Bộ quy tắc Ứng xử
cho Nhà cung cấp của SGS

SGS.COM

Nội dung

04

THÔNG ĐIỆP TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

06

GIỚI THIỆU VỀ BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA SGS

08

NĂM NGUYÊN TẮC CƠ BẢN CỦA BỘ QUY TẮC

15

TÀI LIỆU THAM KHẢO

SGS
Techpro

Thông điệp từ Giám đốc Điều hành

Kính gửi các nhà cung cấp,

SGS luôn đi đầu trong việc thúc đẩy phát triển bền vững trên toàn bộ chuỗi giá trị và công bố trung thực các báo cáo định kỳ về hiệu quả phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Các nhà cung cấp là những bên liên quan quan trọng đối với SGS, và chúng tôi cam kết duy trì đối thoại liên tục để đạt được các tiêu chuẩn cao nhất về xã hội, kinh tế và môi trường.

Bộ quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp của SGS ("Bộ quy tắc") này đặt ra cơ sở cho phương pháp tiếp cận nguồn cung ứng có trách nhiệm của chúng tôi. Bộ quy tắc không chỉ xác định các tiêu chuẩn tối thiểu không thể thỏa hiệp mà chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp tôn trọng khi tiến hành kinh doanh với SGS mà còn phản ánh các giá trị được chia sẻ trên toàn SGS, các doanh nghiệp và chi nhánh khác nhau của SGS mà chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp tuân thủ.

Là đơn vị dẫn đầu ngành, chúng tôi luôn tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về hành xử chuyên nghiệp, tính tuân thủ và tính bền vững. Chúng tôi tin rằng Bộ quy tắc này sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện lịch trình bền vững của chúng tôi, thúc đẩy hành vi minh bạch và đạo đức, đồng thời nâng cao uy tín của SGS trong quản lý và lãnh đạo về phát triển bền vững doanh nghiệp.

Géraldine Picaud
Giám đốc Điều hành

SGS

Giới thiệu về **Bộ quy tắc Ứng xử của SGS**

MỤC ĐÍCH

Bộ quy tắc đưa ra năm Nguyên tắc – Xuất sắc về chuyên môn, Con người, Sức khỏe & An toàn, Môi trường và Cộng đồng – phù hợp với các Nguyên tắc kinh doanh của SGS, trong đó thể hiện niềm tin và hành vi định hình văn hóa của SGS.

Các Nguyên tắc đặt ra trong Bộ quy tắc được xây dựng thông qua quá trình tham vấn với đội ngũ nhân viên và ban quản lý trong toàn doanh nghiệp cũng như các bên liên quan bên ngoài. Các Nguyên tắc này cũng được đối chiếu với các khuôn khổ thông lệ tốt nhất được công nhận trên toàn thế giới.

Cam kết của chúng tôi về Nhân quyền dựa trên Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền bao gồm Tuyên bố Nhân quyền của Liên hợp quốc, Công ước Quốc tế về các Quyền Dân sự và Chính trị, Công ước Quốc tế về các Quyền Kinh tế, Xã hội và Văn hóa và các công ước cơ bản của Tổ chức Lao động Quốc tế về Quyền tại Nơi làm việc. Chúng tôi đồng tình với Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) dành cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia.
Các Nguyên tắc này phản ánh các vấn đề phát triển bền vững quan trọng nhất đối với SGS, được phân tích thông qua quy trình đánh giá trọng yếu toàn diện của chúng tôi.

Cuối cùng, Bộ quy tắc này nhằm nêu bật các tiêu chuẩn tối thiểu về hành xử chuyên nghiệp, tính tuân thủ và tính bền vững mà chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp tuân thủ.

Bộ quy tắc Ứng xử cho nhà cung cấp được xây dựng dựa trên các chính sách và Bộ quy tắc về Chính trực của SGS, được giám sát chính thức để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt của SGS.

PHẠM VI VÀ NỘI DUNG THỰC HIỆN

ÁP DỤNG

Bộ quy tắc Ứng xử của SGS áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp của SGS (được định nghĩa là cá nhân hoặc công ty cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho SGS) và các chi nhánh của các nhà cung cấp có mức chi tiêu trên 30.000 franc Thụy Sĩ (CHF) mỗi năm. Tuy nhiên, Bộ quy tắc này không áp dụng cho:

- Cá nhân cho thuê nhà
- Các cơ quan công nhận và chứng nhận
- Các cơ quan chính phủ, cơ quan công quyền, cơ quan hải quan và thuế, các tổ chức liên kết với cơ quan công quyền
- Công ty luật
- Các tổ chức hợp tác, quỹ tín thác và các tổ chức phi lợi nhuận và tình nguyện

Bộ quy tắc này cũng được khuyến nghị sử dụng cho các công ty năng lượng và tiện ích.

Bộ quy tắc về Chính trực của SGS áp dụng cho tất cả nhân viên và bên thứ ba hành động thay mặt hoặc đại diện cho SGS, bao gồm nhưng không giới hạn ở nhà thầu và nhà thầu phụ, người làm việc tự do và nhân viên thời vụ, v.v.

SGS khuyến khích các nhà cung cấp của SGS truyền bá tuyên bố của Bộ quy tắc này trong chuỗi cung ứng của họ.

CÁCH CHÚNG TÔI LÀM VIỆC VỚI NHÀ CUNG CẤP

Tại SGS, chúng tôi cam kết đảm bảo một chuỗi cung ứng an toàn và bền vững, đồng thời thúc đẩy các thông lệ tốt nhất giữa nhà cung cấp và đối tác.
Do đó, chúng tôi yêu cầu tất cả nhà cung cấp phải hành động theo đúng các nguyên tắc được nêu trong bộ quy tắc này.

Bên cạnh việc theo dõi chặt chẽ rủi ro tài chính, chúng tôi cũng chú trọng đến rủi ro về tính tuân thủ và tính bền vững của chuỗi cung ứng bằng các công cụ sau:

- **Xác nhận trước khi ký hợp đồng với nhà cung cấp:**
  Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả nhà cung cấp được lựa chọn đều tuân thủ Bộ quy tắc của chúng tôi [hoặc cung cấp bộ quy tắc tương đương về tiêu chuẩn tuân thủ và tính bền vững của SGS].

- **Đánh giá trong quá trình ký hợp đồng với nhà cung cấp:** Chúng tôi đảm bảo rằng nhà cung cấp chủ chốt và chiến lược nhất của chúng tôi sẽ được đánh giá thông qua Bảng Câu hỏi Tự Đánh giá nhằm xác định những rủi ro lớn mà họ hoặc chuỗi cung ứng của họ có thể gây ra cho SGS và có hành động để giảm thiểu những rủi ro đó.

TÌM KIẾM HƯỚNG DẪN

SGS cam kết xây dựng một nền văn hóa nơi các vấn đề về chính trực và đạo đức nghề nghiệp có thể được nêu ra và thảo luận một cách cởi mở.

Khi nghi ngờ về ý nghĩa của Bộ quy tắc này hoặc Bộ quy tắc về Chính trực của SGS hoặc việc áp dụng các Bộ quy tắc này trong các trường hợp cụ thể, các nhà cung cấp của SGS được khuyến khích sử dụng Đường dây trợ giúp về Chính trực của SGS. Các nhà cung cấp của SGS sẽ được cung cấp các tùy chọn khác nhau để đặt câu hỏi, tìm kiếm hướng dẫn ẩn danh bằng nhiều ngôn ngữ.

TRÌNH BÀY MỐI LO NGẠI

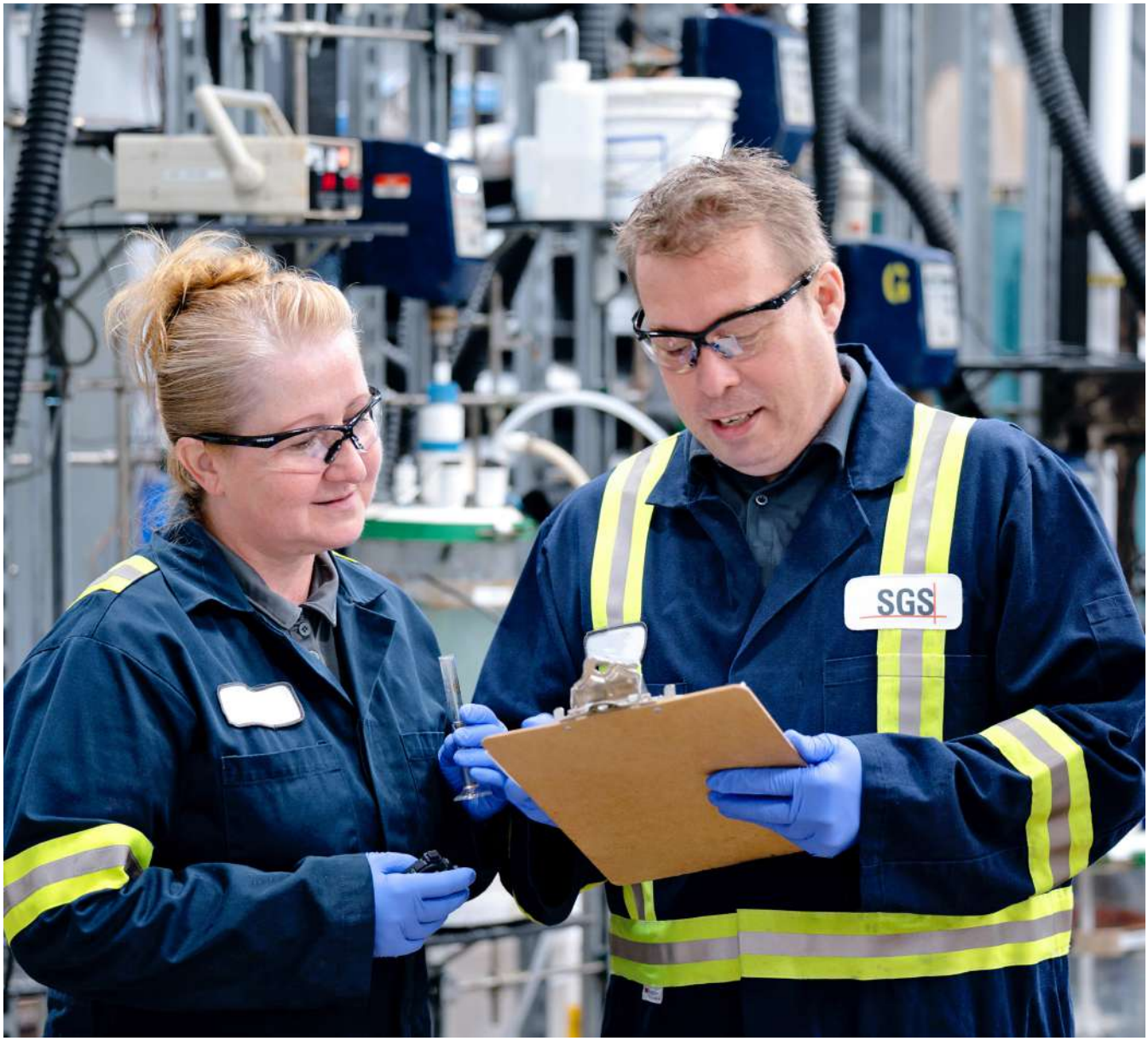
SGS khuyến khích nhà cung cấp lên tiếng và báo cáo mọi hành vi vi phạm Bộ quy tắc này hoặc Bộ quy tắc về Chính trực của SGS mà họ nghi ngờ hoặc biết được là bởi đại diện của SGS hoặc bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện thông qua Đường dây trợ giúp về Chính trực của SGS.

Đường dây trợ giúp là nền tảng an toàn và bảo mật, cung cấp nhiều tùy chọn khác nhau để gửi báo cáo bằng nhiều ngôn ngữ. Báo cáo có thể được gửi ẩn danh.
Mọi thông tin được cung cấp đều được lưu trữ an toàn và xử lý với mức độ bảo mật tối đa.

KHÔNG BỊ TRẢ ĐŨA

SGS bảo vệ và sẽ đảm bảo rằng không có nhà cung cấp nào phải đối mặt với bất kỳ hình thức trả đũa hoặc hậu quả bất lợi nào vì đã tìm kiếm lời khuyên, trình bày mối lo ngại và báo cáo thiện chí về hành vi vi phạm Bộ quy tắc này hoặc Bộ quy tắc về Chính trực của SGS.

Để đặt câu hỏi, tìm kiếm hướng dẫn, trình bày mối lo ngại hoặc báo cáo hành vi vi phạm về chính trực, vui lòng truy cập:
http://integrityhelpline.sgs.com



Năm nguyên tắc cơ bản của Bộ quy tắc

XUẤT SẮC VỀ CHUYÊN MÔN – ĐẢM BẢO TÍNH CHÍNH TRỰC

SGS cam kết và duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức kinh doanh, tính tuân thủ và chính trực.

Uy tín và sự tin tưởng vào dịch vụ của chúng tôi đã được xây dựng qua nhiều thập kỷ nhờ vào việc kiên định thực hiện các giá trị và nguyên tắc đã đặt ra.
Do đó, chúng tôi có trách nhiệm đối với nhân viên, khách hàng và các bên liên quan trong việc duy trì các tiêu chuẩn này và tạo dựng niềm tin trong mọi cộng đồng mà chúng tôi hoạt động.

Chúng tôi cũng mong muốn nhà cung cấp tôn trọng giá trị và nguyên tắc của chúng tôi, đồng thời hỗ trợ chúng tôi duy trì tiêu chuẩn và sự tin tưởng này.

TUÂN THỦ LUẬT LỆ VÀ QUY ĐỊNH

Các nhà cung cấp của SGS phải tuân thủ tất cả luật lệ và quy định hiện hành của quốc gia cũng như quốc tế tại mọi quốc gia mà họ hoạt động. Điều này bao gồm việc tuân thủ tất cả chế tài hiện hành liên quan đến quyền tài phán và kiểm soát thương mại.

Ngoài ra, SGS cũng khuyến khích các nhà cung cấp tuân thủ tiêu chuẩn và thông lệ tốt nhất của ngành và quốc tế.

Các nhà cung cấp của SGS phải hợp tác chặt chẽ trong bất kỳ cuộc điều tra nội bộ hoặc bên ngoài nào được ủy quyền thỏa đáng và tuyệt đối không cố làm sai lệch hoặc che giấu chứng cứ, tiêu hủy tài liệu, gây hiểu lầm hoặc cản trở bất kỳ cuộc điều tra hợp pháp nào.

CHỐNG THAM NHŨNG

SGS không tham gia hoặc dung túng cho hành vi tham nhũng dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm hối lộ và ép buộc. Trong mọi trường hợp, các nhà cung cấp của SGS không được phép trực tiếp hoặc gián tiếp chi trả, đề nghị hoặc hứa hẹn lợi thế tài chính hay bất kỳ lợi thế nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở mọi loại quà tặng, hình thức giải trí, tiếp đãi, quyên góp hoặc tài trợ; hoặc tham gia vào các hành vi tham nhũng nhằm mục đích tác động đến quyết định của bên thứ ba, đảm bảo hoạt động kinh doanh hoặc để giành lợi thế hoặc lợi ích không chính đáng.

Tương tự như vậy, nhà cung cấp của SGS tuyệt đối không được yêu cầu, chấp nhận hoặc đồng ý chấp nhận lợi thế tài chính hay bất kỳ lợi thế nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở mọi loại quà tặng,

hình thức giải trí, tiếp đãi, quyên góp hoặc tài trợ; hoặc trực tiếp hoặc gián tiếp tham gia vào các hành vi tham nhũng nhằm mục đích tác động đến quyết định của nhà cung cấp, đảm bảo hoạt động kinh doanh hoặc để giành lợi thế hoặc lợi ích không chính đáng.

Nhà cung cấp không được phép thanh toán các khoản phí bôi trơn liên quan đến mối quan hệ kinh doanh với SGS và phải từ chối mọi yêu cầu của các quan chức về việc thanh toán phí bôi trơn.

Nhà cung cấp vi phạm các nguyên tắc này có thể bị SGS chấm dứt quan hệ kinh doanh ngay lập tức và thậm chí có thể bị truy tố và báo cáo với cơ quan có thẩm quyền.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Trong giao dịch với SGS, nhà cung cấp phải tránh mọi xung đột lợi ích. Nhà cung cấp phải khai báo mọi xung đột lợi ích trong mọi giao dịch kinh doanh với SGS nếu biết được để cho phép SGS có cơ hội áp dụng hành động thích hợp.

HỒ SƠ KINH DOANH VÀ TÀI CHÍNH LIÊN QUAN ĐẾN SGS

Mọi giao dịch kinh doanh và thương mại đều được ghi nhận bằng tên của nhà cung cấp theo hợp đồng hoặc bên thứ ba khác và chúng tôi mong đợi có được sự hợp tác toàn diện trong trường hợp kiểm toán và tiếp cận bằng chứng.

GIAO DỊCH NỘI BỘ

Nhà cung cấp của SGS không được sử dụng bất kỳ thông tin bí mật không công khai nào do SGS giao phó hoặc thông tin mà họ có quyền tiếp cận nhờ mối quan hệ kinh doanh với SGS cho mọi mục đích giao dịch nội gián. Những hành vi này bao gồm giao dịch cổ phiếu, quyền chọn và các chứng khoán khác liên quan đến SGS hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến thông tin không công khai, tiết lộ thông tin hoặc cung cấp lời khuyên đầu tư theo thông tin có được cho bên thứ ba.

RỬA TIỀN, TÀI TRỢ KHỦNG BỐ VÀ TỘI PHẠM

Nhà cung cấp của SGS được kỳ vọng sẽ thực hiện nhiều biện pháp để đảm bảo hoạt động của họ không bị ảnh hưởng, dù cố ý hay vô ý, bởi mọi hành vi rửa tiền hoặc tạo điều kiện tài trợ cho hoạt động khủng bố hoặc tội phạm khác.

BẢO MẬT DỮ LIỆU

Tất cả nhà cung cấp đều phải duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu theo quy định toàn cầu và thông lệ tốt nhất của ngành.

Theo luật pháp địa phương và quốc tế, các nhà cung cấp phải tôn trọng quyền riêng tư của nhân viên SGS, nhà thầu, công nhân, khách hàng và những cá nhân khác mà nhà cung cấp có quyền tiếp cận thông tin cá nhân.

Nhà cung cấp của SGS phải tuân thủ yêu cầu chuyển giao dữ liệu xuyên biên giới theo quy định hiện hành, đảm bảo an toàn thông tin cá nhân và sử dụng hệ thống quản lý phù hợp cũng như cơ chế kiểm soát và báo cáo liên quan đến việc phân loại và xử lý dữ liệu cá nhân.

BẢO VỆ TÀI SẢN, NGUỒN LỰC VÀ QUỸ CỦA SGS

Nhà cung cấp có nghĩa vụ bảo vệ và sử dụng hợp lý mọi tài sản, nguồn lực và quỹ được SGS ủy thác, bất kể chúng thuộc sở hữu của SGS hay bất kỳ bên thứ ba nào khác.

Tuyệt đối không được sử dụng chúng không đúng mục đích hoặc cho mục đích bất hợp pháp hoặc trái đạo đức. Điều này bao gồm mọi thông tin, tài liệu hoặc tài sản được bảo vệ bởi quyền sở hữu trí tuệ mà phải được tôn trọng. Không chấp nhận đạo văn trong mọi trường hợp.

Nhà cung cấp phải duy trì tính bảo mật của tài sản và nguồn lực được giao phó, đồng thời tuyệt đối không được tiết lộ hoặc chuyển giao thông tin khi chưa được SGS cho phép hoặc khi chưa có các biện pháp bảo mật phù hợp.

HÀNH VI KINH DOANH CÓ ĐẠO ĐỨC

SGS đặc biệt khuyến nghị nhà cung cấp nên có một Bộ quy tắc Ứng xử toàn diện có thể áp dụng cho các hoạt động và chuỗi cung ứng của họ.

CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

Nhà cung cấp của SGS phải áp dụng các thực hành về tiếp thị cạnh tranh và công bằng khi tiến hành hoạt động kinh doanh.

Phải luôn tránh các hành vi trái đạo đức, chẳng hạn như tham gia trực tiếp hoặc gián tiếp vào bất kỳ hình thức thông đồng nào với bên thứ ba, nhằm gây ảnh hưởng không đúng tới tình hình thị trường hoặc đạt được lợi thế thị trường một cách không công bằng, tiếp thị hàng hóa hoặc dịch vụ theo cách lừa dối hoặc gây hiểu lầm hoặc lấy thông tin mật bằng các biện pháp bất hợp pháp hoặc trái đạo đức. Nhà cung cấp không tuân thủ các nguyên tắc này có thể bị SGS chấm dứt quan hệ kinh doanh ngay lập tức và thậm chí có thể bị truy tố và báo cáo với các cơ quan có thẩm quyền.

CON NGƯỜI

SGS ủng hộ và tôn trọng việc bảo vệ nhân quyền. Chúng tôi liên tục đánh giá tác động trực tiếp và gián tiếp của hoạt động kinh doanh của chúng tôi đối với nhân quyền và nhận thức rõ trách nhiệm của mình theo Nguyên tắc Hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền của Liên hợp quốc (UNGP).

Ngoài ra, chúng tôi còn cung cấp môi trường làm việc an toàn và bảo mật, đồng thời nâng cao sức khỏe và đời sống tinh thần của nhân viên. Chúng tôi đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi được đào tạo bài bản và có đủ trang thiết bị cần thiết để thực hiện nhiệm vụ một cách an toàn.

Do đó, chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp tôn trọng nhân phẩm và nhân quyền của tất cả những người cùng hợp tác như nhân viên, cộng đồng địa phương và nhóm thiểu số, nhà cung cấp và các bên liên quan khác.

Ngoài ra, cần phải tôn trọng việc bảo vệ đất đai, rừng và nước.

Chúng tôi cũng mong muốn nhà cung cấp thực hiện nghĩa vụ đảm bảo sức khỏe và an toàn ngay trong tổ chức cũng như khi liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ họ cung cấp, tốt nhất là tuân thủ theo tiêu chuẩn quốc tế.

PHÒNG CHỐNG LAO ĐỘNG CƯỠNG ÉP VÀ BUÔN BÁN NGƯỜI

Mọi công việc phải là tự nguyện và người lao động có quyền tự do nghỉ việc hoặc đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động với thời hạn báo trước theo quy định của pháp luật địa phương. Nhà cung cấp của SGS không được tham gia buôn bán người hoặc sử dụng bất kỳ hình thức lao động nô lệ, cưỡng ép, ràng buộc hoặc giam giữ nào. Không được phép có hành vi vi phạm quyền sống, tra tấn, đối xử tàn ác/vô nhân đạo hoặc hạ nhục con người. Tuyên bố này phải được chia sẻ và tuân thủ bởi các đại lý bên thứ ba của nhà cung cấp.

THÚC ĐẨY SỰ ĐA DẠNG VÀ TRÁNH PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Các nhà cung cấp của SGS phải cam kết xây dựng được một lực lượng lao động không có tình trạng quấy rối và phân biệt đối xử bất hợp pháp.

Các nhà cung cấp không được phân biệt đối xử dựa trên tuổi tác, tình trạng khuyết tật, sắc tộc, tình trạng gia đình, bản dạng giới, quan điểm tư tưởng, tình trạng hôn nhân, quốc tịch, khuynh hướng chính trị, tình trạng mang thai, tôn giáo, khuynh hướng tính dục, nguồn gốc xã hội hoặc bất kỳ tình trạng nào khác được pháp luật bảo vệ.

PHÒNG NGỪA LAO ĐỘNG VỊ THÀNH NIÊN VÀ BẢO VỆ LAO ĐỘNG TRẺ

Nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em. Độ tuổi tối thiểu để làm việc hoặc tham gia lao động là 16 tuổi, hoặc theo độ tuổi lao động tối thiểu tại quốc gia hoặc độ tuổi hoàn thành giáo dục bắt buộc tại quốc gia, tùy theo độ tuổi nào cao hơn. Khi tuyển dụng lao động trẻ (trên độ tuổi tối thiểu theo quy định của pháp luật), họ không được làm những công việc nguy hiểm hoặc có hại về mặt tinh thần, thể chất, xã hội hoặc đạo đức, hoặc có thể ảnh hưởng đến việc học tập và tiếp cận giáo dục hợp pháp của họ.

TIỀN LƯƠNG CÔNG BẰNG

Nhà cung cấp của SGS phải trả cho tất cả người lao động ít nhất mức lương tối thiểu theo luật và quy định hiện hành cũng như cung cấp mọi quyền lợi hợp pháp.
Tất cả các điều kiện lao động, bao gồm cả tiền bồi thường, giờ làm việc, thời gian nghỉ du lịch, nghỉ phép và nghỉ lễ phải tuân thủ luật và quy định hiện hành cũng như các tiêu chuẩn bắt buộc của ngành, tùy theo điều kiện nào cao hơn.

ĐỐI XỬ CÔNG BẰNG

Nghiêm cấm lạm dụng thể xác hoặc kỷ luật, đe dọa lạm dụng thể xác, quấy rối tình dục hoặc các hình thức quấy rối khác và lạm dụng bằng lời nói hoặc các hình thức đe dọa khác. Các biện pháp kỷ luật phải công bằng và được truyền đạt rõ ràng tới người lao động. Tất cả người lao động phải được tiếp cận với các cơ chế do nhà cung cấp thiết lập để báo cáo ẩn danh mọi hành vi vi phạm liên quan đến vấn đề này.

GIỜ LÀM VIỆC

Trong mọi trường hợp, số tuần làm việc không được vượt quá mức tối đa được phép theo luật và quy định hiện hành. Giờ làm việc trong tuần phải bao gồm cả thời gian nghỉ ngơi theo quy định của pháp luật.

TỰ DO LIÊN KẾT VÀ THỎA ƯỚC TẬP THỂ

Các nhà cung cấp SGS công nhận và tôn trọng quyền được tự do liên kết, tổ chức và thỏa ước tập thể của nhân viên theo luật pháp tại quốc gia nơi họ hoạt động.

SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

PHÒNG NGỪA TAI NẠN NGHỀ NGHIỆP

Nhà cung cấp của SGS phải xác định mối nguy tiềm ẩn, đánh giá những người có thể bị tổn hại, đánh giá rủi ro và đưa ra hành động giảm thiểu. Nhà cung cấp phải loại bỏ các mối nguy vật lý nếu có thể. Trong mọi trường hợp, nhà cung cấp phải cung cấp miễn phí cho người lao động thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp. SGS khuyến khích nhà cung cấp tổ chức chương trình đào tạo về an toàn và sức khỏe cho tất cả nhân viên. Người lao động không bị kỷ luật vì trình bày mối lo ngại về an toàn và có quyền từ chối làm việc trong điều kiện không an toàn mà không sợ bị trả đũa.

ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC

Nhà cung cấp phải đảm bảo môi trường làm việc an toàn, vệ sinh và đầy đủ, tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất trong thị trường mà họ hoạt động. Phải áp dụng hành động thích hợp để ngăn ngừa tai nạn và tổn hại đến sức khỏe phát sinh từ, liên quan đến hoặc xảy ra trong quá trình làm việc, bằng cách giảm thiểu các nguyên nhân gây ra mối nguy vốn có trong môi trường làm việc hết sức có thể.

QUY TRÌNH VÀ HỆ THỐNG AN TOÀN LAO ĐỘNG & PHÒNG NGỪA TIẾP XÚC VỚI VẬT LIỆU NGUY HIỂM

Nhà cung cấp của SGS phải thiết lập quy trình và hệ thống để quản lý, theo dõi và báo cáo thương tích và bệnh tật nghề nghiệp. SGS kỳ vọng các nhà cung cấp sẽ có chính sách và hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe phù hợp với các thông lệ tốt nhất và tiêu chuẩn quốc tế.

Nhà cung cấp phải xác định, đánh giá và kiểm soát việc người lao động tiếp xúc với tác nhân hóa học, sinh học và vật lý nguy hiểm, đồng thời đảm bảo việc xử lý, vận chuyển, lưu trữ, tái chế, tái sử dụng và thải bỏ chúng diễn ra một cách an toàn. Nhà cung cấp phải loại bỏ các mối nguy về hóa chất nếu có thể. Nhà cung cấp phải cung cấp miễn phí cho người lao động thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp.

MÔI TRƯỜNG

SGS cam kết bảo vệ môi trường. Chúng tôi sử dụng tài nguyên thiên nhiên một cách hiệu quả và giảm thiểu chất thải.

Chúng tôi tin rằng phát triển doanh nghiệp phải đi đôi với cải thiện tác động đối với môi trường. Việc chủ động thích ứng với biến đổi khí hậu của chúng tôi sẽ đảm bảo tính bền vững cho doanh nghiệp. Do đó, chúng tôi đang giảm thiểu mức tiêu thụ năng lượng, giảm cường độ carbon và đầu tư vào các công nghệ mới. Do đó, chúng tôi kỳ vọng nhà cung cấp đạt được tăng trưởng bền vững đồng thời quản lý được tác động của doanh nghiệp bằng cách cải thiện hiệu suất môi trường. Chúng tôi cũng khuyến khích nhà cung cấp áp dụng chính sách về môi trường theo các tiêu chuẩn tốt nhất trong ngành và chia sẻ những chính sách này với chuỗi cung ứng của họ.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Chúng tôi kỳ vọng tất cả các nhà cung cấp của SGS đang gây tác động đến môi trường áp dụng phương pháp tiếp cận có hệ thống và cấu trúc để quản lý các khía cạnh môi trường bao gồm chất lượng không khí, chất lượng đất, năng lượng, chất lượng và mức tiêu thụ nước, chất thải và quản lý hóa chất có trách nhiệm. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp có Hệ thống Quản lý Môi trường riêng, tốt nhất là được chứng nhận bởi một tiêu chuẩn quốc tế được công nhận.

PHÚC LỢI/BẢO VỆ ĐỘNG VẬT

Chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp của SGS tuân thủ luật hiện hành về bảo vệ động vật và áp dụng các tiêu chuẩn phúc lợi động vật để đáp ứng nhu cầu tự nhiên của từng loài động vật.

HÀNH ĐỘNG NHIỀU HƠN ĐỂ PHÁT THẢI ÍT HƠN

Chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp SGS ngăn ngừa ô nhiễm và giảm thiểu việc tạo ra các tác động đối với môi trường liên quan đến chất thải, nước thải và khí thải phát sinh từ hoạt động kinh doanh.
Chúng tôi kỳ vọng nhà cung cấp sẽ tích cực hành động vì lợi ích bảo tồn đa dạng sinh học, bao gồm việc sử dụng vật liệu thay thế, tái sử dụng và tái chế, ngăn ngừa nạn phá rừng và giảm tiếng ồn cùng nhiều hoạt động khác. SGS kỳ vọng nhà cung cấp có hệ thống quản lý chất thải riêng và quản lý chất thải theo luật và quy định hiện hành.

ĐẦU TƯ VÀO MỘT TƯƠNG LAI KHÔNG CARBON

SGS thúc đẩy việc giảm tiêu thụ năng lượng, phát thải khí nhà kính và cường độ carbon và kỳ vọng nhà cung cấp góp phần xây dựng một tương lai không carbon thông qua những hành động cụ thể như đầu tư vào công nghệ mới và tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên thiên nhiên.

CỘNG ĐỒNG

SGS góp phần xây dựng những cộng đồng bền vững bằng cách tạo cơ hội việc làm cho người dân địa phương và khuyến khích người dân tham gia vào dự án địa phương.

Chúng tôi cam kết đáp ứng nhu cầu cấp thiết của các nạn nhân trong thiên tai và thảm họa do con người gây ra. Chúng tôi tin rằng tất cả mọi người đều có quyền cơ bản là được tiếp cận thực phẩm, y tế, giáo dục, nơi ở và cơ hội kinh doanh. Chúng tôi đóng góp vào sự thịnh vượng của cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động thông qua hoạt động đầu tư tại địa phương.

Do đó, chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp hợp tác với chính quyền và cộng đồng địa phương để cải thiện chất lượng cuộc sống cho cộng đồng nơi họ sinh sống và phục vụ.

TRAO QUYỀN VÀ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Nhà cung cấp của SGS được khuyến khích thu hút nhân tài địa phương và xây dựng mối quan hệ nhằm góp phần phát triển nền kinh tế địa phương.

CẢI THIỆN ĐIỀU KIỆN SỐNG CỦA CỘNG ĐỒNG

SGS khuyến khích nhà cung cấp hợp tác với cộng đồng để thúc đẩy phát triển kinh tế và xã hội cũng như đóng góp vào sự bền vững của các cộng đồng nơi họ hoạt động.

Tài liệu tham khảo

SGS đã tham khảo các tài liệu sau để soạn thảo Bộ quy tắc này:

- Bộ Quy tắc Ứng xử của Responsible Business Alliance (RBA) https://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/
- ILO Codes of Practice in Safety and Health (Bộ Quy ước về Nghề nghiệp đối với An toàn và Sức khỏe của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO)) https://www.ilo.org/topics/safety-and-health-work
- ILO International Labour Standards (Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế của ILO) www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm
- ISO 26000
  ISO 14001
  ISO 45001
  www.iso.org
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises (Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) dành cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia)
  www.oecd.org
- United Nations Convention Against Corruption (Công ước Chống Tham nhũng của Liên hợp quốc) www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuside8
- United Nations Global Compact (Hiệp ước Toàn cầu Liên hợp quốc) www.unglobalcompact.org
- United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (Nguyên tắc Hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền của Liên hợp quốc) http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- Universal Declaration of Human Rights (Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền) https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights
- SGS Sustainability Approach (Phương pháp Tiếp cận Bền vững của SGS) https://www.sgs.com/en/sustainability/corporate-sustainability
- SGS Code of Integrity (Bộ quy tắc về Chính trực của SGS) https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/code-of-integrity

When you need to be sure

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2026) | Xuất bản năm 2026

SGS Société Générale de Surveillance SA
Zugerstrasse 57
6340 Baar
Switzerland

sgs.com