



THINK **INTEGRITY**  BUILD **TRUST**

SGS सत्यनिष्ठा संहिता

[SGS.COM](https://www.sgs.com)

SGS



अंतर्वस्तु

बोर्ड के अध्यक्ष और CEO का संदेश	5
SGS की अखंड संस्कृति	6
SGS का सत्यनिष्ठा कार्यान्वयन कोड	7
SGS सत्यनिष्ठा नियम संहिता	8
व्यापार का आयोजन	9
सेवा की सत्यनिष्ठा	9
आपूर्तिकर्ता और व्यापार भागीदार	9
हितों का टकराव	10
उपहार, मनोरंजन और आतिथ्य	11
निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा	11
दान और प्रायोजन	11
संपत्ति की रक्षा करना	13
व्यावसायिक संपत्ति और संसाधन	13
व्यावसायिक अभिलेखों की सत्यनिष्ठा	13
बाहरी संचार	14
सम्मान के साथ काम करना	15
सम्मान के साथ कार्य करना	15
धमकाना और उत्पीड़न	15
कोई भेदभाव नहीं	15
डेटा की गोपनीयता	15
स्वास्थ्य सुरक्षा वातावरण	16
कानूनों का पालन करना	17
कानूनों का अनुपालन	17
भ्रष्टाचार निरोधक	17
आंतरिक सौदेबाजी	17
प्रतिबंध और व्यापार नियंत्रण	18
मनी लॉन्ड्रिंग और आपराधिक एवं आतंकवाद वित्तपोषण	18



बोर्ड के अध्यक्ष और CEO का संदेश

प्रिय साथियों,

ईमानदारी मूल में है SGS व्यवसाय का। हम अपने ग्राहकों और हितधारकों में जो विश्वास जगाते हैं, वह है हमारी सफलता की कुंजी के रूप में एक संगठन और व्यक्तियों के रूप में।

हमारे उद्योग में नेताओं के रूप में, हम अपने आप को पकड़कर रखते हैं हमारे सभी व्यावसायिक परिचालनों में पेशेवर व्यवहार और सत्यनिष्ठा के उच्चतम मानक।

हमारी सत्यनिष्ठा संहिता हमारे कार्यों की नींव रखती है और मूल मूल्यों का प्रतीक है जो हर जगह साझा किये जाते हैं SGS, इसके विभिन्न व्यवसाय और सहयोगी। संहिता कार्य करती है निर्णय लेने के लिए एक मार्गदर्शक के रूप में हम सभी को नेविगेट करने में मदद करने के लिए जटिल स्थितियाँ।

हम SGS ब्रांड और प्रतिष्ठा के संरक्षक हैं, और हम बाजार में उनके प्रतिनिधित्व वाले मूल्यों की रक्षा करने के लिए लगातार प्रयास करते हैं। इस उद्देश्य से, हम एक-दूसरे, अपने ग्राहकों और अपने साझेदारों के साथ बातचीत में ईमानदारी और पारदर्शिता बरतने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

इस प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, हम एक खुली संस्कृति को प्रोत्साहित करते हैं जिसमें हम विचारों और सूचनाओं का आदान-प्रदान कर सकते हैं, सलाह ले सकते हैं और बिना किसी डर के चिंता व्यक्त करें प्रतिशोध का।

सत्यनिष्ठा का SGS कोड हमें अपने को संरेखित करने की अनुमति देता है SGS सिद्धांतों के साथ कार्रवाई।

साथ मिलकर, हम सत्यनिष्ठा के उच्चतम मानकों को बनाए रख सकते हैं और एक बेहतर, सुरक्षित और अधिक परस्पर जुड़ी दुनिया को सक्षम बनाना।



Gilbert Ghostine
Chair of the Board



Géraldine Picaud
Chief Executive Officer

SGS की अखंड संस्कृति

नैतिक सिद्धांत

विश्वास

विश्वास हमारी सबसे मूल्यवान संपत्ति है, हमारे ब्रांड और प्रतिष्ठा की नींव है। ग्राहक और तीसरे पक्ष हमारी ईमानदारी पर भरोसा करते हैं और विश्वास को दिन-ब-दिन पोषित और सुरक्षित रखने की जरूरत है। इसे एक पल में खतरे में डाला जा सकता है।

ईमानदारी और पारदर्शिता

हम जो कुछ भी करते हैं उसमें, हमें अपने प्रति, अपने सहकर्मियों, ग्राहकों और हितधारकों के प्रति सच्चा होने की आवश्यकता है। कोई भी परिस्थिति झूठ, धोखे या ईमानदारी की कमी को उचित नहीं ठहराती

जवाबदेही

हमारा प्रत्येक कार्य और चूक के परिणाम होते हैं।

हम अपनी पसंद के परिणामों को स्वीकार करते हैं और अपने कार्यों के लिए दूसरों को दोष नहीं देते हैं

निष्पक्षता

हम नैतिक रूप से कार्य करने में विश्वास करते हैं, निष्पक्षता और निष्पक्षता के साथ। हमारे निर्णय हमारे सिद्धांतों और अच्छे व्यवहार के मानकों के सम्मान द्वारा निर्देशित होते हैं, मनमाने विकल्पों से नहीं या व्यक्तिगत वरीयताओं।

अपने आप से पूछें सही प्रश्न

जब किसी विशेष कार्रवाई के बारे में संदेह हो, तो अपने आप से निम्नलिखित प्रश्न पूछें:

- क्या मुझे संदेह है कि कार्रवाई का विशेष तरीका अवैध हो सकता है? या अनैतिक?

- यदि इस कार्यवाही की सूचना मीडिया में दी जाती, या यदि मैं अपने परिवार और दोस्तों के साथ इस पर चर्चा करता तो यह कैसा दिखता?
- प्रस्तावित पाठ्यक्रम करता है कार्रवाई में झूठ बोलना शामिल है या असत्य होना?
- प्रस्तावित पाठ्यक्रम सकता है कार्रवाई खतरे में डालती है व्यक्तिगत सुरक्षा, सुरक्षा या दूसरों का स्वास्थ्य?
- प्रस्तावित किया जा सकता है कार्रवाई के क्रम में क्षति SGS या इसकी प्रतिष्ठा?
- क्या लेन-देन का कोई वैध व्यावसायिक उद्देश्य है?

यदि कार्रवाई का प्रस्तावित तरीका इनमें से किसी भी प्रश्न पर विफल रहता है, आपको मार्गदर्शन लेना चाहिए और अपने निर्णय पर पुनर्विचार करें।



SGS का सत्यनिष्ठा कार्यान्वयन कोड

कोड पर भरोसा रखें

SGS की सफलता ग्राहकों, कर्मचारियों, शेयरधारकों और समुदायों के अन्य हितधारकों से दिन-ब-दिन अर्जित होने वाले विश्वास पर टिकी है। जिसमें यह व्यवसाय संचालित करता है।

SGS रखरखाव पर केंद्रित है इस संहिता के प्रभावी कार्यान्वयन के माध्यम से यह भरोसा ईमानदारी का।

कोड को लाइव करें

संहिता सभी पर लागू होती है कर्मचारी, अधिकारी एवं SGS SA और इसकी संबद्ध कंपनियों के निदेशक।

तीसरे पक्ष कार्रवाई कर रहे हैं SGS की ओर से, या उसका प्रतिनिधित्व करते हुए, के सभी पहलुओं का पालन करना होगा कोड, जिसमें SGS का संदर्भ दिया गया है और शामिल है इसके कर्मचारी।

कोड को समझें

यह व्यक्तिगत जिम्मेदारी है प्रत्येक SGS कर्मचारी को पढ़ने के लिए और संहिता को समझें और इसके सिद्धांतों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हों। कर्मचारियों को समय-समय पर सत्यनिष्ठा प्रशिक्षण में भाग लेना आवश्यक है। प्रबंधन भूमिकाओं में कर्मचारियों को यह भी सुनिश्चित करना होगा कि सभी प्रत्यक्ष रिपोर्टें उचित रूप से प्रशिक्षित किया गया है, प्रशिक्षण पाठ्यक्रम की सामग्री को पूरी तरह से समझें और संहिता का अनुपालन करने और उसे लागू करने में सक्षम हों

कोड लागू करें

सत्यनिष्ठा संहिता को SGSSA के निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित किया गया है, जो किसी अन्य पर्यवेक्षी निकाय के साथ इसके कार्यान्वयन की देखरेख करता है। यह नियुक्ति कर सकता है।

SGS समूह प्रमुख अनुपालन अधिकारी SGS समूह-व्यापी अनुपालन रणनीतियों को निर्धारित करता है और बिजनेस एथिक्स फंक्शन का पर्यवेक्षण करता है जो अनुपालन विशेषज्ञों के नेटवर्क के माध्यम से SGS इंटीग्रेटी प्रोग्राम का प्रबंधन करता है।

संहिता इससे प्रभावी होती है मई 2024 और पिछले 2012 संस्करण की जगह लेता है।

SGS सहयोगी इस संहिता के अंतर्गत आने वाले क्षेत्रों में अधिक विस्तृत या प्रतिबंधात्मक नीतियां अपना सकते हैं। प्रबंधन भूमिकाओं में कर्मचारियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनके पर्यवेक्षण के तहत कर्मचारी ईमानदारी के साथ कार्य करें और संहिता का अनुपालन करें।

मार्गदर्शन प्राप्त करें कोड

SGS एक ऐसी संस्कृति के लिए प्रतिबद्ध है जहां ईमानदारी और पेशेवर नैतिकता के मुद्दे हो सकते हैं उठाया और खुलकर चर्चा की।

मार्गदर्शन और समर्थन है कर्मचारियों को संहिता को समझने और नैतिक दुविधाओं का सामना करने पर सही निर्णय लेने में सहायता करने के लिए उपलब्ध है। प्रबंधन भूमिकाओं में कर्मचारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे मार्गदर्शन चाहने वाले या चिंताएँ उठाने वाले किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी हों और उनके साथ गंभीरता से और विश्वासपूर्वक व्यवहार करें।

जब कोड के अर्थ या विशिष्ट परिस्थितियों में इसके अनुप्रयोग के बारे में संदेह हो, तो SGS कर्मचारियों को SGS इंटीग्रेटी हेल्पलाइन का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है जो प्रश्न पूछने और कई भाषाओं में मार्गदर्शन प्राप्त करने के लिए विभिन्न विकल्प प्रदान करता है और ऐसा कर सकते हैं। इतना गुमनाम।

नियमों का पालन करें कोड का

संहिता का कोई भी उल्लंघन, चाहे कितना ही छोटा क्यों न हो, SGS की प्रतिष्ठा और ब्रांड को नुकसान पहुंचा सकता है, और इसलिए इसे बर्दाश्त नहीं किया जाता है। संहिता के उल्लंघन के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी, जिसमें रोजगार की संभावित समाप्ति और गंभीर उल्लंघनों के लिए आपराधिक मुकदमा शामिल है।

उल्लंघन की रिपोर्ट करें कोड का

SGS कर्मचारियों और तीसरे पक्षों को SGS इंटीग्रेटी हेल्पलाइन का उपयोग करके संहिता के किसी भी संदिग्ध या ज्ञात उल्लंघन के बारे में बोलने और रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। यह एक सुरक्षित और विश्वसनीय प्लेटफॉर्म है जो ऑफर करता है कई भाषाओं में रिपोर्ट दर्ज करने के लिए विभिन्न विकल्प। रिपोर्ट कर सकते हैं गुमनाम रूप से दायर किया जाए।

प्रदान की गई कोई भी जानकारी है सुरक्षित रूप से संग्रहित किया जाता है और उसका उपचार किया जाता है अत्यंत गोपनीयता के साथ।

प्रबंधन भूमिकाओं में कर्मचारी जिन पर संहिता के संदिग्ध या ज्ञात उल्लंघन हैं रिपोर्ट में उन्हें लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार आगे बढ़ाया जाना चाहिए।

कोई प्रतिशोध नहीं

SGS कर्मचारियों की सुरक्षा करता है सलाह मांगने, चिंता जताने और संहिता के उल्लंघन की रिपोर्ट करने पर किसी भी प्रकार के प्रतिशोध या प्रतिकूल परिणामों से सद्भाव। प्रतिशोध एक SGS कर्मचारी होने के लिए सद्भावपूर्वक संहिता के उल्लंघन की रिपोर्ट करना सख्त वर्जित है और इसके परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी।

प्रश्न पूछने के लिए, मार्गदर्शन प्राप्त करने के लिए, कोई चिंता व्यक्त करें या अखंडता उल्लंघन की रिपोर्ट करें, कृपया यहां जाएं: <http://integrityhelpline.sgs.com>

SGS सत्यनिष्ठा संहिता के नियम



व्यापार का आयोजन

सेवा की अखंडता

सेवा वितरण

सभी SGS सेवाएं लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पेशेवर और ईमानदारी से की जानी चाहिए। मानक और तरीके।

SGS अपनी स्वतंत्रता बरकरार रखता है निर्णय का और निष्कर्षों को गलत तरीके से प्रस्तुत करने या अपने निरीक्षण, प्रमाणन, ऑडिट या परीक्षण के परिणामों को बदलने के दबाव के आगे समर्पण नहीं करता है। सभी निष्कर्षों को पर्याप्त रूप से प्रलेखित किया जाना चाहिए, और कोई भी झूठी या भ्रामक रिपोर्ट नहीं होनी चाहिए पत्र जारी नहीं किया जाना चाहिए।

प्रक्रिया अखंडता

SGS द्वारा निष्पादित सेवाओं से संबंधित सभी दस्तावेज़, भौतिक और डिजिटल दोनों रूपों में, लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्ण और सटीक, रखरखाव और संग्रहीत होना चाहिए। किसी भी संशोधन, परिवर्तन, जोड़ और विलोपन सहित ऐसे दस्तावेज़ तक पहुंच, लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार दर्ज की जानी चाहिए।

सेवा विशेषज्ञता

SGS की मुख्य दक्षताओं में सफलतापूर्वक निष्पादित करने के लिए आवश्यक कौशल, ज्ञान और योग्यताएं शामिल हैं इसकी सेवाएं और मूल्य प्रदान करती हैं ग्राहकों और हितधारकों के लिए। SGS कर्मचारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे अपनी योग्यता के संबंध में ईमानदार और पारदर्शी हों।

योग्यताओं और साखों की गलत प्रस्तुति या धोखाधड़ी या अन्य कपटपूर्ण तरीकों से उनका अधिग्रहण अनैतिक और बेईमान माना जाता है और सख्त वर्जित है।

आपूर्तिकर्ता और व्यापार भागीदार

सावधानीपूर्वक चयन प्रक्रिया

SGS का लक्ष्य आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों के साथ दीर्घकालिक साझेदारी को सुरक्षित करना है आपसी विश्वास पर।

SGS इसके आधार पर आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों का चयन करता है साझा कॉर्पोरेट मूल्य और स्थिरता उद्देश्य।

SGS आपूर्तिकर्ताओं की निगरानी करता है और व्यावसायिक साझेदार यह सुनिश्चित करेंगे कि व्यवसाय संचालित हो सत्यनिष्ठा से।

वस्तुओं और सेवाओं की खरीद

आपूर्तिकर्ताओं से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद या व्यावसायिक भागीदारों के चयन के लिए जिम्मेदार SGS कर्मचारियों को एकमात्र उद्देश्य के साथ ऐसा करना चाहिए समग्र रूप से सर्वश्रेष्ठ हासिल करने का मूल्य, उचित सम्मान के साथ आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार गुणवत्ता और प्रतिष्ठा।

SGS व्यक्तिगत पसंद के आधार पर आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों को अनुबंध नहीं देता है।

किसी भी रूप में याचना करना स्वयं के लिए या किसी के लिए लाभ आपूर्तिकर्ता, व्यापार भागीदार या इकाई से तीसरा पक्ष जो SGS को सामान या सेवाएं प्रदान करना चाहता है सख्त वर्जित है।

अनुमोदन प्रक्रिया

आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों की भागीदारी के लिए लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार अनुमोदन की आवश्यकता होती है।



हितों का टकराव

सामान्य सिद्धांतों

हितों का टकराव तब उत्पन्न होता है जब SGS कर्मचारी के व्यक्तिगत हित, या किसी करीबी रिश्तेदार या करीबी दोस्त के हित, कर्मचारी के निर्णय, निष्पक्षता, स्वतंत्रता या SGS के प्रति वफादारी में हस्तक्षेप कर सकते हैं।

SGS कर्मचारी के करीबी रिश्तेदार को इस प्रकार परिभाषित किया गया है जीवनसाथी, बच्चा, पोता, माता-पिता, दादा-दादी, भाई-बहन, भाई या भाभी, बेटा या बहू, चाचा, चाची, भतीजी, भतीजा और कर्मचारी के साथ रहने वाला कोई भी व्यक्ति।

कर्मचारियों को तुरंत अपने प्रबंधकों को ऐसे सभी संभावित हितों के टकराव की लिखित घोषणा करनी चाहिए और जब तक वे संभावित हितों के टकराव से प्रभावित होते हैं, तब तक निर्णय लेने की प्रक्रिया से दूर रहना चाहिए।

के लिए विशिष्ट आवश्यकताएँ कुछ खास स्थितियाँ

कर्मचारियों को हितों के टकराव की स्थिति या उसकी उपस्थिति से बचने के लिए विशिष्ट आवश्यकताओं पर विचार करना चाहिए। इसमें कुछ मामलों में सख्त निषेध, या अन्य मामलों में लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन शामिल है।

सेवा निष्पक्षता

SGS कर्मचारियों को सेवाओं के प्रावधान में किसी भी तरह की भागीदारी से प्रतिबंधित किया गया है मौजूदा या भावी SGS ग्राहक जिसमें वे या ए उनके करीबी रिश्तेदार के पास महत्वपूर्ण शेयरधारिता या अन्य वित्तीय हित हैं, या खरीद, प्रबंधन या निदेशक पद पर हैं।

वस्तुओं और सेवाओं की खरीद

जानबूझ कर सामान खरीद रहे हैं सेवाओं से या संलग्न करना किसी आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार का जिसमें एक SGS कर्मचारी या उनका कोई करीबी रिश्तेदार,

प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, एक महत्वपूर्ण शेयरधारिता या अन्य वित्तीय हितों को प्रतिबंधित किया गया है, जब तक कि प्रभावित कर्मचारी के लाइन मैनेजर को संभावित संघर्ष की घोषणा नहीं की गई हो और प्रभावित कर्मचारी करता है में भाग न लें खरीदी प्रक्रिया।

SGS कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार का चयन करने के लिए खरीद प्रक्रिया में भाग लेने से प्रतिबंधित किया जाता है जिसमें वे या उनका कोई करीबी रिश्तेदार बिक्री, प्रबंधन या निदेशक पद पर होता है।

करीबी रिश्तेदारों को काम पर रखना

किसी के करीबी रिश्तेदार को काम पर रखना SGS कर्मचारी को लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता है। SGS कर्मचारियों को इसमें भाग लेने से प्रतिबंधित किया गया है, किसी करीबी रिश्तेदार की नियुक्ति प्रक्रिया की देखरेख करना या उस पर कोई प्रभाव डालना, साथ ही रोजगार की शर्तों, जैसे किसी करीबी रिश्तेदार की पदोन्नति या मुआवजे पर पर्यवेक्षण, प्रबंधन या कोई प्रभाव डालना।

SGS कर्मचारी SGS में खुली नौकरी के पदों के लिए अपने करीबी रिश्तेदारों का उल्लेख कर सकते हैं, लेकिन उन्हें उम्मीदवारों के साथ कोई भी आंतरिक जानकारी साझा करने की मनाही है।

SGS के बाहर निदेशकत्व

के बोर्ड में कार्यरत हैं SGS, पेशेवर या व्यापार संघ या किसी अन्य इकाई के बाहर किसी कंपनी के निदेशकों को लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

राजनीतिक कार्यालय

किसी भी स्तर पर राजनीतिक पद ग्रहण करने के लिए लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

SGS के बाहर काम करना

स्व-रोजगार सहित SGS के बाहर दूसरी नौकरी या रोजगार लेना और एक अतिरिक्त व्यवसाय के लिए लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

हालाँकि, एक SGS ग्राहक के लिए काम करना जिसके लिए कर्मचारी ने अपने SGS रोजगार के दौरान सेवाएं प्रदान की हैं, एक SGS आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार के लिए काम करना, एक SGS प्रतियोगी के लिए काम करना, SGS के साथ प्रतिस्पर्धा करना और किसी भी प्रकार के पेशेवर की पेशकश करना या उसमें भाग लेना SGS ग्राहक या संभावित ग्राहक को परामर्श सेवाएं निषिद्ध हैं।

बाहरी निवेश

SGS ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, व्यापार भागीदार या प्रतिस्पर्धी में व्यक्तिगत निवेश करना, जब तक कि स्टॉक एक्सचेंज पर सार्वजनिक रूप से कारोबार किए गए शेयरों को प्राप्त करना निषिद्ध न हो।



उपहार, मनोरंजन और आतिथ्य

सामान्य सिद्धांतों

किसी भी प्रकार का उपहार, मनोरंजन या आतिथ्य सत्कार जो प्रतिष्ठा के लिए हानिकारक हो सकता है SGS या व्यावसायिक निर्णयों पर अनुचित तरीके से प्रभाव डालने या अनुचित प्रभाव की उपस्थिति पैदा करने से बचना चाहिए।

के लिए कोई उपहार नीति नहीं SGS कर्मचारी

SGS कर्मचारियों को मौजूदा से किसी भी प्रकार का उपहार, नकद, टिप या ऋण स्वीकार करने से प्रतिबंधित किया गया है या संभावित ग्राहक, आपूर्तिकर्ता और व्यावसायिक भागीदार। एकमात्र अपवाद नाममात्र मूल्य की प्रचारक ब्रांडेड वस्तुएं जैसे कैलेंडर, पेन और नोटपैड, साथ ही भोजन और पेय जैसी खराब होने वाली वस्तुएं हैं। खराब होने वाली वस्तुओं को स्थानीय नीतियों के अनुसार SGS संबद्ध कर्मचारियों के बीच साझा और वितरित किया जाना चाहिए।

यदि प्राप्त उपहार बिना अपराध किये वापस नहीं किया जा सकता है, े

स्थानीय नीतियों के अनुसार निपटान का एक उपयुक्त तरीका चुना जाना चाहिए, उदाहरण के लिए, किसी धर्मार्थ संस्था को दान।

मनोरंजन और आतिथ्य की पेशकश की गई SGS कर्मचारी

SGS कर्मचारी हैं मनोरंजन या आतिथ्य स्वीकार करने से मना किया गया है जब पेशकश SGS द्वारा निष्पादित सेवाओं के संबंध में की जाती है या की जाती है मौजूदा या संभावित आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों द्वारा इसमें शामिल SGS कर्मचारियों के लिए खरीद प्रक्रिया या आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों का चयन।

SGS कर्मचारियों को अवश्य करना चाहिए मौजूदा द्वारा पेश किए गए सभी मनोरंजन और आतिथ्य का खुलासा करें या संभावित ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक साझेदारों को अग्रिम रूप से और लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार।

SGS द्वारा दिए गए उपहार और आतिथ्य तीसरे पक्ष

SGS कर्मचारियों को नाममात्र मूल्य के छोटे प्रचारक SGS ब्रांडेड आइटम जैसे कि कैलेंडर, पेन और नोटपैड के साथ-साथ कुल मिलाकर खराब होने वाली वस्तुओं जैसे भोजन और पेय के अलावा तीसरे पक्ष को किसी भी प्रकार का उपहार, नकद, टिप या ऋण देने से प्रतिबंधित किया गया है। मूल्य प्रति प्राप्तकर्ता और प्रति कैलेंडर वर्ष CHF 100 से अधिक नहीं होना चाहिए।

किसी भी अपवाद के लिए लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

व्यावसायिक भोजन के अपवाद के साथ, तीसरे पक्ष के लिए यात्रा, आवास या किसी आतिथ्य के भुगतान की पेशकश के लिए लागू SGS समूह की नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

SGS प्रतिस्पर्धी और निष्पक्ष बाजार प्रथाओं का उपयोग करके व्यवसाय संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध है। SGS कर्मचारी हैं किसी भी प्रकार से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से भाग लेने से प्रतिबंधित किया गया है तीसरे पक्ष के साथ मिलीभगत का, अनुचित तरीके से प्रभावित करना बाजार की स्थिति या लाभ के लिए एक अनुचित बाजार लाभ।

SGS कर्मचारियों को मूल्य निर्धारण, अनुबंध की शर्तों, बाजार आवंटन आदि के संबंध में प्रतिस्पर्धियों के साथ चर्चा में शामिल नहीं होना चाहिए। क्षेत्रों या ग्राहकों का विभाजन।

SGS अपनी सेवाओं और क्षमताओं का विपणन भ्रामक या गुमराह करने वाले तरीके से नहीं करता है, न ही यह अपमानजनक या असत्य विज्ञापन देता है।

प्रतिस्पर्धियों के संबंध में आरोप।

SGS अवैध या अनैतिक तरीकों का उपयोग करके प्रतिस्पर्धियों पर गोपनीय जानकारी प्राप्त नहीं करता है

दान और प्रायोजन

कोई राजनीतिक या धार्मिक दान

SGS हर उस देश की राजनीतिक प्रक्रिया में तटस्थता की सख्त नीति कायम रखता है जहां वह काम करता है। SGS किसी भी राजनीतिक दल, निर्वाचित अधिकारी, सार्वजनिक कार्यालय के उम्मीदवार, राजनीतिक अभियानों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से न तो धन या संसाधनों का समर्थन करता है और न ही योगदान देता है। या धार्मिक संगठन।

धर्मार्थ दान और प्रायोजन

धर्मार्थ संगठनों को SGS द्वारा दान, गैर-लाभकारी समुदाय-आधारित कार्यक्रमों में SGS द्वारा प्रत्यक्ष योगदान और SGS को बढ़ावा देने के लिए प्रायोजन के लिए लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार पूर्व अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

धर्मार्थ दान, गैर-लाभकारी कार्यक्रमों और प्रायोजनों में प्रत्यक्ष योगदान के लिए मंजूरी नहीं दी जाती है यदि उनका इरादा खुद को, SGS या अन्य तीसरे पक्षों को अनुचित लाभ देने के लिए तीसरे पक्षों को प्रभावित करने का है या ऐसा प्रतीत होता है।



संपत्ति की रक्षा करना

व्यावसायिक संपत्ति और संसाधन

कंपनी की संपत्तियों और निधियों की सुरक्षा करें

SGS कर्मचारियों का कर्तव्य है कि वे SGS और तीसरे पक्ष की संपत्तियों, संसाधनों और निधियों की सुरक्षा करें। और उन्हें अनुचित तरीके से या किसी भी प्रकार के व्यक्तिगत लाभ के लिए उपयोग नहीं करना चाहिए।

आईटी संसाधनों का उपयोग

कंपनी के कंप्यूटर, लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार, नेटवर्क सिस्टम और इलेक्ट्रॉनिक संचार उपकरणों का उपयोग केवल व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए।

दुरुपयोग का संदेह होने पर SGS द्वारा ई-मेल, इंटरनेट और इलेक्ट्रॉनिक संचार के अन्य तरीकों के उपयोग की निगरानी और ऑडिट किया जा सकता है।

गोपनीयता

SGS सम्मान करता है और सुरक्षा करता है व्यवसाय के दौरान SGS कर्मचारियों, ग्राहकों और तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान की गई गोपनीय जानकारी और आकस्मिक प्रकटीकरण को रोकने के लिए उचित उपाय करता है।

किसी भी कर्मचारी को तलाश नहीं करनी चाहिए गोपनीय तक पहुंच जानकारी, जब तक कि a वैध व्यावसायिक उद्देश्य.

कर्मचारियों को बनाए रखना होगा SGS जानकारी की गोपनीयता और खुलासा नहीं या SGS से संबंधित किसी भी संवेदनशील जानकारी पर चर्चा करें, इसका व्यवसाय, वित्तीय प्रदर्शन, निवेश, रणनीतियाँ और ग्राहक।

यह दायित्व जारी है के खत्म होने के बाद रोजगार के संबंध।

बौद्धिक संपदा

SGS अपनी सुरक्षा स्वयं करता है बौद्धिक संपदा और दूसरों का सम्मान करता है।

SGS से संबंधित बौद्धिक संपदा कई रूप ले सकती है, जिसमें प्रक्रियाएं, डिजाइन, तरीके, संचालन प्रक्रियाएं, वाणिज्यिक और विपणन रणनीतियाँ, ग्राहक जानकारी शामिल हैं। मूल्य निर्धारण और लागत मॉडल।

SGS से संबंधित बौद्धिक संपदा प्रतिस्पर्धात्मक लाभ उत्पन्न करने में केंद्रीय भूमिका निभाती है और इसे प्रकटीकरण और दुरुपयोग से संरक्षित किया जाना चाहिए।

व्यक्तिगत सुरक्षा

SGS परिसर और सुविधाओं को सभी SGS कर्मचारियों, आगंतुकों आदि के लिए एक सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करना चाहिए अन्य हितधारक।

प्रबंधकों को सुरक्षा जोखिमों का आकलन करने और उसके अनुसार कार्य की योजना बनाने के लिए सभी उचित कदम उठाने चाहिए।

की अखंडता व्यवसाय रिकॉर्ड

सत्य, सटीक और पूर्ण रिकॉर्ड

SGS व्यवसाय और वित्तीय रिकॉर्ड, भौतिक और दोनों में डिजिटल फॉर्म पूर्ण, सत्य, सटीक और निष्पक्ष होना चाहिए।

सभी जानकारी और लेनदेन को समयबद्ध तरीके से, तदनुसार दर्ज और संग्रहीत किया जाना चाहिए लागू कानूनों और SGS समूह नीतियों के साथ।

कुछ क्रियाएं जो एस.जी.एस कर्मचारियों को निम्न से प्रतिबंधित किया गया है:

- व्यवसाय या वित्तीय रिकॉर्ड को गलत साबित करना या गलत तरीके से प्रस्तुत करना
- बदलना या नष्ट करना व्यावसायिक रिकॉर्ड का उल्लंघन SGS समूह की नीतियों, प्रक्रियाओं या लागू कानून के बारे में
- लक्ष्यों या लक्ष्यों को पूरा करने के लिए बिक्री के आंकड़ों को गलत तरीके से प्रस्तुत करना या बदलना
- यात्रा या अन्य खर्चों से संबंधित झूठे या बड़े हुए व्यय दावे प्रस्तुत करना
- गलत या बढ़ा-चढ़ाकर किया गया कार्य या ओवरटाइम टाइमशीट जमा करना



बाहरी संचार

पूर्ण और सटीक जानकारी

SGS कानूनी रूप से अपने शेयरधारकों और निवेशकों, बाजार और समुदाय को अपने व्यवसाय और गतिविधियों के बारे में पूर्ण, सटीक और पारदर्शी जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है। SGS, इसके व्यवसाय और इसके वित्तीय प्रदर्शन के संबंध में शेयरधारकों, निवेशकों, मीडिया और जनता के साथ संचार केवल अधिकृत व्यक्तियों द्वारा ही किया जाना चाहिए।

जानकारी प्रकटीकरण

SGS ब्रांड की सुरक्षा के लिए और प्रतिष्ठा, कर्मचारियों को इसका पालन करना आवश्यक है निम्नलिखित मानक:

- कोई भी कर्मचारी ऐसा नहीं करेगा SGS की ओर से बोलें, मीडिया, वित्तीय विश्लेषकों या वर्तमान या संभावित निवेशकों के साथ SGS के संबंध में किसी भी जानकारी पर चर्चा या खुलासा करना, या कोई सार्वजनिक बयान जारी करें SGS की ओर से जब तक ऐसा करने के लिए अधिकृत न किया जाए

- के साथ व्यक्तिगत राय धर्म, राजनीति या किसी भी संवेदनशील विषय के संबंध में, SGS लेटरहेड, ई-मेल या किसी अन्य संदर्भ में व्यक्त नहीं किया जा सकता है जहां ऐसी राय या सामग्री SGS के कारण प्रतीत हो सकती है
- ऑनलाइन चर्चा मंचों और सोशल मीडिया में भाग लेते समय, SGS कर्मचारियों को संहिता और लागू SGS समूह नीतियों का पालन करना होगा



सम्मान के साथ कार्य करना

श्रमिक संबंधी

SGS एक ऐसा कार्यस्थल बनाने के लिए समर्पित है जो अपने सभी कर्मचारियों के मानवाधिकारों और रोजगार अधिकारों का सम्मान करता है और श्रम नियमों का पालन करता है और देशों के कानून जिसे यह संचालित करता है।

उचित श्रम

SGS किसी भी प्रकार के श्रम का उपयोग नहीं करता है जिसके लिए लोगों को उनकी इच्छा के विरुद्ध काम करना पड़ता है या उन्हें उनकी गरिमा से वंचित करना पड़ता है।

बाल श्रम और जबरन श्रम SGS पर सख्त वर्जित है। SGS उन आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों की सेवाओं का उपयोग नहीं करता है जो बाल श्रम या जबरन श्रम का उपयोग करते हैं।

SGS उन देशों के न्यूनतम वेतन का सम्मान करता है जहां वह काम करता है और स्थानीय कानून और बाध्यकारी सामूहिक सौदेबाजी समझौतों द्वारा निर्धारित सभी अनिवार्य आवश्यकताओं का अनुपालन करता है। मजदूरी और उनका विकास।

संघ की स्वतंत्रता

SGS अपने कर्मचारियों के ट्रेड यूनियन बनाने और उसमें शामिल होने और सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने के अधिकार को मान्यता देता है।

ऐसी स्थितियों में जहां एसोसिएशन या सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता का अधिकार कानून के तहत प्रतिबंधित है, SGS स्वतंत्र और मुक्त एसोसिएशन और सौदेबाजी के समानांतर साधनों की सुविधा प्रदान करता है।

बदमाशी और उत्पीड़न

SGS कर्मचारियों को सभी व्यक्तियों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करना चाहिए। धमकाना, उत्पीड़न या किसी भी प्रकार का दुर्व्यवहार सख्त वर्जित है।

धमकाना और उत्पीड़न हो सकता है शारीरिक हिंसा के रूप में घटित होती है, यौन या मनोवैज्ञानिक शोषण।

SGS कर्मचारियों को कभी भी ऐसे कार्यों या व्यवहार में शामिल नहीं होना चाहिए जिससे किसी अन्य व्यक्ति को खतरा या असुरक्षित महसूस हो।

यौन आग्रह, यौन संबंधों के लिए अनुरोध, अनुचित शारीरिक संपर्क और अन्य मौखिक या शारीरिक उत्पीड़न यौन प्रकृति का या अन्यथा बर्दाश्त नहीं किया जाता।

कोई भेदभाव नहीं

SGS इसके लिए प्रतिबद्ध है एक विविध और बनाए रखना समावेशी कार्यस्थल जिसमें सभी कर्मचारियों के साथ व्यवहार किया जाता है गरिमा और सम्मान। सभी SGS कर्मचारियों के साथ व्यवहार और मूल्यांकन केवल उनके कार्य-संबंधी कौशल, योग्यता, व्यवहार और प्रदर्शन के आधार पर किया जाना चाहिए।

SGS रोजगार संबंध के सभी पहलुओं को जाति, रंग, जातीयता, सामाजिक स्थिति, लिंग, लिंग की परवाह किए बिना समान अवसर के सिद्धांत पर आधारित करता है। यौन रूझान, वैवाहिक स्थिति, पारिवारिक स्थिति, आयु, विकलांगता, चिकित्सा स्थिति, धर्म, राष्ट्रीयता, राजनीतिक संबद्धता या संघ की सदस्यता। भेदभाव बर्दाश्त नहीं।

डाटा प्राइवैसी

व्यक्तिगत डेटा का सम्मान करें

SGS व्यक्तिगत संग्रह, प्रबंधन और प्रसंस्करण करता है SGS कर्मचारियों, ग्राहकों और तीसरे पक्षों का डेटा अत्यंत सम्मान और देखभाल के साथ, और लागू SGS समूह नीतियों के अनुसार।

SGS यह सुनिश्चित करता है कि डेटा विषय उनके अधिकारों की जानकारी दी जाती है।

व्यक्तिगत डेटा सुरक्षित रखें

व्यक्तिगत डेटा को केवल वैध कानूनी और व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए और डेटा विषय से पूर्व स्पष्ट सहमति के साथ ही एक्सेस, संसाधित, उपयोग और साझा किया जाना चाहिए। व्यक्तिगत डेटा को केवल तब तक ही रखा जाना चाहिए जब तक आवश्यक हो और सुरक्षित रूप से संग्रहीत और निपटान किया जाना चाहिए। SGS कोड



स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण

SGS सभी SGS कर्मचारियों, आगंतुकों और अन्य हितधारकों की पूरी सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है। साथ ही भौतिक संपत्ति भी और पर्यावरण से कार्य-संबंधी कोई दुर्घटना, किसी भी प्रकार का जोखिम और क्षति।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

चोट के जोखिम को रोकने के लिए और व्यावसायिक बीमारी, SGS कर्मचारियों से निम्नलिखित न्यूनतम आवश्यकताओं का अनुपालन करने की अपेक्षा की जाती है:

- सुरक्षित कार्य का पालन करें स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करने वाले जागरूक और जिम्मेदार निर्णय लेने के लिए अभ्यास और उचित मार्गदर्शन

- सभी कार्य कर्तव्यों को इस तरीके से निष्पादित करें जिससे व्यक्तिगत स्वास्थ्य और सुरक्षा और कार्यस्थल में अन्य सभी लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित हो
- साथी कर्मचारियों को सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण बनाने और बनाए रखने के लिए प्रोत्साहित करें
- किसी को रिपोर्ट करें और रिकॉर्ड करें कार्य-संबंधी दुर्घटना या आवश्यकतानुसार प्रदूषण घटना SGS समूह की नीतियों और प्रासंगिक कानूनों द्वारा

किसी भी कर्मचारी को दंडित नहीं किया जाएगा किसी दुर्घटना या प्रदूषण घटना की रिपोर्ट करने के लिए।

पर्यावरण

SGS कर्मचारी हैं के संरक्षण और सुधार को बढ़ावा देने में योगदान दें अभिनय द्वारा पर्यावरण एक पर्यावरण-अनुकूल SGS परिसर में तरीके के रूप में SGS के ग्राहकों के साथ-साथ सभी लागू पर्यावरणीय कानून आवश्यकताओं का पालन करना और उन्हें पूरा करना।



कानूनों का अनुपालन

कानूनों का अनुपालन

SGS उन देशों के लागू कानूनों का अनुपालन करता है जहां यह संचालित होता है। SGS की गतिविधियों के विभिन्न पहलुओं को शामिल करने वाला कानून जटिल हो सकता है। कर्मचारियों को उन नियमों को जानना आवश्यक है जो उनके दैनिक कार्य पर लागू होते हैं। कानून की अज्ञानता कोई बहाना नहीं है।

जब यह कोड या एस.जी.एस समूह नीतियां लागू कानूनों द्वारा अनिवार्य मानकों की तुलना में अधिक कठोर मानक लागू करती हैं, जिनका कर्मचारियों को पालन करना होगा और अधिक कड़े मानक।

कर्मचारियों को नहीं करना चाहिए साक्ष्य छुपाने, दस्तावेज नष्ट करने, गुमराह करने या किसी अन्य प्रकार से बाधा डालने का प्रयास करना वैध जांच डालने का प्रयास नहीं करना चाहिए।

भ्रष्टाचार विरोधी

SGS किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार में शामिल नहीं होता है, उसे बर्दाश्त नहीं करता है या उसकी अनदेखी नहीं करता है।

सुविधा भुगतान निषिद्ध है और अधिकारियों द्वारा सुविधा भुगतान की मांग को अस्वीकार कर दिया जाना चाहिए।

- निष्कर्षों को गलत तरीके से प्रस्तुत करना या निरीक्षण, प्रमाणन, ऑडिट या परीक्षण के परिणामों को बदलना

सक्रिय भ्रष्टाचार

SGS कर्मचारियों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से वित्तीय लाभ या किसी अन्य लाभ का भुगतान, प्रस्ताव या वादा नहीं करना चाहिए, या भ्रष्ट आचरण में शामिल नहीं होना चाहिए, इस उद्देश्य से:

- के निर्णय को प्रभावित करें एक तीसरी पार्टी
- SGS या किसी तीसरे पक्ष की ओर से व्यवसाय सुरक्षित करें
- SGS, स्वयं या किसी तीसरे पक्ष के लिए अनुचित लाभ या लाभ सुरक्षित करना

SGS कर्मचारियों को सरकारी अधिकारियों को भुगतान करने से प्रतिबंधित किया गया है।

निष्क्रिय भ्रष्टाचार

SGS कर्मचारियों को नहीं करना चाहिए, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, वित्तीय लाभ या किसी अन्य लाभ को स्वीकार करने का अनुरोध करें, स्वीकार करें या सहमत हों, या भ्रष्ट आचरण में संलग्न हों, इस उद्देश्य से:

- के निर्णय को प्रभावित करने के लिए
- SGS कर्मचारी के निर्णय को प्रभावित करने के लिए
- SGS कर्मचारी को किसी तीसरे पक्ष के लिए अनुचित लाभ या फायदे को पक्का करने के लिए प्रोत्साहित करने हेतु
- के निर्णय को प्रभावित करें SGS कर्मचारी
- SGS कर्मचारी को प्रोत्साहित करें किसी तीसरे पक्ष के लिए अनुचित लाभ या लाभ सुनिश्चित करना

भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करना

कोई भी SGS कर्मचारी जो रिश्त की मांग प्राप्त करता है, या नकद, टिप्स, ऋण, उपहार, मनोरंजन, आतिथ्य, प्रोत्साहन, लाभ, फायदे, एहसान सहित किसी भी रूप में रिश्त की पेशकश की जाती है या जबरदस्ती, बल या धमकी के कृत्यों के तहत रखा जाता है। मामले की सूचना तुरंत अपनी लाइन को देनी चाहिए प्रबंधक और SGS इंटीग्रेटी हेल्पलाइन के माध्यम से।

किसी भी SGS कर्मचारी को रिश्त देने या स्वीकार करने से इनकार करने, लाभ का वादा करने, सुविधा भुगतान करने या भ्रष्ट आचरण में शामिल होने के लिए दंडित नहीं किया जाएगा।

अंदरूनी व्यापार

जानकारी गैर-सार्वजनिक है यदि यह आधिकारिक तौर पर नहीं हुआ है SGS द्वारा खुलासा किया गया। आगे, SGS कभी-कभी ग्राहकों या तीसरे पक्षों के संबंध में महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी प्राप्त करता है। अंदरूनी जानकारी में आम तौर पर गैर-सार्वजनिक वित्तीय परिणाम, रणनीतिक योजनाओं का मसौदा, विलय और अधिग्रहण के प्रस्ताव, साथ ही वरिष्ठ प्रबंधन में नियोजित परिवर्तन शामिल होते हैं।

इस संबंध में:

- कर्मचारियों को पीछा नहीं करना चाहिए SGS, उसके ग्राहकों के संबंध में गैर-सार्वजनिक जानकारी के आधार पर कोई भी व्यक्तिगत निवेश या व्यावसायिक अवसर या तीसरे पक्ष
- कर्मचारियों को प्रतिबंधित किया गया है शेयरों में व्यापार से, गैर-सार्वजनिक जानकारी के कब्जे में रहते हुए SGS, उसके ग्राहकों या तीसरे पक्ष द्वारा जारी किए गए विकल्प और अन्य प्रतिभूतियां
- कर्मचारियों को गोपनीय जानकारी का

खुलासा करने या तीसरे को निवेश युक्तियाँ प्रदान करने से प्रतिबंधित किया गया है पार्टियों के आधार पर अंदरूनी जानकारी

प्रतिबंध और व्यापार नियंत्रण

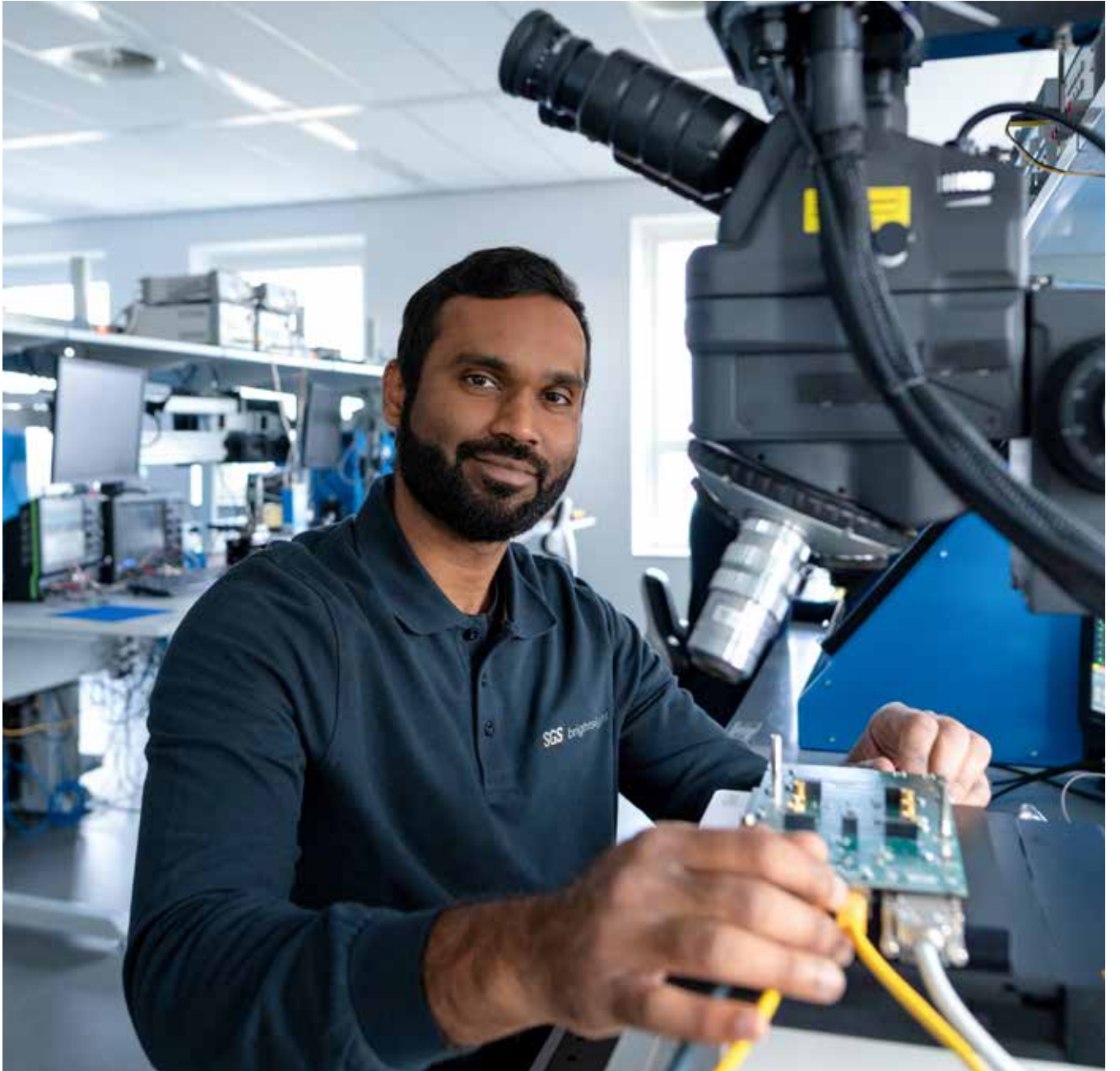
SGS लागू का अनुपालन करता है प्रतिबंधों और व्यापार नियंत्रण के संबंध में कानून। इस संबंध में:

- SGS कर्मचारियों को किसी तीसरे पक्ष के साथ व्यापार करने या शामिल होने से प्रतिबंधित किया गया है कोई भी व्यावसायिक लेनदेन प्रतिबंधों के अधीन है
- SGS कर्मचारियों को अवश्य करना चाहिए लागू व्यापार नियंत्रण प्रतिबंधों का अनुपालन करें
- SGS कर्मचारियों को किसी तीसरे पक्ष की सहायता करने से प्रतिबंधित किया गया है लागू प्रतिबंधों से बचने में या व्यापार नियंत्रण

मनी लॉन्ड्रिंग, और आपराधिक और आतंकवाद का वित्तपोषण

SGS मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी या अन्य आपराधिक गतिविधियों के वित्तपोषण को सुविधाजनक बनाने के किसी भी प्रयास से निपटने के लिए प्रतिबद्ध है।

SGS कर्मचारियों को किसी भी संदेह की रिपोर्ट करना आवश्यक है कि लेनदेन या गतिविधि का उपयोग लॉन्ड्रिंग के साधन के रूप में किया जा रहा है आतंकवादी या अन्य आपराधिक गतिविधियों को धन देना या वित्त प्रदान करना और SGS इंटीग्रिटी हेल्पलाइन के माध्यम से मार्गदर्शन प्राप्त करना।



When you need to be sure

SGS SA
Zugerstrasse 57
6340 Baar
Switzerland

sgs.com

