VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

1. ROZSAH

1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování certifikačních služeb (dále jen „**Podmínky**“) spolu s případnou Nabídkou, Žádostí, Kodexem postupů, Příslušnými předpisy SGS pro používání certifikačních značek, jakož i s jakýmikoli požadavky na služby, cenovými nabídkami a potvrzeními objednávek, které byly písemně sjednány mezi společností SGS Société Générale de Surveillance SA nebo jakoukoli společností přidruženou ke společnosti SGS Société Générale de Surveillance SA nebo ke společnosti SGS SA (každá dále jen „**Společnost**“) a osobou požadující takové služby (dále jen „**Klient**“), představují úplnou dohodu (společně dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě Společnost poskytuje certifikační služby popsané v Nabídce, mimo jiné včetně: (a) certifikace systémů; (b) certifikace produktů, procesů a služeb nebo (c) certifikace způsobilosti (dále jen „**Služby**“). Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí jednání nebo ujednání týkající se Služeb.

1.2 Tyto Podmínky mají přednost před jakýmikoli standardními obchodními podmínkami a objednávkami Klienta, které se na Služby nepoužijí, pokud Společnost písemně výslovně nesouhlasila s jejich použitím.

1.3 Služby poskytuje Společnost na nevýhradním základě a nic z toho, co je zde uvedeno, nebrání Společnosti v poskytování služeb jakékoli jiné straně.

2. DEFINICE

„**Akreditační orgán**“ je jakákoliv organizace (veřejnoprávní nebo soukromoprávní), která je oprávněna provádět akreditaci certifikačních orgánů;

„**Smlouva**“ má význam uvedený v článku 1.1.;

„**Žádost**“ znamená žádost Klienta o poskytnutí Služeb;

„**Umělá inteligence nebo AI**“ znamená jakýkoli systém, software, model, algoritmus nebo technologie založené na strojovém zpracování, které s různou mírou autonomie vyvozují z dat, vstupů, promptů nebo jiných informací, jak generovat výstupy. AI zahrnuje mimo jiné systémy strojového učení, systémy hlubokého učení, velké jazykové modely, generativní systémy AI, agentní AI, systémy zpracování přirozeného jazyka, systémy počítačového vidění a jakékoli technologie, které je v budoucnu nahradí a vykazují obdobné charakteristiky. AI nezahrnuje software, jehož výstupy jsou plně a výhradně určeny explicitními, předem naprogramovanými pravidly nebo logikou vytvořenými lidským vývojářem, pokud systém sám neodvozuje, neučí se, nepřizpůsobuje ani nevyvozuje způsob vytváření svých výstupů z dat nebo zkušeností;

„**Nástroje umělé inteligence**“ znamená jakýkoli software, aplikaci, model, systém, službu, funkci nebo komponentu, který zahrnuje nebo využívá Umělou inteligenci, ať už je vlastněn, vyvinut, licencován nebo provozován společností SGS. Nástroje AI mohou zahrnovat mimo jiné (i) interní administrativní nástroje, nástroje pro zvýšení produktivity nebo nástroje pro podporu při práci, jako je Microsoft Copilot, a (ii) Nástroje AI používané v souvislosti s poskytováním Služeb, které podporují analýzu, přípravu, kontrolu nebo vytváření výstupů Služeb, včetně zjištění nebo obsahu zpráv;

„**Výstupy generované AI**“ znamená jakýkoli výsledek, obsah, doporučení, analýzu, návrh nebo jinou informaci vytvořenou zcela nebo částečně prostřednictvím použití Nástroje AI na podporu pracovníků SGS při poskytování Služeb;

„**Analytické výstupy AI**“ znamená agregované, anonymizované a nepřiřaditelné poznatky, analýzy, predikce, klasifikace, skóre rizik, srovnávací ukazatele, trendy, detekce anomálií, prognózy nebo jiné analytické výsledky vytvořené, odvozené, zdokonalené nebo podporované prostřednictvím používání Nástrojů AI společností SGS při poskytování Služeb. Analytické výstupy AI nezahrnují Údaje Klienta, Důvěrné informace Klienta, Výstupy generované AI ani žádné informace, které identifikují nebo by mohly být důvodně použity k identifikaci Klienta nebo jakékoli fyzické osoby

„**Certifikát**“ znamená certifikát vydaný příslušným Certifikačním orgánem;

„**Certifikační orgán**“ znamená jakýkoli subjekt Společnosti oprávněný vydávat Certifikáty.

„**Certifikační schéma**“ znamená příslušné normy a požadavky, podle nichž Certifikační orgán posuzuje shodu produktu, systému nebo procesu.

„**Klient**“ má význam uvedený v článku 1.1.

„**Kodex postupů**“ znamená kodex postupů vydaný Certifikačním orgánem. Kopie tohoto Kodexu postupů je k dispozici na webových stránkách Společnosti nebo na vyžádání.

„**Společnost**“ má význam uvedený v článku 1.1.

„**Sdělující strana**“ má význam uvedený v článku 10.1.

„**Vyšší moc**“ má význam uvedený v článku 8.

„**Počáteční období**“ má význam uvedený v článku 7.1.

„**Nabídka**“ znamená vymezení Služeb, které má Společnost poskytnout Klientovi.

„**Přijímající strana**“ má význam uvedený v článku 10.1.

„**Příslušné předpisy SGS pro používání certifikačních značek**“ znamenají souhrn různých podmínek vydávaných Společností průběžně, které upravují používání jejích certifikačních značek, včetně mimo jiné Předpisů upravujících používání certifikační značky SGS pro produkty, Předpisů upravujících používání certifikační značky SGS pro systémy a jakýchkoli dalších předpisů upravujících používání certifikačních značek Společnosti pro procesy, služby, způsobilost nebo jiné systémy vztahující se k příslušným Službám. Kopie každého z těchto předpisů je k dispozici na webových stránkách Společnosti nebo na vyžádání.

„**Zpráva**“ znamená zprávu vydanou Společností Klientovi, která uvádí, zda má či nemá být vydáno doporučení k vydání Certifikátu.

„**Služby**“ mají význam uvedený v článku 1.1.

„**Podmínky**“ mají význam uvedený v článku 1.1.

„**Daň nebo Daně**“ mají význam uvedený v článku 6.5

3. SLUŽBY

3.1 Společnost vymezí rozsah Služeb a poskytne Služby v rámci tohoto rozsahu v souladu s normami a požadavky příslušného Certifikačního schématu a Kodexu postupů.

3.2 Vydání jakéhokoli Certifikátu, Zprávy nebo jiného dokumentu je výhradně na uvážení Certifikačního orgánu a musí být v souladu s příslušným Certifikačním schématem. Jakýkoli vydaný Certifikát zůstává v platnosti po dobu stanovenou v Certifikačním schématu. Pozastavení platnosti, odejmutí nebo zrušení Certifikátu se provádí v souladu s Kodexem postupů.

3.3 Klient bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy ani poskytováním Služeb Společnost nepřebírá úlohu ani odpovědnost Klienta nebo jakékoli třetí strany, nezprošťuje je žádné z jejich povinností ani jinak nepřebírá, neomezuje, neruší nebo na sebe nepřebírá plnění jakékoli povinnosti, kterou má Klient vůči jakékoli třetí straně nebo jakákoli třetí strana vůči Klientovi.

3.4 Společnost může výkon všech nebo části Služeb delegovat na zástupce nebo subdodavatele a Klient tímto Společnost zmocňuje ke zpřístupnění všech informací nezbytných pro takový výkon příslušnému zástupci nebo subdodavateli.

3.5 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost používá nástroje Umělé inteligence („AI“) v souvislosti se zpracováním Důvěrných informací Klienta v rozsahu přiměřeně nezbytném k poskytování, podpoře nebo zlepšování Služeb. Společnost zajistí, aby v případech, kdy je s ohledem na povahu, účel a rizikový profil příslušného použití AI vyžadován nebo vhodný lidský dohled, byl takový dohled vykonáván pracovníky s odpovídající odbornou způsobilostí, školením a oprávněním, které odpovídají příslušnému systému AI a jeho zamýšlenému účelu, a aby veškeré takové použití bylo v souladu s platnými právními předpisy a regulacemi. Jakékoli Analytické výstupy AI nebo Výstupy generované AI vytvořené prostřednictvím používání AI Společností při poskytování Služeb zůstávají výhradním vlastnictvím Společnosti, která je může používat pro účely zajišťování kvality, zlepšování Služeb, vývoje produktů, vývoje a zdokonalování AI,

testování, validace, srovnávání a další účely interního výzkumu a vývoje.

4. ZÁRUKY SPOLEČNOSTI

4.1 Společnost zaručuje, že: (a) bude poskytovat Služby s náležitou péčí a odbornou způsobilostí způsobem odpovídajícím postupům obvyklým v daném odvětví pro obdobné služby; (b) pokud Společnost působí jako Certifikační orgán, má veškerá požadovaná povolení a oprávnění k poskytování Služeb a bude dodržovat příslušné právní předpisy týkající se poskytování Služeb; (c) poskytnutím Zpráv a Certifikátů nebudou porušena práva duševního vlastnictví žádné třetí strany; (d) k poskytování Služeb nasadí odpovídající zdroje a vhodně vyškolené zástupce; a (e) přijme veškerá přiměřená opatření k zajištění toho, aby její zástupci dodržovali všechny platné právní předpisy a regulace v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti, včetně veškerých bezpečnostních pravidel a postupů specifických pro dané místo, které byly Společnosti nebo jejím pracovníkům oznámeny Klientem nebo jeho pracovníky před poskytováním Služeb nebo v jeho průběhu.

4.2 V případě porušení záruk Společnost na vlastní náklady znovu poskytne Služby v původně zamýšleném rozsahu v míře přiměřeně nezbytné k odstranění jakýchkoli vad.

4.3 Společnost neposkytuje žádné jiné záruky, ať už výslovné, nebo vyplývající ze zákona či z okolností. Žádné informace, marketingové materiály ani rady poskytnuté Společností Klientovi nezakládají záruku ani nerozšiřují záruku výslovně poskytnutou.

.

5. POVINNOSTI KLIENTA

5.1 Klient zajistí, aby vzorky produktů, informace, dokumenty, záznamy, pokyny a přístup do prostor byly Společnosti předány nebo zpřístupněny včas tak, aby bylo možné Služby efektivně naplánovat a provést, včetně zajištění součinnosti řádně kvalifikovaných, informovaných a oprávněných pracovníků Klienta.

5.2 Klient zajistí, aby zástupcům Společnosti byl bezpečně a bez nepřiměřených omezení umožněn veškerý nezbytný přístup na místa, kde mají být Služby poskytovány, a neprodleně odstraní nebo napraví veškeré podmínky či překážky, které by mohly bránit poskytování Služeb nebo do něj zasahovat.

5.3 Pokud jsou Služby poskytovány zcela nebo zčásti na dálku (mimo jiné prostřednictvím videopřenosu, specializované softwarové aplikace nebo pomocí senzorů) bez fyzické přítomnosti zástupců Společnosti, Klient poskytne nezbytnou součinnost, aby bylo možné Služby provést bez zásahů, včetně obsluhy zařízení, směrování kamer nebo senzorů a používání specializované softwarové aplikace k tomuto účelu dodané, aby Společnost mohla objektivně shromažďovat příslušná data. Klient potvrdí a prohlásí, že obrazy zobrazené Společnosti na dálku se skutečně vztahují k rozsahu Služeb. Klient dále souhlasí s tím, že veškeré získané materiály budou Společností uchovávány v souladu s platnými právními předpisy a interními zásadami Společnosti pro uchovávání údajů.

5.4 Pokud jsou Služby poskytovány v prostorách Klienta, Klient předem informuje zástupce Společnosti o všech známých nebezpečích nebo rizicích na daném místě; poskytne přístup ke všem relevantním zásadám ochrany zdraví a bezpečnosti platným v daných prostorách; a zajistí, aby ochrana zdraví, bezpečnosti a zabezpečení zástupců Společnosti byla zajištěna na stejné úrovni jako u jeho vlastních zaměstnanců a ostatních návštěvníků.

5.5 Klient se zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zástupců nebo jiných třetích stran ovlivňovat ani se pokoušet ovlivňovat zástupce Společnosti, například nabízením darů, peněz nebo jiných výhod nebo jakýmikoli jinými prostředky s cílem přimět je ke změně výsledku Zprávy. Klient má k dispozici linku pro oznámení podnětů v oblasti integrity, jejímž prostřednictvím může upozornit na jakékoli obavy týkající se chování a integrity zástupců Společnosti.

5.6 Klient souhlasí, že: (a) nebude přímo ani nepřímo padělat žádné Zprávy ani Certifikáty, zkreslovat Zprávy ani Certifikáty ani je používat zavádějícím způsobem vůči třetím stranám; (b) právo používat a trvající platnost jakýchkoli certifikátů vydaných Certifikačním orgánem jsou podmíněny dodržováním všech požadavků stanovených v Kodexu postupů; (c) právo používat kteroukoli z certifikačních značek Společnosti je podmíněno dodržováním Příslušných předpisů SGS pro používání certifikačních značek; (d) nebude používat, zobrazovat ani odkazovat na žádný Certifikát po uplynutí jeho platnosti ani v případě, že jeho platnost byla pozastavena, Certifikát byl odejmut nebo zrušen; a (e) neprodleně informuje Společnost o jakýchkoli změnách nebo událostech, které mohou ovlivnit pokračování jeho certifikace, nebo o jakékoli závažné neshodě zjištěné Klientem, jeho partnery nebo orgány veřejné moci. Jakékoli porušení této informační povinnosti může vést k odejmutí Certifikátu.

5.7 V případě certifikace shody produktů podle vnitrostátních a mezinárodních právních předpisů a regulací je Klient povinen dodržovat všechna ustanovení těchto právních předpisů a regulací. Zejména smí Klient připojit příslušnou značku shody až poté, co byly v plném rozsahu splněny všechny požadavky.

5.8 Zpráva je určena výhradně pro interní použití Klienta a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Společnosti zpřístupněna ani zveřejněna.

5.9 Není-li stanoveno jinak, Klient nesmí používat žádné informace ani údaje z jakéhokoli dokumentu, včetně mimo jiné jakéhokoli Certifikátu nebo Zprávy poskytnutých Společností Klientovi v souvislosti se Službami; všechny tyto dokumenty zůstávají výhradním vlastnictvím Společnosti.

6. POPLATKY A PLATBY

6.1 Poplatky uvedené Klientovi zahrnují všechny fáze vedoucí k dokončení programu posuzování nebo činností, včetně předložení Zprávy a veškerých pravidelných dozorových činností, které má Společnost provádět za účelem zachování platnosti Certifikátu. Poplatky jsou založeny na sazbách platných v době předložení Nabídky a Společnost si vyhrazuje právo kdykoli během doby trvání Smlouvy své poplatky přehodnotit. Společnost si vyhrazuje právo zvýšit své poplatky, pokud se pokyny Klienta změní nebo se zjistí, že nejsou v souladu s původními údaji poskytnutými Společnosti před vydáním příslušné cenové nabídky. O každém zvýšení poplatků bude Klient informován.

6.2 Za jakékoli činnosti, které nejsou zahrnuty v Nabídce, a za práce vyžadované v důsledku zjištění neshod budou účtovány dodatečné poplatky. Tyto dodatečné poplatky zahrnují mimo jiné náklady vyplývající z: (a) opakování jakékoli části nebo celého programu posuzování nebo činností z důvodu nesplnění registračních postupů a pravidel; (b) dodatečných prací v důsledku neshody, pozastavení platnosti, odejmutí a/nebo obnovení Certifikátu; (c) opakovaného posouzení v důsledku změn systému managementu nebo produktů, procesů či služeb; (d) právní povinnosti poskytnout orgánům veřejné moci dokumenty nebo svědectví týkající se Služeb; nebo (e) ověření souladu Klienta s pravidly pro aktualizaci norem a s jakýmikoli požadavky stanovenými Akreditačním orgánem po uplynutí Počátečního období.

6.3 Aniž je dotčen článek 6.2, veškeré dodatečné poplatky budou účtovány podle sazeb Společnosti platných v daném okamžiku v souvislosti s urychlenými Žádostmi uvedenými v Nabídce, zrušením nebo změnou termínu Služeb nebo jakýmkoli částečným či úplným opakováním programu posuzování nebo činností, které je vyžadováno v souladu s Kodexem postupů.

6.4 Není-li uvedeno jinak, všechny uvedené poplatky nezahrnují náklady na cestovní výdaje a stravné. Tyto náklady budou Klientovi účtovány v souladu s pravidly Společnosti pro cestovní náklady, jejichž kopie bude Klientovi poskytnuta na vyžádání.

6.5 Poplatky účtované Společností (přímo nebo prostřednictvím jakéhokoli subdodavatele) nezahrnují daně (včetně mimo jiné daně z přidané hodnoty, daní z prodeje nebo jejich ekvivalentů), dávky, cla, kolkovné, poplatky ani srážkové daně (společně dále jen „**Daně**“). Veškeré platby prováděné Klientem budou provedeny bez započtení, srážky nebo odpočtu jakýchkoli Daní, pokud taková srážka nebo odpočet není vyžadován platnými právními předpisy a/nebo příslušnými smlouvami o zamezení dvojího zdanění. Klient na vyžádání poskytne Společnosti doklad o takové platbě a kopie veškeré dokumentace předložené v souvislosti s každou takovou platbou. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k získání vrácení částek odpočtených formou srážky nebo k získání náhrady jakékoli příslušné Daně a vzájemně si poskytnou součinnost při plnění svých povinností v tomto ohledu. Jakákoli vrácená Daň bude uhrazena zpět straně, které na ni vzniká nárok.

6.6 Společnost vystaví Klientovi fakturu nebo faktury po poskytnutí Služeb nebo v jiném termínu vzájemně dohodnutém smluvními stranami. Faktury za dodatečné práce budou vystaveny po jejich dokončení. Není-li písemně dohodnuto jinak, jsou všechny faktury splatné do třiceti (30) dnů od data doručení faktury. V případě prodlení s úhradou nebo opožděné úhrady faktury vzniká Klientovi nárok na úrok z prodlení ve výši 5 % ročně (nebo v jiné sazbě sjednané ve Smlouvě), a to ode dne splatnosti až do dne úplného

přijetí platby. Společnost má dále nárok na náhradu přiměřených nákladů na vymáhání pohledávky, včetně nákladů na právní služby.

6.7 Jakékoli použití Zprávy, Certifikátu nebo informací v nich obsažených Klientem je podmíněno včasnou úhradou všech Poplatků. Kromě jakýchkoli nápravných opatření stanovených v Kodexu postupů si Společnost vyhrazuje právo ukončit nebo pozastavit veškeré práce a/nebo způsobit pozastavení platnosti nebo odejmutí jakéhokoli Certifikátu, pokud Klient řádně neuhradí fakturu.

6.8 Klient není oprávněn zadržet ani odložit úhradu jakýchkoli částek splatných Společnosti z důvodu jakéhokoli sporu, vzájemného nároku nebo započtení, které vůči Společnosti uplatňuje.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

7.1 Není-li písemně dohodnuto jinak a s výhradou práv na ukončení stanovených v těchto Podmínkách, Smlouva trvá po dobu uvedenou v Nabídce (dále jen „**Počáteční období**“). Po uplynutí Počátečního období se Smlouva automaticky obnoví a zůstává v plné platnosti a účinnosti, dokud ji kterákoli ze stran neukončí v souladu s tímto článkem. Kterákoli ze stran může Smlouvu ukončit, ať již před uplynutím Počátečního období, nebo kdykoli poté, písemnou výpovědí doručenou druhé straně nejméně tři (3) měsíce předem.

7.2 Společnost má právo kdykoli podle svého výhradního uvážení Smlouvu ukončit písemným oznámením Klientovi před vydáním Certifikátu.

7.3 Kterákoli ze stran je oprávněna okamžitě ukončit poskytování Služeb v případě jakéhokoli ujednání s věřiteli, úpadku, platební neschopnosti, jmenování správce nebo ukončení podnikatelské činnosti druhou stranou.

7.4 Není-li písemně dohodnuto jinak, práva a povinnosti stran podle článků 5, 6, 7.4, 7.5, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 přetrvávají i po dokončení Služeb nebo ukončení Smlouvy.

7.5 Pokud Klient převede veškerou nebo část své činnosti na jinou organizaci, převod Certifikátu podléhá předchozímu písemnému souhlasu Certifikačního orgánu. Pokud je takový souhlas udělen, používání Certifikátu novou organizací zůstává podmíněno Smlouvou a řídí se Smlouvou.

8. VYŠŠÍ MOC

8.1 Žádná ze stran neporuší Smlouvu ani neodpovídá druhé straně za prodlení nebo nesplnění svých povinností, pokud takové prodlení nebo nesplnění vyplývá z událostí nebo okolností mimo její přiměřenou kontrolu, jako jsou vyšší moc nebo jiné události či okolnosti, které přiměřeně znemožňují straně plnit její povinnosti bez jejího zavinění nebo nedbalosti (dále jen „**Vyšší moc**“). Za takových okolností představujících Vyšší moc se doba pro splnění povinnosti prodlužuje o dobu odpovídající období, po které bylo plnění této povinnosti znemožněno. Pokud období prodlení nebo neplnění trvá déle než šedesát (60) dnů, strana, která není Vyšší mocí dotčena, může tuto Smlouvu ukončit písemným oznámením doručeným dotčené straně s pětidenní (5) výpovědní lhůtou.

9. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

9.1 Společnost není pojistitelem ani ručitelem a odmítá veškerou odpovědnost v takovém postavení. Klient, který požaduje záruku proti ztrátě nebo škodě, by měl uzavřít odpovídající pojistné krytí.

9.2 Společnost neodpovídá Klientovi, ať už ze smlouvy, z deliktu nebo z jiného právního důvodu, za žádné: (a) ušlé zisky, (b) ztrátu příjmů, (c) ztrátu očekávaných úspor, (d) ztrátu obchodní činnosti, smluv nebo obchodních příležitostí, (e) ztrátu nebo snížení hodnoty dobrého jména nebo poškození pověsti, (f) přerušení obchodní činnosti, (g) ztrátu možnosti užívání, (h) ztrátu možnosti užívání nebo poškození softwaru, dat či informací, (i) čistou ekonomickou ztrátu nebo (j) zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty, náklady, škody, poplatky nebo výdaje, sankční náhradu škody, penále nebo pokuty, bez ohledu na způsob jejich vzniku. Společnost dále nepřebírá žádnou odpovědnost za bezpečnost dat během jejich přenosu prostřednictvím internetu ani za bezpečnost dat v době, kdy se nacházejí v oblasti odpovědnosti Klienta.
9.3 Odpovědnost Společnosti v souvislosti s jakýmkoli nárokem na náhradu ztráty, škody nebo výdajů jakékoli povahy a bez ohledu na způsob jejich vzniku v žádném případě nepřesáhne celkovou částku odpovídající desetinásobku (10násobku) Poplatků uhrazených za konkrétní Službu, která je důvodem takového nároku, nebo částce 20 000 USD (nebo jejímu ekvivalentu v místní měně), podle toho, která částka je nižší.

9.4 Omezení nebo vyloučení odpovědnosti Společnosti podle tohoto článku se nepoužijí v případě: (a) smrti nebo újmy na zdraví způsobené nedbalostí Společnosti nebo jejích zaměstnanců, (b) úmyslného jednání, úmyslného protiprávního jednání, hrubé nedbalosti nebo podvodného uvedení v omyl, (c) škody způsobené porušením povinností Společnosti týkajících se důvěrnosti podle této Smlouvy nebo (d) jakékoli odpovědnosti, kterou podle platných právních předpisů nelze smluvně vyloučit nebo omezit.

9.5 Klient písemně oznámí Společnosti svůj nárok do třiceti (30) dnů poté, co zjistí nebo kdy měl při vynaložení přiměřené péče zjistit skutečnosti zakládající nárok na náhradu škody. Nárok musí být uplatněn nejpozději do jednoho (1) roku ode dne, kdy mohl být uplatněn poprvé.

9.6 Klient je povinen odškodnit Společnost, její vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a subdodavatele, zbavit je odpovědnosti a zajistit jejich úplné odškodnění v souvislosti se všemi nároky (skutečnými i hrozícími) vznesenými jakoukoli třetí stranou, které vzniknou v souvislosti s jakoukoli ztrátou, škodou nebo výdajem jakéhokoli druhu souvisejícím s protiprávním jednáním nebo zaviněním Klienta, poskytováním, údajným poskytováním nebo neposkytnutím jakýchkoli Služeb, včetně veškerých nákladů na právní služby a souvisejících nákladů.

9.7 Společnost neodpovídá za žádné náklady, poplatky ani ztráty, které Klientovi nebo jakékoli třetí straně vzniknou nebo budou utrpěny přímo či nepřímo v důsledku jakýchkoli změn právních předpisů nebo úředních pokynů či metodik, které mají dopad na poskytování Služeb.

10. DŮVĚRNOST

10.1 Každá strana (dále jen „**Přijímající strana**“) zachází jako s důvěrnými s veškerými informacemi druhé strany (dále jen „**Sdělující strana**“), které Přijímající strana získá nebo k nimž má přístup v souvislosti s plněním svých povinností podle Smlouvy a které: (a) Sdělující strana výslovně písemně označí jako důvěrné nebo (b) lze s ohledem na povahu informací a okolnosti jejich zpřístupnění důvodně považovat za důvěrné.

10.2 Informace se nepovažují za důvěrné, pokud: (a) jsou nebo se stanou obecně dostupnými veřejnosti jinak než v důsledku porušení povinností Přijímající strany týkajících se důvěrnosti; (b) byly Přijímající straně zpřístupněny bez povinnosti zachovávat jejich důvěrnost nebo byly Přijímající straně známy již před jejich zpřístupněním; nebo (c) je Přijímající strana získala od třetí strany, která není pod kontrolou Přijímající strany a která neporušila žádnou povinnost týkající se důvěrnosti.

10.3 Přijímající strana použije důvěrné informace Sdělující strany výhradně za účelem plnění svých povinností podle Smlouvy a nesmí zpřístupnit žádné důvěrné informace Sdělující strany s výjimkou svých zástupců, přidružených společností nebo subdodavatelů, kteří takové informace potřebují znát pro tento účel.

10.4 Žádná ze stran nesmí zpřístupnit důvěrné informace druhé strany žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou případů, kdy je takové zpřístupnění vyžadováno právními předpisy, Kodexem postupů, příslušným regulačním orgánem nebo za účelem uplatnění jejích práv podle Smlouvy.

11. ÚDAJE A UCHOVÁVÁNÍ

11.1 Údaje a výsledky shromážděné Společností v průběhu její činnosti, včetně údajů a výsledků získaných při poskytování Služeb, může Společnost používat v agregované podobě za účelem kontroly kvality, zlepšování a vývoje nových služeb, vývoje Nástrojů AI a veřejného informování o obecných trendech v odvětví nebo na trhu, za předpokladu, že takové použití neumožní identifikaci žádných důvěrných informací Klienta ani žádných údajů Klienta nebo jakékoli třetí strany. Takové agregované údaje a veškeré z nich vyplývající poznatky jsou výhradním vlastnictvím Společnosti, aniž je dotčeno vlastnictví Klienta k jeho vlastním podkladovým údajům.
Klient souhlasí s používáním, uchováváním, zpracováním, přístupem k osobním údajům poskytnutým Společnosti a jejich předáváním pro veškeré účely související s: (a) smluvním vztahem mezi stranami, (b) poskytováním Služeb, (c) prováděním služeb v oblasti zajištění kvality, posuzování rizik a řízení rizik, (d) poskytováním informací Klientovi o službách Společnosti a (e)

pokud je to vyžadováno právními předpisy nebo pro jakékoli jiné oprávněné zájmy.

11.2 Pokud Společnost vystupuje jako zpracovatel osobních údajů Klienta, Společnost: (a) bude zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s oprávněnými pokyny Klienta, (b) bude dodržovat platné právní předpisy a (c) zachová důvěrnost a bezpečnost těchto údajů.

11.3 Společnost uchovává a skladuje materiály související s poskytnutými Službami po dobu požadovanou příslušným Akreditačním orgánem nebo právními předpisy země, v níž se nachází Certifikační orgán. Po uplynutí doby uchovávání Společnost podle svého uvážení takové materiály vrátí nebo zlikviduje, pokud jí Klient nedá jiné pokyny; náklady s tím spojené nese Klient.

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ – VLASTNICTVÍ ZPRÁV A CERTIFIKÁTŮ

12.1 Na základě této Smlouvy nedochází k převodu ani udělení licence k žádným právům duševního vlastnictví kterékoli ze stran na druhou stranu, s výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě.

12.2 Společnost si ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k metodám, postupům, návrhům, softwarovým aplikacím a know-how, které používá při poskytování Služeb nebo které byly pro účely poskytování Služeb vyvinuty. Není-li stanoveno jinak, Společnost je vlastníkem Zpráv a Certifikátů, které zůstávají majetkem Společnosti. Společnost tímto neodvolatelně uděluje Klientovi nevýhradní právo používat Zprávy a Certifikáty v souladu s těmito Podmínkami.

12.3 Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Společnosti používat název, logo ani ochranné známky Společnosti pro reklamní, marketingové ani jiné propagační účely. Klient zejména není oprávněn používat název, loga ani ochranné známky Společnosti na svých produktech, obalech nebo prodejní dokumentaci, ať už online, nebo offline.

12.4 Klient může propagovat svou certifikaci a používání příslušné certifikační značky v souladu s podmínkami stanovenými v Příslušných předpisech SGS pro používání certifikačních značek.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

13.1 Není-li dohodnuto jinak, smluvní vztah mezi stranami se řídí hmotným právem České republiky.

13.2 Nebude – li dohodnuto Společností a Klientem písemně jinak či nebude-li těmito Podmínkami upraveno jinak, podléhají všechny spory vzniklé z nebo v souvislosti se Smlouvou hmotnému a procesnímu právu České republiky, a to při vyloučení pravidel mezinárodního práva soukromého. Veškeré tyto spory budou řešeny soudem v místě sídla Společnosti. Společnost je však oprávněna podat návrh na zahájení řízení proti Klientovi i u obecného soudu Klienta. Jednacím jazykem bude čeština.

14. OSTATNÍ USTANOVENÍ

14.1 Pokud bude kterékoli jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek shledáno v jakémkoli ohledu nezákonným nebo nevymahatelným, platnost, zákonnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení tím nebude nijak dotčena ani oslabena.

14.2 Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit ani převést jakákoli práva nebo povinnosti podle Smlouvy; takový souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen. Postoupení ani převod nezbavuje postupitele ani převodce žádné odpovědnosti ani povinnosti podle této Smlouvy.

14.3 Strana, která zasílá oznámení podle těchto Podmínek, tak musí učinit písemně, přičemž oznámení musí být doručeno osobně nebo zasláno předplacenou poštou první třídy či e-mailem na adresu druhé strany uvedenou v Žádosti. Oznámení se považuje za doručené druhé straně: a) v případě osobního doručení dnem doručení; b) v případě zaslání poštou první třídy tři (3) dny po datu odeslání; nebo c) v případě zaslání e-mailem v okamžiku uvedeném v potvrzení o odeslání zprávy odesílající strany.

14.4 Odkaz na písemnou formu v těchto Podmínkách zahrnuje jakoukoli formu elektronické komunikace mezi stranami. Strany se dohodly, že jakákoli komunikace mezi nimi může být platně uskutečněna prostřednictvím nešifrovaného e-mailu nebo jiných forem digitálního přenosu.

14.5 Pokud Klient nevznese písemnou námitku, je Společnost oprávněna obecně uvádět Služby poskytnuté Klientovi ve svých propagačních materiálech jako doklad své odbornosti.

14.6 Jakékoli opomenutí nebo prodlení Společnosti při uplatňování jakýchkoli práv podle Smlouvy se nepovažuje za vzdání se těchto práv ani nepředstavuje vzdání se práva Společnosti požadovat po Klientovi plnění kterékoli z jeho povinností podle této Smlouvy.

14.7 Žádná odchylka, změna ani dodatek k těmto podmínkám není platný, pokud s ním obě strany písemně nesouhlasily.

14.8 Po dobu trvání Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po jejím skončení Klient nesmí přímo ani nepřímo lákat, podněcovat ani činit jakékoli nabídky zaměstnancům Společnosti za účelem ukončení jejich pracovního poměru se Společností.