

## SGS TÜRKİYE KALİTE POLİTİKASI

SGS dünyanın lider gözetim, denetim, test ve belgelendirme kuruluşudur.

SGS olarak; benimsediğimiz en önemli görevlerimiz;

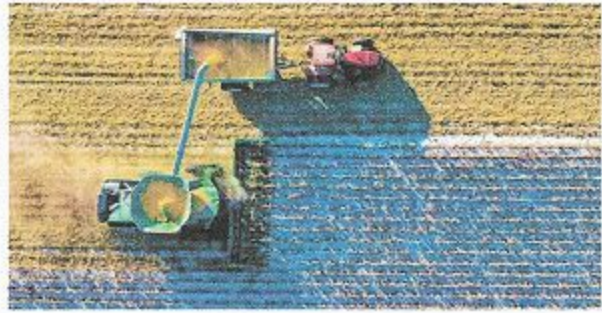
- 1878 yılından beri edinmiş olduğumuz tecrübelerle dayanarak; tarafsız, doğru ve güvenilir hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda hizmet çeşitliliğimizi sürekli arttırmaktır.
- Yasalar ve etik kurallar çerçevesinde paydaşlarımızın isteklerini esas alarak gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine sadık kalmak, inovatif bakış açısıyla hizmetlerimizi geliştirmek ve paydaşlarımız için katma değer yaratmaktır.
- Gözetim, denetim, test ve belgelendirme faaliyetlerinde ilgili standartların (TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021, TS EN ISO/IEC 17065, TS EN ISO/IEC 17025 ve TS EN ISO 9001) gerekliliklerini yerine getirmek ve sürdürülebilirliği sağlayarak sürekli iyileştirmektir.
- Zaman içinde gelişen ve değişen iş dünyasında ortaya çıkabilecek olan risk ve fırsatları paydaşlarımızın geri bildirimleri ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda değerlendirerek performansımızı arttırmaktır.



SGS olarak, görevlerimizi gerçekleştirmemizde en önemli desteğimiz aşağıdaki konuları ilke edinen ve sürekli gelişen kurum kültürümüzdür.

- Çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı motive eden bir çalışma ortamı,
- Şirketin ve tüm çalışanlarının kültür ve yeteneklerinin geliştirilmesi,
- Tüm çalışanların fikirlerini paylaşabilmesi için ortam oluşturulması,
- Takım çalışması,
- Dinamik, heyecan verici her türlü gelişme için imkan sağlanması,
- Hizmet üreten kaynaklar arasında en önemlisinin insan olduğu, anlayışı,
- Ticari olarak verimli ve çağın gerektirdiği teknolojik gelişimi şirketin tüm katmanlarına yayarak sürekli gelişen ve iyileşen bir iş ortamı,
- Hizmet kalitesinin ve kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi,
- Müşteri odaklılık

Kalite Yönetim Sistemimizin temel işlevlerini şirketimizin her katmanına yaymak suretiyle net bir kurumsal yaklaşım yaratarak, sunduğumuz hizmetleri ve kalite sistemimizi sürekli geliştirerek, sorunları kaynağında çözerek, müşteri memnuniyetinde devamlı bir artış sağlayarak, iletişim ve hizmet performanslarını iyileştirerek, Gözetim, Denetim, Test ve Belgelendirme alanlarında sınıfının en iyisi olmak, yerel ve uluslararası alanlarda, rakiplerimizin bir adım önünde olabileceğimiz ve müşterilerimize sürekli olarak en iyi hizmeti sunabileceğimiz pazarlarda hizmet vermek en büyük hedefimizdir.



SGS Türkiye çalışanları ve yöneticileri, kurum kültürü ve dijitalleşen kurumsal süreçleri benimseyerek kalite politikasına, kalite hedeflerine ve prosedürlere uygun çalışmaktan, kalite süreçlerini öğrenmekten, ulusal ve uluslararası metotlar ile gelişen teknolojiyi takip etmekten sorumludur.

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş. yöneticileri ve çalışanları adına,

Nadin HAÇERESTUNÇ

Genel Müdür

10/05/2021

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS