



SGS 供應商 行為守則

[SGS.COM](https://www.sgs.com)



目錄

04

執行長致詞

06

SGS 行為守則簡介

08

守則的五項原則

15

參考



來自執行長的致詞

尊敬的供應商：


SGS 在整個價值鏈中倡導永續發展，並定期發佈誠實的企業永續發展績效報告。

供應商是 SGS 的重要利益相關者，我們致力於持續對話，以達到最高的社會、經濟和環境標準。本 SGS 供應商行為守則（「守則」）規定了我們負責任的採購方法的基礎。它不僅定義了我們要求供應

商在與 SGS 開展業務時遵守的不可協商的最低標準，還定義了 SGS 及其各個業務部門和附屬機構所共享的價值觀，並鼓勵我們的供應商遵守這些價值觀。

作為行業領導者，我們在專業行為、合規性和永續性方面堅持最高標準。我們相信，本守則有助於實施我們的永續發展議程、帶來透明

和道德的行為，並提高 SGS 在企業永續發展管理和領導方面的可信度。



Géraldine Picaud
執行長



SGS 行為守則簡介

目的

本守則規定了與 SGS 商業原則一致的五項原則 – 專業卓越、人員、健康與安全、環境和社區，其中闡述了塑造 SGS 文化的信念和行為。

本守則中概述的原則是在與我們的員工和整個企業的管理層，以及外部利害關係人協商後所制定。它們也以國際公認的最佳實務框架為基準。

我們的人權承諾以《國際人權法案》為基礎，其中包括聯合國的《人權宣言》、《公民權利和政治權

利國際公約》、《經濟、社會和文化權利國際公約》以及國際勞工組織關於工作權的基本公約。我們支持經濟合作暨發展組織 (OECD) 跨國企業指南。

這些原則反映了 SGS 最重要的永續發展議題，並透過我們全面的重要性流程進行了分析。

最後，本守則旨在強調其期望供應商遵守的專業行為、合規性和永續性的最低標準。

供應商行為守則以我們的政策和 SGS 誠信規範為基礎，並受到正式

監控，以確保遵守 SGS 的嚴格標準。

範圍和實施

適用性

SGS 行為守則適用於所有每年支出超過 30,000 瑞士法郎 (CHF) 的 SGS 供應商（定義為向 SGS 提供產品或服務的個人或公司）及其附屬公司。但是，它不適用於：

- 個人業主
- 認可和認證機構
- 政府機構、公共機構、海關和稅務機構、公共機構同事
- 律師事務所
- 合作夥伴、信託、非營利組織和志工組織

它還建議能源和公用事業公司使用。

SGS 誠信規範適用於代表 SGS 行事的所有員工和第三方，包括但不限

於承包商和分包商、自由工作者和臨時員工等。

SGS 強烈鼓勵 SGS 供應商在自己的供應鏈中宣導本守則的聲明。

我們如何與供應商合作

在 SGS，我們致力於確保安全、永續的供應鏈，同時在供應商和合作夥伴中推廣最佳實務。因此，我們要求所有供應商依照本守則所述原則行事。

在密切監控我們的財務風險的同時，我們也使用以下工具來專注於我們的供應鏈合規性和永續性風險：

- 選擇供應商時的評估：
我們將永續發展標準納入我們的採購活動中，與我們的 SGS 2030

永續發展目標保持一致，特別關注我們的供應商與我們的行為守則原則的一致性

- 與供應商簽訂合約前的驗證：
我們確保所有選定的供應商遵守我們的守則 [或提供符合 SGS 的合規性和永續性標準的等效守則]。
- 供應商簽約期間的評估：
我們確保透過自我評估問卷，對我們的關鍵和最具策略性的供應商進行評估，目的是識別他們或自己的供應鏈可能對 SGS 造成的高風險，並採取行動減輕此類風險。

尋求指導

SGS 致力於創造能夠公開提出並討論誠信和職業道德問題的文化。

當對本守則或 SGS 誠信規範的含義或其在特定情況下的應用有疑問時，我們鼓勵 SGS 供應商使用 SGS 誠信熱線，該熱線提供多種語言的提問和尋求匿名指導的選項。

提出疑慮

我們鼓勵 SGS 供應商使用 SGS 誠信熱線，舉報 SGS 代表或任何第三方涉嫌或已知違反本守則或 SGS 誠信規範的行為。

該熱線是一個安全可靠的平台，提供以多種語言報告的不同選項。可以匿名報告。
提供的任何資訊都會安全儲存，並經過最機密的方式處理。

禁止報復

SGS 保護並將確保供應商不會因善意尋求建議、提出疑慮和報告違反本守則或 SGS 誠信規範的行為而面臨任何形式的報復或不利後果。

若要提出問題、尋求指引、提出疑慮或報告違反誠信的行為，請前往：

<http://integrityhelpline.sgs.com>



守則的**五項原則**

專業卓越 – 確保誠信



SGS 致力於並維持最高的商業道德、合規性和誠信標準。

我們的聲譽和對我們服務的信任，是透過幾十年來堅定不移地堅持我們的價值觀和原則所建立。因此，我們對我們的員工、客戶和利害關係人有責任維持這些標準並贏得我們營運所在地所有社區的信任。

因此，我們也希望我們的供應商尊重我們的價值觀和原則，並支持我們維持這些標準和信任。

遵守法律法規

SGS 供應商必須遵守其營運所在的所有國家/地區的所有適用的國家和國際法律法規。其中包括遵守所有適用的管轄權和貿易管制制裁制度。

此外，SGS 鼓勵其供應商遵守國際和行業標準以及最佳實務。

SGS 供應商必須充分配合任何適當授權的內部或外部調查，並且不得試圖篡改或隱藏證據、銷毀文件、誤導或以其他方式阻礙任何合法調查。

反貪腐

SGS 不參與或縱容任何形式的腐敗，包括賄賂和脅迫。在任何情況下，SGS 供應商不得直接或間接支付、提供或承諾經濟利益或任何其他利益，包括但不限於任何類型的禮品、娛樂、招待、捐贈或贊助；或參與腐敗行為，目的是影響第三方的決策、確保業務安全或獲得不正當優勢或利益。

同理，SGS 供應商不得要求、接受或同意接受經濟利益或任何其他利益，包括但不限於任何類型的禮品、娛樂、招待、捐贈或贊助；或直接或間接參與腐敗行為，目的是影響其決策、確保業務安全或獲得不當優勢或利益。

禁止因其與 SGS 的業務關係而支付疏通費，並且必須拒絕官員提出的任何疏通費相關要求。

違反這些原則將立即終止與 SGS 的業務關係，甚至可能導致法律起訴並向主管機關報告。

利益衝突

在與 SGS 進行業務往來時，供應商必須避免所有利益衝突。供應商知曉的與 SGS 任何業務往來中的所有利益衝突都必須向我們申報，以便我們有機會採取適當的行動。

與 SGS 相關的業務和財務記錄

所有業務和商業交易均以簽約供應商或其他第三方的名稱記錄，我們希望在審計和取得證據方面充分合作。

內線交易

SGS 供應商不得使用 SGS 委託給本身的，或本身因與 SGS 的業務關係而接觸到的任何非公開機密資訊進行任何內線交易。其中包括與 SGS 或與非公開資訊相關的任何其他第三方相關的股票、選擇權和其他證券的交易，向第三方洩露該資訊或根據該資訊向第三方提供投資建議。

洗錢及犯罪和恐怖主義資助

SGS 供應商應採取措施，確保其業務不會有意或無意地受到洗錢、資助恐怖分子或其他犯罪活動的影響。

資料隱私

所有供應商都必須根據全球法規和行業最佳實務，維護最高標準的隱私權和資料保護。

根據當地和國際法律，供應商應尊重 SGS 員工、承包商、工人、客戶和其他有權存取其個人資訊的個人的隱私權。

SGS 供應商應遵守適用法規所規定的跨境資料傳輸要求，確保個人資訊的安全並使用適當的管理系統，以及有關個人資料分類和處理的控制和報告機制。

保護 SGS 資產、資源和資金

供應商有責任保護並妥善使用 SGS 委託給他們的所有資產、資源和資金，無論這些資產、資源和資金是屬於 SGS 還是任何其他第三方。

它們絕不能被不當使用或用於非法或不道德的利益。其中包括受智慧財產權保護而必須尊重的任何資訊、文件或資產。抄襲在任何情況下都是不可接受的。

供應商必須對委託的資產和資源保密，未經 SGS 適當授權或未採取適當安全措施，不得洩露或轉讓資訊。

道德商業行為

SGS 強烈建議供應商制定適用於其營運和供應鏈的全面行為守則。

公平競爭

SGS 供應商應採用競爭性和公平的市場慣例來開展業務。

必須始終避免不道德行為，例如直接或間接參與與第三方的任何形式的勾結，以不當影響市場狀況或獲得不公平的市場優勢，以欺騙性或誤導性方式行銷其商品或服務，或使用非法或不道德的手段獲取機密資訊。無法遵守此原則將立即終止與 SGS 的業務關係，甚至可能導致法律起訴並向主管機關報告。



SGS 支持並尊重人權保護。我們不斷評估我們的營運對人權的直接和間接影響，並努力認識到我們在聯合國工商業與人權指導原則 (UNGP) 下的責任。

此外，我們提供安全可靠的工作環境，並促進員工的健康和福祉。我們確保我們的員工接受必要的培訓並具有必要的設備，以安全地履行其職責。

因此，我們希望我們的供應商尊重與其接觸的每個人的尊嚴和人權，例如員工、當地社區和少數群體、供應商和其他利害關係人。

此外，必須尊重土地、森林和水資源的保護。

我們也希望我們的供應商在自己的組織內及他們提供的產品或服務方面，恪守健康和安全的義務，最好符合國際標準。

防止非自願勞動和人口販運

所有工作都必須是自願的，工人可以根據當地法律在通知期內自由離職或終止僱傭關係。SGS 供應商不得販賣人口或使用任何形式的奴役勞工、強迫勞工、債務契約勞工或監獄勞工。不允許侵犯生命權、酷刑、殘忍/不人道或有辱人格的待遇。供應商的第三方機構必須分享並遵守本聲明。

促進多元化並避免歧視

SGS 供應商應致力於打造一支沒有騷擾和非法歧視的員工隊伍。

供應商不得基於年齡、殘疾、民族、家庭狀況、性別認同、意識形態觀點、婚姻狀況、國籍、政治派別、懷孕、宗教、性取向、社會出身或任何其他受法律保護的身分進行歧視。

防止童工和保護青年工人

嚴禁使用童工。就業或工作的最低年齡為 16 歲、國家/地區最低就業年齡，或國家/地區完成義務教育的年齡，以較高者為準。當僱用年輕工人（超過最低法定年齡）時，他們不得從事對精神、身體、社會或道德有危險或有害的活動，或可能干擾他們的學業和接受法律教育的活動。

公平工資

SGS 供應商必須向所有工人支付至少適用法律法規要求的最低工資，並提供所有合法福利。所有僱用條件，包括報酬、工作時間、假期、休假時間和度假應符合適用的法律法規和強制性行業標準，以較高者為準。

公平對待

禁止身體虐待或紀律、身體虐待的威脅、性騷擾或其他騷擾，以及辱罵或其他形式的恐嚇。紀律措施應公平並明確傳達給工人。所有工人都應有權使用供應商建立的機制來匿名報告這方面的任何違規行為。

工作時間

在任何情況下，工作週數不得超過適用法律和法規允許的最長週數。根據法律規定，每週工作時間應包括休息時間。

結社自由與集體談判

SGS 供應商應根據其經營所在國家/地區的立法認識並尊重員工自由結社、組織和集體談判的權利。



健康和安



職業傷害預防

SGS 供應商應識別潛在危險、評估可能受到傷害的人員、評估風險並制定緩解措施。供應商應盡可能消除物理危害。在任何情況下，供應商應免費為工人提供適當的個人防護設備。SGS 鼓勵其供應商為其所有工人提供健康和安培訓。工人不應因提出安全問題而受到紀律處分，並應有權拒絕不安全的工作條件而不必擔心遭到報復。

工作條件

應提供安全、衛生和適當的工作環境，以維持產業供應商經營之市場的最高標準。應採取適當的行動，透過在合理可行的範圍內盡量減少工作環境固有的危險因子，防止因工作、與工作有關或在工作過程中發生的事故和健康傷害。

職業安全程序和系統以及預防有害物質暴露

SGS 供應商應建立管理、追蹤和報告職業傷害和疾病的程序和系統。SGS 希望其供應商擁有其自己的符合國際標準和最佳實務的健康與安政策和管理系統。

供應商應識別、評估和控制工人接觸危險化學、生物和物理製劑，並確保其安全處理、移動、儲存、回收、再利用和處置。供應商必須盡可能消除化學危害。供應商應免費為工人提供適當的個人防護設備。



SGS 致力於保護環境。我們有效地利用自然資源並最大限度地減少浪費。

我們相信，發展業務和改善環境影響應該同時實現。我們對適應氣候變遷的準備將確保我們業務的永續性。因此，我們正在最大限度地減少能源消耗、降低碳強度並投資新技術。因此，我們希望我們的供應商能夠實現永續成長，同時透過改善環境績效來管理其業務的影響。我們也鼓勵我們的供應商根據行業最佳標準制定環境政策，並與自己的供應鏈分享這些政策。

環境管理體系

我們期望對環境有影響的所有 SGS 供應商採用結構化和系統化的方法來管理環境領域，包括空氣品質、土壤品質、能源、水質和消耗、廢棄物，以及負責任的化學品管理。我們鼓勵我們的供應商擁有自己的環境管理體系，最好經過國際公認的標準認證。

動物福利/保護

我們期望 SGS 供應商遵守有關動物保護和動物福利標準的適用法律，以滿足各個動物物種的自然需求。

事半功倍

我們預期 SGS 供應商能夠防止污染，並盡量減少因他們的商業活動所產生的廢棄物、廢水和廢氣排放對環境的影響。

我們期望供應商積極採取行動保護生物多樣性，包括使用替代材料、再利用和回收、防止森林砍伐和減少噪音等。SGS 希望供應商擁有自己的廢棄物管理系統，並根據適用法律法規來管理廢棄物。

投資於無碳未來

SGS 提倡減少能源消耗、溫室氣體排放和碳強度，並期望其供應商透過投資新技術和優化自然資源消耗，以實際行動為無碳未來做出貢獻。



SGS透過提供當地就業並鼓勵我們的人民參與當地計畫，協助創造可持續發展的社區。

我們致力於滿足自然災害和人為災害受害者的迫切需求。我們相信，每個人都享有獲得食物、健康、教育、住房和創業的基本權利。我們透過當地投資為我們所在社區的福祉做出貢獻。

因此，我們鼓勵我們的供應商與當地政府和社區合作，改善他們所居住和服務的社區的福祉。

地方社會賦權與發展

我們鼓勵 SGS 供應商吸引當地人才，並建立有助於促進當地經濟發展的關係。

社區生活條件改善

我們鼓勵 SGS 供應商與社區合作，幫助促進社會和經濟發展，並為其營運所在社區的永續發展做出貢獻。

參考

SGS 在準備本守則時參考了以下參考資料：

- 電子業行為守則
www.eicc.info/eicc_code.shtml
- 國際勞工組織安全與健康業務守則
<https://www.ilo.org/topics/safety-and-health-work>
- 國際勞工組織國際勞工標準
www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm
- ISO 26000
ISO 14001
www.iso.org
- 經合組織跨國企業指南
www.oecd.org
- 職業健康安全系統 18001
www.bsi-global.com/index.xalter
- 聯合國反腐敗公約
www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuinside8
- 聯合國全球契約
www.unglobalcompact.org
- 聯合國工商業與人權指導原則
http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- 世界人權宣言
<https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- SGS 永續發展方法
<https://www.sgs.com/en/sustainability/corporate-sustainability>
- SGS 誠信規範
<https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/code-of-integrity>



When you need to be sure

SGS Société Générale de Surveillance SA
Zugerstrasse 57
6340 Baar
Switzerland

sgs.com

