, die in eerste aanleg uitsluitend bevoegd is.