



THINK INTEGRITY • BUILD TRUST

# SGS Pravilnik o integritetu



# Sadržaj

---

Poruka od predsednika odbora i izvršnog direktora	5
SGS kultura integriteta	6
Implementacija SGS Pravilnika o integritetu	7
Pravila SGS Pravilnika o integritetu	8
<b>Poslovno ponašanje</b>	<b>9</b>
Integritet usluge	9
Dobavljači i poslovni partneri	9
Sukobi interesa	10
Pokloni, zabava i gostoprимstvo	11
Fer konkurenčija	11
Donacije i sponsorstva	11
<b>Zaštita imovine</b>	<b>13</b>
Poslovna imovina i resursi	13
Integritet poslovne dokumentacije	13
Eksterna komunikacija	14
<b>Ponašanje sa poštovanjem</b>	<b>15</b>
Radni odnosi	15
Nasilničko ponašanje i uznemiravanje	15
Bez diskriminacije	15
Privatnost podataka	15
Zdravlje, bezbednost i životna sredina	16
<b>Poštovanje zakona</b>	<b>17</b>
Usklađenost sa zakonima	17
Antikorupcija	17
Unutrašnje ponašanje	17
Sankcije i trgovinska kontrola	18
Pranje novca i finansiranje kriminala i terorizma	18



# Poruka od predsednika odbora i izvršnog direktora

Poštovane kolege,

**integritet je suština poslovanja SGS-a.  
Poverenje koje ulivamo našim klijentima i zainteresovanim stranama je ključ našeg uspeha kao organizacije i kao pojedinca.**

Kao lideri u našoj industriji, pridržavamo se najviših standarda profesionalnog ponašanja i integriteta u svim našim poslovnim operacijama. Naš Pravilnik o integritetu postavlja osnovu za naše delovanje i

otelotvoruje ključne vrednosti koje dele čitav SGS, njegova različita poslovanja i filijale. Pravilnik služi kao vodič za donošenje odluka kako bi svima nama pomogao da se snađemo u složenim situacijama.

Mi smo čuvari SGS brenda i reputacije i kontinuirano nastojimo da odbranimo vrednosti koje one predstavljaju na tržištu. U tom cilju, posvećeni smo tome da se ponašamo pošteno i transparentno u našim interakcijama jedni sa drugima, našim klijentima i našim partnerima.

Kao deo ove posvećenosti, podstičemo otvorenu kulturu u kojoj možemo da razmenjujemo ideje i informacije, tražimo savet i izražavamo zabrinutost, bez straha od odmazde.

SGS Pravilnik o integritetu omogućava nam da uskladimo naše akcije sa SGS principima. Zajedno možemo održati najviše standarde integriteta i omogućiti bolji, sigurniji i međusobno povezani svet.



Calvin Grieder  
Predsedavajući Obora direktora



Géraldine Picaud  
Glavni izvršni direktor

# SGS kultura **integriteta**

## ETIČKI PRINCIPI

### POVERENJE

Poverenje je naša najvrednija imovina, osnova našeg brenda i reputacije. Kupci i treće strane se oslanjaju na naš integritet i poverenje koje treba negovati i čuvati iz dana u dan. To u trenutku može biti dovedeno u opasnost.

### ISKRENOST I TRANSPARENTNOST

U svemu što radimo, moramo da budemo iskreni prema sebi, našim kolegama, kupcima i zainteresovanim stranama. Nijedna okolnost ne opravdava laž, prevaru ili nedostatak časti.

## ODGOVORNOST

Svaki naš postupak i propusti imaju posledice. Prihvatomos posledice svojih izbora i ne krivimo druge za svoje postupke.

## NEPRISTRASNOST

Verujemo u etičko delovanje, sa pravednošću i objektivnošću. Naše odluke su vodene poštovanjem naših principa i standarda dobrog ponašanja, ne proizvoljnim izborima ili ličnim prioritetima.

## POSTAVITE SEBI PRAVA PITANJA

Kada ste u nedoumici oko određenog pravca delovanja, postavite sebi sledeća pitanja:

- Da li sumnjam da bi određeni način delovanja mogao biti nezakonit ili neetički?

- Kako bi izgledalo da je ovakav način delovanja objavljen u medijima, ili ako bih o tome razgovarao sa svojom porodicom i priateljima?
- Da li predloženi način delovanja uključuje laganje ili neistinu?
- Može li predloženi kurs delovanja ugroziti ličnu bezbednost, sigurnost ili zdravlje drugih?
- Da li predloženi način delovanja može da ošteti SGS ili njegovu reputaciju?
- Da li promena ima legitimnu poslovnu svrhu?

Ako predloženi pravac akcije ne odgovori na bilo koje od ovih pitanja, trebalo bi da potražite rukovodstvo i preispitate svoju odluku.



# Implementacija SGS Pravilnika o integritetu

## VERUJTE U PRAVILNIK

Uspeh SGS-a počiva na poverenju koje iz dana u dan stiče od kupaca, zaposlenih, akcionara i drugih zainteresovanih strana u zajednicama u kojima posluje. SGS je fokusiran na održavanje ovog poverenja kroz efektivnu primenu ovog Pravilnika o integritetu.

## ŽIVITE PO PRAVILNIKU

Pravilnik se primjenjuje na sve zaposlene, službenike i direktore SGS SA i njegovih povezanih preduzeća.

Treće strane koje deluju u ime ili predstavljaju SGS, moraju da se pridržavaju svih aspekata Pravilnika, uključujući i one koji se odnose na SGS i njegove zaposlene.

## RAZUMITE PRAVILNIK

Lična je odgovornost svakog zaposlenog SGS-a da pročita i razume Pravilnik i obaveže se da će se pridržavati njegovih principa. Zaposleni su obavezni da učestvuju u periodičnoj obuci o integritetu. Zaposleni na rukovodećim pozicijama takođe moraju da obezbede da su svi direktni izveštaji adekvatno proučeni, da u potpunosti razumeju sadržaj obuke i da su u stanju da se pridržavaju i primenjuju Pravilnik.

## PRIMENITE PRAVILNIK

Pravilnik o integritetu odobrava Upravni odbor SGS SA, koji nadgleda njegovu primenu zajedno sa bilo kojim drugim nadzornim telom koje može da ustanovi.

Šef SGS Grupe Službenik za usaglašenost utvrđuje strategije usklađenosti u celoj SGS Grupi i nadgleda funkciju poslovne etike koja upravlja SGS programom integriteta preko mreže stručnjaka za usklađenost.

Pravilnik stupa na snagu od maja 2024. i zamenjuje prethodnu verziju iz 2012. godine.

SGS podružnice mogu da usvoje detaljnije ili restriktivnije politike u oblastima obuhvaćenim ovim Pravilnikom.

Zaposleni u rukovodećim ulogama moraju da obezbede da zaposleni pod njihovim nadzorom postupaju sa integritetom i poštuju Pravilnik.

## POTRAŽITE VODIČ ZA PRAVILNIK

SGS je posvećen kulturi u kojoj se pitanja integriteta i profesionalne etike mogu pokrenuti i otvoreno razgovarati. Smernice i podrška su na raspolaganju da pomognu zaposlenima da razumeju Pravilnik i pomognu im da donesu ispravne odluke kada se suoče sa etičkim dilemama. Od zaposlenih na rukovodećim pozicijama se очekuje da reaguju na svakoga ko traži uputstva ili bude zabrinut i da se prema njima odnose ozbiljno i sa poverenjem.

Kada sumnjate u značenje Pravilnika ili njegovu primenu u određenim okolnostima, zaposleni u SGS-u se podstiču da koriste SGS liniju za pomoć u vezi sa integritetom koja nudi različite opcije za postavljanje pitanja i traženje smernica na nekoliko jezika i to mogu učiniti anonimno.

## PODRŽITE PRAVILA PRAVILNIKA

Svako kršenje Pravilnika, ma koliko bilo malo, može da našteti ugledu i brendu SGS-a i zato se ne toleriše. Kršenje Pravilnika će za posledicu imati disciplinske mere, uključujući mogući raskid radnog odnosa i krivično gonjenje za teške prekršaje.

## PRIJAVITE KRŠENJE PRAVILNIKA

Zaposleni u kompaniji SGS i trećim stranama se podstiču da govore i prijave svako sumnjivo ili poznato kršenje Pravilnika koristeći SGS liniju za pomoć u vezi sa integritetom. To je sigurna i bezbedna platforma koja nudi različite opcije za podnošenje izveštaja na nekoliko jezika. Izveštaji se mogu podneti anonimno.

Sve dostavljene informacije se čuvaju bezbedno i tretiraju se sa najvećom poverljivošću.

Zaposleni na rukovodećim pozicijama kojima se prijavljuju sumnjive ili poznate povrede Pravilnika moraju ih intenzivirati u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

## BEZ REPRESIJE

SGS štiti zaposlene od bilo kog oblika odmazde ili štetnih posledica ako traže savet, izražavaju zabrinutost i u dobroj nameri prijave kršenje Pravilnika. Represija protiv zaposlenog u kompaniji SGS zbog toga što je prijavio kršenje Pravilnika u dobroj veri je strogo zabranjena i prouzrokovane disciplinske mere.

Da biste postavili pitanje, zatražili uputstva, izrazili zabrinutost ili prijavili kršenje integriteta, idite na: <http://integrityhelpline.sgs.com>.

# Pravila SGS Pravilnika o integritetu

---



# Poslovno ponašanje

## INTEGRITET USLUGE

### ISPORUKA USLUGE

Sve SGS usluge moraju biti preduzete profesionalno i poštено u skladu sa važećim politikama SGS grupe, standardima i metodama.

SGS zadržava svoju nezavisnost u rasuđivanju i ne podleže pritiscima da lažno predstavi nalaze ili izmeni rezultate svojih inspekcija, sertifikacija, revizija ili testiranja. Svi nalazi moraju biti adekvatno dokumentovani i ne smeju se izdavati neistiniti ili obmanjujući izveštaji ili sertifikati.

### INTEGRITET PROCESA

Sva dokumentacija koja se odnosi na usluge koje SGS obavlja, u fizičkom i digitalnom obliku, mora biti potpuna i tačna, održavana i arhivirana u skladu sa važećim politikama SGS Grupe. Pristup takvoj dokumentaciji, uključujući bilo koju modifikaciju, izmenu, dodavanje i brisanje iste, mora biti zabeležen u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

### USLUŽNA EKSPERTIZA

Osnovne kompetencije SGS-a uključuju veštine, znanja i kvalifikacije potrebne za uspešno obavljanje svojih usluga i isporuku vrednosti klijentima i zainteresovanim stranama. Od zaposlenih u kompaniji SGS se očekuje da budu iskreni i transparentni u pogledu svojih kvalifikacija. Lažno predstavljanje kvalifikacija i akreditiva ili njihovo sticanje prevarom ili drugim lažnim sredstvima smatra se neetičkim i nepoštenim i strogo je zabranjeno.

## DOBAVLJAČI I POSLOVNI PARTNERI

### PROCES PAŽLJIVE SELEKCIJE

SGS ima za cilj da obezbedi dugoročna partnerstva sa dobavljačima i poslovnim partnerima koja su izgrađena na međusobnom poverenju.

SGS bira dobavljače i poslovne partnere na osnovu zajedničkih korporativnih vrednosti i ciljeva održivosti. SGS nadzire dobavljače i poslovne partnere kako bi osigurao da se poslovanje odvija sa integritetom.

### NABAVKA DOBARA I USLUGA

Zaposleni u SGS-u odgovorni za nabavku dobara i usluga od dobavljača ili izbor poslovnih partnera moraju to da urade sa jedinim ciljem da obezbede najbolju ukupnu vrednost, uzimajući u obzir kvalitet i reputaciju dobavljača ili poslovnog partnera.

SGS ne dodeljuje ugovore dobavljačima ili poslovnim partnerima na osnovu ličnih sklonosti.

Traženje bilo kakvog oblika koristi za sebe ili bilo koju treću stranu, od dobavljača, poslovnog partnera ili subjekta koji želi da ponudi robu ili usluge kompaniji SGS je strogo zabranjeno.

### PROCES ODOBRAVANJA

Angažovanje dobavljača i poslovnih partnera zahteva odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.



## SUKOBI INTERESA

### OPŠTI PRINCIPI

Sukob interesa nastaje kada bi lični interesi zaposlenog u kompaniji SGS, ili interesi bliskog rođaka ili bliskog prijatelja, mogli da ometaju rasudivanje, objektivnost, nezavisnost ili lojalnost zaposlenog prema kompaniji SGS.

Bliski srodnik zaposlenog u kompaniji SGS se definiše kao supružnik, dete, unuče, roditelj, baka i deda, polubrat ili polusestra, brat ili zaova, sin ili snaja, ujak, tetka, nećaka, nećak i bilo koja osoba koja živi sa zaposlenim.

Zaposleni moraju odmah u pisanoj formi da prijave sve takve potencijalne sukobe interesa svojim rukovodiocima i da se uzdrže od procesa donošenja odluka sve dok su pogodenii potencijalnim sukobom interesa.

### POSEBNI ZAHTEVI ZA ODREĐENE SITUACIJE

Zaposleni moraju uzeti u obzir posebne zahteve kako bi izbegli situacije ili pojavu sukoba interesa. Ovo uključuje strogu zabranu u određenim slučajevima ili prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe u drugim slučajevima.

### NEPRISTRASNOST USLUGE

Zaposlenima SGS-a zabranjeno je bilo kakvo učešće u pružanju usluga postojećem ili potencijalnom klijentu kompanije SGS u kojem oni ili njihov bliski srodnik imaju značajno učešće ili druge finansijske interese, ili zauzimaju poziciju u oblasti nabavke, upravljanja ili direktora.

### NABAVKA DOBARA I USLUGA

Svesna kupovina robe ili angažovanje usluga dobavljača ili poslovnog partnera u kojem zaposleni u SGS-u ili njihov bliski srodnik, direktno ili indirektno, imaju značajno učešće ili druge finansijske interese su zabranjeni,

osim ako potencijalni sukob nije objavljen linijskom menadžeru zaposlenog na koje se to odnosi i zaposleni koji je pogoden ne učestvuje u postupku nabavke.

Zaposlenima u kompaniji SGS je zabranjeno da učestvuju u procesu nabavke da bi izabrali dobavljača ili poslovnog partnera u kome oni ili njihov bliski srodnik zauzimaju poziciju prodaje, upravljanja ili direktora.

### ZAPOŠLJAVANJE BLISKIH ROĐAKA

Za zapošljavanje bliskog srodnika ili zaposlenog u kompaniji SGS potrebno je prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe. Zaposlenima u kompaniji SGS je zabranjeno da učestvuju, nadgledaju ili imaju bilo kakav uticaj na proces zapošljavanja bliskog srodnika, kao i da nadgledaju, upravljaju ili imaju bilo kakav uticaj na uslove zaposlenja, kao što su unapređenje ili nadoknada bliskom srodniku.

Zaposleni u kompaniji SGS mogu uputiti bliske rođake na otvorena radna mesta u SGS-u, ali im je zabranjeno da dele bilo kakve interne informacije sa kandidatima.

### DIREKTORAT IZVAN SGS-A

Za rad u Odboru direktora kompanije izvan SGS-a, profesionalnog ili trgovinskog udruženja ili bilo kog drugog entiteta potrebno je prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

### POLITIČKA KANCELARIJA

Za preuzimanje političke funkcije na bilo kom nivou potrebno je prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

### RAD IZVAN SGS-A

Za preuzimanje drugog posla ili zaposlenja izvan kompanije SGS, uključujući samozapošljavanje i sporedni posao, potrebno je prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

Međutim, rad za SGS klijenta za koga je zaposleni obavljao usluge tokom svog radnog odnosa u kompaniji SGS, rad za SGS dobavljača ili poslovnog partnera, rad za SGS konkurenta, nadmetanje sa SGS-om i nuđenje ili učešće u bilo kom obliku profesionalne ili konsultantske usluge klijentu kompanije SGS ili potencijalnom kupcu je zabranjeno.

### SPOLJNE INVESTICIJE

Lično ulaganje u SGS kupca, dobavljača, poslovnog partnera ili konkurenta, osim na način sticanja akcija kojima se javno trguje na berzi, je zabranjeno.



## POKLONI, ZABAVA I GOSTOPRIMSTVO

### OPŠTI PRINCIPI

Mora se izbegavati svaki oblik poklona, zabave ili gostoprimstva koji bi mogao da štetи reputaciji kompanije SGS ili na neprikladan način utičе ili stvara privid neprikladnog uticaja na poslovne odluke.

### BEZ POLITIKE POKLONA ZA ZAPOSLENE U SGS

Zaposlenima u kompaniji SGS je zabranjeno da primaju bilo kakvu vrstu poklona, gotovine, napojnice ili pozajmica od postojećih ili potencijalnih kupaca, dobavljača i poslovnih partnera. Jedini izuzetak su promotivni brendirani artikli nominalne vrednosti kao što su kalendarji, olovke i blokovi, kao i kvarljivi artikli kao što su hrana i piće. Kvarljive stvari moraju da se dele i distribuiraju među zaposlenima u SGS filijali u skladu sa lokalnim politikama.

Ako se primljeni poklon ne može vratiti bez izazivanja uvrede, treba izabrati odgovarajući način odlaganja u skladu sa lokalnim politikama, na primer, donacija u dobrovorne svrhe.

### ZABAVA I GOSTOPRIMSTVO KOJE SE NUDI ZAPOSLENIM U SGS

Zaposlenima kompaniji SGS je zabranjeno da prihvataju zabavu ili gostoprimstvo kada je ponuda data u vezi sa uslugama koje SGS obavlja ili je daju postojeći ili potencijalni dobavljači i poslovni partneri zaposlenima SGS-a uključenim u proces nabavke ili izbor dobavljača ili poslovnih partnera.

Zaposleni u kompaniji SGS moraju unapred da obelodane svu zabavu i gostoprimstvo koje nude postojeći ili potencijalni kupci, dobavljači i poslovni partneri i u skladu sa važećim politikama SGS Grupe. Ako okolnosti ne dozvoljavaju prethodno otkrivanje, ovo treba učiniti odmah nakon što se prihvati zabava ili gostoprimstvo.

### POKLONI I GOSTOPRIMSTVO KOJE SGS PRUŽA TREĆIM LICIMA

Zaposlenima u kompaniji SGS je zabranjeno da nude bilo koju vrstu poklona, gotovine, napojnice ili pozajmice trećim licima osim malih promotivnih SGS brendiranih predmeta nominalne vrednosti kao što su kalendarji, olovke i blokovi, kao i kvarljive stvari kao što su hrana i piće vrednosti koja u celini ne prelazi 100 CHF po primaocu i po kalendarskoj godini.

Svaki izuzetak zahteva prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

Ponuda za plaćanje putovanja, smeštaja ili gostoprimstva trećim licima, sa izuzetkom poslovnih obroka, zahteva prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

## FER KONKURENCIJA

SGS je posvećen poslovanju koristeći konkurentne i pravedne tržišne prakse. Zaposlenima kompaniji SGS je zabranjeno da učestvuju, direktno ili indirektno, u bilo kojoj vrsti tajnog dogovora sa trećim licima, da bi na neprikladan način uticali na tržišne uslove ili da bi stekli nepravednu tržišnu prednost.

Zaposleni u kompaniji SGS ne smeju da učestvuju u razgovorima sa konkurentima u vezi sa cenama, ugovornim uslovima, tržišnom raspodelom, podelom teritorija ili kupcima.

SGS ne plasira svoje usluge i mogućnosti na obmanjujući ili prevarljiv način, niti iznosi omaložavajuće ili neistinite navode u vezi sa konkurentima.

SGS ne dobija poverljive informacije o konkurentima korišćenjem nezakonitih ili neetičkih sredstava.

## DONACIJE I SPONZORSTVA

### BEZ POLITIČKIH ILI VERSKIH DONACIJA

SGS podržava strogu politiku neutralnosti u političkom procesu svake zemlje u kojoj posluje. SGS ne podržava niti daje novčana sredstva ili resurse, direktno ili indirektno, bilo kojoj političkoj stranci, izabranom zvaničniku, kandidatu za javne funkcije, političkim kampanjama ili verskim organizacijama.

### DOBROTVORNE DONACIJE I SPONZORSTVA

Donacije kompanije SGS dobrotvornim organizacijama, direktni prilози SGS-a neprofitnim programima u zajednici i sponzorstva za promociju kompanije SGS zahtevaju prethodno odobrenje u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

Odobrenje za dobrotvorne donacije, direktne priloge neprofitnim programima i sponzorstva se ne daje ako su oni namenjeni ili izgleda da utiču na treće strane da daju neprikladne prednosti sebi, kompaniji SGS ili ostalim trećim licima.



# Zaštita imovine

## POSLOVNA IMOVINA I RESURSI

### ZAŠTITA IMOVINE I SREDSTAVA KOMPANIJE

Zaposleni u kompaniji SGS su dužni da čuvaju imovinu, resurse i sredstva SGS-a i trećih strana i ne smeju da ih koriste nepropisno ili za bilo koji oblik lične koristi.

### KORIŠĆENJE IT RESURSA

Računari kompanije, mrežni sistemi i elektronski komunikacioni alati moraju se koristiti isključivo u profesionalne svrhe, u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

Korišćenje e-pošte, interneta i drugih načina elektronske komunikacije može da nadgleda i revidira SGS kada se pojavi sumnja na zloupotrebu.

### POVERLJIVOST

SGS poštuje i štiti poverljive informacije koje daju zaposleni u SGS-u, klijenti i treća lica u toku poslovanja i preduzima odgovarajuće mere da spreči slučajno otkrivanje.

Nijedan zaposleni ne treba da traži pristup poverljivim informacijama, osim za legitimnu poslovnu svrhu.

Zaposleni moraju da čuvaju poverljivost informacija SGS-a i da ne otkrivaju niti razgovaraju o bilo kakvim osetljivim informacijama u vezi sa kompanijom SGS, svoje poslovanje, finansijske performanse, investicije, strategije i klijente. Ova obaveza traje i nakon prestanka radnog odnosa.

## INTELEKTUALNA SVOJINA

SGS štiti sopstvenu intelektualnu svojinu i poštuje onu od drugih. Intelektualna svojina koja pripada kompaniji SGS može imati različite oblike, uključujući procese, dizajne, metode, operativne procedure, komercijalne i marketinške strategije, informacije o klijentima, modele cena i troškova.

Intelektualna svojina koja pripada kompaniji SGS igra centralnu ulogu u stvaranju konkurentske prednosti i mora biti zaštićena od otkrivanja i zloupotrebe.

## LIČNA BEZBEDNOST

Prostorije i objekti kompanije SGS moraju da obezbede bezbedno radno okruženje za sve zaposlene, posetioce i druge zainteresovane strane.

Menadžeri moraju preduzeti sve razumne korake da procene bezbednosne rizike i planiraju rad u skladu sa tim.

## INTEGRITET POSLOVNE DOKUMENTACIJE

### ISTINITI, TAČNI I POTPUNI ZAPISI

Poslovni i finansijski zapisi kompanije SGS, u fizičkom i digitalnom obliku, moraju biti potpuni, istiniti, tačni i pošteni.

Sve informacije i transakcije moraju biti blagovremeno predate i arhivirane, u skladu sa važećim zakonima i politikama SGS Grupe.

Neke delatnosti koje su zaposlenima zabranjene su:

- Falsifikovanje ili lažno predstavljanje poslovnih ili finansijskih zapisu
- Promena ili uništavanje poslovnih zapisu u suprotnosti sa politikama SGS grupe, procedurama ili primenljivim zakonom
- Pogrešno predstavljanje ili menjanje cifara prodaje da bi se ispunila svrha ili ciljevi
- Podnošenje lažnih ili naduvanih zahteva za troškove u vezi sa putnim ili drugim troškovima
- Podnošenje lažnih ili naduvanih radnih ili prekovremenih radnih sati



## EKSTERNA KOMUNIKACIJA

### POTPUNE I TAČNE INFORMACIJE

SGS je zakonski obavezan da svojim akcionarima i investitorima, tržištu i zajednicama u celini pruži potpune, tačne i transparentne informacije u vezi sa svojim poslovanjem i aktivnostima. Komunikacije sa akcionarima, investitorima, medijima i javnosti u vezi sa kompanijom SGS, njenim poslovanjem i finansijskim učinkom, smeju da vrše samo ovlašćena lica.

### OBJAVLJIVANJE INFORMACIJE

Da bi zaštitali SGS brand i reputaciju, zaposleni su dužni da se pridržavaju sledećih standarda:

- Nijedan zaposleni neće govoriti u ime SGS-a, raspravljati ili otkrivati bilo koju informaciju u vezi sa SGS-om medijima, finansijskim analitičarima ili trenutnim ili potencijalnim investitorima, niti dati bilo kakvu javnu izjavu u ime SGS-a osim ako je za to ovlašćen

- Lična mišljenja u vezi sa religijom, politikom ili bilo kojim osetljivim temama ne mogu se iznositi na memorandumu SGS-a, e-pošti ili u bilo kom drugom kontekstu gde se takva mišljenja ili materijali mogu pripisati SGS-u
- Kada učestvuju u onlajn diskusionim forumima i društvenim medijima, zaposleni u SGS-u moraju da se pridržavaju Pravilnika i primenljivih smernica SGS Grupe



# Ponašanje sa poštovanjem

## RADNI ODNOŠI

SGS je posvećen stvaranju radnog mesta koje poštaje ljudska prava i prava zapošljavanja svih svojih zaposlenih i poštuje propise o radu i zakone zemalja u kojima posluje.

## PRAVEDAN RAD

SGS ne koristi nijedan oblik rada koji od ljudi zahteva da rade protiv svoje volje ili im oduzima dostojanstvo.

Dečiji rad i prinudni rad su strogo zabranjeni u kompaniji SGS.

SGS ne koristi usluge dobavljača ili poslovnih partnera koji koriste dečiji rad ili prinudni rad.

SGS poštuje minimalnu zaradu zemalja u kojima posluje i poštuje sve obavezne zahteve utvrđene lokalnim zakonodavstvom i obavezujućim kolektivnim ugovorima u pogledu plata i njihovog razvoja.

## SLOBODA UDRUŽIVANJA

SGS priznaje pravo svojih zaposlenih da osnivaju sindikate i pridružuju im se i kolektivno pregovaraju.

U situacijama u kojima je pravo na slobodu udruživanja ili kolektivno pregovaranje ograničeno zakonom, SGS omogućava paralelne načine nezavisnog i slobodnog udruživanja i pregovaranja.

## NASILNIČKO PONAŠANJE I UZNEMIRAVANJE

Zaposleni u SGS-u moraju da tretiraju sve pojedince sa poštovanjem.

Maltretiranje, uznemiravanje ili bilo koji oblik zlostavljanja je strogo zabranjen.

Maltretiranje i uznemiravanje se mogu javiti kao fizičko nasilje, seksualno ili psihičko zlostavljanje.

Zaposleni u SGS-u nikada ne smeju da se upuštaju u radnje ili ponašanje koje može prouzrokovati da se druga osoba oseća ugroženo ili nesigurno.

Seksualni napadi, zahtevi za seksualne usluge, neprikladan fizički kontakt i drugo verbalno ili fizičko uznemiravanje seksualne prirode ili na drugi način se ne tolerišu.

## BEZ DISKRIMINACIJE

SGS je posvećen održavanju raznovrsnog i inkluzivnog radnog mesta u kome se svi zaposleni tretiraju sa dostojanstvom i poštovanjem. Svi zaposleni u SGS-u moraju biti tretirani i ocenjeni isključivo na osnovu njihovih veština, kvalifikacija, ponašanja i učinka.

SGS zasniva sve aspekte radnog odnosa na principu jednakih mogućnosti, bez obzira na rasu, boju kože, etničku pripadnost, društveni status, pol, rod, seksualnu orientaciju, bračni status, porodični status, godine, invaliditet, zdravstveno stanje, veru, nacionalnost, političko opredeljenje ili članstvo u sindikatu. Diskriminacija se ne toleriše.

## PRIVATNOST PODATAKA

### POŠTOVANJE LIČNIH PODATAKA

SGS prikuplja, upravlja i obrađuje lične podatke zaposlenih u SGS-u, kupaca i trećih lica sa najvećim poštovanjem i pažnjom, i u skladu sa važećim politikama SGS Grupe.

SGS obezbeđuje da subjekti podataka budu obavešteni o svojim pravima.

### ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Ličnim podacima treba pristupiti, obrađivati ih, koristiti i deliti samo u legitimne pravne i poslovne svrhe i uz prethodnu izričitu saglasnost subjekta podataka. Lični podaci se moraju zadržavati samo onoliko dugo koliko je potrebno i moraju se bezbedno čuvati i odlagati.



## ZDRAVLJE, BEZBEDNOST I ŽIVOTNA SREDINA

SGS je posvećen potpunoj zaštiti svih svojih zaposlenih, posetilaca i drugih zainteresovanih strana, kao i fizičke imovine i životne sredine od bilo kakvih nesreća, izlaganja i oštećenja bilo koje vrste u vezi sa radom.

### ZDRAVLJE I BEZBEDNOST

Da bi sprečili rizik od povreda i profesionalne bolesti, od zaposlenih u SGS-u se očekuje da se pridržavaju sledećih minimalnih zahteva:

- Pridržavati se pravila bezbedne radne prakse i odgovarajućih smernica za donošenje svesnih i odgovornih odluka koje obezbeđuju zdravlje i bezbednost

- Obavljati sve radne obaveze na način koji obezbeđuje zdravlje i bezbednost pojedinca i svih drugih lica na radnom mestu
- Ohrabriranje zaposlenih kolega da stvore i održavaju bezbedno i zdravo radno okruženje
- Prijavite i evidentirajte sve nezgode ili incidente u vezi sa radom u skladu sa politikama SGS Grupe i relevantnim zakonima

Nijedan zaposleni neće biti kažnjen za prijavu nezgode ili incidenta zagađenja.

### ŽIVOTNA SREDINA

Zaposleni u SGS-u treba da doprinesu promovisanju zaštite i poboljšanja životne sredine tako što će delovati na ekološki prihvratljiv način u prostorijama SGS-a, kao i u prostorijama SGS-ovih klijenata i pridržavajući se i ispunjavajući sve primenljive zahteve zakona o zaštiti životne sredine.



# Poštovanje zakona

## USKLAĐENOST SA ZAKONIMA

SGS se poviňuje važećim zakonima zemalja u kojima posluje. Zakonodavstvo koje pokriva različite aspekte SGS-ovih aktivnosti može biti složeno. Zaposleni treba da znaju pravila koja važe za njihov svakodnevni rad. Nepoznavanje zakona nije izgovor.

Kada ovaj Pravilnik ili politike SGS Grupe nameću strože standarde od onih koje nalažu važeći zakoni, zaposleni moraju da se pridržavaju strožih standarda.

Zaposleni ne smeju da pokušavaju da prikriju dokaze, uniše dokumente, obmanu ili na drugi način ometaju bilo koju legitimnu istragu.

## ANTIKORUPCIJA

SGS se ne bavi, ne toleriše niti odobrava korupciju u bilo kom obliku.

### AKTIVNA KORUPCIJA

Zaposleni u SGS-u ne smeju, direktno ili indirektno, da plaćaju, nude ili obećavaju finansijsku korist ili bilo koju drugu prednost, niti da se upuštaju u koruptivne radnje sa ciljem da:

- Uticu na odluku trećeg lica
- Obezbede poslove u ime SGS-a ili treće strane
- Obezbede neprikladnu prednost ili korist za SGS, sebe ili treću stranu

Zaposlenima u SGS-u je zabranjeno da plaćaju državnim službenicima.

Plaćanja za olakšice su zabranjena i zahtevi zvaničnika za isplate za olakšice moraju biti odbijeni.

### PASIVNA KORUPCIJA

Zaposleni u SGS-u ne smeju, direktno ili indirektno, da zahtevaju, prihvate ili pristanu da prihvate finansijsku prednost ili bilo koju drugu prednost, niti da se upuštaju u koruptivne radnje sa ciljem da:

- Uticu na odluku zaposlenog u SGS-u
- Ohrabre zaposlenog u SGS-u da obezbedi neprikladnu prednost ili korist za treću stranu
- Lažno predstave nalaze ili da promene rezultate inspekcija, sertifikacija, revizija ili testiranja

## PRIJAVLJIVANJE KORUPCIJE

Svaki zaposleni u SGS-u koji primi zahtev za mito ili mu je ponuđen mito, u bilo kom obliku, uključujući gotovinu, napojnice, pozajmice, poklone, zabavu, gostoprivredstvo, podsticaje, beneficije, prednosti, usluge ili je stavljen pod prinudu, silu ili pretnje, moraju odmah prijaviti stvar svom linijskom rukovodiocu i preko SGS linije za pomoć u vezi sa integritetom.

Nijedan zaposleni u SGS-u neće biti kažnjjen zbog odbijanja da ponudi ili prihvati mito, obeća uslugu, izvrši plaćanje za olakšice ili se upusti u koruptivne radnje.

## UNUTRAŠNJE PONAŠANJE

Informacije nisu javne ako ih SGS nije zvanično otkrio. Osim toga, SGS ponekad dobija važne informacije koje nisu javne u vezi sa kupcima ili trećim licima.

Insajderske informacije obično uključuju finansijske rezultate koji nisu javni, nacrte strateških planova, predloge za spajanja i akvizicije, kao i planirane promene u višem rukovodstvu.

U tom pogledu:

- Zaposleni ne smeju da traže lične investicije ili poslovne prilike na osnovu informacija koje nisu javne u vezi sa SGS-om, njegovim klijentima ili trećim licima
- Zaposlenima je zabranjeno da trguju akcijama, opcijama i drugim hartijama od vrednosti koje izdaje SGS, njegovi klijenti ili treća lica dok poseduju informacije koje nisu javne

- Zaposlenima je zabranjeno da otkrivaju poverljive informacije ili daju savete za investiranje trećim licima na osnovu insajderskih informacija

## SANKCIJE I TRGOVINSKA KONTROLA

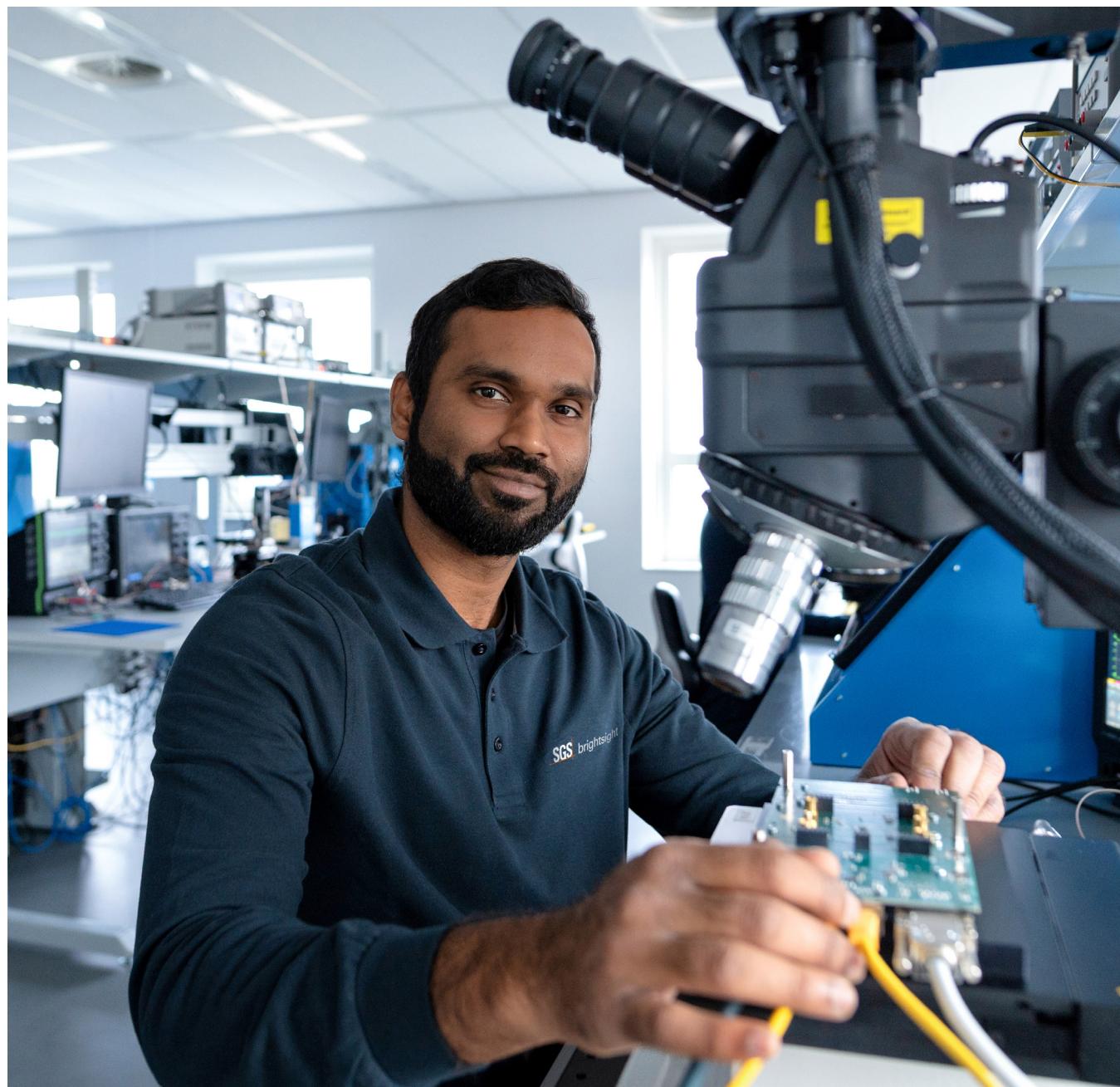
SGS se pridržava važećih zakona u vezi sa sankcijama i trgovinskom kontrolom. U tom pogledu:

- Zaposlenima u kompaniji SGS je zabranjeno da posluju sa bilo kojom trećom stranom ili da se upuštaju u bilo kakve poslovne transakcije koje podležu sankcijama
- Zaposleni u SGS-u moraju da poštuju primenljiva ograničenja trgovinske kontrole
- Zaposlenima u kompaniji SGS je zabranjeno da pomažu bilo kojoj trećoj strani u izbegavanju primenljivih sankcija ili trgovinske kontrole

## PRANJE NOVCA I FINANSIRANJE KRIMINALA I TERORIZMA

SGS je posvećen borbi protiv pranja novca i svakog pokušaja da se olakša finansiranje terorističkih ili drugih kriminalnih aktivnosti.

Zaposleni u SGS-u su dužni da prijave svaku sumnju da se transakcija ili aktivnost koristi kao sredstvo za pranje novca ili finansiranje terorističkih ili drugih kriminalnih aktivnosti i zatraže smernice preko SGS linije za pomoći u vezi sa integritetom.



**When you need to be sure**

**SGS centrala**  
1 Place des Alpes  
P.O. Box 2152  
1211 Ženeva 1  
Švajcarska

**sgs.com**

**in**    

