



POLÍTICA DE CALIDAD DE SGS CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE

SGS Centroamérica y el Caribe presta servicios de inspección, ensayos, auditorías, entrenamientos y consultorías para diferentes sectores industriales y clientes. Cuenta con un personal altamente capacitado y competente, comprometido con las buenas prácticas profesionales y el más alto nivel de servicio, manteniendo la independencia, confidencialidad, integridad e imparcialidad como base de todas nuestras actividades. Nos aseguramos de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, los lineamientos y políticas corporativas de SGS, de los organismos acreditadores, y los establecidos en las Normas Internacionales:

- Norma ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad-Requisitos,
- Norma ISO 17020 Evaluación de la conformidad-Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección,
- Norma ISO 17025 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayos y calibración.

manteniendo el compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y sistemas de gestión, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mantener la competitividad en nuestros servicios.

La Política de Calidad representa el marco de referencia para nuestros Objetivos de Gestión:

- Mantener la integridad e imparcialidad como base de todas nuestras actividades
- Mantener un personal capacitado y competente para el desarrollo óptimo de sus funciones
- Mejorar nuestros procesos y mantener la competitividad en nuestros servicios
- Asegurar el desempeño óptimo de nuestros procesos
- Asegurar el cumplimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes

DocuSigned by:

125610483356467...
Oscar Abad
Representante de la Alta Dirección de CAM