

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der SGS Germany GmbH/SGS Gottfeld Industrial Services

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Die SGS Germany GmbH/SGS Gottfeld Industrial Services, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg, (nachfolgend „Gesellschaft“ genannt) wird für ihre Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“ genannt) ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) tätig. Sie sind Grundlage eines jeden Angebots, einer jeden Annahme und einer jeden Auftragsbestätigung der Gesellschaft. Mit Erteilung des Auftrages werden sie mit ihrem gesamten Inhalt Bestandteil des Vertrages. Sie gelten zudem sowohl für alle Lieferungen und Leistungen, die die Gesellschaft im Stadium vor Abschluss eines möglichen Vertrages für den Kunden erbringt, als auch für alle zukünftigen Lieferungen und Leistungen der Gesellschaft, selbst wenn ihre Einbeziehung nicht erneut ausdrücklich vereinbart wird.
- 1.2 Diese AGB gelten nur gegenüber Unternehmen im Sinne von § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, von der die Gesellschaft den Auftrag erhalten hat (nachfolgend: „Kunde“).
- 1.3 Etwaige Abweichungen oder Ausnahmen von diesen AGB oder allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden sind für die Gesellschaft nur verbindlich, wenn die Gesellschaft sie ausdrücklich vorher schriftlich bestätigt hat; sie gelten nur für den konkreten, bestätigten Einzelauftrag.
- 1.4 Sofern die Gesellschaft vom Kunden keine gegenteiligen schriftlichen Anweisungen vor der Auftragsdurchführung erhält, sind keine anderen Personen als der Kunde selbst berechtigt, der Gesellschaft Anweisungen, insbesondere hinsichtlich des Auftragsumfangs oder der Vergabe von Prüfberichten oder Gutachten (nachfolgend: „Untersuchungsberichte“) zu erteilen. Der Kunde ermächtigt hiermit unwiderruflich die Gesellschaft, Untersuchungsberichte an Dritte weiterzugeben, wenn vom Kunden verlangt

oder sofern sich dies nach Ermessen der Gesellschaft aus den Umständen, dem Handelsbrauch, der Verkehrssitte oder der Praxis ergibt.

- 1.5 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten die Preise der bei Leistungserbringung jeweils gültigen Preisliste der Gesellschaft.

## 2. ANGEBOTE

Alle Angebote der Gesellschaft sind in vollem Umfang freibleibend. Die zu einem Angebot gehörenden Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, sonstige technische Darstellungen und Maßangaben sind nur annähernd, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet oder bestätigt werden.

## 3. LEISTUNGSUMFANG

- 3.1 Die Gesellschaft erbringt ihre Leistungen entsprechend den spezifizierten Anforderungen des Kunden und den allgemein anerkannten Regeln der Technik unter Einhaltung der gegebenen Sicherheitsvorschriften und der Qualitätsstandards gemäß ihrer DAkkS-Akkreditierung.
- 3.2 Die zu prüfenden und prüfgerecht gestalteten Objekte werden von der Gesellschaft grundsätzlich weder bearbeitet noch verändert. Etwaige notwendige Bearbeitungen oder Veränderungen erfolgen, sofern im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, durch den Kunden auf eigene Kosten und Risiken. Eine Haftung der Gesellschaft für eine Beschädigung oder Verschlechterung des Prüfobjektes ist ausgeschlossen.
- 3.3 Soweit erforderlich wird der Kontrollbereich zusammen mit dem Kunden eingerichtet. Eine etwaige Sperrung und Kennzeichnung öffentlicher Verkehrsräume nach dem Straßenverkehrsrecht gehört zu den Aufgaben des Kunden.
- 3.4 Die Gesellschaft ist berechtigt, die Dienstleistungen ganz oder teilweise einem Subunternehmer zu übertragen. Die Gesellschaft darf alle für die Erfüllung der übertragenen Dienstleistungen erforderlichen Informationen dem Subunternehmer offenlegen.

3.5 Aussagen über das Prüfungsergebnis sind nur verbindlich, soweit sie im schriftlichen Untersuchungsbericht der Gesellschaft enthalten sind. Der unterzeichnete Untersuchungsbericht (manuell oder elektronisch signiert) ist das allein rechtlich verbindliche Dokument (vgl. unten Ziffer 3.7). Für etwaige Maßnahmen, die der Kunde aufgrund der Prüfungsergebnisse vornimmt, ist dieser ausschließlich selbst verantwortlich.

3.6 Untersuchungsberichte der Gesellschaft geben ausschließlich die zum Zeitpunkt der Prüfung festgestellten Tatsachen im Rahmen der vom Kunden vorgegebenen spezifischen Anweisungen wieder. Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, auf Werte oder Tatsachen hinzuweisen oder über diese zu berichten, die außerhalb der vom Kunden vorgegebenen spezifischen Anweisungen liegen.

3.7 Die Gesellschaft stellt die Untersuchungsberichte in Abstimmung mit dem Kunden in digitaler Form oder/und in Papierform zur Verfügung.

Bei Fehlen einer entsprechenden Abstimmung steht es der Gesellschaft frei, den Untersuchungsbericht nach eigener Wahl dem Kunden entweder in digitaler oder in Papierform zur Verfügung zu stellen.

Der in Papierform übermittelte Untersuchungsbericht ist ein Original.

Wenn der Untersuchungsbericht in digitaler Form übermittelt wird, ist er im Sinne der Art. 3 und 17 b UCP 600/ERA 600 (Einheitliche Richtlinien und Gebräuche für Dokumenten- Akkreditive, ICC Fassung 2007) ebenfalls als Original zu betrachten.

Wird der Untersuchungsbericht in digitaler Form übermittelt, übernimmt die Gesellschaft keine Verantwortung dafür, dass die digitale Form für die Zwecke des Kunden ausreicht.

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font, with a vertical line to the right of the letters.

Wenn der Untersuchungsbericht dem Kunden in digitaler Form übermittelt wird, erfolgt dies in einem digital signierten PDF-Format. Der Kunde kann die Authentifizierung im Dokument selber vornehmen. Wenn der Untersuchungsbericht über das Internetportal SGSonSITE erzeugt und dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, kann die Authentifizierung über SGSonSITE erfolgen.

Die Übermittlung des digitalen Untersuchungsberichts erfolgt via Internet per unverschlüsselter E-Mail oder sonstiger digitaler Übertragungsmöglichkeiten (z. B. via Kundenschnittstelle, Internetportal etc.) oder per Fax.

Der Kunde akzeptiert, dass unverschlüsselt versendete Nachrichten mit oder ohne Zutun von Dritten verloren gehen, verändert oder verfälscht werden können, dass herkömmliche

E-Mails nicht gegen den Zugriff von Dritten geschützt sind und die Gesellschaft deshalb für die Vertraulichkeit und Unversehrtheit von E-Mails, die ihren Verantwortungsbereich verlassen haben, keinerlei Haftung übernimmt. Die Gesellschaft übernimmt keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung via Internet und auch nicht für die Datensicherheit, wenn die Daten in der Hoheit des Kunden sind. Hierunter fallen auch für im Zusammenhang mit der elektronischen Übermittlung von Daten auftretende Schadenssoftware und hieraus resultierende mögliche Schäden beim Kunden.

#### **4. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN**

4.1 Der Kunde wird der Gesellschaft den freien und sicheren Zugang zu den Prüfobjekten ermöglichen und für die Dauer der Prüfung sicherstellen. Notwendige Zugangs- oder Arbeitsgenehmigungen wird der Kunde der Gesellschaft rechtzeitig vor Prüfungsbeginn beschaffen.

4.2 Gelten am Ausführungsort besondere behördliche Sicherheitsvorschriften oder sonstige spezielle Bestimmungen, die für die Prüfungsdurchführung vor Ort von Bedeutung sind, wird der Kunde die Gesellschaft hierauf rechtzeitig vor Prüfungsbeginn hinweisen. Der Kunde steht zudem dafür ein, dass der konkrete örtliche Bereich, in dem die Gesellschaft die Prüfung durchführt, den allgemeinen und

gegebenenfalls besonderen Sicherheitsvorschriften entspricht.

4.3 Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, soweit dies zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung durch die Gesellschaft erforderlich ist. Er stellt auf seine Kosten der Gesellschaft im erforderlichen Umfang elektrischen Strom, Wasser, Gerüste, Leitern, Tritte, Krananlagen, sonstige Hebezeuge u. Ä. zur Verfügung und sorgt am Ausführungsort für eine ausreichende Beleuchtung. Sofern im Einzelfall nicht schriftlich anders vereinbart, trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für die Erfüllung der Pflichten aus den Unfallverhütungsvorschriften für Gerüste und Leitungsgräben (DGUV Vorschrift 38).

4.4 Der Kunde stellt für die sichere Aufbewahrung von Werkzeugen geeignete abschließbare Räume und für das Prüfungspersonal der Gesellschaft angemessene Arbeits- und Aufenthaltsräume einschließlich akzeptabler sanitärer Anlagen sowie besondere Schutzkleidung und Schutzvorrichtungen kostenlos zur Verfügung.

4.5 Über die erbrachten Arbeitsleistungen und -zeiten der Gesellschaft werden regelmäßig Arbeitsberichte oder Stundenlisten erstellt, die vom Kunden oder seinem Beauftragten zu testen sind.

4.6 Kommt der Kunde einer seiner Mitwirkungspflichten auch nach einer ausdrücklichen schriftlichen Aufforderung der Gesellschaft unter Setzung einer angemessenen Frist nicht nach, so ist die Gesellschaft berechtigt, die Arbeiten einzustellen, den Vertrag zu kündigen und eine angemessene Entschädigung zu verlangen.

4.7 Sollen Werkstoffprüfungen in den Werkstätten der Gesellschaft stattfinden, so sind die Prüfteile der Gesellschaft kosten- und risikofrei anzuliefern und nach Prüfung wieder dort abzuholen. Versendungen nach erfolgter Prüfung zurück an die Gesellschaft erfolgen ebenfalls auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Abschluss einer Transportversicherung gegen Transportschäden und andere Risiken

erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und Kosten des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe oder Versendung an den Kunden auf diesen über, spätestens jedoch eine Woche, nachdem die Gesellschaft dem Kunden die Fertigstellung oder Versendungsbereitschaft angezeigt hat.

4.8 Ist eine Abnahme der Gesellschaftsleistung vereinbart oder aus sonstigen Gründen erforderlich oder wird eine solche von der Gesellschaft verlangt, hat der Kunde die Leistung innerhalb einer von der Gesellschaft gesetzten angemessenen Frist nach Fertigstellung abzunehmen. Andernfalls gilt die Leistung nach Ablauf der Frist als abgenommen.

4.9 Die Sicherung von Sensoren und Halbleitern (IT (EDV) oder Steuerungselektronik) sowie sonstiger Gegenstände und Anlagen im Umfeld der Prüfobjekte, die auf ionisierende Strahlung reagieren, liegt im Aufgaben- und Verantwortungsbereich des Kunden; sie gehört nicht zu den Pflichten, die der Gesellschaft aus der Strahlenschutzverordnung (StrlSchV) und dem Strahlenschutzgesetz (StrlSchG) erwachsen.

#### **5. TERMINE UND LEISTUNGSVERZUG**

5.1 Angaben über die Dauer und Beendigung der Prüfungsleistung werden regelmäßig unter Zugrundelegung eines normalen Arbeitsablaufs ermittelt und gelten daher nur annähernd, es sei denn, die Gesellschaft hat die Prüfungsdauer ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet. Beginn, Dauer und Beendigung können sich durch unvorhersehbare Ereignisse und außerhalb des Einflussbereichs der Gesellschaft liegende Umstände verschieben.

5.2 Die Gesellschaft gerät nicht in Verzug für verspätet, teilweise oder vollständig nicht erbrachte Dienstleistungen, sofern dies direkt oder indirekt von Ereignissen herrührt, die außerhalb der Kontrolle der Gesellschaft liegen (z. B. bei Verletzung der in Ziffer 4 dieser AGB bestimmten Mitwirkungspflichten des Kunden oder in Fällen höherer Gewalt).

Die Gesellschaft haftet nicht für Unmöglichkeit der vertragsgemäßen Ausführung der Leistung oder für Leistungsverzögerung(en),

soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vorhersehbare und/oder vermeidbare Ereignisse (z. B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Material und/oder Energie, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Mangel an Energie (z. B. Gasmangel) oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Einholung notwendiger behördlicher Genehmigungen, Pandemien (z. B. COVID-19-Pandemie) oder Epidemien, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten trotz eines von der Gesellschaft (sofern möglich) geschlossenen kongruenten Deckungsgeschäfts) verursacht worden sind, welche die Gesellschaft nicht zu vertreten hat. Die Gesellschaft wird dies dem Kunden unverzüglich anzeigen. Sobald die hindernden Umstände wegfallen, hat die Gesellschaft dies dem Kunden entsprechend anzuzeigen und die Ausführung der Leistung unverzüglich wieder aufzunehmen. Sofern derartige vorgenannte Ereignisse der Gesellschaft die Ausführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist oder die Dauer der Behinderung länger als drei (3) Monate anhält, ist die Gesellschaft nach eigener Wahl zum Rücktritt vom Vertrag oder zu dessen Kündigung ganz oder teilweise berechtigt. Ist eine vorgenannte Behinderung von vorübergehender Dauer, verlängern sich die Fristen zur Ausführung der Leistung(en) oder verschieben sich die Leistungstermine im Zweifel mindestens um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit (z. B. nach Unterbrechung der Gasversorgung).

Im Falle der Kündigung vergütet Kunde der Gesellschaft Folgendes:

- (i) die der Gesellschaft entstandenen aufgrund des Abbrechens der Vertragsdurchführung fehlgeschlagenen Aufwendungen und/oder
- (ii) einen Teilbetrag des vereinbarten Entgelts, der dem durch die Gesellschaft tatsächlich geleisteten Teil der Dienstleistungen entspricht.

Im Übrigen entfällt der Vergütungsanspruch von SGS. Darüberhinausgehende Erfüllungs- oder Schadensersatzansprüche stehen dem Auftraggeber anlässlich von Leistungshinderungen von SGS im Zusammenhang mit einem der vorgenannten Ereignisse nicht zu.

- 5.3 Die Gesellschaft gerät erst in Verzug, wenn sie der Kunde nach Eintritt der Fälligkeit schriftlich mahnt. Befindet sich die Gesellschaft in Verzug, so ist der Kunde berechtigt, ihr eine angemessene Nachfrist zu setzen. Erbringt die Gesellschaft ihre Leistung auch innerhalb der Nachfrist nicht, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.
- 5.4 Kosten, die der Gesellschaft durch vom Kunden zu vertretende Verzögerungen entstehen, trägt der Kunde.
- 5.5 Der Kunde ist berechtigt, Änderungen der mit der Gesellschaft vereinbarten Leistungen zu verlangen. Beeinflusst die Änderung einer Leistung vertragliche Regelungen, z. B. Vergütung und/oder Fertigstellungstermine, so wird der Kunde dies unverzüglich der Gesellschaft mitteilen. Die Vertragspartner werden daraufhin unverzüglich die durch die Änderung bedingte Anpassung der Bestellung unter Berücksichtigung entstehender Mehr- oder Minderaufwendungen schriftlich vereinbaren.

## 6. EIGENTUMSVORBEHALT

- 6.1 Angebotsunterlagen, Prüfungsleistungen, Dokumentationen, Filme sowie sonstige Datenträger und Lieferungen bleiben bis zur vollständigen Erfüllung aller Zahlungsansprüche der Gesellschaft gegen den Kunden aus der bestehenden Geschäftsverbindung Eigentum der Gesellschaft.
- 6.2 Bei Pflichtverletzungen des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die Gesellschaft jederzeit berechtigt, die Prüfungsunterlagen und sonstigen Lieferungen und Leistungen wieder an sich zu nehmen oder deren Herausgabe zu verlangen. Die Geltendmachung dieser Rechte durch die Gesellschaft gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern dies nicht ausdrücklich durch sie schriftlich

erklärt wird.

- 6.3 Werden vom Eigentumsvorbehalt der Gesellschaft erfasste Liefergegenstände mit anderen, der Gesellschaft nicht gehörenden Gegenständen untrennbar vermischt, so erwirbt die Gesellschaft das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Liefergegenstände zu den anderen untrennbar vermischten Gegenständen. Der Kunde verwahrt das Miteigentum für die Gesellschaft.
- 6.4 Der Kunde darf die von der Gesellschaft ihm zur Verfügung gestellten Prüfungsunterlagen und sonstigen Lieferungen und Leistungen nur im Rahmen eines ordentlichen Geschäftsganges und nur dann weiterveräußern, wenn er sich gegenüber der Gesellschaft nicht in Zahlungsverzug befindet. Im Übrigen gilt: Für den Fall, dass die Leistung gegenüber der Gesellschaft zum Zeitpunkt der Weiterveräußerung an einen Dritten noch nicht vollständig bezahlt ist, tritt der Kunde der Gesellschaft bereits jetzt sämtliche Forderungen gegen den Dritten aus dem Weiterverkauf (einschließlich Umsatzsteuer) in Höhe des Zahlungsrückstandes sicherheitshalber an die dies annehmenden Gesellschaft ab, und zwar unabhängig davon, ob die Liefergegenstände ohne oder nach Bearbeitung weiterverkauft werden. Auf Verlangen der Gesellschaft hat der Kunde dem Dritten die Abtretung anzuzeigen und der Gesellschaft alle zum Einzug erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen auszuhändigen. Die Gesellschaft nimmt die Abtretung hiermit an.
- 6.5 Zu anderen Verfügungen wie Sicherheitsübereignungen, Verpfändungen o. Ä. ist der Kunde in keinem Fall befugt. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen durch Dritte hat der Kunde die Gesellschaft unverzüglich davon zu unterrichten und ihr alle Auskünfte und Unterlagen zu geben, die zur Wahrung ihrer Rechte erforderlich sind.

## 7. PREISE, ZAHLUNGEN UND ZAHLUNGSVERZUG

- 7.1 Für die Lieferungen und Leistungen zahlt der Kunde der Gesellschaft die vereinbarten Preise. Bei fehlender Preisvereinbarung zwischen der Gesellschaft und dem Kunden bestimmen sich die vom Kunden zu zahlenden Preise nach

den im Zeitpunkt der Leistungserbringung jeweils gültigen Preislisten der Gesellschaft (die Gegenstand von Anpassungen sein können). Die Vergütung wird, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Zahlungen sind auf das in der Rechnung angegebene Konto unbar zu leisten. Andere Erfüllungsarten und Skonti werden nur gewährt, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Die Zahlung per Scheck ist ausgeschlossen. Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer sowie etwaiger Reise- und Versandkosten. Die Gesellschaft kann Kosten für Verpackung und Transport gesondert in Rechnung stellen.

7.2 Der Kunde kommt ohne Mahnung in Verzug. Ab Verzugsbeginn ist die Gesellschaft berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen (u. a. gemäß § 288 BGB) und sonstigen Verzugschaden vom Kunden zu verlangen.

7.3 Gegen Ansprüche der Gesellschaft kann nur dann aufgerechnet oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend gemacht werden, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

7.4 Der Kunde hat alle im Zusammenhang mit der Forderungsbeitreibung entstehenden Kosten, z. B. Inkasso- und Anwaltsgebühren, zu tragen.

7.5 Die Gesellschaft ist berechtigt und verpflichtet, die Preise nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (d. h., zu erhöhen, berechtigt und, zu senken, verpflichtet). Der Anlass für eine solche Preisanpassung ist ausschließlich eine Änderung der Kosten, die für die Preisberechnung maßgeblich sind, insbesondere Kosten für Energie (bspw. Strom, Gas, Kraftstoffe), Lohn- und Materialkosten sowie Kosten für zur Leistungserbringung notwendige Vorleistungen. Die Gesellschaft überwacht fortlaufend die entsprechende Kostenentwicklung.

Steigerungen bei einer Kostenart dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen erfolgt. Die Gesellschaft wird bei der Ausübung des

billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisanpassung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

Der Kunde hat das Recht, die Ausübung des billigen Ermessens gemäß § 315 Abs. 3 BGB gerichtlich überprüfen zu lassen.

Eine Preissenkung seitens der Gesellschaft ist jederzeit möglich; eine Preiserhöhung wird hingegen nur wirksam, wenn die Gesellschaft dem Kunden die Preisanpassung mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung zu kündigen. In der Preisanpassungsmitteilung wird der Kunde von der Gesellschaft hierauf gesondert hingewiesen. Sofern sich während der Vertragslaufzeit herausstellt, dass sich kostenrelevante Kundenangaben geändert haben und/oder ändern werden oder dass die tatsächlichen Gegebenheiten beim Kunden mit den zuvor der Gesellschaft mitgeteilten Angaben nicht übereinstimmen, kann die Gesellschaft jederzeit die Preise den relevanten veränderten Gegebenheiten anpassen. Bei unvorhergesehenen Hindernissen oder Zusatzkosten bei Erbringung der Dienstleistungen bemüht sich die Gesellschaft, den Kunden zu informieren; sie ist zudem berechtigt, den erforderlichen Mehraufwand in Rechnung zu stellen. Ist die Gesellschaft aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen teilweise oder vollständig an der Durchführung der Dienstleistungen gehindert (insbesondere bei Verletzung der in Ziffer 4 dieser AGB bestimmten Pflichten des Kunden), darf die Gesellschaft folgende Zahlungen vom Kunden verlangen:

- (i) den Betrag aller nicht zurückerstattungsfähigen Kosten, die der Gesellschaft entstanden sind und/oder

- (ii) den Teil der vereinbarten Vergütung, der dem bereits erbrachten Teil der Dienstleistungen entspricht.

Der Rechnungsversand erfolgt in der Regel per E-Mail als PDF-Datei aus unserem elektronischen Postfach (Absender: [de.billing@sgs.com](mailto:de.billing@sgs.com)).

7.6 Bei Aufträgen mit einem Leistungszeitraum von über einem Monat ist die Gesellschaft berechtigt, über die bereits erbrachten Lieferungen und Leistungen Teilrechnungen zu stellen.

7.7 Werden Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten, so kann die Gesellschaft sämtliche bereits entstandenen Forderungen sofort fällig stellen und ausstehende Lieferungen und Leistungen von der Begleichung der Rückstände und einer entsprechenden Vorauszahlung für die noch ausstehenden Leistungen abhängig machen.

## 8. STEUERKLAUSEL INTERNATIONALE DIENSTLEISTUNGEN

8.1 Diese Klausel findet nur dann Anwendung, wenn entweder der Kunde und/oder der Subunternehmer der Gesellschaft seinen Sitz außerhalb von Deutschland haben.

8.2 Alle Preise und Kosten für Dienstleistungen, die von der Gesellschaft oder einem i. S. d. §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen oder einem Subunternehmer erbracht werden, enthalten keine Steuern. Hierunter fallen u. a. Mehrwertsteuern oder gleichwertige Abgaben, Steuern insbesondere Einfuhrzölle, Stempelgebühren, Nebenkosten oder Quellensteuern. Sie enthalten auch keine sich darauf beziehende Verbindlichkeiten (insgesamt nachfolgend: „Steuern“), die dem Kunden nach geltendem nationalen Recht berechnet werden.

8.3 Jegliche durch den Kunden geleistete Zahlung ist frei von und ohne Einbehalt oder Abzug von allen Steuern zu erbringen. Dies gilt nicht, wenn ein solcher Einbehalt oder Abzug aufgrund geltenden Rechts bzw. geltender Doppelbesteuerungsabkommen verlangt wird. Der Kunde stellt der Gesellschaft unverzüglich Nachweise für eine derartige Zahlung sowie



Kopien aller Dokumente zur Verfügung, die bei jeder derartigen Zahlung vorgelegt werden.

8.4 Die Parteien bemühen sich nach besten Kräften um eine Rückvergütung der Abzugsbeträge oder Erstattung der jeweiligen Steuer. Sie unterstützen sich gegenseitig bei ihren Verpflichtungen in dieser Hinsicht. Zurückgezahlte Steuern werden entsprechend den zustehenden Beträgen erstattet.

## 9. MÄNGEL UND MÄNGELRÜGE

9.1 Mängel sind vom Kunden innerhalb der in Ziffer 12 dieser AGB festgelegten Fristen schriftlich gegenüber der Gesellschaft zu rügen. Nach Ablauf der Rügefrist können erkennbare Mängel und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften nicht mehr wirksam geltend gemacht werden.

9.2 Bei jeder Mängelrüge steht der Gesellschaft das uneingeschränkte Recht zur Besichtigung und Prüfung der Beanstandung zu. Im Rahmen dieser Prüfung sind der Gesellschaft auf Anfrage etwaige Betriebsberichte, Protokolle etc. zur Verfügung zu stellen und sachdienliche Auskünfte zu erteilen.

9.3 Im Falle eines Mangels ist die Gesellschaft verpflichtet, diesen innerhalb angemessener Frist nach eigener Wahl durch kostenlose Beseitigung des Mangels oder ersatzweise durch Lieferung oder Leistung einer neuen mängelfreien Sache zu beheben (sog. Nacherfüllung). Ist die Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann die Gesellschaft sie verweigern.

9.4 Erfolgt innerhalb einer vom Kunden gesetzten angemessenen Frist keine Nacherfüllung bzw. schlägt diese fehl oder ist sie dem Kunden unzumutbar, so kann der Kunde nach seiner Wahl bei Erfüllung der gesetzlichen Voraussetzungen vom betreffenden Vertrag zurücktreten, den Preis mindern oder, unter den weiteren gesetzlichen Voraussetzungen des § 281 BGB, Schadensersatz oder ggf. Ersatz vergeblicher Aufwendungen nach Maßgabe der Ziffer 11 dieser AGB verlangen. Will der Kunde Schadensersatz statt der Leistung verlangen oder die Mängelbeseitigung selbst vornehmen, so ist ein Fehlschlagen der Nachbesserung erst nach dem erfolglosen zweiten Versuch gegeben. Bei geringfügigen Mängeln oder Pflichtverstößen steht dem Kunden

ein Rücktrittsrecht nicht zu.

9.5 Die Gesellschaft übernimmt keine Gewähr für Schäden, die aufgrund ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung der Lieferungen und Leistungen der Gesellschaft entstehen, sofern die Schäden nicht von der Gesellschaft zu vertreten sind. Eine Mängelhaftung ist ausgeschlossen, sofern und soweit ein Mangel auf Umständen beruht, die der Kunde oder ein Dritter zu vertreten hat.

9.6 Die Haftung der Gesellschaft bestimmt sich nach Ziffer 11 dieser AGB und den hierin festgelegten Bestimmungen.

## 10. KEINE GARANTIEÜBERNAHME

Etwaige in Prospekten, Werbung, Anzeigen, Dokumentationen, Angeboten- und ähnlichen Schriften enthaltene Angaben der Gesellschaft stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit ihrer Lieferungen und Leistungen. Jede Garantie bedarf zu ihrer Wirksamkeit in jedem Einzelfall einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung oder einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung seitens der Gesellschaft. Ziffer 3.1 dieser AGB bleibt unberührt.

## 11. HAFTUNG

11.1 Die Gesellschaft ist weder Versicherer noch Garantiegeber und lehnt die Übernahme der damit verbundenen Verantwortung ab.

11.2 Untersuchungsberichte werden auf Grundlage der vom Kunden oder in ihrem Auftrag überlassenen Informationen, Dokumente und/oder Proben erstellt und dienen ausschließlich dem Nutzen des Kunden. Der Kunde hat in eigener Verantwortung die erforderlichen Schlüsse hieraus zu ziehen. Weder die Gesellschaft noch ihre leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Subunternehmer sind gegenüber dem Kunden oder Dritten verantwortlich für jede Art von Handlungen, welche auf Grundlage von solchen Untersuchungsberichten getroffen oder unterlassen worden sind. Beruhen die Prüfungen auf vom Kunden übermittelten unklaren, falschen, unvollständigen oder irreführenden Informationen, besteht ebenfalls keine Haftung.

11.3 Die Gesellschaft haftet nicht für verspätet, teilweise oder vollständig nicht erbrachte Dienstleistungen, sofern dies direkt oder indirekt von Ereignissen herrührt, die außerhalb der Kontrolle der Gesellschaft liegen (z. B. bei Verletzung der in Ziffer 4 dieser AGB bestimmten Pflichten des Kunden oder in Fällen höherer Gewalt).

11.4 Für alle etwaigen Schäden aus oder im Zusammenhang mit einem nuklearen Ereignis i. S. d. Art. 1 lit. a. i. des Pariser Übereinkommens über die Haftung gegenüber Dritten auf dem Gebiet der Kernenergie ist jede Haftung der Gesellschaft gleich aus welchem Rechtsgrund ebenfalls ausgeschlossen.

11.5 Die Gesellschaft haftet unter Beschränkung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden für Schäden aus einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf. Die Haftung der Gesellschaft aufgrund einfacher Fahrlässigkeit bei Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen.

11.6 Die Haftung gemäß vorstehender Ziffer 11.5 ist jedoch pro Schadensfall begrenzt auf einen Betrag von EUR 1.000.000,00. Für indirekte oder Folgeschäden haftet die Gesellschaft nur, sofern und soweit derartige Schäden vertragstypisch sind und bei Vertragsschluss vorhersehbar waren.

11.7 Die Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer 11 gelten nicht für Schäden, soweit sie auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz). Das Gleiche gilt für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die Gesellschaft die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Die Pflichtverletzung der Gesellschaft im Sinne dieser Ziffer 11 steht die ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich.

## 12. FRISTEN

12.1 Im Falle von Schadensersatzansprüchen hat der Kunde

innerhalb von drei (3) Monaten nach Entdeckung der schadensbe-  
gründenden Umstände dies  
schriftlich gegenüber der Gesell-  
schaft anzuzeigen.

- 12.2 In jedem Fall verjähren Schadens-  
ersatzansprüche der Parteien aus  
Pflichtverletzungen der jeweils an-  
deren Partei nach 24 Monaten ge-  
rechnet ab dem gesetzlichen Ver-  
jährungsbeginn.

### 13. GEHEIMHALTUNG

Der Kunde und die Gesellschaft ver-  
pflichten sich, die im Rahmen der je-  
weiligen Beziehungen von der jeweils  
anderen Partei erhaltenen Geschäfts-  
und Betriebsgeheimnisse geheim zu  
halten, nicht ohne vorherige schriftliche  
Zustimmung der anderen Partei an  
Dritte weiterzugeben und nicht unbe-  
rechtigt für eigene Zwecke zu nutzen.  
Im Rahmen der vertraglichen Beziehun-  
gen erhaltene Informationen werden  
von der Gesellschaft vertraulich behan-  
delt, es sei denn, sie sind öffentlich be-  
kannt oder zugänglich, oder sie waren  
der Gesellschaft bereits bekannt oder  
sie sind ihr von einem Dritten ohne  
Bruch einer Geheimhaltungspflicht be-  
kannt gegeben worden. Dritte im Sinne  
dieser Ziffer sind keine verbundenen  
Unternehmen i. S. d. §§ 15 ff. AktG  
oder Subunternehmer.

### 14. GEISTIGES EIGENTUM UND EINRÄU- MUNG VON NUTZUNGSRECHTEN

- 14.1 Die Gesellschaft behält sich an den  
im Rahmen der erbrachten Dienst-  
leistungen gewonnenen Daten und  
an den erstellten Untersuchungs-  
berichten sämtliche Rechte vor.
- 14.2 Der Kunde darf die im Rahmen der  
vertraglichen Beziehungen gefe-  
rigten Untersuchungsberichte mit  
allen Tabellen, Berechnungen und  
sonstigen Einzelheiten nur nach  
vollständiger Zahlung der Vergü-  
tung für den vertraglich vereinbar-  
ten Zweck verwenden, vgl. Ziffer 6  
dieser AGB. Dem Kunden ist es je-  
doch nicht gestattet, die Untersu-  
chungsberichte zu verändern, zu  
bearbeiten oder nur auszugsweise  
zu verändern. Eine Weitergabe von  
Untersuchungsberichten an Behör-  
den oder andere öffentliche Stellen  
ist zulässig, sofern und soweit dies

nach dem vertraglich vorausge-  
setzten Zweck erforderlich oder  
gesetzlich vorgeschrieben ist.  
Jede – auch auszugsweise – Ver-  
öffentlichung oder Wiedergabe  
der Untersuchungsberichte, ins-  
besondere über das Internet  
oder zu Werbezwecken, sowie  
jede sonstige Weitergabe an  
Dritte ist nur nach vorheriger  
schriftlicher Einwilligung der  
Gesellschaft zulässig.

- 14.3 Die Gesellschaft behält sich ihre  
Rechte an sämtlichen Prüfmetho-  
den und/oder -verfahren so-  
wie an sämtlichen Geräten oder  
Ausstattungen vor, die sie  
selbst entwickelt oder allgemein  
verwendet, es sei denn, diese  
wurden im Rahmen der Erbrin-  
gung der Arbeitsergebnisse ge-  
mäß schriftlicher Vereinbarung  
für den Kunden entwickelt.

### 15. DATENSCHUTZ

Bei der Leistungserbringung können  
die Gesellschaft und der Kunde  
wechselseitig Zugriff auf die perso-  
nenbezogenen Daten der anderen  
Partei erlangen. Die Parteien verar-  
beiten die personenbezogenen Da-  
ten nur zur Erfüllung der vertragli-  
chen Verpflichtungen in eigener Ver-  
antwortung. Eine weitergehende  
Verarbeitung, die eine Zweckände-  
rung darstellt, ist untersagt. Der Ge-  
sellschaft und der Kunde müssen  
(i) die personenbezogenen Daten im  
Einklang mit der Verordnung (EU)  
2016/679 des Europäischen Parla-  
ments und des Rates vom 27. April  
2016 (DS-GVO) und anderer gesetz-  
lichen Verpflichtungen verarbeiten  
sowie (ii) die Informationspflichten  
der Artikel 13 ff. DS-GVO erfüllen.  
Die Gesellschaft stellt dem Kunden  
hierfür die Datenschutzhinformati-  
on für Kunden, die unter [Datenschutz  
bei SGS | SGS Deutschland \(sgs-  
group.de\)](https://www.sgs-group.de/de-de/privacy-at-sgs) ([https://www.sgs-  
group.de/de-de/privacy-at-sgs](https://www.sgs-group.de/de-de/privacy-at-sgs)) ab-  
rufbar ist, zur Verfügung. Der Kunde  
verpflichtet sich, seine bei der Ge-  
sellschaft eingesetzten Mitarbeiter  
hierüber zu unterrichten und ihnen  
die Datenschutzhinformati-  
on für Kunden zugänglich zu machen.

### 16. RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND, SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 16.1 Die gemäß dieser AGB zwischen  
dem Kunden und der Gesellschaft  
vereinbarte Schriftform für die Er-  
stellung und Übermittlung von  
Dokumenten im Rahmen ihrer  
vertraglichen Beziehung (u. a. für  
Angebote, Annahmen, Nebenab-  
reden, Nachträge) ist auch dann  
gewahrt, wenn dies auf elektroni-  
schem Weg erfolgt. Es genügt in-  
sofern die telekommunikative  
Übermittlung (vgl. § 127 Abs. 2  
BGB), das heißt bspw. via Internet  
per unverschlüsselter E-Mail oder  
sonstiger digitaler Übertragungsmö-  
glichkeiten (z. B. via Kunden-  
schnittstelle, Internetportal etc.)  
oder per Fax.
- 16.2 Die Rechtsbeziehungen zwischen  
den Vertragspartnern unterliegen  
ausschließlich dem Recht der  
Bundesrepublik Deutschland un-  
ter Ausschluss der Regelungen  
des Internationalen Privatrechts.
- 16.3 Die Gesellschaft darf die Zusam-  
menarbeit mit dem Kunden als  
Referenz nennen. Der Kunde kann  
der Verwendung innerhalb von  
vier (4) Wochen nach Abschluss  
der vertraglichen Vereinbarung  
schriftlich widersprechen.
- 16.4 Gerichtsstand für alle Streitigkei-  
ten aus oder in Zusammenhang  
mit dem Auftrag ist, sofern die  
Vertragsparteien nicht ausdrück-  
lich etwas anderes vereinbart ha-  
ben, Hamburg.
- 16.5 Sollte eine Bestimmung oder ein  
Teil der Vereinbarungen zwischen  
den Vertragspartnern unwirksam  
oder undurchsetzbar sein, bleiben  
die übrigen Bestimmungen der  
Vereinbarung uneingeschränkt in  
Kraft. Die Vertragsparteien ver-  
pflichten sich, die unwirksame  
oder undurchsetzbare Bestim-  
mung durch eine wirksame bzw.  
durchsetzbare Bestimmung zu er-  
setzen, die dem wirtschaftlichen  
Zweck der unwirksamen bzw. un-  
durchsetzbaren Bestimmung am  
nächsten kommt. Das Gleiche gilt,  
sofern die Vereinbarung eine Re-  
gelungslücke aufweist.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS