

# POLITIKA NEPRISTRANOSTI

## 1 Svrha

SGS Adriatica d.o.o. predano je osiguravanju potpune nepristranosti, objektivnosti i neovisnosti u svim aktivnostima audita i certifikacije sustava upravljanja. Ova politika definira načela i obveze kojima se osigurava da certifikacijske odluke nisu pod utjecajem bilo kakvih neprihvatljivih pritisaka ili sukoba interesa.

## 2 Izjava o nepristranosti

SGS Adriatica d.o.o. provodi sve certifikacijske aktivnosti na nepristran, objektivan i dosljedan način te:

- ne dopušta da komercijalni, financijski ili drugi interesi ugroze nepristranost
- osigurava da su svi auditi i certifikacijske odluke temeljeni isključivo na objektivnim dokazima
- jednako i pravedno postupa prema svim klijentima.

## 3 Upravljanje nepristranošću

SGS Adriatica d.o.o.:

- identificira, analizira i dokumentira stvarne, potencijalne i percipirane rizike nepristranosti
- poduzima odgovarajuće mjere za uklanjanje ili minimizaciju identificiranih rizika
- redovito preispituje rizike nepristranosti, uključujući one koji proizlaze iz:
  - odnosa s klijentima
  - korištenja vanjskih auditora
  - vlasničke i upravljačke strukture
  - drugih poslovnih aktivnosti.

## 4 Neovisnost certifikacijskih odluka

SGS Adriatica d.o.o. provodi sve certifikacijske aktivnosti na nepristran, objektivan i dosljedan način te:

- donose se neovisno od timova koji provode audite
- temelje se isključivo na rezultatima audita i prikupljenim objektivnim dokazima
- nisu pod utjecajem pritisaka vezanih uz prodaju, marketing ili financijske interese.

## 5 Osoblje i vanjski suradnici

Svi zaposlenici i vanjski suradnici:

- obvezni su djelovati nepristrano i profesionalno
- potpisuju izjavu o nepristranosti i povjerljivosti
- obvezni su prijaviti svaki stvarni ili potencijalni sukob interesa
- neće sudjelovati u auditima ili certifikacijskim aktivnostima gdje postoji sukob interesa.
- 

## 6 Savjetodavne aktivnosti

Certifikacijsko tijelo ne pruža savjetodavne usluge koje bi mogle ugroziti nepristranost certifikacijskih aktivnosti te ne certificira sustave upravljanja koje je samo savjetovalo ili pomoglo uspostaviti.

## 7 Mehanizam nadzora nepristranosti

Radi osiguravanja kontinuirane nepristranosti SGS Adriatica d.o.o. uspostavlja Odbor za nepristranost koji:

- nadzire provedbu ove Politike
- pruža neovisne povratne informacije rukovodstvu
- preporučuje poboljšanja vezana uz upravljanje nepristranošću.

## 8 Odgovornost rukovodstva

Najviše rukovodstvo SGS Adriatica d.o.o. snosi punu odgovornost za:

- provedbu i održavanje ove Politike
- osiguravanje resursa potrebnih za upravljanje nepristranošću
- promicanje kulture nepristranosti unutar organizacije.

## 9 Javna dostupnost

Ova politika nepristranosti javno je dostupna svim zainteresiranim stranama

## 10 Document revision history of content

Revision history		
Date	Description	Author
20.04.2026.	Politika nepristranosti	Ines Koller

**Signed by the Managing Director:**



Name: Drago Goić

Title: Managing Director

Date: 20.04.2026.