

LES SERVICES SCANNERS SGS

BAGAGES ET PALETTES

SOLUTION DE FORMATION SUR IMAGES

FORMATION ADAPTEE

Les scanners à rayons X sont utilisés dans le monde entier pour l'inspection de bagages et de fret afin d'y déceler des objets cachés ou interdits. Cependant les scanners ne peuvent pas identifier les images suspectes par eux-mêmes. Seuls des opérateurs qualifiés ayant reçu une formation appropriée peuvent le faire.

Dans ce contexte, SGS peut vous aider à répondre à ces défis:

- Comment savoir si tous les opérateurs ont le niveau de compétence appropriée?
- Comment évaluer leurs performances?
- Comment améliorer leurs compétences?
- Comment choisir les bons opérateurs?
- Pouvez-vous vous permettre d'avoir ne serait-ce qu'un seul opérateur qui n'a pas le niveau requis?

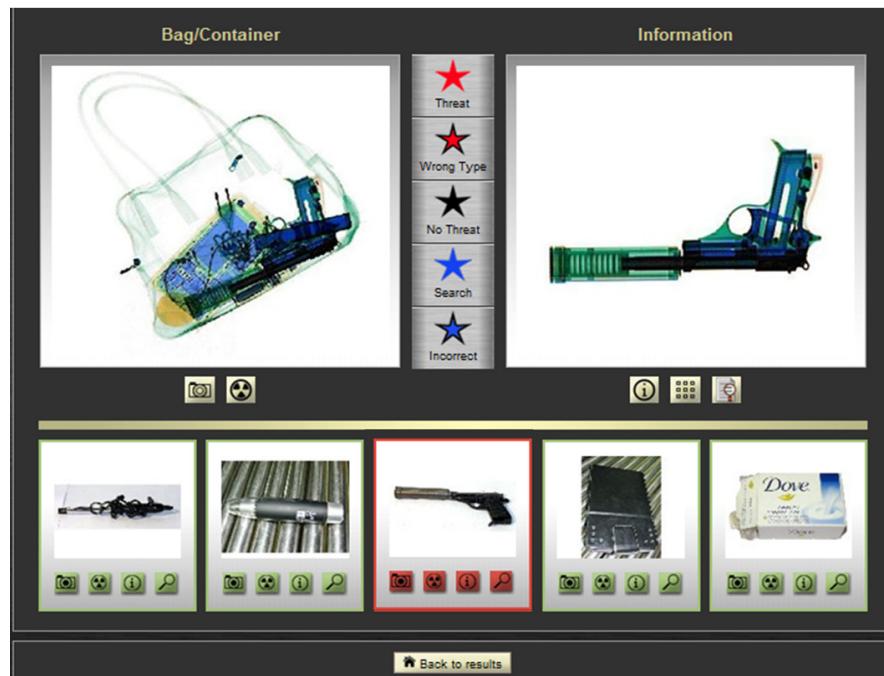
Fort d'une longue expérience dans l'opération d'équipement scanner et l'analyse d'image radioscopique, SGS a été en mesure de développer une gamme complète de sessions de formation reconnu mondialement par de nombreuses organisations gouvernementales tels que les services des douanes, les services de l'aviation civile, les services de sécurité des frontières et d'autres institutions à travers le monde, pour renforcer les capacités de leurs opérateurs.

LA SOLUTION SGS

SGS propose différentes options de formation en fonction du niveau des opérateurs et des besoins du client.

Evaluation

La formation représente un investissement important et coûteux dans le domaine des ressources humaines. Toutefois, avant d'investir, il est sage de s'assurer que le retour sur



l'investissement soit bénéfique et qu'il comporte le maximum d'avantages possible.

Grâce à des tests préalablement établis, SGS peut évaluer les candidats potentiels sachant que certaines personnes sont plus aptes que d'autres à l'analyse détaillée d'images. Cette évaluation peut être faite aussi bien pour le personnel existant que lors du recrutement de nouveaux employés.

Cette première évaluation peut également servir de base pour mesurer la progression des personnes avant et après la formation.

Formation Initiale / Niveau de Sensibilisation

Cette formation est destinée aux débutants et présente les différentes méthodes pour interpréter des images radioscopiques et faire la distinction entre plusieurs matériaux, objets et menaces.

L'opérateur se familiarise aux méthodes d'utilisation et de fonctionnement appropriées et sécurisées du scanner, afin d'assurer une utilisation optimum des différentes fonctions de l'équipement. Cette session de sensibilisation couvre également:

- Les caractéristiques des rayons X
- Les bases de la radioprotection
- Les fondamentaux du scanner à rayon X

Formation à la détection de menace / Niveau Avancé

Avant que l'agent puisse être en mesure d'identifier un objet pouvant constituer une menace, il est essentiel qu'il sache de quels objets il s'agit, à quoi ils ressemblent et comment les reconnaître et les distinguer sur une image radioscopique.

Pour ce faire, SGS forme à l'identification d'objets constituant une menace, tels que:

- Explosifs
- Armes à feu
- Couteaux et autres armes blanches
- Articles interdits

Une fois la partie théorique de la formation achevée, les agents sont formés et évalués sur l'outil SGS de simulation CBT (Computer Based Training) pour la détection des menaces.

Formation intensive d'analyse d'image / Niveau Expert

Cette formation est orientée spécifiquement vers l'identification de menaces dissimulées dans des chargements denses et complexes et/ou des bagages au contenu complexe. Destinée à des opérateurs expérimentés, la formation d'experts améliore la détection des menaces dans des conditions particulièrement difficiles et soumet les opérateurs au traitement d'une grande quantité de menaces de nature et de tailles différentes.

Formation de Perfectionnement

Afin d'évaluer et de maintenir les niveaux de compétence des opérateurs, des sessions de formation de remise à niveau doivent être organisées à intervalles réguliers. Les formations de remise à niveau peuvent être fournies en salle ou en ligne afin de réactualiser toutes les techniques apprises lors des formations de base ou formations avancées d'analyse d'image. Ces sessions incluent plusieurs tests et évaluations permettant le suivi des progrès et de l'expérience acquise par l'opérateur. A l'issue, un rapport sur les performances de chaque agent/opérateur ainsi que le nombre de sessions de formation et de tests effectués avec succès sont transmis au client.

La formation continue de SGS est conforme aux directives et à la réglementation de l'UE concernant la prestation d'une formation d'appoint pour les analystes de l'image.

AVANTAGES

- Evaluation par un tiers et validation des compétences des opérateurs
- Formation spécifique pour la reconnaissance des objets interdits, y compris les armes à feu, les explosifs, les marchandises dangereuses, les armes blanches, les stupéfiants, les méthodes de dissimulation
- Mise à disposition de manuels de formation et de tests
- Bases de données comportant une large banque d'images garantissant que les personnes formées

n'utiliseront pas les mêmes images au cours d'une session de formation et des tests

- A la fin de la session de formation, SGS délivre un certificat aux agents ayant réussi le test final

REFERENCES DES FORMATIONS SGS

- Conforme au Règlement de la Commission de l'Union Européenne (UE) No. 185/2010 du 4 mars 2010 fixant des mesures détaillées pour la mise en œuvre des normes de base communes dans le domaine de la sûreté de l'aviation civile
- Conforme au Règlement du Parlement Européen et du Conseil (CE) No 300/2008 du 11 mars 2008 relatif à l'instauration de règles communes dans le domaine de la sûreté de l'aviation civile et abrogeant le règlement (CE) no 2320/2002.
- OACI (Organisation de l'Aviation Civil Internationale) annexe 17, 3.4.3
- OACI Manuel sur les facteurs humains dans la sécurité de l'aviation civile des opérations (Doc 9808)
- OACI facteurs humains formation (Doc 9683), Partie 1, Chapitre 4 et Annexe 6, Annexe 32
- OACI Manuel de sûreté pour la protection de l'aviation civile contre les actes d'intervention illicites (Doc 8973), chapitre 4, I- 4-45

METHODOLOGIE SGS

L'utilisation d'un simulateur reproduisant les fonctionnalités des scanners permet:

- De former le personnel sans perturber les opérations courantes de l'équipement scanner sur le terrain
- De former en même temps plusieurs opérateurs à l'utilisation pratique du scanner sur des postes séparés
- D'évaluer les opérateurs sur des sujets généraux ou spécifiques (drogues, explosifs, armes, liquides, etc.)



- De concevoir des formations adaptées aux besoins des opérateurs
- De mesurer les progrès des opérateurs avant, pendant et après la session de formation

SUPPORT CBT

L'académie scanner SGS est structurée autour d'un simulateur de scanner à bagages/palettes qui reproduit les fonctions d'analyse d'image des scanners à bagages, comme si les utilisateurs ou les opérateurs travaillaient sur leur équipement en temps réel. L'avantage du simulateur est que les utilisateurs peuvent être soumis et formés à la reconnaissance de plusieurs types de menaces sur une courte durée. Ainsi ils peuvent améliorer leur niveau de compréhension en utilisant différentes catégories et types de difficultés. Ceci permet aussi une identification claire des compétences de chaque individu au sein d'un groupe et la détection des besoins particuliers pour une formation supplémentaire.

SGS utilise un simulateur de formation assisté par ordinateur qui comprend une base de données exhaustive d'images permettant au formateur de construire les thèmes de différents types de formations tels que la détection des explosifs, des armes ou des objets interdits. Ceux-ci peuvent être placés dans différentes positions ou rotations à l'intérieur d'un bagage afin de moduler la difficulté.

Pour plus d'informations, veuillez contacter sgsscanner@sgs.com