



**GUICHET UNIQUE  
RÉALISEZ-LE**

**SGS**

# INTÉGRER LES SYSTÈMES EXISTANTS

## FACILITER LE COMMERCE

Améliorer les performances économiques est devenu un objectif essentiel pour la plupart des gouvernements dans le monde, avec une attention particulière sur le commerce international en tant que composant important de l'économie.

Des méthodes extrêmement fiables sont aujourd'hui disponibles afin de comparer la facilité du commerce d'un pays à un autre. Il est donc aisément pour les gouvernements d'apprécier à quel point une amélioration est nécessaire.

Leader dans le développement de solutions innovatrices pour les entreprises et les gouvernements, SGS a beaucoup investi dans les produits de facilitation du commerce. TradeNet, la plateforme de Guichet Unique, est l'un de ces produits.



# ASSURER LA PÉRENNITÉ

## NOTRE EXPÉRIENCE

La mise en application de TradeNet au Ghana par SGS a marqué notre entrée dans ce domaine il y a de nombreuses années. Gagnant la confiance de visionnaires dans les secteurs public et privé, nous sommes parvenus à transformer radicalement l'environnement commercial dans ce pays. Avec l'aide de nos clients et partenaires, nous avons introduit des idées innovatrices en avance sur leur temps.

Nous avons notamment réussi à réunir des ressources provenant des secteurs public et privé dans plusieurs pays, donnant corps au concept de Guichet Unique tel qu'il est connu aujourd'hui.

A la suite de la mise en œuvre au Ghana, Madagascar, la Côte d'Ivoire et le Mozambique, ont aussi opté pour les solutions de Guichet Unique conçues par SGS. Nous avons également fourni des conseils de haut niveau à la Mongolie et aux pays de la région des Caraïbes.

Aujourd'hui, SGS a plus de 10 ans d'expériences diversifiées dans la conception, le financement, l'intégration, le déploiement et l'exploitation de solutions de Guichet Unique. Nous implémentons la dernière génération TradeNet qui est actuellement mise en application au Mozambique.

## PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ

Nous croyons fermement que la formule la plus appropriée pour fournir une solution de Guichet Unique est d'établir un partenariat public privé (PPP). En s'assurant que les secteurs public et privé sont liés dans cette initiative, les chances de succès augmentent considérablement. Le secteur public est mieux placé pour formuler les besoins et diriger la conception du système ; le secteur privé possède les ressources et les connaissances nécessaires pour mener à bien un développement et un déploiement rapides.

Notre définition d'un PPP est la création d'une société d'exploitation mixte avec la participation des représentants des secteurs public et privé, et mandatée par le gouvernement pour mettre en place et gérer le Guichet Unique. Cette structure représente la configuration la plus efficace pour garantir l'engagement et la pérennité.



# SAISIR L'ESPRIT



## EST-IL QUESTION DE TECHNOLOGIE ?

La technologie des systèmes de Guichet Unique a beaucoup été abordée. Pourtant nous croyons que la technologie seule ne pourra fournir de solution efficace. SGS a consacré une attention particulière pour gérer l'environnement, les ressources humaines, l'infrastructure, les aspects juridiques et les processus.

Nous ne sommes pas une société de technologie, et cela nous donne l'avantage de pouvoir apprécier avec impartialité la façon d'incorporer une solution de Guichet Unique dans un environnement existant.

La technologie seule ne peut pas faire fonctionner un projet; cependant nous tablons sur la meilleure technologie disponible pour en extraire son potentiel le plus élevé pendant que nous l'appliquons avec habileté, maîtrise et soin.

Naturellement, nous introduisons la technologie de pointe existant sur le marché, développée par la société CrimsonLogic de Singapour.

## IL EST QUESTION DE GESTION

Sur les plans financier et opérationnel, un projet de Guichet Unique peut sembler compliqué à réaliser. Cela mène souvent à une multitude d'études mais sans avancée réelle du projet.

SGS peut faire toute la différence et transformer un rêve en projet concret où nous prenons en main la mise en œuvre du projet et garantissons son aboutissement afin de donner satisfaction à nos clients dans le délai le plus court possible.

SGS peut gérer de grands investissements et considère la prise de risques comme partie intégrante de la livraison d'un projet de Guichet Unique réussi.

Quand un aspect du projet prend du retard pour des raisons imprévues, SGS reste ferme, persévère et mène à bien la réalisation.

# EXÉCUTER AVEC LA PLUS GRANDE FIABILITÉ

## GHANA

Au Ghana, SGS a complètement restructuré le processus de dédouanement de marchandises. Nous avons établi une société d'exploitation mixte en partenariat public privé mandatée par le gouvernement pour concevoir, financer, implémenter et gérer le Guichet Unique du Ghana.

Depuis 2003, le Ghana, avec GCNet, est devenu la référence dans la région pour les opérations de Guichet Unique. Le programme a évolué rapidement avec de nouveaux modules introduits chaque année et une technologie renouvelée régulièrement afin de nous permettre de fournir les meilleurs services existants.

Aujourd'hui, GCNet traite un million de transactions par an et connecte plus de 1500 utilisateurs dans tout le pays. En outre, GCNet suit les marchandises en transit par satellite et garantit un processus de suivi et de localisation efficace. Ainsi, les opérateurs ont des informations à jour sur l'état de leurs expéditions qui sont en dédouanement aux ports maritimes et aux aéroports.

GCNet a été reconnue par la Banque Mondiale et l'Organisation Mondiale des Douanes comme un exemple de bonne gouvernance.

## MADAGASCAR

A Madagascar, SGS s'est associée à la Douane pour renforcer l'infrastructure IT existante et pour déployer une solution de Guichet Unique sur mesure pour les besoins du pays.

Depuis 2007, GasyNet est connectée aux agents maritimes, aux agents de la douane, aux banques commerciales, aux terminaux à conteneurs, aux sites scanner, aux agences de contrôle et au système de gestion douanier existant (Sydonia++).

La mise en application de GasyNet en association avec les réformes intensives de la Douane a eu comme conséquence des améliorations importantes dans l'environnement du commerce. Ce succès a été relevé dans l'édition 2009 du rapport « Doing Business » où le projet à Madagascar a été utilisé comme un cas d'étude.

En 2010, MIDAC, un nouveau composant de TradeNet a été mis en application. Il intègre entièrement toutes les demandes, les traitements et livraisons de permis, de licences, les dégrèvements et exemptions. Cet investissement de SGS est une preuve supplémentaire de notre engagement à aider Madagascar à devenir un modèle pour la région.

## COTE D'IVOIRE

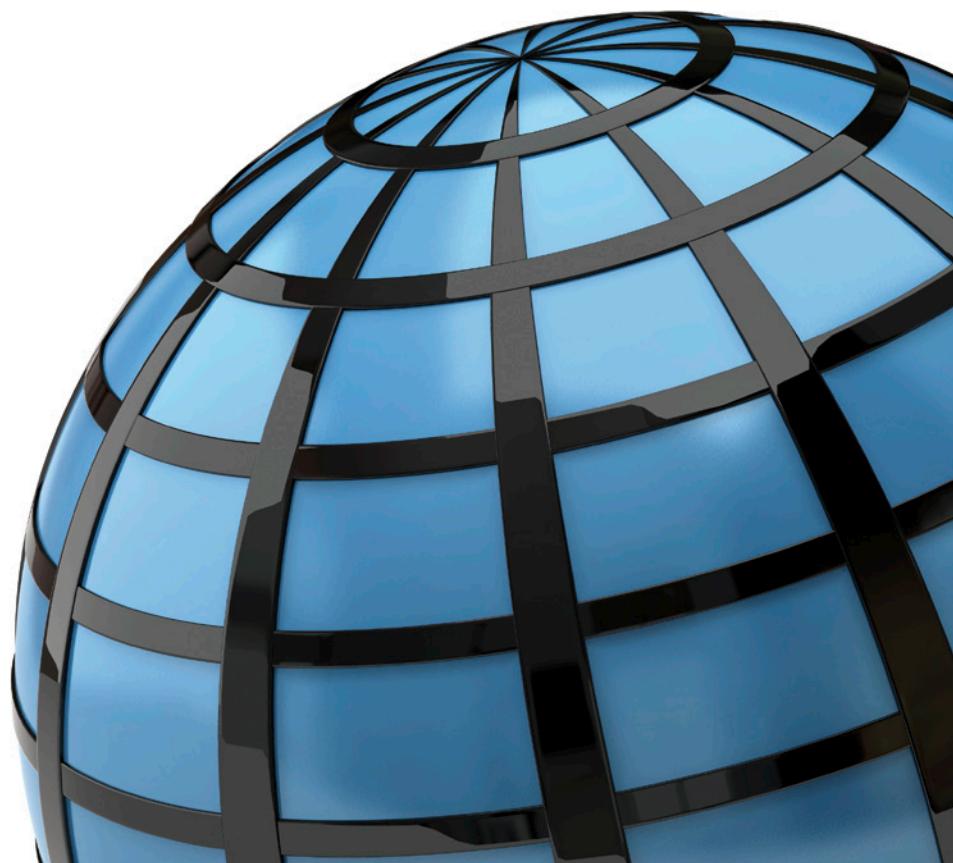
En Côte d'Ivoire, la solution de Guichet Unique de SGS se concentre sur les opérations portuaires, souvent désignées sous le nom de Port Community System (système de la communauté des ports).

En partenariat avec le Port Autonome d'Abidjan, la Fédération Maritime de la Côte d'Ivoire et l'Office Ivoirien des Chargeurs, SGS a créé APSNet. APSNet a commencé à fonctionner en 2009 et a rapidement acquis les fonctionnalités qui permettent de soutenir Abidjan et San Pedro à devenir les principales portes d'entrée de l'Afrique de l'ouest.

Les résultats indiquent un traitement considérablement plus rapide et moins lourd des avis et manifestes d'arrivée de navires. La connexion d'APSNet au Système de Gestion de Douane existant et au Système d'Autorité Portuaire garantit des échanges de données commerciales rapides, sûres et fiables.

## MOZAMBIQUE

Au Mozambique, grâce à nos 10 années d'expérience dans le domaine, une nouvelle génération de solution de Guichet Unique est actuellement mise en place. MCNet (Mozambique Community Network) a été créé pour implémenter un Guichet Unique sur le plan national et a mandaté SGS pour assurer la réussite du déploiement et des opérations de ce programme. Ce projet ambitieux, entré en application en 2012, permet d'avoir une solution complète de gestion de la chaîne d'approvisionnement à travers le pays. En plus du système standard de gestion des Douanes et des fonctionnalités de base du Guichet Unique, le Mozambique bénéficie des dernières innovations en termes de gestion de transit, de connectivité internationale et de « Business Intelligence ».



# RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS

## LES MODULES DE TRADENET

TradeNet est établi selon un principe modulaire. Chaque composant garantit que la solution choisie est mise en application afin de répondre exactement aux besoins du client. Les modules suivants seraient-ils utiles à votre environnement?

- Le module « Traitement des Arrivées de Navires et des Manifestes » garantit que tout manifeste est automatiquement reçu par les agents maritimes puis acheminé vers la Douane, vers le port ou vers tout autre agent autorisé à le recevoir. Le module traite les amendements, les manifestes supplémentaires, les groupages, les processus de chargements en commun etc.
- Le module « Agence de Contrôle » entièrement Configurable vérifie les demandes automatisées, les traitements en bout de chaîne par ordinateur et la livraison des permis, licences, dégrèvements et exemptions. Ce module comprend le traitement RUE (Référence Unique de l'Envoi) et peut être connecté à notre module de Paiement Electronique.
- Le module « E-Paiement » permet à tous les opérateurs de s'acquitter des droits de douane, taxes et autres charges par voie électronique. Ce module a été conçu pour traiter aussi bien les prépaiements que les paiements immédiats. Il est connecté aux banques commerciales ou au système de paiement existant.
- Le module « Gestion de Transit et Garantie » permet de s'assurer que toutes les expéditions en transit sont correctement suivies, et permet à la garantie associée d'être gérée correctement et d'y faire appel si nécessaire. Ce module peut être connecté à la géo-localisation des expéditions et au produit TransitNet de SGS.



- Le module « Connexion au Scanner » permet les échanges de données avec le logiciel fourni par les constructeurs de scanners pour garantir les échanges des documents et des images scannés.

## SYSTÈME DE GESTION DE DOUANE

TradeNet peut être connecté à un Système de Gestion des Douanes existant (comme à Madagascar et en Côte d'Ivoire) ou alors peut être déployé en association avec notre CMS (Customs Management System) conçu spécialement en utilisant la même technologie que TradeNet (comme par exemple au Ghana et au Mozambique).

Si vous avez récemment mis en application un Système de Gestion des Douanes, nous le relierais avec TradeNet, de sorte que vous puissiez ajouter une nouvelle dimension aux processus de la chaîne d'approvisionnement.

Si, d'un autre côté, vous sentez qu'il est temps de renouveler votre logiciel de gestion des Douanes actuel, nous pouvons vous proposer une solution innovatrice conçue pour assurer un résultat moderne et fiable.

# DÉMONTRÉ PAR L'ACTION



« En tant que PPP, les liens entre CEPS et GCNet sont fructueux, et doivent être un modèle d'émulation. »

*Ed R.K. Lanyon, Commissaire de CEPS  
(Douanes du Ghana)*



« Ma vision est une douane malgache moderne au service de l'économie nationale, de la société civile et de l'ouverture sur le monde grâce notamment à l'exploitation du Guichet Unique virtuel TradeNet. »

*Vola Razafindramiandra Ramiandrasoa,  
Directeur Général – Douanes de Madagascar*



« Nous avons choisi TradeNet pour réaliser notre vision de la transformation de la Douane pour qu'elle devienne la meilleure institution publique du pays. »

*Dr Domingos Tivane, Directeur Général  
Douanes du Mozambique*



« Dans sa quête permanente de l'excellence, la Communauté Portuaire d'Abidjan a fait le choix TradeNet pour la réalisation du Guichet Unique virtuel, champ d'optimisation de la qualité de ses opérations et des échanges commerciaux de la place portuaire d'Abidjan avec ses partenaires, son hinterland, et le monde. »

*Marcellin Ahiman, Secrétaire Général –  
Communauté Portuaire d'Abidjan*

## EXPÉRIENCE ACQUISE

Un projet de Guichet Unique est beaucoup plus qu'une solution technologique. La technologie est en fait un composant mineur, bien qu'essentielle dans le projet global. Vaincre la résistance au changement, résoudre les dilemmes d'infrastructure, fournir un renforcement des capacités, et assurer la pérennité, représentent les plus grands défis.

Chaque réussite de Guichet Unique a mené à des changements positifs dans l'environnement commercial du pays concerné.

SGS recommande une solution sûre, mise en pratique par des sociétés qui ont de l'expérience et un savoir-faire extrêmement fiable dans la conception et le déploiement du Guichet Unique.

Si vous voulez le réaliser, faites appel à nous.

[www.sgs.com/singlewindow](http://www.sgs.com/singlewindow)



**WWW.SGS.COM**