

1. BEVEZETÉS

Ezen szabályok az 1. sz. függelékben található, az SGS Société Générale de Surveillance SA (SGS SA) tulajdonában lévő és az SGS Hungária Kft. ("Tanúsító Testület") által kibocsátható rendszer-Tanúsítási Jelképekre ("Tanúsítási Logó") vonatkoznak.

Az 1. sz. függelékben látható Tanúsítási Jelkép csak minta, és nem használható az itt feltüntetett módon. A Tanúsító Testület látja el a tanúsított ügyfelet a megfelelő, alkalmazható Tanúsítási Jelképpel. A Tanúsítási Jelkép formája és szövegezése eltérhet a bemutatott mintától, de ezen szabályozások érvényesek a tanúsítási szerződés alapján.

Az SGS SA fenntartja a jogot az 1. sz. függelékben látható Tanúsítási Jelkép bármikor történő megváltoztatására.

A vonatkozó Tanúsítási Jelkép használata szigorúan csak azokra az Ügyfelekre korlátozódik, akik irányítási rendszerét a Tanúsítási Testület tanúsította.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

jelen szabályozás alapján:

- a) "Akkreditáló Testület" alatt azt a testületet kell érteni, amelyik akkreditálta a Tanúsító Testületet irányítási rendszerek tanúsítására.
- b) "Akkreditációs Jelkép" az Akkreditáló Testület Jelképe, melynek használatát a Tanúsító Testület részére engedélyezte és melynek használata tovább engedélyezhető a sikeresen tanúsított Ügyfelek részére, ha csak az Akkreditáló Testület ettől eltérően nem rendelkezik. Amennyiben az Akkreditációs Jelkép használata megengedett, csak az SGS által előírt módon lehet azt megtenni: az SGS Tanúsítási Jelképpel együtt használható és semmilyen körülmények között nem attól függetlenül.
- c) A "Tanúsítvány"-on a megfelelésről szóló tanúsítványt és a tanúsítási jegyzéket együttesen értjük, amelyet a Tanúsító Testület bocsát ki, és meghatározza az adott ügyfél tanúsított tevékenységét.
- d) "Tanúsítási séma szám"-on a minden egyes szabványban feltüntetett számot értjük.
- e) "Ügyfél" az a személy vagy vállalat, aki, vagy amely részére a Tanúsítvány kiadásra kerül.
- f) "Üzleti szabályzat" az a dokumentum, amely leírja, mely feltételek mellett adja ki, újítja meg, függeszti fel, vagy vonja vissza az SGS SA a Tanúsítványt és a Tanúsítási Jelképet.
- g) "Kommunikációs felület" kifejezésen az ügyfél *reklámtevékenységét* (pl. reklámok, kirakatok, poszterek TV-reklámok, cégismertető videók, honlapok, cégismertető); *promóciós termékeit* (pl. zsebnaptár, bögre, toll); *kültéri hirdetéseit* (pl. hirdetőtábla, cégtábla); *nyomatványait* (pl. ajánlatok, szerződések, levélpapírok, névjegyek, számlák, üdvözlő lapok); *járműveit, zászlóit, feliratait és egyéb a vevőinek szánt hírközlési anyagait* értjük.
- h) A „Tanúsítási Jelkép nem megfelelő alkalmazásán” minden olyan esetet értünk, mely megsérti e szabályzatot, illetve a Tanúsító Testület által észrevételezett nem megfelelő használatot, mely a Tanúsító Testület felkérése ellenére sem került kijavításra. A nem megfelelő használat körébe tartozik még a Tanúsítási Jelkép utánzata, hamisítása.
- i) A "Szabvány" az a dokumentáció, amely leírja azokat a követelményeket, amelyek teljesülése esetén a Tanúsítási Jelkép alkalmazható, pontos leírást tartalmaz az irányítási rendszer működtetésére vonatkozóan, valamint szabályozza az irányítási rendszer előírásoknak megfelelő ellenőrzését.
- j) Az "alkalmazás" (jelképhasználat) azt jelenti, hogy a alkalmazására vonatkozó jog, illetve engedély törvényszerű, hivatalosan jóváhagyott, bizonyos területre behatárolt, nem kizárólagos, korlátozott és visszavonható.

3. A TANÚSÍTÁSI JELKÉP ALKALMAZÁSA

3.1. Az ügyfél vállalja, hogy:

- a) a Tanúsítási Jelképet az itt leírtak, illetve a Tanúsítványon leírtak szerint alkalmazza;
- b) a Tanúsítási Jelképet kizárólag a tanúsított tevékenységre és kizárólag a tanúsított részlegekre, telephelyekre, leányvállalatokra, társaságokra vonatkozóan alkalmazza;
- c) a Tanúsítási Jelképet a kommunikációs felületeken keresztül úgy alkalmazza, hogy ne keverje össze a tanúsított és a nem tanúsított tevékenységeket;
- d) a Tanúsítási Jelképet nem használja teszt jegyzőkönyveken, megfelelőséget igazoló tanúsítványokon, pl. kalibrációs bizonylatokon, elemzési jegyzőkönyveken;
- e) a Tanúsítási Jelképet nem használja saját termékein, és azok elsődleges csomagolásain, valamint oly módon sem, mely azt sugallhatná, hogy a tanúsítás a termékre vonatkozik. Ugyanakkor az Ügyfél a Tanúsítási Jelkép használata nélkül feltüntethet tanúsított irányítási rendszerre vonatkozó nyilatkozatot a termékek csomagolásán vagy kapcsolódó dokumentáción. Ez a nyilatkozat nem vonatkozhat termék, folyamat vagy szolgáltatás tanúsításra. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell az Ügyfél nevét, az irányítási rendszer fejtáját (minőség-, környezet-, stb.), és szabvány hivatkozást (pl. ISO 9001) továbbá a tanúsító testület nevét;
- f) a Tanúsítási Jelképet használhatja (akkreditációs Jelképpel vagy a nélkül) irodai eszközein (pl. értékesítési vagy szerződéses dokumentáció, levélpapír, névjegyek, számlák), reklám anyagain (pl. kirakatok, poszterek, TV-reklámok, cégismertető videók, honlapok, cégismertető),
- g) a Tanúsítási Jelképet használhatja (Akkreditációs jelkép nélkül) zászlókon, járműveken, termékek promóciós anyagain, feliratokon, promóciós termékein (pl. zsebnaptár, bögre, toll);
- h) a Tanúsítási Jelképet használhatja a honlapján oly módon, hogy azt az SGS Tanúsított Ügyfelek Portáljáról kapja azt meg és a kapcsolódó szabályozások szerint alkalmazza (közvetlen link alkalmazása a tanúsítvány érvényességének ellenőrzésére) vagy kapcsolódó linkkel, ami az SGS Tanúsított Ügyfelek Adatbázisára mutat (<https://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>) lehetővé téve a tanúsítottság ellenőrzését.
- i) a tanúsítvány érvényessége alatt és annak lejáratát után sem támaszthat vagy juttathat érvényre tulajdoni igényt a Tanúsítási Jelképre, továbbá nem vitathatja a Tanúsító Testület ill. jogutódainak azon jogát, amely a Tanúsítási Jelkép rendeltetészerű használatának jóváhagyására irányul.
- j) a tanúsítvány felfüggesztése, visszavonása vagy törlése esetén haladéktalanul megszünteti a Tanúsítási Jelkép alkalmazását és az arra való hivatkozást, az Akkreditációs Jelkép alkalmazását, valamint attól az időponttól kezdve a Tanúsítási Jelképről nem használ semmilyen utánzatot vagy másolatot.
- k) több vállalat összeolvadása, ill. tulajdonosváltás esetén az ügyfél jogát a Tanúsítási Jelkép használatára csak a Tanúsító Testület írásos engedélyével lehet átruházni.

3.2. A Tanúsítási Jelkép alkalmazása nem mentesíti az ügyfelet a jogszabályok által előírt kötelezettségei alól, mely a szolgáltatásaira, kivitelezésére és/vagy termékei gyártására vonatkoznak.

4. AZ ÜGYFÉL FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE

A Tanúsítási Jelkép érvényességi idejének időtartama alatt a Tanúsító Testület vagy annak egy megbízott képviselője a szabványban előírt módszerekkel és gyakorisággal az általa szükségesnek vélt ellenőrzéseket tart az ügyfélnél. Az ellenőrzések biztosítják az alkalmazott irányítási rendszer Szabványának és az SGS üzleti szabályzatának való megfelelését, valamint a Tanúsítási Jelkép megfelelő alkalmazását.

5. BÜNTETÉSEK ÉS FELLEBBEZÉSEK

A Tanúsítási Jelkép nem megfelelő használata esetén a Tanúsító Testület a vonatkozó eljárás szerint – melyet kérésre bemutat – haladéktalanul felfüggeszti vagy visszavonja a tanúsítványt és a Tanúsítási Jelkép használatának jogát. Az Ügyfél a fellebbezési eljárás szerint fellebbezhet a Tanúsító Testület döntése ellen, amely eljárást a Tanúsító Testület kérésre bemutat.

6. LEMONDÁS

Az Ügyfél visszaadhatja vagy felfüggesztheti a Tanúsítási Jelkép használatának jogát egy bizonyos időtartamra. Erről a Tanúsító Testületet írásban értesíti. Kommunikációs felületein végrehajtja a Tanúsítási Jelkép alkalmazási jogának visszaadásával vagy felfüggesztésével járó változásokat. Ezen információ alapján a Tanúsító Testület tájékoztatja az ügyfelet a Tanúsítási Lógó használatának ideiglenes vagy végleges megszüntetéséről és feltételeiről.

7. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

A Tanúsítási Jelkép alkalmazása jogának pénzügyi feltételeit az ügyfél és a Tanúsító Testület között kötött szerződés szabályozza.

8. TITOKTARTÁS

Az ügyfél bizalmasan kezel minden dokumentumot, melyet a Tanúsító Testülettől kapott, kivéve a Tanúsítványt, ezen szabályzatot és az ehhez kapcsolódó függelékét.

9. JOGSZABÁLYOK VÁLTOZÁSAI

A Tanúsító Testület megfelel minden hatályban lévő nemzeti, európai és nemzetközi jognak, szabályzatnak és szabványnak a Tanúsítási Jelkép helyes alkalmazása vonatkozásában. A Tanúsító testület tájékoztatja az Ügyfelet a változásokról. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy minden módosítást alkalmaz, mely a Tanúsítási Jelkép alkalmazásának jogában illetve ezen jog megszerzésének feltételeiben bekövetkezik.

10. A JELKÉPHASZNÁLAT SZABÁLYAINAK VÁLTOZÁSA

A Tanúsító Testület fenntartja magának a jogot jelen szabályzat módosítására. A Tanúsító Testület írásbeli értesítés bocsát az ügyfél rendelkezésre a jelképhasználat szabályaiban bekövetkezett változásokról.

11. MŰSZAKI ADATOK

- Az 1. Függelékben szereplő Tanúsítási Jelkép csak minta, és a Tanúsítási Testület látja el az Ügyfelet a megfelelő, alkalmazandó jelképpel.
- A Tanúsítási Jelkép elsődleges színe szürke (pantone ref.: 424) és narancssárga (pantone ref.: 021).

- Ha a színes változat nem megvalósítható, a Tanúsítási Jelkép szürke (65%-ban árnyékolt fekete) színben vagy az alapnyomatotató szín 65%-os árnyékolásában használható.
- A Tanúsítási Jelkép színes háttérben is megjeleníthető, feltéve, hogy az tisztán látható marad.
- Web lapon az ügyfél áttetsző módban is használhatja a Tanúsítási Jelképet
- A Tanúsítási Jelkép mérete mindaddig nagyítható, illetve kicsinyíthető, amíg a szöveg olvasható marad.
- Az Akkreditációs elképet csak az SGS által rendelkezésre bocsájtott módon lehet használni, azt megváltoztatni, eltorzítani nem lehet.

Kérdésével forduljon munkatársainkhoz!

SGS HUNGÁRIA KFT.

1124 Budapest, Sirály u. 4.

1531 Budapest, Pf. 25.

Tel: 1 309 33 40

Fax: 1 309 33 33

honlap: www.sgs.com, www.sgs.hu

Függelék
TANÚSÍTÁSI JELKÉP

1

