

Algemene Voorwaarden SGS Nederland B.V. met Consumenten

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BINDENDE KRACHT VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Opdrachten en bestellingen voor werken, diensten en leveringen (hierna de "Opdrachten") worden door SGS Nederland B.V. (hierna de "Opdrachtnemer") slechts aanvaard en uitgevoerd op grond van een overeenkomst gesloten onder deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden"), tenzij er door middel van een schriftelijke overeenkomst met de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Indien de partijen in één of meer specifieke Opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven deze Algemene Voorwaarden tussen partijen van kracht voor de overige bepalingen en voor de vorige of latere offertes, Opdrachten en overeenkomsten.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn gekend en aanvaard door elke natuurlijke persoon, die te dezen handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen, die Opdrachten verleent aan de Opdrachtnemer (hierna de "Consument"), en van deze Algemene Voorwaarden kennis kon nemen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, en worden geacht, onverminderd artikel 1.4, het geheel van de relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de Opdracht in het kader waarvan de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, doch ook voor alle latere offertes, Opdrachten en overeenkomsten. Voor zover bepalingen in deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn met dwingend consumentenrecht, prevaleren de wettelijke consumentenrechten en worden desbetreffende bepalingen niet toegepast.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle prestaties die aan de Opdrachtnemer worden opgedragen en door de Opdrachtnemer zijn aanvaard, waaronder, doch zonder dat deze opsomming limitatief is, werkzaamheden zoals inspectie, analyse, verificatie en aanverwante

diensten en producten, en de daarop betrekking hebbende documenten door de Opdrachtnemer opgesteld als resultaat van diens werkzaamheden, ongeacht de benaming verslag, rapport, certificaat, attest, et cetera (hierna de "Verslagen").

1.4 Onverminderd artikel 1.1 tot en met artikel 1.3 kunnen de Opdrachtnemer en de Consument schriftelijk bijzondere voorwaarden overeenkomen die meer specifiek de prestaties die aan de Opdrachtnemer worden opgedragen bepalen en deze Algemene Voorwaarden aanvullen (hierna de "Bijzondere Voorwaarden"). Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling van de Bijzondere Voorwaarden heeft de bepaling van de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

1.5 Alle beperkingen inzake de inhoud van de verbintenissen of omtrent de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer worden mede bedongen ten gunste van de vennootschapsrechtelijke organen, werknemers, agenten en onderaannemers van de Opdrachtnemer en rechtspersonen behorende tot dezelfde groep.

1.6 Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten in de zin van art. 6:230g Burgerlijk Wetboek (hierna: BW): (i) is de Consument slechts aan de overeenkomst gebonden wanneer de door art. 6:230m BW vereiste informatie aan de Consument is verstrekt en (ii) beschikt de Consument behalve in de gevallen waarin dit wettelijk is uitgesloten (art. 6:230p BW) over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke wettelijk zijn vermeld (art. 6:230r en 6:230s BW). De termijn begint te lopen volgens de wettelijke bepalingen (art. 6:230o lid 2 en lid 3 BW). De rechtsgevolgen van de herroeping zijn deze door de wet bepaald (art. 6:230r en art. 6:230s BW). Bij dergelijke overeenkomst op afstand verstrekt de Opdrachtnemer de Consument op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de gesloten overeenkomst binnen een redelijke periode na sluiting van de

overeenkomst en uiterlijk bij levering van de goederen of voordat de uitvoering van de dienst begint.

2. OMVANG VAN DE OPDRACHT

De aanvaarding van een Opdracht door de Opdrachtnemer verbindt de Opdrachtnemer uitsluitend tot die Opdracht en verbindt hem niet om volgende Opdrachten te aanvaarden noch om volgende Opdrachten onder dezelfde Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden (waaronder de prijs) uit te voeren, tenzij de Bijzondere Voorwaarden van de eerdere overeenkomst uitdrukkelijk anders bepalen.

3. INHOUD EN MODALITEITEN VAN DE VERBINTENIS VAN DE OPDRACHTNEMER

3.1 Toepasselijke specificaties

De Opdrachtnemer zal het werk uitvoeren met alle redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met de overeengekomen Opdracht en/of de specifieke instructies overeengekomen tussen Consument en Opdrachtnemer. Indien dergelijke instructies ontbreken zal de Opdrachtnemer handelen conform (i) de relevante handelsgewoonten, gebruiken of -praktijken; en/of (ii) de methoden die volgens de Opdrachtnemer geschikt zijn op basis van technische, operationele en/of financiële motieven.

3.2 Documenten

Documenten die de Opdrachtnemer zou ontvangen betreffende de rechtsverhouding tussen de Consument en derden of andere documenten van derden, zoals (kopieën van) koop- of aannemingscontracten, kredietbrieven, transportdocumenten enz., worden enkel beschouwd als informatie zonder de omvang van de diensten of verplichtingen, zoals overeengekomen tussen de Consument en Opdrachtnemer of bepaald volgens artikel 3.1 hierboven, uit te breiden of te beperken.

3.3 Uitbesteding van Opdrachten

De Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om, al dan niet op verzoek van de Consument, voor rekening van de Consument een overeenkomst te sluiten met een derde tot uitvoering van de Opdracht.

3.4 Opschorting uitvoering

De verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door beide partijen worden opgeschort, voor zover en zolang wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

3.5 Bewaring monsters

De Opdrachtnemer is niet gehouden tot de bewaring van monsters, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en dan slechts gedurende de overeengekomen termijn. Bij gebrek aan dergelijke overeengekomen bewaartermijn is de Opdrachtnemer gerechtigd de monsters te vernietigen of te laten vernietigen.

3.6 Inhoud en draagwijdte van de Verslagen

De Verslagen worden opgesteld op basis van (i) de modellen van de Opdrachtnemer en (ii) de feiten, omstandigheden, documenten en/of monsters geleverd door of in naam van de Consument dan wel redelijkerwijze door de Opdrachtnemer vastgesteld op het ogenblik van de interventie en (iii) binnen de overeengekomen grenzen bepaald door artikel 3.1. De Opdrachtnemer is niet verplicht om te verwijzen naar of Verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de overeengekomen Opdracht. Een eventuele actualisatie van een Verslag behoort niet tot de Opdracht en veronderstelt dat er daartoe een bijkomende Opdracht is overeengekomen.

De Verslagen die worden opgesteld naar aanleiding van de analyse van monsters bevatten alleen de mening van de Opdrachtnemer over deze monsters en niet over de partij ('batch') waaruit deze monsters afkomstig zijn.

Indien de Opdrachtnemer getuige is van een analyse van monsters bij de Consument of bij een derde is de Opdracht van de Opdrachtnemer beperkt tot bevestiging dat het desbetreffende monster is geanalyseerd en strekt de Opdracht zich niet uit tot o.m. de nauwkeurigheid van analyses, resultaten of gebruikte apparatuur.

De Opdrachtnemer is noch jegens de Consument noch jegens derden aansprakelijk voor onjuistheden in de mededelingen of Verslagen die

veroorzaakt zijn door de onjuistheid, de onduidelijkheid of het misleidend karakter van de informatie gegeven aan de Opdrachtnemer.

3.7 Gebruik van de Verslagen door de Consument

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden de Verslagen steeds uitsluitend aan de Consument zelf geadresseerd en zijn niet gericht aan derden. Het is enkel de eigen verantwoordelijkheid van de Consument om te beslissen of er omwille van de gedane vaststellingen al dan niet handelingen mogen of moeten worden verricht.

Indien de Consument een Verslag ter kennis laat komen van een derde, dient dit steeds in zijn geheel te worden weergegeven en mag dit enkel in de context ervan worden voorgelegd en niet voorgesteld als een verklaring van de Opdrachtnemer aan die derde.

De Opdrachtnemer is noch jegens de Consument noch jegens derden aansprakelijk voor de handelingen/beslissingen die door de Consument of door derden op basis van de Verslagen werden verricht/genomen of nagelaten.

3.8 Aard verbintenis Opdrachtnemer

De verbintenis van de Opdrachtnemer tot uitvoering van de prestatie is een inspanningsverbintenis en is beperkt door de beperkingen eigen aan het voorwerp van de Opdracht, de beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag worden aangenomen dat zij bevoegd is, en de beperkingen die het gevolg zijn van een gebeurtenis waarover de Opdrachtnemer geen redelijke controle heeft. De Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van zijn Opdracht ten gevolge van een van deze beperkingen of gebeurtenissen, met inbegrip van verzuim van de Consument om te voldoen aan zijn eigen verplichtingen onder de overeenkomst (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden).

De Opdrachtnemer treedt niet op als verzekeraar, noch als zekerheidssteller met betrekking tot eigenschappen van de producten, diensten, data, processen of activiteiten van de Consument waarop de diensten betrekking hebben.

3.9 Risico-overgang

Indien de overeenkomst een levering van goederen door de Opdrachtnemer inhoudt, geschiedt de bewaring van die

goederen in afwachting van de levering of de afhaling op risico van de Consument. Het risico betreffende die goederen gaat over op de Consument Ex Works (Incoterms 2020), ongeacht of de eigendom voorbehouden blijft of niet.

3.10 Aansprakelijkheidsbeperking

Deze aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is per Opdracht beperkt tot tien (10) maal het voor de uitvoering van de Opdracht gefactureerde bedrag met een maximum van dertigduizend (30.000) euro. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van aanspraken op schadevergoeding als gevolg van dood of letsel of indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.

3.11 Verjaring

Elke aanspraak van de Consument jegens de Opdrachtnemer verjaart door verloop van twee (2) jaar na het feit waarop de aanspraak wordt gegrond.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT IN VERBAND MET DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Informatieplicht voor de uitvoering van de Opdracht

De Consument dient tijdig en schriftelijk aan de Opdrachtnemer volledige en duidelijke instructies en mededelingen met betrekking tot de Opdracht te bezorgen. De Consument staat jegens de Opdrachtnemer in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen. De Consument zal de Opdrachtnemer vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een Opdracht of de monsters of de proeven, met inbegrip van bijvoorbeeld het risico op straling, toxische, schadelijke of explosieve elementen of materialen, milieuvervuiling of gif.

4.2 Vergunningen

De Consument dient ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer de beschikking krijgt over alle toelatings noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder voor het betreden van de plaatsen, met uitzondering van de vergunningen waarover de Opdrachtnemer uit hoofde van haar werkzaamheid wordt geacht te beschikken.

4.3 Obstakels of onderbrekingen

De Consument moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de Opdracht te voorkomen of te herstellen.

4.4 Maatregelen en faciliteiten

De Consument zal alle maatregelen nemen en de werknemers van de Opdrachtnemer alle noodzakelijke faciliteiten geven zodat zij hun Opdrachten degelijk, verantwoordelijk en veilig kunnen uitvoeren.

4.5 Opslag materiaal Opdrachtnemer

De Consument zal zorgdragen voor het opslaan van het aan de Opdrachtnemer toebehorende materiaal en wel op een aangepaste, adequate en afgesloten plaats.

5. PRIJS, MODALITEITEN, BETALING EN ZEKERHEDEN

5.1 Bepaling van de prijs

De prijs wordt uitdrukkelijk overeengekomen voor een of meer bepaalde Opdrachten en onder voorbehoud van aanpassing volgens de herzieningsbedingen in de Bijzondere Voorwaarden, met dien verstande dat indien de Opdrachtnemer de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, de Consument bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.

Niet inbegrepen in de basisprijs en dus onderhevig aan een meerprijs of meerfacturatie zijn:

- a. de meerprijs voor de uitvoering van prestaties buiten de normale werktijd, zoals bijvoorbeeld op zater-, zon- en feestdagen;
- b. de kosten voor door de Consument veroorzaakte wachttijden, volgens het toepasselijke prijstarief, indien een voor zover de Consument hiervoor aansprakelijk is op grond van de geldende wet- en regelgeving; en
- c. in verband met de monsters (i) de bewaringskosten (opslagvergoeding) indien bewaring is overeengekomen, (ii) de behandelings- en vrachtvergoeding indien de monsters worden teruggestuurd, en (iii) de kosten van vernietiging tenzij deze reeds in de prijs is begrepen.

5.2 Vergoeding bij gebrek aan volledige uitvoering van de Opdracht

Indien door een gebeurtenis waarover de Opdrachtnemer redelijkerwijze geen controle heeft, met inbegrip van verzuim van de Consument om te voldoen aan zijn eigen verplichtingen onder de overeenkomst, de beoogde dienst of een deel ervan niet kan worden geleverd, heeft de Opdrachtnemer toch recht op betaling van (i) het bedrag van alle niet terugvorderbare uitgaven opgelopen door de Opdrachtnemer; en (ii) het deel van de overeengekomen vergoeding in verhouding tot de reële uitgevoerde diensten.

5.3 Betalingsmodaliteiten - opeisbaarheid

Alle facturen van de Opdrachtnemer dienen door de Consument zonder uitstel te worden betaald, tenzij uitdrukkelijk een betalingstermijn is toegekend.

5.4 Rechten Opdrachtnemer bij gebrek aan tijdige betaling

a. Bij niet-tijdige betaling is de Consument van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Niettemin zendt de Opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 5.3 één kosteloze aanmaning, waarin hij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen twee (2) weken na ontvangst van deze aanmaning te betalen.

b. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de Opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 5.3 tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

c. De Opdrachtnemer is na verloop van de in sub a. bedoelde termijn van twee (2) weken bevoegd zonder ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten conform artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, voor rekening van de Consument.

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Indien de overeenkomst een levering van goederen door de Opdrachtnemer

inhoudt, blijven de goederen eigendom van de Opdrachtnemer tot volledige betaling van de prijs van die goederen en alle toebehoren en van alle andere opeisbare schulden van de Consument.

5.6 Beslag of Samenloop

In geval van beslag tegen de Consument of elke andere vorm van ontstaan van samenloop van de schuldeisers van de Consument, is de Opdrachtnemer bevoegd alle lopende overeenkomsten met de Consument vervroegd af te rekenen op die datum en in verrekking te brengen.

6. ANDERE VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

6.1 Vrijwaring

De Consument verbindt zich ertoe de Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden jegens de Opdrachtnemer indien een voor zover de Consument hiervoor aansprakelijk is op grond van de geldende wet- en regelgeving. Dit betreft ook aanspraken van derden die erop worden gegrond dat de Opdrachtnemer intellectuele rechten van die derde zou hebben geschonden door het gebruik van de informatie die door de Consument is verschaft.

6.2 Merk/logo van de Opdrachtnemer

Het is de Consument verboden een merk of logo van de Opdrachtnemer aan te brengen, te gebruiken of te kopiëren, tenzij dit voorafgaand door de Opdrachtnemer schriftelijk werd toegestaan en met inachtneming van de daarbij door Opdrachtnemer opgelegde voorwaarden. Ingeval van een kopie dient het merk en/of logo op het geheel van documenten aangebracht te zijn waarop het door de Opdrachtnemer zelf is aangebracht.

7. VERPLICHTINGEN VOOR BEIDE PARTIJEN

7.1 Geen openbaarmaking

Geen van de partijen is gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, mededelingen in verband met de Opdracht, andere dan het bestaan ervan, openbaar te maken of te doen of laten openbaar maken.

7.2 Vertrouwelijkheid

De Consument en de Opdrachtnemer zullen alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht uitgewisselde vertrouwelijke gegevens

ook strikt als zodanig behandelen en alles in het werk stellen om dit vertrouwelijke karakter te handhaven. Deze verplichting geldt niet wanneer deze informatie (i) ten tijde van het openbaren daarvan reeds publiekelijk bekend of in het bezit van de andere partij was, (ii) openbaar wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de partij die de desbetreffende informatie heeft verkregen van de andere partij, (iii) door de verkrijgende partij reeds onafhankelijk van de door haar onder de Opdracht verkregen informatie was ontwikkeld, (iv) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsverplichting jegens de verstrekende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij, (v) op grond van de toepasselijke wet of regelgeving meegedeeld of openbaar gemaakt dient te worden, of (vi) gebruikt wordt door een partij voor haar verdediging in rechte.

Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Opdracht, maar is dan beperkt tot een duur van drie (3) jaar.

7.3 Bescherming persoonsgegevens

Persoonsgegevens die in het kader van de Opdracht worden uitgewisseld mogen enkel worden gebruikt in het kader van de Opdracht en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Beide partijen verbinden zich ertoe de passende maatregelen te nemen om deze gegevens en de verwerking ervan te beveiligen, zodat de toegang ertoe enkel plaatsvindt in overeenstemming van de genoemde Verordening.

Doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EU is slechts toegestaan nadat voorafgaandelijk tussen de exporteur en de importeur van deze gegevens een overeenkomst is gesloten die door de Europese Commissie goedgekeurde modelbepalingen bevat inzake de bescherming van die persoonsgegevens.

7.4 Overdracht van rechten en verplichtingen

Met uitzondering van het bepaalde onder artikel 3.3 hiervoor, mag geen van beide partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden. Rechtspersonen uit dezelfde groep als een van de partijen worden daarbij niet beschouwd als derden.

8. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

De nakoming van de verplichtingen bepaald in artikel 3.7 en 4 en de stipte betaling van de door de Opdrachtnemer gefactureerde bedragen conform de overeengekomen betalingsmodaliteiten vormen wezenlijke elementen van de overeenkomst. Bij een tekortkoming aan een of meer van die verplichtingen kan een partij (i) de overeenkomst ontbinden wegens wanprestatie mits de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen, tenzij ontbinding op grond van de wet zonder ingebrekestelling is toegestaan, of (ii) kiezen voor de verdere uitvoering van de overeenkomst. In het geval er voor een verdere uitvoering gekozen wordt is de Opdrachtnemer gerechtigd de prijs in rekening te brengen voor de bijkomende prestaties die ten gevolge van die tekortkoming door de Opdrachtnemer worden verricht. Ook indien de overeenkomst niet wordt ontbonden, heeft de Opdrachtnemer het recht alle prestaties op te schorten conform artikel 3.4 en op betaling van alle verschuldigde kosten krachtens artikel 5.

9. DEELBAARHEID

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zouden zijn, wordt daardoor de geldigheid of uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen geenszins aangetast of verminderd. De nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen in de geldige en uitvoerbare bepaling die daarmee het meest overeenstemt.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Tenzij dwingendrechtelijke regels of een uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst een ander recht aanwijzen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing op de overeenkomst en alle ermee verband houdende Opdrachten.

11. BEVOEGDHEID

Geschillen tussen Opdrachtnemer en Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument. De Consument kan er tevens voor kiezen om het geschil

voor te leggen aan de Rechtbank Rotterdam.