Προμηθευτής SGS
Κώδικας δεοντολογίας

SGS.COM

Περιεχόμενα

04

ΈΝΑ ΜΉΝΥΜΑ ΑΠΌ ΤΉ ΔΙΈΥΘΥΝΌΥΣΑ ΣΥΜΒΟΎΛΌ

06

ΈΙΣΑΓΩΓΉ ΣΤΌΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΈΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΉΣ SGS

08

ΟΙ ΠΈΝΤΈ ΑΡΧΈΣ ΠΟΥ ΔΙΈΠΟΥΝ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

15

ΠΑΡΑΠΌΜΠΈΣ

SGS
Techpro

Μήνυμα από τη διευθύνουσα σύμβουλο

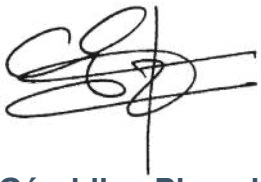
Αγαπητοί προμηθευτές,

Η SGS υπερασπίζεται τη βιωσιμότητα μέσω ολόκληρης της αλυσίδας αξίας της και δημοσιεύει τακτικές και ειλικρινείς αναφορές για τις επιδόσεις της στην εταιρική βιωσιμότητα.

Οι προμηθευτές είναι σημαντικοί ενδιαφερόμενοι φορείς για την SGS και δεσμευόμαστε να συμμετέχουμε σε έναν συνεχή διάλογο για την επίτευξη των υψηλότερων κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών προτύπων.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της SGS («Κώδικας») θέτει τη βάση της προσέγγισής μας για τις υπεύθυνες προμήθειες. Καθορίζει όχι μόνο τα αδιαπραγμάτευτα ελάχιστα πρότυπα που ζητάμε να τηρούν οι προμηθευτές μας κατά τη διεξαγωγή συναλλαγών με την SGS, αλλά και την έκφραση των αξιών διέπουν όλη τη λειτουργία της SGS, τις διάφορες επιχειρήσεις και τις θυγατρικές της και που ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να τηρούν.

Ως ηγέτης του κλάδου, τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς, συμμόρφωσης και βιωσιμότητας. Πιστεύουμε ότι ο παρών Κώδικας διευκολύνει την εφαρμογή της ατζέντας μας για τη βιωσιμότητα, οδηγεί σε διαφανή και ηθική συμπεριφορά και ενισχύει την αξιοπιστία της SGS στη διαχείριση και ηγεσία της εταιρικής βιωσιμότητας.



Géraldine Picaud
Διευθύνουσα Σύμβουλος

SGS

Έισαγωγή στον **Κώδικα δεοντολογίας της SGS**

ΣΚΟΠΟΣ

Ο Κώδικας ορίζει πέντε Αρχές – Επαγγελματική Αριστεία, Άνθρωποι, Υγεία και Ασφάλεια, Περιβάλλον και Κοινότητες – ευθυγραμμισμένες με τις Επιχειρηματικές Αρχές της SGS, όπου αναφέρονται οι πεποιθήσεις και η συμπεριφορά που έχουν διαμορφώσει την κουλτούρα της SGS.

Οι Αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα έχουν αναπτυχθεί σε συνεννόηση με τους υπαλλήλους και τη διοίκηση της επιχείρησης καθώς και με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Έχουν επίσης συγκριθεί με διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια βέλτιστων πρακτικών.

Βασίζουμε τη δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα στη Διεθνή Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που αποτελείται από τη Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ, το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, το Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα και τις θεμελιώδεις συμβάσεις της Διεθναούς Οργάνωσης Έργασίας για τα Δικαιώματα στην Έργασία. Υποστηρίζουμε τις κατευθυντήριες γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις.

Αυτές οι Αρχές αντικατοπτρίζουν τα πιο σημαντικά ζητήματα βιωσιμότητας για την SGS, όπως αναλύονται μέσω της ολοκληρωμένης διαδικασίας υλικής φύσης.

Τέλος, ο Κώδικας στοχεύει να αναδείξει τα ελάχιστα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς, συμμόρφωσης και βιωσιμότητας με τα οποία αναμένει να ευθυγραμμίζονται οι προμηθευτές της εταιρείας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας για τους προμηθευτές υποστηρίζεται από τις πολιτικές μας και τον Κώδικα Ακεραιότητας της SGS, οι οποίοι παρακολουθούνται επίσημα για να διασφαλίζεται η τήρηση των αυστηρών προτύπων της SGS.

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

ΈΦΑΡΜΌΣΙΜΌΤΉΤΑ

Ο **Κώδικας δεοντολογίας της SGS** ισχύει για όλους τους προμηθευτές της SGS (ως προμηθευτής ορίζεται ένα άτομο ή εταιρεία που προμηθεύει προϊόντα ή υπηρεσίες στην SGS) και στις θυγατρικές της, με δαπάνη άνω των 30.000 ελβετικών φράγκων (CHF) ετησίως. Ωστόσο, δεν ισχύει για τους εξής:

- Μεμονωμένους ιδιοκτήτες
- Φορείς διαπίστευσης και πιστοποίησης
- Κυβερνητικές υπηρεσίες, δημόσιες αρχές, τελωνειακές και φορολογικές αρχές, συνεργάτες δημοσίων αρχών
- Δικηγορικά γραφεία
- Όργανώσεις συνεργασίας, εμπιστοσύνης και μη κερδοσκοπικές και εθελοντικές οργανώσεις

Συνιστάται επίσης για εταιρείες ενέργειας και υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.
Ο **Κώδικας ακεραιότητας της SGS** ισχύει για όλους τους υπαλλήλους και τα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό ή εκπροσωπούν την SGS, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εργολάβων και υπεργολάβων, των ελεύθερων επαγγελματιών και του έκτακτου προσωπικού κ.λπ.

Η SGS ενθαρρύνει σθεναρά τους προμηθευτές της SGS να προωθούν τις δηλώσεις αυτού του Κώδικα στις δικές τους αλυσίδες εφοδιασμού.

ΠΩΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΑΣ

Στην SGS, δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε μια ασφαλή και βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού, προωθώντας παράλληλα τις βέλτιστες πρακτικές μεταξύ των προμηθευτών και των συνεργατών μας.
Ως εκ τούτου, απαιτούμε από όλους τους προμηθευτές να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στον παρόντα κώδικα.

Ένώ παρακολουθούμε στενά τους οικονομικούς μας κινδύνους, εστιάζουμε επίσης στους κινδύνους συμμόρφωσης με την αλυσίδα εφοδιασμού και βιωσιμότητας χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα εργαλεία:

- **Επικύρωση πριν από τη σύναψη σύμβασης με προμηθευτές:** Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι επιλεγμένοι προμηθευτές συμμορφώνονται με τον Κώδικά μας [ή παρέχουν ισοδύναμο κώδικα όσον αφορά τα πρότυπα συμμόρφωσης και βιωσιμότητας της SGS].
- **Αξιολόγηση κατά τη σύναψη συμβάσεων με προμηθευτές:** Διασφαλίζουμε ότι οι βασικοί και πιο στρατηγικοί προμηθευτές μας αξιολογούνται μέσω του Ερωτηματολογίου Αυτοαξιολόγησης, με στόχο τον εντοπισμό υψηλών κινδύνων που μπορεί να θέσουν οι ίδιοι ή η αλυσίδα εφοδιασμού τους για την SGS και να ληφθούν μέτρα για τον μετριασμό τέτοιων κινδύνων.

ΑΝΑΖΉΤΗΣΉ ΚΑΘΟΔΉΓΗΣΉΣ

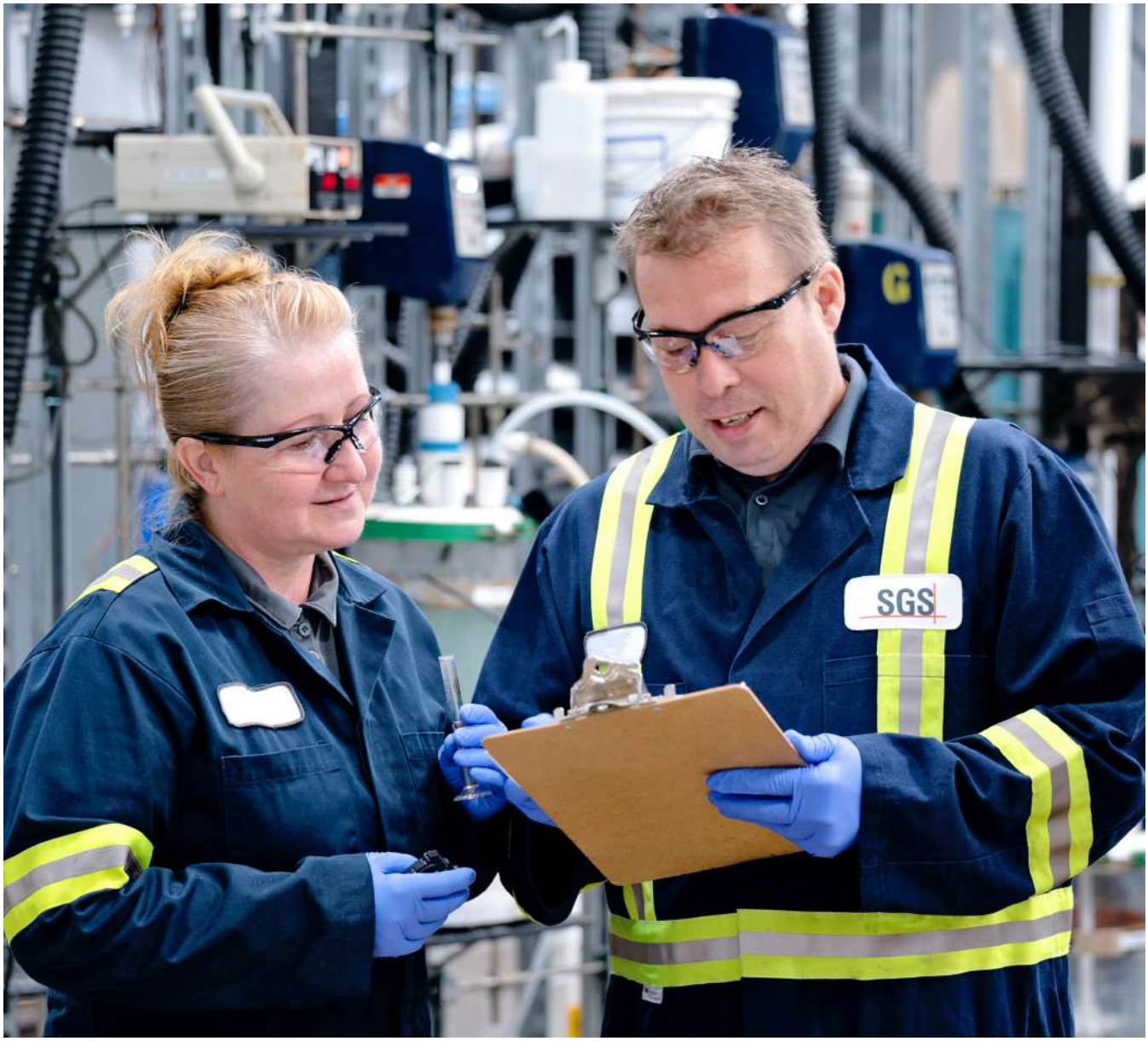
Ή SGS δεσμεύεται σε μια κουλτούρα όπου μπορούν να τίθενται και να συζητούνται ανοιχτά ζητήματα ακεραιότητας και επαγγελματικής δεοντολογίας.
Όταν έχουν αμφιβολίες σχετικά με την έννοια του παρόντος Κώδικα ή του Κώδικα Ακεραιότητας της SGS ή την εφαρμογή τους σε συγκεκριμένες περιστάσεις, οι προμηθευτές της SGS ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τη Γραμμή Βοήθειας για την Ακεραιότητα της SGS, η οποία προσφέρει διάφορες επιλογές για να κάνετε ερωτήσεις και να αναζητήσετε ανώνυμη καθοδήγηση σε πολλές γλώσσες.

ΈΚΦΡΑΣΉ ΑΝΉΣΥΧΙΑΣ

Οι προμηθευτές SGS ενθαρρύνονται να μιλήσουν και να αναφέρουν οποιαδήποτε ύποπτη ή γνωστή παραβίαση του παρόντος Κώδικα ή του Κώδικα Ακεραιότητας της SGS, από εκπρόσωπο της SGS ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, χρησιμοποιώντας τη Γραμμή Βοήθειας για την Ακεραιότητα της SGS.
Ή Γραμμή Βοήθειας είναι μια ασφαλής και προστατευμένη πλατφόρμα που προσφέρει διάφορες επιλογές για την υποβολή αναφοράς σε πολλές γλώσσες. Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα. Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται αποθηκεύεται με ασφάλεια και αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΌΙΝΩΝ

Ή SGS προστατεύει και θα διασφαλίσει ότι κανένας προμηθευτής δεν αντιμετωπίζει οποιασδήποτε μορφής αντίποινα ή δυσμενείς συνέπειες για την καλόπιστη αναζήτηση συμβουλών, την έκφραση ανησυχιών και την αναφορά παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα ή του Κώδικα Ακεραιότητας της SGS. Για να κάνετε μια ερώτηση, να αναζητήσετε καθοδήγηση, να εκφράσετε μια ανησυχία ή να αναφέρετε μια παραβίαση ακεραιότητας, μεταβείτε στη διεύθυνση:
http://integrityhelpline.sgs.com



Οι πέντε αρχές που διέπουν τον Κώδικα

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ – ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Η SGS δεσμεύεται και διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας, συμμόρφωσης και ακεραιότητας.

Η φήμη μας και η εμπιστοσύνη στις υπηρεσίες μας έχουν οικοδομηθεί μέσα από δεκαετίες αταλάντευτης τήρησης των αξιών και των αρχών μας.
Ως εκ τούτου, έχουμε ευθύνη έναντι των εργαζομένων, των πελατών και των ενδιαφερομένων μας να διατηρούμε αυτά τα πρότυπα και να εμπιστευόμαστε όλες τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Ως εκ τούτου, αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές μας να σέβονται τις αξίες και τις αρχές μας και να μας υποστηρίζουν στη διατήρηση αυτών των προτύπων και της εμπιστοσύνης.

ΣΥΜΜΌΡΦΩΣΉ ΜΈ ΝΌΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΌΝΙΣΜΟΎΣ

Οι προμηθευτές της SGS πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούνται. Αυτό περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με όλα τα ισχύοντα καθεστώτα κυρώσεων με τους ελέγχους δικαιοδοσίας και εμπορίου.

Έπιπλέον, η SGS ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται με τα διεθνή και βιομηχανικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Οι προμηθευτές της SGS υποχρεούνται να συνεργάζονται πλήρως με οποιαδήποτε κατάλληλα εξουσιοδοτημένη εσωτερική ή εξωτερική έρευνα και δεν θα πρέπει ποτέ να επιχειρούν να παραποιήσουν ή να αποκρύψουν αποδεικτικά στοιχεία, να καταστρέψουν έγγραφα, να παραπλανήσουν ή με άλλον τρόπο να εμποδίσουν οποιαδήποτε νόμιμη έρευνα.

ΚΑΤΑ ΤΉΣ ΔΙΑΦΘΌΡΑΣ

Η SGS δεν εμπλέκεται ούτε συγχωρεί τη διαφθορά σε καμία από τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας και του εξαναγκασμού. Σε καμία περίπτωση οι προμηθευτές της SGS δεν καταβάλλουν, προσφέρουν ή υπόσχονται, άμεσα ή έμμεσα, οικονομικό πλεονέκτημα ή οποιοδήποτε άλλο πλεονέκτημα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιουδήποτε είδους δώρου, ψυχαγωγίας, φιλοξενίας, δωρεάς ή χορηγίας, ούτε εμπλέκονται σε πρακτικές διαφθοράς, με σκοπό να επηρεάσουν τις αποφάσεις τρίτων, να εξασφαλίσουν επιχειρηματική δραστηριότητα ή να εξασφαλίσουν ακατάλληλο πλεονέκτημα ή όφελος.

Όμοίως, οι προμηθευτές της

SGS δεν πρέπει ποτέ να ζητούν, να αποδέχονται ή να συμφωνούν να αποδεχτούν ένα οικονομικό πλεονέκτημα ή οποιοδήποτε άλλο πλεονέκτημα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιουδήποτε τύπου δώρου, ψυχαγωγίας, φιλοξενίας, δωρεάς ή χορηγίας ούτε να εμπλέκονται σε πρακτικές διαφθοράς, άμεσα ή έμμεσα, με σκοπό να επηρεάσουν τις αποφάσεις της, να εξασφαλίσουν τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή να εξασφαλίσουν ένα ακατάλληλο πλεονέκτημα ή όφελος.

Απαγορεύονται οι πληρωμές διευκόλυνσης σε σχέση με την επιχειρηματική τους σχέση με την SGS και τυχόν σχετικές απαιτήσεις από υπαλλήλους για πληρωμές διευκόλυνσης πρέπει να απορρίπτονται.

Οι παραβιάσεις αυτών των αρχών θα έχουν ως αποτέλεσμα τον άμεσο τερματισμό των επιχειρηματικών σχέσεων με την SGS και μπορεί ακόμη και να οδηγήσουν σε νομική δίωξη και αναφορά στις αρμόδιες αρχές.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Στις συναλλαγές τους με την SGS, οι προμηθευτές πρέπει να αποφεύγουν όλες τις συγκρούσεις συμφερόντων. Όλες και οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων σε οποιεσδήποτε επιχειρηματικές συναλλαγές με την SGS, για τις οποίες γνωρίζουν οι προμηθευτές, πρέπει να δηλώνονται σε εμάς, ώστε να έχουμε την ευκαιρία να προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ SGS

Όλες οι επιχειρηματικές και εμπορικές συμφωνίες καταγράφονται με το όνομα του συμβεβλημένου προμηθευτή ή άλλου τρίτου μέρους και αναμένουμε πλήρη συνεργασία σε περίπτωση ελέγχων και πρόσβασης σε αποδεικτικά στοιχεία.

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι προμηθευτές της SGS απαγορεύεται να χρησιμοποιούν οποιεσδήποτε μη δημόσιες εμπιστευτικές πληροφορίες που τους εμπιστεύεται η SGS ή στις οποίες έχουν πρόσβαση λόγω της επιχειρηματικής τους σχέσης με την SGS για οποιαδήποτε συναλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει συναλλαγές σε μετοχές, δικαιώματα προαίρεσης και άλλους τίτλους που σχετίζονται με την SGS ή οποιαδήποτε άλλα τρίτα μέρη που σχετίζονται με τις μη δημόσιες πληροφορίες, την αποκάλυψη των πληροφοριών ή την παροχή επενδυτικών συμβουλών σε τρίτα μέρη με βάση τις πληροφορίες αυτές.

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

Οι προμηθευτές της SGS αναμένεται να έχουν εφαρμόσει μέτρα για να διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές τους δεν θα μολυνθούν, ηθελημένα ή μη, από ξέπλυμα χρήματος ή διευκόλυνση της χρηματοδότησης τρομοκρατικών ή άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων.

ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όλοι οι προμηθευτές υποχρεούνται να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, σύμφωνα με τους παγκόσμιους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

Οι προμηθευτές αναμένεται να σέβονται το απόρρητο των εργαζομένων της SGS, των εργολάβων, των εργαζομένων, των πελατών και άλλων ατόμων στα προσωπικά στοιχεία των οποίων έχουν πρόσβαση, σύμφωνα με την τοπική και διεθνή νομοθεσία.

Οι προμηθευτές της SGS συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις διασυνοριακής μεταφοράς δεδομένων όπως ορίζονται από τους ισχύοντες κανονισμούς, να διασφαλίζουν την ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών και να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα συστήματα διαχείρισης, καθώς και μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς σχετικά με την κατηγοριοποίηση και τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ SGS

Οι προμηθευτές έχουν καθήκον να προστατεύουν και να χρησιμοποιούν κατάλληλα όλα τα περιουσιακά στοιχεία, τους πόρους και τα κεφάλαια που τους εμπιστεύεται η SGS, ανεξάρτητα από το αν ανήκουν στην SGS ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος.

Δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούνται ακατάλληλα ή για παράνομο ή ανήθικο κέρδος. Αυτό περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία, τεκμηρίωση ή περιουσιακό στοιχείο που προστατεύεται από πνευματική ιδιοκτησία και πρέπει να γίνεται σεβαστό. Η λογοκλοπή δεν είναι αποδεκτή σε καμία περίπτωση.

Οι προμηθευτές πρέπει να τηρούν το απόρρητο των περιουσιακών στοιχείων και πόρων που τους εμπιστεύονται και δεν πρέπει ποτέ να αποκαλύπτουν ή να μεταφέρουν πληροφορίες χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση από την SGS ή χωρίς τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Η SGS συνιστά ανεπιφύλακτα στους προμηθευτές να διαθέτουν έναν ολοκληρωμένο Κώδικα Δεοντολογίας που να ισχύει για τις λειτουργίες και την αλυσίδα εφοδιασμού τους.

ΔΙΚΑΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Οι προμηθευτές της SGS θα διεξάγουν τις δραστηριότητές τους χρησιμοποιώντας ανταγωνιστικές και δίκαιες πρακτικές της αγοράς.

Ανήθικες πρακτικές, όπως η συμμετοχή, άμεση ή έμμεση, σε οποιοδήποτε είδος συμπαιγνίας με τρίτους, για αθέμιτο επηρεασμό των συνθηκών της αγοράς ή απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος στην αγορά, εμπορία προϊόντων ή υπηρεσιών με δόλιο ή παραπλανητικό τρόπο ή απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών με τη χρήση παράνομων ή ανήθικων μέσων, πρέπει πάντα να αποφεύγεται. Η μη συμμόρφωση με αυτήν την αρχή θα έχει ως αποτέλεσμα τον άμεσο τερματισμό των επιχειρηματικών σχέσεων με την SGS και μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε νομική δίωξη και αναφορά στις αρμόδιες αρχές.

ΑΝΘΡΩΠΟΙ

Η SGS υποστηρίζει και σέβεται την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αξιολογούμε συνεχώς τον άμεσο και έμμεσο αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας στα ανθρώπινα δικαιώματα και επιδιώκουμε να αναγνωρίζουμε τις ευθύνες μας σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs).

Έπιπλέον, παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας και προάγουμε την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων μας. Διασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση και εξοπλισμό για να εκτελούν τα καθήκοντά τους με ασφάλεια.

Ως εκ τούτου, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να σέβονται την αξιοπρέπεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των ατόμων με τα οποία συνεργάζονται, όπως των εργαζομένων, των τοπικών κοινοτήτων και μειονοτήτων, των προμηθευτών και άλλων ενδιαφερομένων.

Έπιπλέον, πρέπει να γίνεται σεβαστή η προστασία της γης, των δασών και των υδάτων.

Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές μας να τηρούν το καθήκον φροντίδας για την υγεία και την ασφάλεια, τόσο εντός του οργανισμού τους όσο και όσον αφορά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουν, κατά προτίμηση σε ευθυγράμμιση με ένα διεθνές πρότυπο.

ΠΡΌΛΉΨΉ ΑΚΌΥΣΙΑΣ ΈΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΈΜΠΌΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Όλες οι εργασίες πρέπει να είναι εθελοντικές και οι εργαζόμενοι να είναι ελεύθεροι να εγκαταλείψουν την εργασία τους ή να τερματίσουν την απασχόλησή τους με περίοδο ειδοποίησης σύμφωνη με την τοπική νομοθεσία. Οι προμηθευτές της SGS δεν θα διακινούν άτομα ούτε θα χρησιμοποιούν οποιαδήποτε μορφή εργασίας υπό δουλεία, καταναγκασμό, δεσμευμένης σύμβασης ή εργασίας στη φυλακή. Δεν επιτρέπονται παραβιάσεις του δικαιώματος στη ζωή, βασανιστήρια, σκληρή/απάνθρωπη ή εξευτελιστική μεταχείριση. Αυτή η δήλωση πρέπει να κοινοποιείται και να συμμορφώνεται με τις τρίτες εταιρείες των προμηθευτών.

ΠΡΌΩΘΉΣΉ ΤΉΣ ΔΙΑΦΌΡΕΤΙΚΌΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΌΦΥΓΉ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΈΩΝ

Οι προμηθευτές της SGS θα πρέπει να δεσμεύονται να έχουν ένα εργατικό δυναμικό απαλλαγμένο από παρενοχλήσεις και παράνομες διακρίσεις.

Οι προμηθευτές δεν θα προβαίνουν σε διακρίσεις λόγω ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, οικογενειακής κατάστασης, ταυτότητας φύλου, ιδεολογικών απόψεων, οικογενειακής κατάστασης, εθνικότητας, πολιτικής πίστης, εγκυμοσύνης, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, κοινωνικής καταγωγής ή οποιασδήποτε άλλης κατάστασης που προστατεύεται από τον νόμο.

ΠΡΌΛΉΨΉ ΤΉΣ ΈΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΉΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΌΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΝΈΩΝ ΈΡΓΑΖΌΜΈΝΩΝ

Απαγορεύεται αυστηρά η παιδική εργασία. Η ελάχιστη ηλικία για απασχόληση ή εργασία είναι τα 16 έτη, η ελάχιστη ηλικία απασχόλησης στη χώρα ή η ηλικία για την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης στη χώρα, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο. Όταν οι νέοι εργαζόμενοι (πάνω από την ελάχιστη νομοθετημένη ηλικία) απασχολούνται, δεν πρέπει να εργάζονται σε δραστηριότητες που είναι διανοητικά, σωματικά, κοινωνικά ή ηθικά επικίνδυνες ή επιβλαβείς ή που μπορεί να επηρεάσουν τη σχολική τους εκπαίδευση και την πρόσβαση στη νομική εκπαίδευση.

ΔΙΚΑΙΌΙ ΜΙΣΘΌΙ

Όι προμηθευτές της SGS πρέπει να πληρώνουν σε όλους τους εργαζόμενους τουλάχιστον τον ελάχιστο μισθό που απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και να παρέχουν όλα τα νόμιμα οφέλη.
Όλοι οι όροι απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των αποζημιώσεων, των ωρών εργασίας, του χρόνου διακοπών, των περιόδων άδειας και των αργιών θα πρέπει να συνάδουν με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα υποχρεωτικά βιομηχανικά πρότυπα, όποιο είναι το υψηλότερο.

ΔΙΚΑΙΉ ΜΈΤΑΧΈΙΡΙΣΉ

Απαγορεύεται η σωματική κακοποίηση ή πειθαρχία, η απειλή σωματικής κακοποίησης, η σεξουαλική ή άλλη παρενόχληση και η λεκτική κακοποίηση ή άλλες μορφές εκφοβισμού. Τα πειθαρχικά μέτρα πρέπει να είναι δίκαια και να κοινοποιούνται ξεκάθαρα στους εργαζόμενους. Όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στους μηχανισμούς που έχουν θεσπιστεί από τους προμηθευτές για να αναφέρουν ανώνυμα οποιαδήποτε παραβίαση από αυτή την άποψη.

ΩΡΈΣ ΈΡΓΑΣΙΑΣ

Σε καμία περίπτωση οι εβδομάδες εργασίας δεν πρέπει να υπερβαίνουν το μέγιστο επιτρεπόμενο από την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς. Όι εβδομαδιαίες ώρες εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν περιόδους ανάπαυσης σύμφωνα με τη νομοθεσία.

ΈΛΈΥΘΈΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΈΤΑΙΡΙΖΈΣΘΑΙ ΚΑΙ ΣΥΛΛΌΓΙΚΈΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΈΥΣΈΙΣ

Όι προμηθευτές της SGS θα αναγνωρίζουν και θα σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να συνεταιρίζονται ελεύθερα, να οργανώνονται και να διαπραγματεύονται συλλογικά, σύμφωνα με τη νομοθεσία των χωρών όπου δραστηριοποιούνται.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΠΡΌΛΗΨΉ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΚΑΤΑ ΤΉΝ ΈΡΓΑΣΙΑ

Οι προμηθευτές της SGS εντοπίζουν πιθανούς κινδύνους, αξιολογούν ποιος μπορεί να υποστεί βλάβη, αξιολογούν τους κινδύνους και αναπτύσσουν μέτρα μετριασμού. Οι προμηθευτές εξαλείφουν τους φυσικούς κινδύνους όπου είναι δυνατόν. Σε κάθε περίπτωση, οι προμηθευτές θα παρέχουν δωρεάν στους εργαζόμενους τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας. Η SGS ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να παρέχουν εκπαίδευση για την υγεία και την ασφάλεια σε όλους τους εργαζομένους τους. Οι εργαζόμενοι δεν θα πρέπει να τιμωρούνται επειδή εγείρουν ανησυχίες για την ασφάλεια και θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να αρνούνται τις μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας χωρίς να φοβούνται αντίποινα.

ΣΥΝΘΉΚΕΣ ΈΡΓΑΣΙΑΣ

Πρέπει να παρέχεται ένα ασφαλές, υγιεινό και επαρκές περιβάλλον εργασίας, το οποίο θα τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα στην αγορά στην οποία δραστηριοποιούνται οι προμηθευτές της βιομηχανίας. Λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών στην υγεία που προκύπτουν, σχετίζονται με ή συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της εργασίας, ελαχιστοποιώντας, στον βαθμό που είναι ευλόγως εφικτό, τα αίτια των εγγενών κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΉΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΊΑΣ ΣΤΗΝ ΈΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΌΛΗΨΗ ΈΚΘΕΣΗΣ ΣΕ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΥΛΙΚΑ

Οι προμηθευτές της SGS θα πρέπει να καθιερώσουν διαδικασίες και συστήματα για τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την αναφορά επαγγελματικών τραυματισμών και ασθενειών. Η SGS αναμένει από τους προμηθευτές της να έχουν τη δική τους πολιτική και συστήματα διαχείρισης για την υγεία και την ασφάλεια, εναρμονισμένα με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Οι προμηθευτές εντοπίζουν, αξιολογούν και ελέγχουν την έκθεση των εργαζομένων σε επικίνδυνους χημικούς, βιολογικούς και φυσικούς παράγοντες και διασφαλίζουν τον ασφαλή χειρισμό, τη μετακίνηση, την αποθήκευση, την ανακύκλωση, την επαναχρησιμοποίηση και την απόρριψή τους. Οι προμηθευτές πρέπει να εξαλείπτουν τους χημικούς κινδύνους όπου είναι δυνατόν. Οι προμηθευτές θα παρέχουν στους εργαζόμενους τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας δωρεάν.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η SGS δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος. Χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τους φυσικούς πόρους και ελαχιστοποιούμε τη σπατάλη.

Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη της επιχείρησής μας και η βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων θα πρέπει να επιτυγχάνονται παράλληλα. Η ετοιμότητά μας να προσαρμοζόμαστε στην κλιματική αλλαγή θα διασφαλίσει τη βιωσιμότητα της επιχείρησής μας. Κατά συνέπεια, ελαχιστοποιούμε την κατανάλωση ενέργειας, μειώνουμε την ένταση του άνθρακα και επενδύουμε σε νέες τεχνολογίες. Ως εκ τούτου, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να επιτυγχάνουν βιώσιμη ανάπτυξη διαχειριζόμενοι παράλληλα τις επιπτώσεις της επιχείρησής τους και βελτιώνοντας τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις. Ένθαρρύνουμε επίσης τους προμηθευτές μας να εφαρμόζουν περιβαλλοντικές πολιτικές σύμφωνα με τα καλύτερα πρότυπα του κλάδου και να τις μοιράζονται με τη δική τους αλυσίδα εφοδιασμού.

ΣΥΣΤΉΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΉΣ ΔΙΑΧΕΊΡΙΣΗΣ

Αναμένουμε από όλους τους προμηθευτές της SGS με περιβαλλοντικές επιπτώσεις να έχουν μια δομημένη και συστηματική προσέγγιση για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών πτυχών, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της ποιότητας του αέρα, της ποιότητας του εδάφους, της ενέργειας, της ποιότητας και της κατανάλωσης νερού, των αποβλήτων και της υπεύθυνης διαχείρισης χημικών. Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να έχουν το δικό τους Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά προτίμηση πιστοποιημένο από διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο.

ΠΡΌΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΖΩΩΝ

Αναμένουμε από τους προμηθευτές της SGS να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία των ζώων και τα πρότυπα καλής μεταχείρισης των ζώων για να ικανοποιούν τις φυσικές ανάγκες των αντίστοιχων ζωικών ειδών.

ΜΕΊΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΉΤΩΝ

Αναμένουμε από τους προμηθευτές της SGS να αποτρέπουν τη ρύπανση και να ελαχιστοποιούν τη δημιουργία περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα, τα απόβλητα νερού και τις εκπομπές αέρα λόγω των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων.
Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να ενεργούν απτά προς το συμφέρον της διατήρησης της βιοποικιλότητας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης εναλλακτικών υλικών, της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, της πρόληψης της αποψίλωσης των δασών και της μείωσης του θορύβου μεταξύ άλλων. Η SGS αναμένει από τους προμηθευτές να έχουν το δικό τους σύστημα διαχείρισης απορριμμάτων και να διαχειρίζονται τα απόβλητα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

ΈΠΈΝΔΥΣΗ ΣΈ ΈΝΑ ΜΈΛΛΟΝ ΧΩΡΙΣ ΑΝΘΡΑΚΑ

Η SGS προωθεί τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της έντασης άνθρακα και αναμένει από τους προμηθευτές της να συμβάλλουν σε ένα μέλλον χωρίς άνθρακα με απτές δράσεις μέσω επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες και βελτιστοποίησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων.

ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Η SGS βοηθά στη δημιουργία βιώσιμων κοινοτήτων παρέχοντας τοπική απασχόληση και ενθαρρύνοντας τους ανθρώπους μας να συμμετέχουν σε τοπικές ενέργειες.

Δεσμευόμαστε να καλύπτουμε τις άμεσες ανάγκες των θυμάτων φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών. Πιστεύουμε ότι όλοι έχουν θεμελιώδες δικαίωμα πρόσβασης σε τρόφιμα, υγεία, εκπαίδευση, στέγη και επιχειρηματικότητα. Συμβάλλουμε στην ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε μέσω τοπικών επενδύσεων.

Ως εκ τούτου, ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να συνεργάζονται με τις τοπικές κυβερνήσεις και τις κοινότητες για τη βελτίωση της ευημερίας των κοινοτήτων στις οποίες ζουν και υπηρετούν.

ΤΌΠΙΚΉ ΚΌΙΝΩΝΙΚΉ ΈΝΙΣΧΥΣΉ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΉ

Όι προμηθευτές της SGS ενθαρρύνονται να προσελκύουν τοπικά ταλέντα και να οικοδομούν σχέσεις που συνεισφέρουν στην τοπική οικονομία.

ΚΌΙΝΌΤΙΚΉ ΣΥΝΘΉΚΉ ΒΈΛΤΙΩΣΉΣ ΖΩΉΣ

Όι προμηθευτές της SGS ενθαρρύνονται να συνεργάζονται με τις κοινότητες για να βοηθούν στην προώθηση της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης και να συμβάλλουν στη βιωσιμότητα των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Παραπομπές

Η SGS συμβουλεύτηκε τις ακόλουθες πηγές κατά την προετοιμασία του παρόντος Κώδικα:

- Κώδικας Δεοντολογίας της Responsible Business Alliance (RBA)
  https://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/
- ILO Codes of Practice in Safety and Health
  https://www.ilo.org/topics/safety-and-health-work
- ILO International Labour Standards
  www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm
- ISO 26000
  ISO 14001
  ISO 45001
  www.iso.org
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises
  www.oecd.org
- United Nations Convention Against Corruption
  www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuside8
- United Nations Global Compact
  www.unglobalcompact.org
- United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights
  http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- Universal Declaration of Human Rights
  https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights
- SGS Sustainability Approach
  https://www.sgs.com/en/sustainability/corporate-sustainability
- SGS Code of Integrity
  https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/code-of-integrity

When you need to be sure

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2026) | Δημοσιεύτηκε 2026

SGS Société Générale de Surveillance SA
Zugerstrasse 57
6340 Baar
Switzerland

sgs.com