SGS आपूर्तिकर्ता **आचार संहिता**

विषय-वस्तु

04

मुख्य कार्यकारी अधिकारी का संदेश

06

SGS आचार संहिता का परिचय

08

संहिता में अंतर्निहित पांच सिद्धांत

15

संदर्भ

SGS
Techpro

मुख्य कार्यकारी अधिकारी का **संदेश**

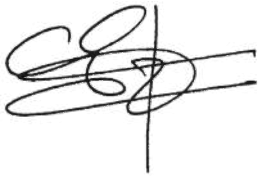
प्रिय आपूर्तिकर्ता,

SGS अपनी संपूर्ण मूल्य श्रृंखला के माध्यम से स्थिरता को बढ़ावा देता है तथा अपने कॉर्पोरेट स्थिरता प्रदर्शन पर नियमित एवं ईमानदार रिपोर्ट प्रकाशित करता है।

आपूर्तिकर्ता SGS के लिए महत्वपूर्ण हितधारक हैं, और हम उच्चतम सामाजिक, आर्थिक और पर्यावरणीय मानकों तक पहुंचने के लिए निरंतर संवाद में संलग्न रहने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यह SGS आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (“संहिता”), हमारे जिम्मेदार सोर्सिंग दृष्टिकोण का आधार तय करती है। यह न केवल उन समझौता न करने लायक न्यूनतम मानकों को परिभाषित करती है, जिनका सम्मान करने के लिए हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से SGS के साथ व्यापार करते समय कहते हैं, बल्कि उन मूल्यों की अभिव्यक्ति भी है, जो पूरे SGS, इसके विभिन्न व्यवसायों और सहयोगियों में साझा किए जाते हैं और जिनका पालन करने के लिए हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित करते हैं।

उद्योग जगत में अग्रणी होने के नाते, हम पेशेवर व्यवहार, अनुपालन और स्थिरता के उच्चतम मानकों को बनाए रखते हैं। हमें विश्वास है कि यह संहिता हमारे स्थिरता एजेंडा के क्रियान्वयन को सुगम बनाती है, पारदर्शी और नैतिक व्यवहार की ओर ले जाती है और कॉर्पोरेट स्थिरता प्रबंधन और नेतृत्व में SGS की विश्वसनीयता को बढ़ाती है।



Géraldine Picaud
Chief Executive Officer

SGS आचार संहिता का परिचय

उद्देश्य

संहिता में पांच सिद्धांतों का उल्लेख है - व्यावसायिक उत्कृष्टता, लोग, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, पर्यावरण और समुदाय - जो SGS व्यापार सिद्धांतों के साथ संरेखित हैं, जहां उन विश्वासों और व्यवहारों का उल्लेख है जिन्होंने SGS संस्कृति को आकार दिया है।

संहिता में उल्लिखित सिद्धांत, हमारे कर्मचारियों और सभी व्यवसायों के प्रबंधन के साथ-साथ बाहरी साझेदारों के परामर्श से विकसित किया गया है। उन्हें अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त सर्वोत्तम अभ्यास रूपरेखाओं के अनुरूप भी बेंचमार्क किया गया है।

हम मानवाधिकारों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को मानवाधिकारों के अंतरराष्ट्रीय विधेयक पर आधारित करते हैं, जिसमें संयुक्त राष्ट्र की मानवाधिकारों की घोषणा, नागरिक और राजनीतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय संधि, आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय संधि और श्रम संगठन के काम के अधिकारों पर मौलिक सम्मेलन शामिल हैं। हम बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (OECD) के दिशा-निर्देशों का समर्थन करते हैं।

ये सिद्धांत, SGS के लिए सबसे महत्वपूर्ण स्थिरता मुद्दों को दर्शाते हैं, जैसा कि हमारी व्यापक भौतिकता प्रक्रिया के माध्यम से विश्लेषण किया गया है।

अंततः, संहिता का उद्देश्य पेशेवर व्यवहार, अनुपालन और स्थिरता के न्यूनतम मानकों पर प्रकाश डालना है, जिनके अनुरूप इसके आपूर्तिकर्ताओं से कार्य करने की अपेक्षा की जाती है।

आपूर्तिकर्ताओं के लिए आचार संहिता, हमारी नीतियों और SGS सत्यनिष्ठा संहिता द्वारा समर्थित है, जिनकी औपचारिक रूप से निगरानी की जाती है, ताकि SGS के सख्त मानकों का पालन सुनिश्चित किया जा सके।

दायरा और क्रियान्वयन

प्रासंगिकता

SGS आचार संहिता सभी SGS आपूर्तिकर्ताओं (SGS को उत्पाद या सेवाएं आपूर्ति करने वाले किसी व्यक्ति या कंपनी के रूप में परिभाषित) और उनके सहयोगियों पर लागू होती है, जिनका खर्च प्रति वर्ष स्विस फ्रैंक (CHF) 30,000 से अधिक है। हालांकि, यह इन पर लागू नहीं होती:

- व्यक्तिगत भूमिस्वामी
- मान्यता और प्रमाणन निकाय
- सरकारी एजेंसियाँ, सार्वजनिक प्राधिकरण, सीमा शुल्क और कर प्राधिकरण, सार्वजनिक प्राधिकरण सहयोगी
- कानूनी फ़र्म
- साझेदारी, ट्रस्ट और गैर-लाभकारी और स्वयंसेवी संगठन

यह ऊर्जा और उपयोगिता कंपनियों के लिए भी अनुशंसित है।
SGS सत्यनिष्ठा संहिता, सभी कर्मचारियों और SGS की ओर से कार्य करने वाले या इसका प्रतिनिधित्व करने वाले तीसरे पक्षों पर लागू होती है, जिनमें ठेकेदार और उपठेकेदार, फ्रीलांसर और अस्थायी कर्मचारी आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

SGS दृढ़ता से, SGS आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित करता है कि वे अपनी आपूर्ति शृंखला के भीतर इस संहिता के कथनों को बढ़ावा दें।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ कैसे काम करते हैं

SGS में, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और भागीदारों के बीच सर्वोत्तम कार्य-प्रणालियों को बढ़ावा देते हुए, एक सुरक्षित और टिकाऊ आपूर्ति शृंखला सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
इसलिए, हम सभी आपूर्तिकर्ताओं से इस संहिता में बताए गए सिद्धांतों के अनुरूप कार्य करने की अपेक्षा करते हैं।

वित्तीय जोखिमों की बारीकी से निगरानी करते हुए, हम निम्नलिखित साधनों का उपयोग करके, अपने आपूर्ति शृंखला अनुपालन और स्थिरता जोखिमों पर भी ध्यान केंद्रित करते हैं:

- **आपूर्तिकर्ताओं के चयन के दौरान मूल्यांकन:**
  हम अपनी स्रोत घटनाओं में निरंतरता मानदंड शामिल करते हैं, जो हमारी SGS 2030 निरंतरता महत्वाकांक्षाओं के साथ ही हमारी आचार संहिता के सिद्धांतों के अनुरूप हमारे आपूर्तिकर्ताओं के कार्य करने पर विशेष ध्यान देने के अनुरूप हैं
- **आपूर्तिकर्ताओं के साथ अनुबंध करने से पहले सत्यापन:**
  हम सुनिश्चित करते हैं कि सभी चयनित आपूर्तिकर्ता हमारी संहिता का पालन करते हैं [या SGS के अनुपालन और स्थिरता मानकों के संदर्भ में समकक्ष संहिता प्रदान करते हैं]।
- **आपूर्तिकर्ताओं से अनुबंध करने के दौरान मूल्यांकन:**
  हम अपने प्रमुख और सबसे महत्वपूर्ण आपूर्तिकर्ताओं का, हमारी स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली के माध्यम से मूल्यांकन करना सुनिश्चित करते हैं, जिसका उद्देश्य उन उच्च जोखिमों की पहचान करना और ऐसे जोखिमों को कम करने के लिए कार्रवाई है, जो उनसे या उनकी अपनी आपूर्ति शृंखला से SGS के लिए पैदा हो सकते हैं।

मार्गदर्शन प्राप्त करना

SGS एक ऐसी संस्कृति के लिए प्रतिबद्ध है, जहां सत्यनिष्ठा और पेशेवर नैतिकता के मुद्दों को उठाया जा सकता है और उन पर खुले तौर पर चर्चा की जा सकती है।

जब इस संहिता या SGS सत्यनिष्ठा संहिता के अर्थ, या विशिष्ट परिस्थितियों में इन्हें लागू करने के बारे में संदेह हो, तो SGS आपूर्तिकर्ताओं को SGS सत्यनिष्ठा हेल्पलाइन का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, जो गुमनाम रूप से प्रश्न पूछने और कई भाषाओं में मार्गदर्शन प्राप्त करने के कई विकल्प प्रदान करती है।

चिंता जताना

SGS आपूर्तिकर्ता, SGS सत्यनिष्ठा हेल्पलाइन का उपयोग करके, SGS प्रतिनिधि या किसी तीसरे पक्ष द्वारा इस संहिता या SGS सत्यनिष्ठा संहिता के किसी भी संदिग्ध या ज्ञात उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किए जाते हैं।

यह हेल्पलाइन एक सुरक्षित मंच है, जो कई भाषाओं में रिपोर्ट दर्ज करने के लिए विभिन्न विकल्प प्रदान करती है। रिपोर्ट गुमनाम रूप से दर्ज की जा सकती है। प्रदान की गई कोई भी जानकारी सुरक्षित रूप से संग्रहित की जाती है और उसका उपयोग अत्यंत गोपनीयता से किया जाता है।

कोई बदले की कार्रवाई नहीं

SGS सुरक्षा करता है और सुनिश्चित करेगा कि कोई भी आपूर्तिकर्ता सलाह लेने, चिंताएं जाहिर करने और इस संहिता या SGS सत्यनिष्ठा संहिता के उल्लंघन की अच्छी तरह से रिपोर्ट करने के लिए किसी भी प्रकार के प्रतिशोध या प्रतिकूल परिणामों का सामना न करे।

प्रश्न पूछने, मार्गदर्शन प्राप्त करने, चिंता जाहिर करने या सत्यनिष्ठा उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए कृपया यहां जाएं: http://integrityhelpline.sgs.com

संहिता में अंतर्निहित **पांच सिद्धांत**

पेशेवर उत्कृष्टता - सत्यनिष्ठा सुनिश्चित करना

SGS उच्चतम व्यावसायिक नैतिकता, अनुपालन और सत्यनिष्ठा मानकों के लिए प्रतिबद्ध है और उन्हें बनाए रखता है।

हमारी प्रतिष्ठा और हमारी सेवाओं में विश्वास, हमारे द्वारा कई दशकों से अपने मूल्यों और सिद्धांतों का पालन करने से बना है।
इसलिए, उन समुदायों में अपने कर्मचारियों, ग्राहकों और साझेदारों के प्रति मानकों और विश्वास को बनाए रखने की हमारी जिम्मेदारी हैं, जिनमें हम काम करते हैं।

इसलिए, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से भी अपेक्षा करते हैं कि वे हमारे मूल्यों और सिद्धांतों का सम्मान करें और इन मानकों और विश्वास को बनाए रखने में हमारी सहायता करें।

कानूनों और नियमों का अनुपालन

SGS आपूर्तिकर्ताओं को उन सभी देशों में लागू सभी राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कानूनों और नियमों का पालन करना चाहिए, जिनमें वे काम करते हैं। इसमें अधिकार क्षेत्र और व्यापार नियंत्रण के साथ सभी लागू प्रतिबंध व्यवस्थाओं का अनुपालन शामिल है।

इसके अलावा, SGS अपने आपूर्तिकर्ताओं को अंतरराष्ट्रीय और उद्योग मानकों और सर्वोत्तम कार्य-प्रणालियों का पालन करने के लिए प्रोत्साहित करता है।

SGS आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी उचित अधिकृत आंतरिक या बाहरी जांच में पूर्ण सहयोग करना आवश्यक है और उन्हें कभी भी सबूतों से छेड़छाड़ करने या उन्हें छिपाने, दस्तावेजों को नष्ट करने, गुमराह करने या अन्यथा किसी भी वैध जांच को बाधित करने का प्रयास नहीं करना चाहिए।

भ्रष्टाचार विरोधी

SGS किसी भी तरीके के भ्रष्टाचार, जिसमें रिश्वतखोरी और दबाव डालना शामिल है, में शामिल नहीं होता या उसे बढ़ावा नहीं देता। SGS आपूर्तिकर्ता किसी भी परिस्थिति में, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से वित्तीय लाभ या किसी अन्य लाभ का भुगतान, प्रस्ताव या वादा नहीं करेंगे, जिसमें किसी भी प्रकार का उपहार, मनोरंजन, आतिथ्य, दान या प्रायोजन शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है; या किसी तीसरे पक्ष के निर्णयों को प्रभावित करने, व्यवसाय को सुरक्षित करने या अनुचित लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से भ्रष्ट आचरण में संलग्न नहीं होंगे।

इसी तरह, SGS आपूर्तिकर्ताओं को कभी भी वित्तीय लाभ या किसी अन्य लाभ का अनुरोध, स्वीकारना नहीं चाहिए या स्वीकार करने के लिए सहमत नहीं होना चाहिए, जिसमें किसी भी प्रकार का उपहार, मनोरंजन, आतिथ्य, दान या प्रायोजन शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है; या उनके निर्णयों को

प्रभावित करने, व्यवसाय को सुरक्षित करने या अनुचित लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से भ्रष्ट आचरण में संलग्न नहीं होना चाहिए।

SGS के साथ अपने व्यावसायिक संबंध के संबंध में सुविधा भुगतान निषिद्ध है और अधिकारियों द्वारा सुविधा भुगतान की किसी भी संबंधित मांग को अस्वीकार कर दिया जाना चाहिए।

इन सिद्धांतों के उल्लंघन का परिणाम, SGS के साथ व्यावसायिक संबंधों की तत्काल समाप्ति के रूप में होगा और यहां तक कि कानूनी मुकदमा दायर किया जा सकता है और सक्षम प्राधिकारियों को शिकायत की जा सकती है।

हितों का टकराव

SGS के साथ अपने व्यवहार में, आपूर्तिकर्ताओं को हितों के सभी टकरावों से बचना चाहिए। SGS के साथ किसी भी व्यावसायिक व्यवहार में हित के सभी और किसी भी टकराव, जिसके बारे में आपूर्तिकर्ताओं को जानकारी है, के बारे में हमें बताया जाना चाहिए, ताकि हमारे पास उचित कार्रवाई करने का अवसर हो।

SGS से संबंधित व्यावसायिक और वित्तीय रिकॉर्ड

सभी व्यावसायिक और वाणिज्यिक सौदों को अनुबंधित आपूर्तिकर्ता या अन्य तीसरे पक्ष के नाम से दर्ज किया जाता है और हम ऑडिट और साक्ष्य तक पहुंच के मामले में पूर्ण सहयोग की अपेक्षा करते हैं।

आतंरिक सौदेबाजी

SGS आपूर्तिकर्ताओं के लिए, ऐसी किसी भी गैर-सार्वजनिक गोपनीय जानकारी का उपयोग करना प्रतिबंधित है, जो उन्हें SGS द्वारा सौंपी गई है या अंदरूनी व्यापार के लिए SGS के साथ व्यावसायिक संबंध के कारण जिस तक उनकी पहुंच है। इसमें SGS या किसी अन्य तृतीय पक्ष से संबंधित गैर-सार्वजनिक जानकारी के आधार पर शेयरों, विकल्पों और अन्य प्रतिभूतियों में व्यापार करना, जो गैर-सार्वजनिक जानकारी से संबंधित है,

जानकारी का खुलासा करना या जानकारी के आधार पर तृतीय पक्ष को निवेश संबंधी सुझाव प्रदान करना देना शामिल है।

मनी लॉन्ड्रिंग, और आपराधिक एवं आतंकवादी गतिविधियों को धन मुहैया कराना

SGS आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे यह सुनिश्चित करने के लिए उपाय लागू करें कि उनके संचालन, स्वेच्छा से या अनिच्छा से, किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग या आतंकवादी या अन्य आपराधिक गतिविधियों को धन मुहैया कराने की सुविधा से दूषित न हों।

डेटा की गोपनीयता

सभी आपूर्तिकर्ताओं को वैश्विक नियमों और उद्योग की सर्वोत्तम कार्य-प्रणालियों के अनुसार गोपनीयता और डेटा सुरक्षा के उच्चतम मानकों का पालन करना आवश्यक है।

आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे SGS के कर्मचारियों, ठेकेदारों, श्रमिकों, ग्राहकों और अन्य व्यक्तियों की गोपनीयता का सम्मान करें, जिनकी व्यक्तिगत जानकारी तक उनकी पहुंच है, स्थानीय और अंतरराष्ट्रीय कानून के अनुसार।

SGS आपूर्तिकर्ता, सीमा-पार डेटा स्थानांतरण में लागू नियमों द्वारा अनिवार्य आवश्यकताओं का पालन करेंगे, व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा सुनिश्चित करेंगे और उपयुक्त प्रबंधन प्रणालियों का उपयोग करेंगे, साथ ही व्यक्तिगत डेटा के वर्गीकरण और रखरखाव से संबंधित नियंत्रण और रिपोर्टिंग प्रणालियों का उपयोग करेंगे।

SGS की संपत्ति, संसाधन और धन की सुरक्षा

आपूर्तिकर्ताओं का कर्तव्य है कि वे SGS द्वारा उन्हें सौंपी गई सभी संपत्तियों, संसाधनों और धन की सुरक्षा करें और उचित उपयोग करें, चाहे वे SGS से संबंधित हों या किसी अन्य तीसरे पक्ष से।

इनका प्रयोग कभी भी अनुचित तरीके से या अवैध या अनैतिक लाभ के लिए नहीं किया जाना चाहिए। इसमें बौद्धिक संपदा द्वारा संरक्षित कोई भी जानकारी, दस्तावेज या संपत्ति शामिल है जिसका सम्मान किया जाना चाहिए। किसी भी मामले में साहित्यिक चोरी स्वीकार्य नहीं है।

आपूर्तिकर्ताओं को सौंपी गई संपत्तियों और संसाधनों की गोपनीयता बनाए रखनी चाहिए, और SGS द्वारा उचित अनुमति के बिना या उचित सुरक्षा उपायों के बिना, कभी भी जानकारी का खुलासा या स्थानांतरण नहीं करना चाहिए।

नैतिक व्यावसायिक आचरण

SGS दृढ़ता से अनुशंसा करता है कि आपूर्तिकर्ताओं के पास उनके संचालन और आपूर्ति शृंखला पर लागू होने वाली व्यापक आचार संहिता हो।

स्वच्छ प्रतिस्पर्धा

SGS आपूर्तिकर्ता, प्रतिस्पर्धी और निष्पक्ष बाजार कार्य-प्रणालियों का उपयोग करके अपना व्यवसाय संचालित करेंगे।

अनैतिक व्यवहार, जैसे कि प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी भी प्रकार की तृतीय पक्ष के साथ मिलीभगत में भाग लेना, बाजार की स्थितियों को अनुचित रूप से प्रभावित करना या अनुचित बाजार लाभ प्राप्त करना, अपने माल या सेवाओं का भ्रामक या गुमराह करने वाले तरीके से विपणन करना, या अवैध या अनैतिक तरीकों का उपयोग करके गोपनीय जानकारी प्राप्त करना, से हमेशा बचना चाहिए। इस सिद्धांत का अनुपालन न करने का परिणाम, SGS के साथ व्यावसायिक संबंधों की तत्काल समाप्ति के रूप में होगा और यहां तक कि कानूनी मुकदमा दायर किया जा सकता है और सक्षम प्राधिकारियों को रिपोर्ट की जा सकती है।

लोग

SGS मानवाधिकारों की सुरक्षा का समर्थन और सम्मान करता है। हम अपने संचालन के प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष मानवाधिकार प्रभाव का निरंतर आकलन करते हैं और व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों (UNGP) के तहत अपनी जिम्मेदारियों को पहचानने का प्रयास करते हैं।

इसके अलावा, हम एक सुरक्षित और संरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करते हैं, और अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और कल्याण को बढ़ावा देते हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे कर्मचारियों के पास अपने कर्तव्यों का सुरक्षित रूप से संचालन करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण और उपकरण हों।

इसलिए, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे अपने साथ जुड़े सभी लोगों की गरिमा और मानवाधिकारों का सम्मान करें, जैसे कि कर्मचारी, स्थानीय समुदाय और अल्पसंख्यक, आपूर्तिकर्ता और अन्य साझेदार।

इसके अलावा, भूमि, वन और जल सुरक्षा का सम्मान किया जाना चाहिए।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से यह भी अपेक्षा करते हैं कि वे अपने संगठन के भीतर और उनके द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों या सेवाओं के संबंध में, स्वास्थ्य और सुरक्षा की देखभाल के कर्तव्य को निभाएं, मुख्य रूप से, एक अंतरराष्ट्रीय मानक के अनुरूप।

अनैच्छिक श्रम और मानव तस्करी की रोकथाम

सभी कार्य स्वैच्छिक होने चाहिए, और स्थानीय कानून के अनुसार नोटिस अवधि के साथ काम छोड़ने या अपने रोजगार को समाप्त करने के लिए कर्मचारी स्वतंत्र होने चाहिए। SGS आपूर्तिकर्ता, व्यक्तियों की तस्करी नहीं करेंगे या किसी भी प्रकार के गुलाम, मजबूर, बंधुआ या जेल श्रम का उपयोग नहीं करेंगे। जीवन के अधिकार का उल्लंघन, यातना, क्रूर/अमानवीय या अपमानजनक व्यवहार की अनुमति नहीं है। इस कथन को आपूर्तिकर्ताओं की तृतीय पक्ष एजेंसियों के साथ साझा किया जाना चाहिए और उनके द्वारा इसका अनुपालन किया जाना चाहिए।

विविधता को बढ़ावा देना और भेदभाव से बचना

SGS आपूर्तिकर्ताओं को उत्पीड़न और गैरकानूनी भेदभाव से मुक्त कार्यबल के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता, उम्र, विकलांगता, जातीयता, पारिवारिक स्थिति, लैंगिक पहचान, वैचारिक विचारों, वैवाहिक स्थिति, राष्ट्रीयता, राजनीतिक संबद्धता, गर्भावस्था, धर्म, यौन अभिविन्यास, सामाजिक मूल या किसी अन्य स्थिति, जो कानून द्वारा संरक्षित है, के आधार पर भेदभाव नहीं करेंगे।

कम उम्र के श्रम की रोकथाम और युवा श्रमिकों की सुरक्षा

बाल श्रम सख्त रूप से निषिद्ध है। रोजगार या काम के लिए न्यूनतम आयु 16 वर्ष होगी, देश में रोजगार के लिए न्यूनतम आयु, या देश में अनिवार्य शिक्षा पूरी करने की आयु, जो भी अधिक हो। जब युवा कर्मचारी (न्यूनतम कानूनी उम्र से ज़्यादा के) नियोजित होते हैं, तो उन्हें ऐसी गतिविधियों में काम नहीं करना चाहिए, जो मानसिक, शारीरिक, सामाजिक या नैतिक रूप से खतरनाक या हानिकारक हों, या जो उन्हें स्कूली शिक्षा और कानूनी शिक्षा हासिल करने में बाधा उत्पन्न कर सकती हों।

उचित वेतन

SGS आपूर्तिकर्ताओं द्वारा सभी कर्मचारियों को कम से कम, लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक न्यूनतम वेतन का भुगतान किया जाना चाहिए और सभी कानूनी लाभ प्रदान किए जाने चाहिए। मुआवजा, काम के घंटे, छुट्टी का समय, छुट्टी की अवधि और छुट्टियों सहित रोजगार की सभी शर्तें, लागू कानूनों और विनियमों और अनिवार्य उद्योग मानकों के अनुरूप होनी चाहिए, जो भी उच्चतम हो।

उचित व्यवहार

शारीरिक दुर्व्यवहार या दमन, शारीरिक दुर्व्यवहार की धमकी, यौन या अन्य उत्पीड़न और मौखिक दुर्व्यवहार या धमकी के अन्य रूप निषिद्ध हैं। अनुशासनात्मक कार्रवाई निष्पक्ष होनी चाहिए और कर्मचारियों को स्पष्ट रूप से बताए जाने चाहिए। इस संबंध में किसी भी उल्लंघन की गुमनाम रूप से रिपोर्ट करने के लिए, सभी कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ताओं द्वारा स्थापित प्रणाली तक पहुंच प्राप्त होनी चाहिए।

कार्य के घंटे

किसी भी परिस्थिति में, कार्य सप्ताह, लागू कानूनों और विनियमों के तहत अनुमत अधिकतम से अधिक नहीं होना चाहिए। कार्य सप्ताह के घंटों में, कानून के अनुसार आराम की अवधि शामिल होगी।

संगठन बनाने और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

SGS आपूर्तिकर्ता उन देशों, जहां वे संचालन करते हैं, के कानून के अनुसार कर्मचारियों के स्वतंत्र रूप से जुड़ने, संगठित होने और सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने के अधिकारों को पहचानेंगे और उनका सम्मान करेंगे।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

व्यावसायिक चोट की रोकथाम

SGS आपूर्तिकर्ता संभावित खतरों की पहचान करेंगे, आकलन करेंगे कि किसी नुकसान हो सकता है, जोखिमों का मूल्यांकन करेंगे और जोखिमों को कम करने की कार्रवाइयां विकसित करेंगे। जहां भी संभव हो, आपूर्तिकर्ता शारीरिक खतरों को दूर करेंगे। सभी मामलों में, आपूर्तिकर्ता, श्रमिकों को निःशुल्क उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रदान करेंगे। SGS अपने आपूर्तिकर्ताओं को अपने सभी श्रमिकों के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित करता है। श्रमिकों को सुरक्षा संबंधी चिंताओं को उठाने के लिए अनुशासित नहीं किया जाना चाहिए और उन्हें प्रतिशोध के डर के बिना असुरक्षित कार्य स्थितियों को अस्वीकार करने का अधिकार होना चाहिए।

काम करने की स्थितियां

आपूर्तिकर्ता जिस उद्योग में काम करते हैं, उसके बाजार के उच्चतम मानकों को ध्यान में रखते हुए उन्हें एक सुरक्षित, स्वच्छ और पर्याप्त कार्य वातावरण प्रदान किया जाना चाहिए। कार्य के दौरान होने वाली दुर्घटनाओं और स्वास्थ्य को लगने वाली चोट को रोकने के लिए उचित कदम उठाए जाएंगे, जहां तक संभव हो, कार्य वातावरण में निहित खतरों के कारणों को न्यूनतम किया जाएगा।

व्यावसायिक सुरक्षा प्रक्रियाएं और प्रणालियां तथा खतरनाक पदार्थों के संपर्क की रोकथाम

SGS आपूर्तिकर्ताओं को व्यावसायिक चोट और बीमारी के प्रबंधन, निगरानी और रिपोर्ट करने के लिए प्रक्रियाएं और प्रणालियां स्थापित करनी चाहिए। SGS अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि उनके पास अंतरराष्ट्रीय मानकों और सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुरूप अपनी स्वयं की स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति और प्रबंधन प्रणाली हो।

आपूर्तिकर्ताओं को खतरनाक रासायनिक, जैविक और भौतिक एजेंटों के संपर्क में आने वाले श्रमिकों की पहचान, मूल्यांकन और नियंत्रण करना चाहिए, और इन एजेंटों का सुरक्षित रखरखाव, लाना-ले जाना, भंडारण, रीसाइक्लिंग, दोबारा उपयोग और निपटान सुनिश्चित करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को जहां भी संभव हो, रासायनिक खतरों को दूर करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं द्वारा श्रमिकों को निःशुल्क उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रदान किए जाने चाहिए।

पर्यावरण

SGS पर्यावरण की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है। हम प्राकृतिक संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करते हैं और अपशिष्ट को कम करते हैं।

हमारा मानना है कि अपने व्यवसाय को बढ़ाना और अपने पर्यावरणीय प्रभावों में सुधार करना, दोनों को साथ-साथ प्राप्त किया जाना चाहिए। जलवायु परिवर्तन के अनुकूल होने की हमारी तत्परता, हमारे व्यवसाय की निरंतरता सुनिश्चित करेगी। परिणामस्वरूप, हम अपनी ऊर्जा खपत को कम कर रहे हैं, अपनी कार्बन तीव्रता को कम कर रहे हैं और नई प्रौद्योगिकियों में निवेश कर रहे हैं। इसलिए, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे अपने पर्यावरणीय प्रदर्शन में सुधार करके, अपने व्यवसाय के प्रभावों का प्रबंधन करते हुए निरंतरता वाला विकास प्राप्त करें। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को उनके उद्योग में सर्वोत्तम मानकों के अनुसार पर्यावरण नीतियां बनाने और उन्हें अपनी आपूर्ति शृंखला के साथ साझा करने के लिए भी प्रोत्साहित करते हैं।

पर्यावरणीय प्रबंधन प्रणाली

हम पर्यावरणीय प्रभाव वाले सभी SGS आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे पर्यावरणीय पहलुओं के प्रबंधन के लिए एक संरचित और व्यवस्थित दृष्टिकोण अपनाएंगे, जिसमें वायु गुणवत्ता, मिट्टी की गुणवत्ता, ऊर्जा, जल गुणवत्ता और खपत, अपशिष्ट और जिम्मेदार रासायनिक प्रबंधन शामिल है। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित करते हैं कि वे अपनी स्वयं की पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली रखें, अधिमानतः, अंतरराष्ट्रीय रूप से मान्यता प्राप्त संस्था द्वारा प्रमाणित।

पशु कल्याण/संरक्षण

हम अपेक्षा करते हैं कि SGS आपूर्तिकर्ता संबंधित पशु प्रजातियों की प्राकृतिक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए, लागू पशु संरक्षण कानून और पशु कल्याण मानकों का पालन करेंगे।

कम संसाधन, अधिक प्राप्ति

हम अपेक्षा करते हैं कि SGS आपूर्तिकर्ता प्रदूषण को रोकेंगे और अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के कारण अपशिष्ट, जल अपशिष्ट और वायु उत्सर्जन से संबंधित पर्यावरणीय प्रभावों का पैदा होना कम करेंगे। हम अपेक्षा करते हैं कि आपूर्तिकर्ता, जैव विविधता संरक्षण के हित में सक्रिय रूप से कार्य करेंगे, जिसमें अन्य बातों के साथ ही वैकल्पिक सामग्रियों का उपयोग, दोबारा उपयोग और रीसाइक्लिंग, वनों की कटाई की रोकथाम और शोर में कमी शामिल है। SGS अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि उनके पास अपनी स्वयं की अपशिष्ट प्रबंधन प्रणाली हो और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार अपशिष्ट का प्रबंधन करें।

कार्बन-मुक्त भविष्य में निवेश

SGS ऊर्जा खपत, ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन और कार्बन तीव्रता में कमी को बढ़ावा देता है, और अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे नई प्रौद्योगिकियों में निवेश और प्राकृतिक संसाधनों की खपत के अनुकूलन के माध्यम से ठोस कार्यों के साथ कार्बन-मुक्त भविष्य में योगदान दें।

समुदाय

SGS स्थानीय रोजगार प्रदान करके और अपने लोगों को स्थानीय परियोजनाओं में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करके स्थायी समुदाय बनाने में मदद करता है।

हम प्राकृतिक और मानव निर्मित आपदाओं के पीड़ितों की तात्कालिक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम मानते हैं कि हर किसी को भोजन, स्वास्थ्य, शिक्षा, आश्रय और उद्यम हासिल करने का मौलिक अधिकार है। हम स्थानीय निवेश के माध्यम से, उन समुदायों के कल्याण में योगदान करते हैं, जिनमें हम काम करते हैं।

इसलिए, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को स्थानीय सरकारों और समुदायों के साथ साझेदारी करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, ताकि वे उन समुदायों के स्वास्थ्य में सुधार कर सकें, जिनमें वे रहते हैं और सेवा करते हैं।

स्थानीय सामाजिक सशक्तीकरण और विकास

SGS आपूर्तिकर्ताओं को स्थानीय प्रतिभाओं को आकर्षित करने और स्थानीय अर्थव्यवस्था में योगदान देने वाले संबंध बनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

सामुदायिक जीवन स्थिति में सुधार

SGS आपूर्तिकर्ताओं को सामाजिक और आर्थिक विकास को बढ़ावा देने में मदद करने के लिए समुदायों के साथ जुड़ने और जिन समुदायों में वे काम करते हैं उनकी स्थिरता में योगदान करने के लिए प्रोत्साहित िया जाता है, जिनमें वे काम करते हैं।

संदर्भ

SGS ने इस संहिता को तैयार करने में निम्निलखिति संदर्भों से मदद ली है:

- इलेक्ट्रॉनिक उद्योग आचार संहिता
  www.eicc.info/eicc_code.shtml
- ILO सुरक्षा और स्वास्थ्य में कार्य-प्रणाली संहिताएं
  https://www.ilo.org/topics/safety-and-health-work
- ILO अंतरराष्ट्रीय श्रम मानक
  www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm
- ISO 26000
  ISO 14001
  www.iso.org
- OECD बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए दिशा-निर्देश
  www.oecd.org
- OHSAS 18001
  www.bsi-global.com/index.xalter
- भ्रष्टाचार विरोधी संयुक्त राष्ट्र संधि
  www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuside8
- संयुक्त राष्ट्र वैश्विक समझौता
  www.unglobalcompact.org
- व्यवसाय और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत
  http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- मानव अधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा
  https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights
- SGS स्थिरता दृष्टिकोण
  https://www.sgs.com/en/sustainability/corporate-sustainability
- SGS सत्यनिष्ठा संहिता
  https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/code-of-integrity

When you need to be sure

© SGS Société Générale de Surveillance SA. प्रकाशित मई 2024 669473

SGS मुख्यालय
1 Place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Switzerland

sgs.com