



# LES SOLUTIONS SGS POUR PLUS DE PERFORMANCE ET DE TRANSPARENCE EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Aujourd’hui, les parties prenantes exigent des entreprises une gouvernance efficiente, l’adoption de comportements redéposables de leurs actes et la présentation de leurs résultats en matière de Développement Durable.

C'est pour faire face à ces nouvelles pressions internes et externes que SGS a développé une offre de services en formations, audits, évaluations et vérifications répondant aux besoins de performance et de transparence des entreprises.

**SGS**

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES ?

La Responsabilité Sociétale d'une Entreprise (RSE) est la responsabilité de l'entreprise (ou de l'organisation au sens plus large) vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et l'environnement.



## FAIRE FACE AUX NOUVELLES PRESSIONS INTERNES ET EXTERNES ?

Depuis quelques années, les organisations sont de plus en plus confrontées à la nécessité de démontrer leur responsabilité environnementale, sociale et sociétale.

Les parties prenantes, à savoir notamment les clients, les salariés, les fournisseurs, les actionnaires, la société civile, les collectivités et les pouvoirs publics ont des exigences de transparence et de bonne gouvernance croissantes.

Des pressions réglementaires s'accentuent pour que les organisations divulguent leurs performances en matière de développement durable. Un nombre croissant de bourses, à l'échelle mondiale, demandent désormais de rendre publiques des informations extra-financières.

La communauté des investisseurs socialement responsables (ISR) influencent également de manière significative le reporting et utilisent ces informations et données accessibles au public pour se faire une opinion sur la viabilité financière de l'organisation. Le Carbon Disclosure Project (CDP), l'indice de durabilité Dow Jones (DJSI) et d'autres indicateurs non financiers encouragent également les organisations dans ce sens.

Dans le cadre des procédures d'appel d'offres, les organisations sont de plus en plus tenues de révéler des informations en matière de développement durable.

Enfin, quand l'organisation rend publiques des informations extra-financières, elle s'expose à l'impact significatif des canaux des médias sociaux sur la façon dont elle communique.

Ces pressions internes et externes invitent donc les dirigeants des organisations à réagir en plaçant leur performance environnementale, sociale et sociétale au cœur de leur stratégie. Communiquer sur ses engagements, sa performance et les attentes de ses parties prenantes, permet aussi de bâtir des relations de confiance et d'obtenir l'adhésion des intéressés.

# SE POSER LES BONNES QUESTIONS

PEUT AIDER UNE ORGANISATION À IDENTIFIER ET HIÉRARCHISER CORRECTEMENT LES DOMAINES STRATÉGIQUES POUR GARANTIR UNE MEILLEURE GESTION ET UNE AMÉLIORATION DES IMPACTS



## AMÉLIORER ET VALORISER VOTRE PERFORMANCE RSE : FAITES APPEL À SGS, TIERS DE CONFIANCE

L'amélioration des processus, des systèmes et des compétences est une composante essentielle du succès à long terme d'une organisation et de sa croissance soutenue.

Progresser en permanence, transformant ses services et sa chaîne de valeur en augmentant sa performance, en gérant les risques, en répondant mieux aux exigences des parties prenantes, gagner en crédibilité et légitimité, c'est dans ces perspectives que s'inscrit l'offre de services d'un tiers de confiance et indépendant comme SGS.

### FORMATIONS

SGS propose un catalogue complet de formations en intra ou interentreprises sur toutes les questions centrales de la responsabilité sociétale : gouvernance et management des risques, cartographie et dialogue avec ses parties prenantes, test de matérialité et élaboration d'un rapport de développement durable, environnement, social, bonnes pratiques des affaires, etc. Un parcours métier " Manager RSE " a été créé.

### AUDITS

Les audits approfondis offrent des programmes d'amélioration interne et externe ainsi que la garantie que l'organisation est parfaitement transparente pour ses parties prenantes, et ce, dans l'ensemble de la chaîne de valeur.

### ÉVALUATIONS

Les évaluations de performance selon des référentiels internationaux tels que l'ISO 26000 (Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale), le GRI V4 (lignes directrices pour le reporting développement durable) ou l'AA1000 (norme internationale pour la conduite de missions d'assurance en Développement Durable) donnent un niveau de performance ou d'assurance à l'organisation au regard des grands principes de la RS, l'engagent dans une démarche de progrès et lui permettent de valoriser ses performances.

### VÉRIFICATIONS

Pour respecter ses obligations et gagner en transparence, l'organisation peut confier à SGS la vérification de la sincérité des informations extra financières publiées dans son rapport de gestion (« article 225 » de la loi Grenelle 2) ou dans son rapport Développement Durable (SRA : Sustainability Reporting Assurance).





# PARCOURS DE FORMATIONS RSE SGS

## UN ALLER SIMPLE VERS LA PERFORMANCE DURABLE

SGS a élaboré un parcours RSE complet et innovant composé de formations de haut niveau, pragmatiques, riches en cas concrets et dispensées par des experts métiers, pour que chacun, dans l'entreprise, puisse aborder ses nouveaux enjeux avec sérénité et gagner en performance durable.



Le Parcours RSE SGS propose une soixantaine de formations réparties en 5 thématiques pour comprendre les concepts, décrypter la réglementation et maîtriser normes et outils :

- les fondamentaux de la RSE
- la RSE par fonction
- la gouvernance
- l'environnement
- le social



## SGS PERFORMANCE ISO 26000

### POUR LA RECONNAISSANCE DE VOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Vous souhaitez valoriser votre stratégie de Développement Durable et mesurer la performance de vos engagements ?

SGS a développé pour vous une méthode d'évaluation de votre responsabilité sociétale selon les lignes directrices de la norme ISO 26000.



Ce modèle d'évaluation a été créé par SGS pour toutes les organisations, quelque soit leur taille et leur activité, désireuses de valoriser leurs actions en matière de Développement Durable.

Modèle international, il se décline selon les exigences et les spécificités locales. L'évaluation est menée par des évaluateurs experts du développement durable sur les principes de l'amélioration continue.

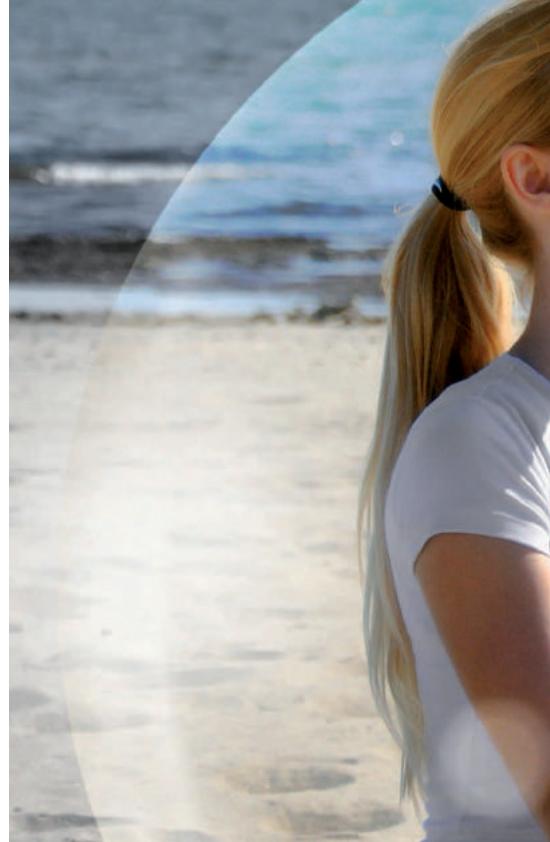
Les interviews réalisées auprès des parties prenantes au cours de l'évaluation permettent la prise en compte de leurs attentes.

Le rapport de performance émis à l'issue de l'évaluation identifie les points de vigilance et les bonnes pratiques et accompagne l'organisation dans la priorisation de ses actions.

Pour valoriser l'engagement de l'organisation, SGS lui remet une attestation et un label identifiant son niveau de performance sur une échelle de 5.

Le processus d'évaluation se déroule en 3 phases

<b>ÉVALUATION DOCUMENTAIRE</b>	Analyse des données information sur l'organisation (organigramme, etc.), Identification des enjeux Suivi d'indicateurs Identification des parties prenantes
<b>ÉVALUATION SUR SITE</b>	Évaluation Approches stratégiques Observation des pratiques Performance des indicateurs Interviews des parties prenantes identifiées Collaborateurs Parties externes
<b>RAPPORT DE PERFORMANCE</b>	Score de performance Global Par questions centrales Représentations graphiques Identification des bonnes pratiques et points de progrès Recommandations



## VÉRIFICATION DES INFORMATIONS EXTRA-FINANCIÈRES (ART.225 DU CODE DE COMMERCE)

### TRANSFORMEZ VOS OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES EN OPPORTUNITÉS AVEC SGS

Depuis la parution de « l'article 225 » de la loi Grenelle 2, les obligations de transparence relatives à la loi NRE sont élargies : la nouvelle réglementation touche désormais globalement toutes les entreprises de plus de 500 salariés.

SGS propose à toutes les entreprises concernées par le décret n°2012-557 non seulement de vérifier les informations extra-financières de leur rapport annuel, mais aussi de les aider à définir, optimiser et valoriser leur stratégie RSE pour transformer leurs obligations de transparence en opportunités de développement.

Après étude approfondie de vos enjeux stratégiques et de la nature de vos relations avec vos parties prenantes, SGS vérifie la présence exhaustive et la sincérité des informations « article 225 » de votre rapport annuel.

Pour apprécier la sincérité de ces informations, SGS s'appuie sur des audits documentaires sur site et sur l'interview des personnes en charge de la consolidation, du traitement et du contrôle des données. Des tests de détails complètent la vérification.

Par ailleurs, SGS prend en considération le fait que l'entreprise se conforme volontairement à un référentiel national ou international :

- d'engagement dans la RSE comme le Global Compact, l'ISO 26000, les principes de l'OCDE, etc.
- de reporting comme la GRI, l'EFFAS, etc.
- de certification thématique tels que l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'OHSAS 18001, la SA 8000, etc.

### CALENDRIER D'APPLICATION DES OBLIGATIONS DE TRANSPARENCE

SOCIÉTÉS COTÉES	SOCIÉTÉS DE + DE 5000 SALARIÉS DONT BILAN OU CA HT > 1 MILLIARD €	SOCIÉTÉS DE + DE 2000 SALARIÉS DONT BILAN OU CA HT > 400 MILLIONS €	SOCIÉTÉS DE + DE 500 SALARIÉS DONT BILAN OU CA HT > 100 MILLIONS €
Publication des données dans le rapport de gestion	2013	2013	2014
Attestation de "présence" des données par un organisme tiers	2013	2013	2014
Avis de sincérité de l'organisme tiers	2013	2017	2017



# À PROPOS DE SGS

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Reconnu comme étant la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 80 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1 650 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Le Groupe SGS regarde constamment au-delà des attentes de ses clients et de la société, afin d'offrir au marché des services de pointe partout où ils sont nécessaires.

Présents dans chaque région du globe, SGS peut se prévaloir d'une grande expérience en matière d'exécution réussie de projets internationaux complexes et à grande échelle.

Ses collaborateurs parlent la langue et connaissent la culture du marché local, ils savent opérer au niveau international de manière cohérente, fiable et efficace.

## SGS, UN GROUPE RESPONSABLE

Le Groupe SGS est engagé dans une démarche de Développement Durable depuis 2008.

Ses objectifs :

- Exceller dans la réalisation de ses activités ;
- Améliorer ses performances sociales (politique Sécurité affirmée, Code d'Intégrité, etc.) ;
- Réduire son impact environnemental ;
- Impliquer ses employés dans un dialogue avec les communautés locales.

Le Dow Jones Sustainability Index a positionné SGS comme leader de son secteur en 2014.

Le groupe produit un rapport de Développement Durable. Pour le consulter, rendez-vous sur [www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr), rubrique Notre entreprise.

## CONTACT

SGS ICS  
29, avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t. +33 (0)1 41 24 83 02  
f. +33 (0)1 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr)

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGSGROUP.FR**