



Jak certyfikacja ISO/IEC 27001 i ISO 22301 wzmacnia pozycję NOVUM – lidera usług IT dla banków spółdzielczych

CASE STUDY

Dlaczego NOVUM zdecydowało się na certyfikację ISO/IEC 27001 i ISO 22301?

Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o. działa od 1991 roku, dostarczając autorskie rozwiązania IT dla sektora bankowego. Jako integrator i twórca kompleksowych systemów, NOVUM wspiera banki w obsłudze produktów bankowych, zarządzaniu finansami i analizach danych. W ofercie firmy znajdują się nowoczesne systemy bankowości elektronicznej, umożliwiające samodzielną obsługę rachunku bankowego przez internet, urządzenia mobilne i bankomaty, a także innowacyjne oprogramowanie multivendorowe obsługujące bankomaty, wpłatomaty i urządzenia recyklingowe.

Misją NOVUM jest wsparcie Banków Spółdzielczych poprzez dostarczanie niezawodnych, dopasowanych do ich potrzeb rozwiązań IT. Firma zyskała uznanie jako jeden z wiodących dostawców bankowych systemów informatycznych, co potwierdzają liczne nagrody, takie jak Diamenty

Miesięcznika Forbes, Łomżyńskie Anioły Biznesu oraz tytuły Lidera rozwiązań IT dla instytucji finansowych i Lidera rozwiązań IT dla banków spółdzielczych.

Obecnie z rozwiązań NOVUM korzysta ponad 44% banków spółdzielczych, ceniąc jakość i wsparcie, jakie firma zapewnia swoim klientom.

Dlaczego ISO/IEC 27001 i ISO 22301?

Podjęliśmy decyzję o certyfikacji i audycie zgodności z normami ISO/IEC 27001:2022 oraz ISO 22301, aby zapewnić najwyższe standardy zarządzania ryzykiem w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania.

W obliczu rosnących zagrożeń w obszarze cyberbezpieczeństwa, szczególnie w sektorze bankowym, kluczowe jest, aby nasi klienci mogli liczyć na pełną ochronę

swoich danych oraz stabilność naszych systemów. Certyfikacja ta potwierdza nasze zobowiązanie do ciągłego doskonalenia procesów bezpieczeństwa i transparentności działania, umacniając zaufanie banków spółdzielczych, które korzystają z naszych rozwiązań.

Nowe wymagania normy ISO/IEC 27001:2022 odzwierciedlają ogromny postęp technologiczny, który dokonał się w ciągu ostatnich lat. Tym bardziej cieszy fakt, że kolejny audyt NOVUM zakończył się sukcesem.

ISO/IEC 27001 – system zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS) – pozwala na zapewnienie bezpieczeństwa danych własnych organizacji, a także informacji klientów i dostawców. Pomaga wykazać integralność swoich danych i systemów, zmniejsza ryzyko oszustwa oraz utraty lub ujawnienia informacji.

LIDER ROZWIĄZAŃ IT



ISO 22301 – system zarządzania ciągłością działania (BCMS) – międzynarodowy standard określający wymagania dotyczące wdrażania, utrzymywania i doskonalenia BCMS w celu ochrony przed zakłóceniami, reagowania na nie i łagodzenia ich skutków.

Nasi klienci podlegają rygorystycznym wymogom nadzorczym, w szczególności dotyczącym wyboru i bieżącej oceny dostawcy w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości świadczonych usług. Uzyskane certyfikaty wraz z raportami certyfikującymi profesjonalnych audytorów strony trzeciej, jaką jest firma SGS, ułatwiają klientom przeprowadzenie tej oceny zgodnie z wytycznymi EBA w zakresie outsourcingu.

Realizacja projektu ułatwia nam spełnienie wymogów Rozporządzenia DORA będącego swoistą kompilacją wymogów normatywnych w zakresie bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości działania.

Dlaczego NOVUM wybrało SGS na partnera projektu i jak ocenia współpracę?

Wybraliśmy firmę SGS jako partnera ze względu na jej ugruntowaną pozycję lidera w dziedzinie audytów i certyfikacji. Dzięki bogatemu doświadczeniu SGS możemy liczyć na profesjonalne podejście i rzetelność procesu. Dodatkowo, globalny zasięg i renoma SGS wzmacniają wiarygodność uzyskanej certyfikacji, co jest szczególnie istotne dla naszych klientów w sektorze bankowym.

Współpracę z SGS oceniamy bardzo pozytywnie. Profesjonalizm i doświadczenie zespołu SGS były widoczne na każdym etapie projektu. Audytorzy wykazali się dogłębną wiedzą, dzięki której proces certyfikacji przebiegł bardzo sprawnie. Komunikacja była klarowna i efektywna, a wszelkie sugestie i rekomendacje przedstawiane przez SGS przyczyniły się do podniesienia jakości naszych procesów wewnętrznych.

Dzięki tej współpracy nie tylko uzyskaliśmy certyfikat, ale również wzmocniliśmy nasze systemy zarządzania, co przekłada się na większe zaufanie naszych klientów..

Sukces projektu!

Proces rozpoczął się od szczegółowej analizy, podczas której eksperci SGS wsparli nas swoją wiedzą i doświadczeniem. Każdy etap certyfikacji był przeprowadzany zgodnie z planem, z uwzględnieniem specyfiki sektora bankowego, dzięki czemu sprawnie przeszliśmy przez wymagane audyty.

Projekt zakończył się sukcesem – uzyskaliśmy certyfikat potwierdzający zgodność naszych systemów z międzynarodowymi standardami bezpieczeństwa, co dodatkowo umocniło zaufanie naszych klientów. Dzięki temu projektowi wzmocniliśmy także nasze procesy wewnętrzne i usprawniliśmy zarządzanie ryzykiem, wpływając tym samym na podniesienie jakości świadczonych przez nas usług.



NOVUM w opinii audytora

ZUI NOVUM posiada wieloletnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania dla sektora bankowego.

Podczas audytu ISO/IEC 27001 i ISO 22301 przeprowadzonego w firmie, można było zaobserwować dbanie o bezpieczeństwo i ciągłość działania oraz wysoką świadomość pracowników na temat wymagań i celów obu norm. Personel firmy nie tylko skupia się na spełnianiu tych wymagań, ale także aktywnie wdraża je w życie, co przekłada się na ciągłe doskonalenie systemów zarządzania. Dzięki temu firma zapewnia nieprzerwaną dostępność usług dla wszystkich klientów w wymagającym sektorze bankowym.

Na szczególną uwagę zasługuje doskonale przygotowana analiza BIA, która pozwala skupić się na systemach kluczowych i przygotować szczegółowe testy w zakresie ciągłości działania. Istotnym elementem jest także ciągłe edukowanie pracowników w zakresie bezpieczeństwa systemów oraz dbanie o ich rozwój w tym obszarze.

Wszystkie wspomniane działania potwierdzają, że systemy ISO/IEC 27001 i ISO 22301 w firmie NOVUM są ciągle rozwijane, a poziom i dojrzałość działań w tym zakresie zasługują na wyróżnienie.

Z niecierpliwością czekam na kolejny audyt, aby zobaczyć dalsze usprawnienia doskonale już funkcjonującego systemu.

Plany? Przede wszystkim ciągłe doskonalenie!

Planujemy kontynuować rozwój i doskonalenie systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania, aby nadążać za dynamicznie zmieniającymi się zagrożeniami i oczekiwaniami sektora bankowego.

W oparciu o doświadczenia z dotychczasową certyfikacją, zamierzamy regularnie aktualizować nasze procedury i wdrażać najlepsze praktyki, aby zapewnić naszym klientom jeszcze wyższy poziom ochrony i stabilności.

Rozważamy również rozszerzenie zakresu certyfikacji o inne normy związane z zarządzaniem usługami, ryzykiem i jakością, które pozwolą nam oferować jeszcze bardziej kompleksowe i innowacyjne rozwiązania.

Naszym celem jest dalsze umacnianie pozycji na rynku jako lidera IT dla banków spółdzielczych oraz eksploracja nowych segmentów rynku, gdzie wysoki poziom bezpieczeństwa jest priorytetem.

„Systemy ISO 22301 oraz ISO/IEC 27001 w NOVUM są ciągle rozwijane, a poziom i dojrzałość działań w ich zakresie zasługują na wyróżnienie.”

Cezary Zagórski
Audytor wiodący SGS



Co NOVUM radzi firmom planującym certyfikację?

Dla firm, które rozważają certyfikację, audyt czy szkolenie związane z normami zarządzania bezpieczeństwem, rekomendujemy przede wszystkim solidne przygotowanie i analizę procesów wewnętrznych przed przystąpieniem do certyfikacji.

Warto zadbać o pełne zrozumienie wymagań normy i upewnić się, że wszyscy pracownicy są świadomi nadchodzących zmian i zaangażowani w ten proces.

Kluczowe jest także wybranie doświadczonego partnera do certyfikacji, który zapewni wsparcie na każdym etapie. W tej kwestii z czystym sumieniem polecamy SGS. Nie zawsze warto samodzielnie przecierać szlak, jeśli można skorzystać z doświadczenia profesjonalistów. Szkolenia SGS w zakresie zrozumienia wymogów norm i rad praktycznych pozwalają wymiernie skrócić czas realizacji projektu.

Z zadowoleniem zauważyliśmy, jak duży pozytywny wpływ ma certyfikacja na usprawnienie codziennych operacji i poprawę bezpieczeństwa informacji. Dzięki temu udało nam się nie tylko uzyskać certyfikat, ale także odkryć obszary wymagające ulepszeń, co przyniosło długofalowe korzyści.

Z dzisiejszą wiedzą możemy doradzić, by proces certyfikacji traktować jako inwestycję w rozwój firmy, która przynosi nie tylko korzyści wizerunkowe, ale również realne usprawnienia operacyjne.

O SGS

SGS jest światowym liderem w dziedzinie badań, inspekcji i certyfikacji, uznawanym za światowy wzorzec w zakresie zrównoważonego rozwoju, jakości i rzetelności. Zapewniamy wszechstronną gamę rozwiązań w zakresie certyfikacji i usprawnień biznesowych, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych.

WWW.SGS.PL

O NOVUM

Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o. jest integratorem i dostawcą kompleksowych systemów informatycznych. Specjalizuje się w tworzeniu oprogramowania dla sektora bankowego.

WWW.NOVUM.PL

„Z dzisiejszą wiedzą możemy doradzić, by proces certyfikacji traktować jako inwestycję w rozwój firmy, która przynosi nie tylko korzyści wizerunkowe, ale również realne usprawnienia operacyjne.”

Janusz Kurczyk
Kierownik Działu Zgodności
i Audytu, NOVUM



When you need to be sure

SGS Polska Sp. z o.o.

 pl.certyfikacja@sgs.com

 +48 22 329 22 93

 sgs.pl

 linkedin.com/company/sgs

 bit.ly/SGSPL-YT

