

產銷監管鏈（COC）同森林管理（FM）認證的特殊條款及條件

一般條款

- 所有價格均不包括差旅，住宿和相關費用。所有此類費用將按成本收取。
- 認證費用根據本公司當前的費率顯示，並將每年進行審查。任何增加的費用將在進行任何費用增加的工作之前以書面形式通知。
- 年度認證費用在您的證書頒發後及其後每年開具發票。
- 年度認證費不予退還。
- 對於未包含在提案中的服務，以及認可機構或標準制定組織（FSC，PEFC 等）要求的服務，應收取額外費用。此類操作的示例包括：交易驗證、纖維測試結果驗證、事件和投訴後續跟進。
- FSC 認可管理費（AAF）和 PEFC 通知費等外部費用將根據當時計劃擁有人適用的收費政策和適用於證書持有人的費用等級額外收取。
- 取消和重新安排已確認的訪問日期可能會收取費用。
- 所有未付發票必須在證書簽發前全額支付。
- 此提議書有效期為 90 天

我們建議您查看 SGS 認證服務條款和條件以及行為準則（請參閱 <http://www.sgs.com/en/terms-and-conditions.aspx>）。文件內容詳細闡述 SGS 如何進行認證，並與本提議書一起構成我們最終認證協議的一部分。如果此提議書與 SGS 認證服務條款和條件之間存在任何差異，則以此提議書條款為準。

PEFC 認證的特殊條款及條件

所有 PEFC 計劃文件的當前版本可從以下位置 www.pefc.org 獲得。

一旦 PEFC 證書頒發，貴公司有責任聯繫相關的 PEFC 辦事處，直接由 PEFC 辦事處獲得 PEFC 許可證合約。

SGS 按照公開的 PEFC 規範性框架中所述，有義務向 PEFC 理事會和/或 PEFC 國家管理機構提供有關 PEFC 認證的信息。SGS 必須向 PEFC 通報經證實的不符合認證要求的聲明，或對證書持有者的投訴。

此項服務的 SGS 認可辦事處為：SGS Générale de Surveillance SA，place des Alpes 1，1201 Genève，Switzerland。該認證根據 SAS（Swiss Accreditation Services）認可下提供。有關我們的認可和許可證更多信息，請瀏覽 www.sgs.com/forestryaccreditations

FSC 認證的特殊條款及條件

所有 FSC 計劃文件的當前版本可由以下位置 www.fsc.org 獲得

透過與 SGS 簽訂合約，公司[亦稱為"客戶"]應：

- 在證書有效期內持有有效的"FSC 認證計劃許可協議";
- 符合所有適用的認證要求;
- 披露過去五年內當前或之前通過與 FSC 和/或其他林業認證計劃的申請或認證;
- 同意，按照適用的 FSC 規範性文件（標準）中所述，發佈特定信息;
- 考慮 FSC-PRO-01-017 中規定之觀察員的參與;
- 同意，投訴首先根據 SGS 投訴、爭議和申訴政策和流程進行處理，如果未解決，則提交投訴給 ASI 並最終提交至 FSC，以防與 FSC 規範性文件相關的審核結果不一致;
- 不得以使 SGS、FSC 或 ASI 名譽受損的方式使用其認證，並且不得對其認證發表任何可能被認為具有誤導性或未經授權的聲明;
- 保留所有與認證要求相關的投訴記錄，並於收到要求時向 SGS 提供有關記錄，以及：
 - o 對此類投訴以及產品中發現任何影響符合 FSC 認證要求的缺陷採取適當行動;
 - o 記錄所採取的行動。
- 在組織所有權、架構（例如關鍵管理人員變更）、經認證的管理體系或與實施 FSC 認證要求相關的情況發生變更後十（10）天內通知 SGS;
- 同意，如果 SGS 的 FSC 認可範圍被削減、暫停或撤銷，受影響客戶的認證必須轉移至另一家認證機構，或將在相應 FSC 認可範圍減少、暫停或撤銷之日起六（6）個月內暫停;
- 同意 SGS 有權延遲或推遲其關於認證決定，以便考慮其審計報告中尚未考慮的新信息或附加信息、並且 SGS 認為這些信息可能會影響其評價結果;
- 同意，SGS 及 FSC 有權在認證有效期內修改認證要求，包括修改的成本和費用;

- 同意，SGS、FSC 同 ASI 有權訪問機密信息，檢查認為必要之文件，以及訪問為客戶提供外包服務的相關設備、位置、區域、人員和機構;
- 確認應 ASI 的要求，證書持有人必須立即提供以下信息：
 - 任何相關文件、記錄、信息、數據;
 - 任何合理類型的協助（例如安排交通）;
 - 訪問其場所、地點和/或設備;
 - 以書面或口頭形式獲取其董事，員工和/或參與根據本協議進行認證活動的其他人員以之相關知識;
 - 接觸上述人員以進行面談;
- 同意 SGS 有權使用引起其注意的訊息，以跟踪錯誤使用 FSC 商標和 FSC 所持有之知識產權的行為;
- 承認 FSC 對其名稱的知識產權，並且 FSC 保留對其知識產權的全部擁有權，並且任何內容均不應被視為構成客戶使用或導致對其使用任何知識產權的權利;
- 請注意，如果在一次監督審核中發現五項新的嚴重不符合項，SGS 可能會按照 SGS 業務守則中所訂限期內暫停證書;
- 請注意，如果 SGS 無法按照認可標準的要求進行評估，SGS 可能會按照 SGS 業務守則所訂撤銷證書;
- 在暫停或撤銷認證時，應履行以下義務：
 - 立即停止使用任何 FSC 商標，或銷售已有 FSC 商標或其標記的任何產品，或作出任何暗示符合認證要求的聲明;
 - 識別所有現有的認證及非認證客戶，在暫停或撤銷證書後三（3）天內以書面形式通知這些客戶關於其認證的暫停或撤銷，並保留記錄;
 - 與 SGS 同 FSC 合作，以允許 SGS 或 FSC 確認上述義務已被滿足;
- 在撤銷認證時履行以下附加義務：
 - 退還證書給 SGS 或銷毀原件，並承諾銷毀其擁有的任何電子副本和打印副本;
 - 自費刪除對 FSC 名稱，縮寫，標誌，認證標記或商標的所有用途。
- 基於 COC 多站點或聯合認證以及 FSC 受控木材標準認證的考慮下，帶有詳細審核計劃及基於當前有效參數的成本計算之單獨的電子表格將附加到本合約內。這些參數每年都會進行審查，如果需要修改，電子表格可能會提交給客戶進行審批。

該認證根據 ASI（Assurance Services International）的認可提供。有關我們的認證和許可證更多信息，請瀏覽 www.sgs.com/forestryaccreditations。

FSC 森林管理認證的特殊條款及條件

關於森林管理評估，需要注意以下事項：

- 根據調查問卷中提供的信息，以確定上述森林管理預先評估的費用。
- 主要評估的報價可能會根據預評估的結果進行修改。這可能因為需要不同的評估小組架構，或者我們需要在準備或現場評估上所消耗的時間。如果有任何此類變化，我們將向您發送預評估報告時並提供修改後之報價。
- 如果桌上研究、利益相關者諮詢、首次主要評估或隨後的監督訪問期間，我們發現任何需要補救和隨後重新評估的缺陷時，我們將按目前的每日費率對任何額外的時間加收費用。
- 如果在證書的認證周期內出現兩個類似的嚴重不符合項時，SGS 可以在限期內暫停證書。

該認證根據 ASI（Assurance Services International）的認可提供。有關我們的認證和許可證更多信息，請瀏覽 www.sgs.com/forestryaccreditations。