SGS 供应商
行为准则

SGS.COM

目录

04

首席执行官寄语

06

《SGS 行为准则》简介

08

本《准则》的五大基本原则

15

参考资料

SGS
Techpro

首席执行官**寄语**

尊敬的供应商：

SGS 一直面向整个价值链倡导可持续发展理念，并会定期发布有关本企业可持续发展表现的真实报告。

供应商是 SGS 的重要利益相关者，因此我们力争通过持续的对话使我们之间的合作达到最高的社会、经济和环境标准。
本《SGS 供应商行为准则》（简称"准则"）为我们采取负责任采购方法奠定了理论基础。它不仅定义了供应商在与 SGS 开展业务合作时需要遵守的、不可协商的最低标准，而且还定义了 SGS 向旗下的各个分支机构和附属公司传递，并希望供应商也能够一同遵循的价值观。

作为整个行业的领导者，我们一直遵循着最为严苛的专业行为、合规与可持续发展标准。我们相信，本《准则》将有助于我们落实可持续发展议程、恪守透明与道德的行为规范，并提高 SGS 在企业可持续发展管理与领导方面的声誉。

Géraldine Picaud
首席执行官

SGS

《SGS 行为准则》简介

目的

本《准则》提出了专业卓越、尊重人权、保障健康和安全、保护环境以及推动社区发展等五项原则；这些原则与《SGS 企业准则》的精神相符，而后者中的理念与行为标准奠定了 SGS 企业文化的基础。

《准则》中的各项原则都是在与整个企业的员工和管理层以及外部利益相关者进行协商之后制定的。在制定过程中，我们还将这些原则与国际公认的最佳实践框架进行了对比。

SGS 的人权承诺以《国际人权宪章》为基础；该宪章由《联合国人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》、《经济、社会及文化权利国际公约》以及国际劳工组织制定的工作权利基本公约组成。我们拥护经济合作与发展组织 (OECD) 发布的《跨国企业指南》。

这些原则是我们在全面分析了公司的重要业务流程之后总结出来的，能够反映出 SGS 目前最重要的可持续发展问题。

最后，本《准则》旨在强调公司希望供应商遵守的最低专业行为、合规与可持续发展相关标准。

供应商的行为准则需要以我们的政策和《SGS 诚信守则》为基础，且供应商需要接受我们的正式监控，以确保其行为符合 SGS 的严格标准。

范围与实施方法

适用范围

《SGS 行为准则》适用于所有年支出额超过 30,000 瑞士法郎 (CHF) 的 SGS 供应商（这里指的是向 SGS 提供产品或服务的个人或公司）及其附属公司。但该准则不适用于：

- 个人房东
- 评审与认证机构
- 政府机关、公共机构、海关与税务机关、公共机构关联单位
- 律师事务所
- 合作组织、信托机构、非营利组织和志愿者组织

此外，该准则还适用于能源和公用事业公司。

《SGS 诚信守则》适用于所有代表 SGS 或以 SGS 的名义行事的员工和第三方，其中包括但不限于承包商、分包商、自由职业者和临时员工等等。

SGS 强烈建议 SGS 供应商面向自家供应链宣传该《守则》中的内容。

我们如何与供应商进行合作

SGS 一直致力于确保供应链的安全和可持续发展，同时向供应商与合作伙伴推广我们的最佳实践。
因此，我们要求所有供应商都按照本《准则》中规定的各项原则行事。

在密切监控公司财务风险的同时，我们还利用以下手段来关注供应链的合规与可持续发展风险：

- **在与供应商签订合同之前进行验证：**
  我们需确保所有选定的供应商都能遵循我们的行为准则 [或是遵循 SGS 合规和可持续发展标准方面的等效准则]。
- **在与供应商签订合同的过程中实施评估：**
  我们需利用自我评估调查问卷对最具战略意义的关键供应商进行评估，以判断该供应商或其供应链是否会对 SGS 造成较高风险，并采取相应的措施降低此类风险。

寻求指导

SGS 致力于营造一种可以公开提出和讨论诚信与职业道德问题的文化氛围。

如果 SGS 供应商对本《准则》或《SGS 诚信守则》的含义或是这两者是否适用于特定情况存有疑问，则我们将推荐其使用 SGS 诚信热线；该热线支持多种可选语言，以便供应商利用自己所偏好的语言提出问题并以匿名的方式寻求指导。

提出疑虑

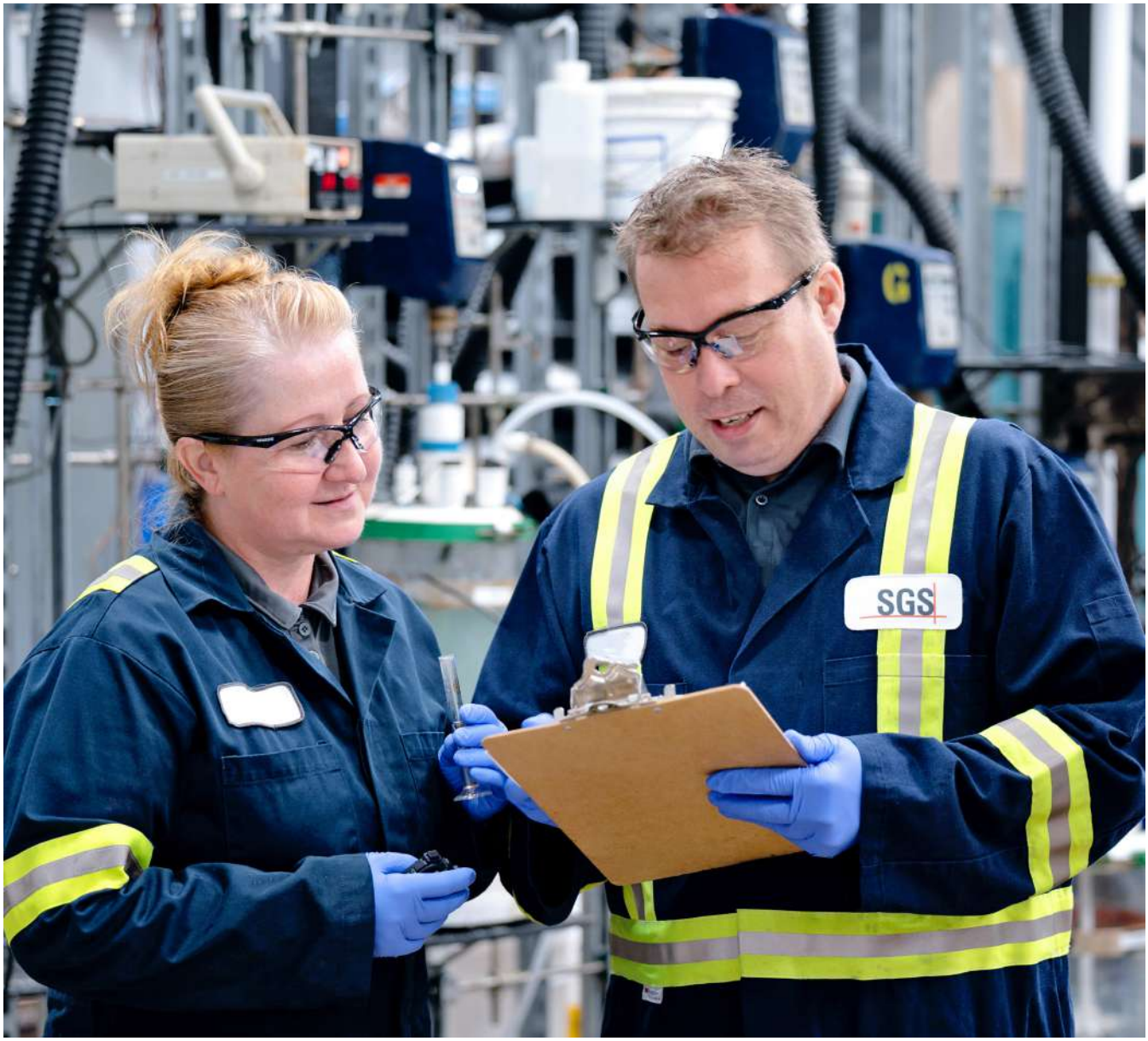
我们鼓励 SGS 供应商通过 SGS 诚信热线畅所欲言，并大胆举报 SGS 代表或任何第三方疑似或确定违反本《准则》或《SGS 诚信守则》的行为。

此热线是一个安全可靠的平台，支持员工以多种语言和可选方式提交举报材料。员工能够以匿名方式提交举报材料。
公司将以安全的方式存储员工提供的一切信息，并最大限度保证相关事宜的机密性。

杜绝打击报复

SGS 将保护并确保供应商免受任何形式的报复，或避免其因寻求建议、提出疑虑和诚信举报违反本《准则》或《SGS 诚信守则》的行为而承担不利后果。

如需咨询问题、寻求指导、提出疑虑或举报诚信违规行为，请访问：
http://integrityhelpline.sgs.com



本《准则》的**五大基本原则**

专业卓越 - 确保诚信

SGS 一直在不遗余力地捍卫最高的职业道德、合规和诚信标准。

数十年来，我们始终坚守着自己的价值观和原则；这为我们赢得了良好的声誉以及客户对我们服务的信任。
因此，我们有义务确保员工和利益相关者在我们开展业务的所有社区维护这些标准和客户的信任。

此外，我们也希望供应商能够尊重我们的价值观和原则，并为我们维护这些标准和信任提供支持。

遵守法律法规

SGS 供应商必须遵守其业务所涉国家/地区一切适用的国内与国际法律法规。其中包括遵守所有适用的司法和贸易管制制裁政策。

此外，SGS 还提倡供应商遵循各类国际标准、行业标准以及最佳实践。

SGS 供应商必须全力配合一切经过相关授权的内部或外部调查，且不得试图篡改或隐瞒证据、销毁文档、误导他人或以其他方式阻碍任何合法调查。

反腐败

SGS 不会参与或是纵容任何形式的腐败，包括贿赂和胁迫行为。在任何情况下，SGS 供应商均不得出于影响第三方决策、争取业务或是牟取不正当优势或利益的目的，向他人直接或间接提供或承诺经济利益或任何其他利益（包括但不限于任何类型的礼物、娱乐、招待、捐赠或赞助），或是参与腐败行为。

同样，SGS 供应商不得索要、接受或同意接受以影响其决策、争取业务或是牟取不正当优势或利益为目的的经济利益或任何其他利益 （包括但不限于任何类型的礼物、娱乐、招待、捐赠或赞助），或是直接或间接参与腐败行为。

禁止出于开展 SGS 相关业务的目的提供便利费，且必须拒绝官员提出的一切旨在索取相关便利费的要求。

违反这些原则将导致供应商与 SGS 的业务关系立即终止，甚至可能导致 SGS 提起法律诉讼或是向主管部门举报。

利益冲突

在与 SGS 合作的过程中，供应商必须回避一切利益冲突。供应商必须将与 SGS 合作的过程中存在的一切已知利益冲突上报给我们，以便我们及时采取适当的应对措施。

与 SGS 相关的业务和财务记录

供应商应以合同供应商或其他第三方的身份记录下双方的一切业务和商业交易；我们希望在相关部门进行审计和获取证据时能够得到供应商的充分配合。

内部交易

SGS 供应商不得将 SGS 委托给他们的，或是他们因为与 SGS 合作而获取到的一切非公开机密信息用于任何内幕交易。其中包括与 SGS 或任何其他涉及此非公开信息的第三方相关的股票、期权和其他证券交易； 且供应商不得根据内幕信息向第三方披露机密信息或提出投资建议。

洗钱、犯罪和恐怖主义融资

SGS 供应商应采取适当措施，以确保其运营活动不会有意或无意地牵涉到洗钱或是为恐怖主义或其他犯罪活动提供资金的问题。

数据隐私

为了符合全球法规和行业最佳实践要求，所有供应商都必须遵循最高的隐私和数据保护标准。

根据当地法律和国际法，供应商应尊重 SGS 员工、承包商、劳工、客户以及其他将自己的个人信息访问权限授予供应商的个人的隐私。

SGS 供应商应遵循适用法规中的跨境数据传输要求，以确保个人信息的安全，并使用适当的管理系统以及控制和报告机制来应对个人数据的分类和处理问题。

保护 SGS 的资产、资源和资金

供应商有责任保护并恰当使用 SGS 委托给他们的所有资产、资源和资金，无论它们是属于 SGS 还是任何其他第三方。

严禁供应商以不当方式使用这些资产、资源和资金，或是将其用于获取非法或不道德的收益。其中包括一切受到知识产权保护且必须予以重视的信息、文档或资产。在任何情况下，SGS 均无法接受任何剽窃行为。

供应商必须对所委托的资产和资源进行保密，且在未经 SGS 适当授权或未采取适当安全措施的情况下，不得披露或传输信息。

合乎道德的商业行为

SGS 强烈建议供应商制定适合自身运营与供应链情况的综合行为准则。

公平竞争

SGS 供应商应通过公平竞争的市场行为来开展业务。

必须杜绝各种不道德的行为，例如以任何方式直接或间接与第三方进行勾结，从而以不正当手段影响市场行情或是取得不公平的市场优势；以欺骗或误导的方式来营销自家的商品或服务；或是通过非法或不道德的手段获取机密信息。未能遵守这一原则将导致供应商与 SGS 的业务关系立即终止，甚至可能导致 SGS 提起法律诉讼或是向主管部门举报。

尊重人权

SGS 支持并尊重对人权的保护。我们一直在评估 SGS 的运营活动对人权的直接和间接影响，并设法弄清我们在《联合国工商企业与人权指导原则》(UNGP) 这一框架下需要履行的责任。

此外，我们还为员工提供了安全可靠的工作环境，并积极改善他们的身心健康状况。我们会安排员工接受必要的培训，并为其提供能够保障其工作安全的防护装备。

因此，我们希望供应商也能够尊重与之合作的所有人员（例如员工、当地社区和少数民族人士、其他供应商以及其他利益相关者）的人格和人权。

此外，供应商必须遵循相关的土地、森林和水资源保护要求。

我们还希望供应商能够在公司内部以及面向自家的产品或服务履行关注人员健康与安全的义务，且最好能够达到相关国际标准。

抵制非自愿劳动和人口贩卖

所有工作都必须出于自愿，且员工有权按照当地法律在度过离职通知期后自由离职或终止雇佣关系。SGS 供应商不得贩卖人口或使用任何形式的奴隶劳工、强迫劳工、契约劳工或监狱劳工。供应商不得侵犯员工的生存权，或是以残忍、不人道或有辱人格的方式折磨或对待员工。与供应商合作的第三方机构必须一并遵循此项要求。

避免歧视，促进多元化发展

SGS 供应商应致力于打造不受骚扰和非法歧视的员工队伍。

供应商不得以员工的年龄、残疾、民族、家庭状况、性别认同、思想主张、婚姻状况、国籍、政治立场、妊娠状况、宗教、性取向、社会出身或是任何其他受到法律保护的身份特征为由对其进行歧视。

防止雇用未成年劳动力并保护年轻员工

SGS 严禁使用童工。供应商的最低就业或用工年龄应与 16 岁、所涉国家/地区的最低就业年龄或该国家/地区完成义务教育的年龄这三者中的最高年龄相同。当供应商雇用年轻员工（需超过最低法定年龄）时，不得为其安排可能对其精神、身体、社会或道德状况产生负面影响的工作，或是可能妨碍其完成学业和接受法制教育的工作。

合理薪酬

SGS 供应商必须向所有员工支付至少符合相关法律法规中最低工资标准的薪酬，并保障员工的所有合法利益。
员工的薪酬、工作时长、休假时间、休假时长和节假日安排等聘用条件均应符合相关法律法规和强制性行业标准中的最高要求。

公平对待

禁止对员工进行（或威胁进行）身体虐待、体罚、性骚扰、其他骚扰以及言语虐待或其他形式的恐吓。对员工的纪律处分应当公平，且应该将处分决定明确传达给员工。所有员工都应有能力利用供应商建立的举报机制匿名举报一切相关违规行为。

工作时长

在任何情况下，员工的工作周数都不应超过相关法律法规所允许的最长期限。每周工作时长应依法包含相应的休息时间。

结社自由和集体谈判

SGS 供应商应按照业务所涉国家/地区的法律要求，认可和尊重员工自由结社、建立组织和参与集体谈判的权利。

保障健康和安全

职业伤害预防

SGS 供应商应有能力识别潜在危险、判断可能受到威胁的人群、评估相关风险并制定风险缓解方案。供应商应尽可能消除物理性危害。在任何情况下，供应商都应向员工免费提供合适的个人防护装备。SGS 提倡供应商为所有员工提供健康和安全培训。员工不应因提出对安全问题的担忧而受到纪律处分，且应有权拒绝在不安全的环境下工作，而不必担心遭到报复。

工作环境

供应商应为员工提供安全、卫生且符合需求的工作环境，使其能够满足同行业供应商所在市场的最高标准。应采取合理可行的措施，以尽量减少隐藏在工作环境中的危险因素，从而防止员工在工作过程中遭受工作导致的或与工作有关的事故和健康损害。

职业安全程序、管理体系以及危险材料接触预防

SGS 供应商应建立起旨在管理、跟踪和报告职业伤害与职业病的程序和体系。SGS 希望供应商能够拥有符合国际标准和最佳实践的健康与安全政策以及管理体系。

供应商应有能力识别、评估和管控员工接触危险化学品、生物制剂和物理制剂的行为，并能够确保对这些物质进行安全的处理、运输、储存、回收、再利用以及处置。供应商必须尽可能消除化学性危害。供应商应向员工免费提供合适的个人防护装备。

保护环境

SGS 一直致力于保护环境。我们能够有效利用自然资源，并最大限度减少浪费。

我们认为，发展业务和减少业务活动对环境影响的工作应当同时进行。我们将做好适应气候变化的准备，从而确保实现业务的可持续发展。因此，我们正在尽量减少能源消耗、降低碳排放强度并投资研发全新技术。与此同时，我们希望供应商也能够在实现可持续增长的同时，通过提升自身的环保水平来管控业务活动对环境的影响。
我们还提倡供应商按照业内最佳标准制定环境政策，并向整个供应链传达这一政策。

环境管理体系

我们希望所有会对环境造成影响的 SGS 供应商都能采取结构化和系统化的方法来管理各种环境因素，包括管理空气质量、土壤质量、能源、水质、用水量、废弃物以及实施负责任的化学品管理。我们希望供应商都能拥有自己的环境管理体系，且最好能够通过相关国际标准认证。

动物福利/动物保护

我们希望 SGS 供应商能够遵守适用的动物保护法律和动物福利标准，以满足相关动物物种的自然需求。

少消耗，多产出

我们希望 SGS 供应商能够有效预防污染，并最大限度减轻因业务活动而产生的废弃物、废水和空气排放物所造成的环境影响。
我们希望供应商能够积极采取行动来保护生物多样性，包括使用替代材料、推动材料的回收和再利用、防止滥砍滥伐以及降低噪音等等。SGS 希望供应商建立起自己的废弃物管理体系，并按照适用的法律法规来管理废弃物。

投资打造无碳未来

SGS 一直致力于减少能源消耗、控制温室气体排放和降低碳排放强度，并希望供应商能够在研发新技术和优化自然资源消耗方面投入资金，从而以实际行动为打造无碳未来做出贡献。

推动社区发展

SGS 积极为业务机构所在地提供就业机会，并鼓励旗下员工参与当地项目，以协助当地政府打造可持续发展的社区环境。

我们致力于满足自然灾害和人为灾难受害者的迫切需求。我们认为每个人都有获得食物、健康、教育、住所和工作机会的基本权利。我们在业务机构所在地投入资金，以此为提升当地社区居民的幸福感做出贡献。

因此，我们也希望供应商与当地政府和社区展开合作，以改善其业务机构所在社区的发展状况。

推动当地社会增能与发展

我们鼓励 SGS 供应商积极吸引当地人才，并与当地社区建立起有助于推动社会经济发展的合作关系。

改善社区居民的生活状况

我们鼓励 SGS 供应商积极参与社区事务，以推动当地的社会和经济发展，并为实现其业务机构所在社区的可持续发展做出贡献。

参考资料

SGS 在编写本《准则》时查阅了以下参考资料：

- 责任商业联盟（RBA）行为准则 https://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/
- 《国际劳工组织安全与健康实践准则》 https://www.ilo.org/topics/safety-and-health-work
- 《国际劳工组织国际劳工标准》 www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm
- 《ISO 26000 标准》 《ISO 14001 标准》 《ISO 45001 标准》 www.iso.org
- 经济合作与发展组织《跨国企业指南》 www.oecd.org
- 《联合国反腐败公约》 www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuside8
- 《联合国全球契约》 www.unglobalcompact.org
- 《联合国工商企业与人权指导原则》 http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- 《世界人权宣言》 https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights
- 《SGS 可持续发展方法》 https://www.sgs.com/en/sustainability/corporate-sustainability
- 《SGS 诚信守则》 https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/code-of-integrity

When you need to be sure

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2026) | 发布于2026年

SGS Société Générale de Surveillance SA
Zugerstrasse 57
6340 Baar
Switzerland

sgs.com