

# SERVICES SGS

## INSPECTION/CONSEIL TECHNIQUE

### FOURNISSEUR



#### ÉVALUATION D'USINE

Bilan des aspects suivants pour les fournisseurs existants ou potentiels, les filiales et autres partenaires associés :

- État des locaux de fabrication et de l'infrastructure, maintenance des installations, qualification du personnel (capacité technique).

- AQ/CQ (assurance qualité et contrôle de la qualité) : Vérification de la réalisation de contrôles conformément aux consignes.
- Capacité disponible/capacité à livrer en fonctionnement normal et dans des situations d'urgence (alimentation électrique de secours, etc.).

### LIVRAISON/CONTRÔLE DE LA MARCHANDISE



#### RECEPTION EN USINE

- Analyse et évaluation des postes de travail (ITP). Assister et/ou passer en revue les documents.

#### INSPECTION AVANT EMBARQUEMENT (PRESHIPMENT INSPECTION - PSI)

- Contrôle visuel des marchandises à la recherche de dommages ou de défauts (contrôle de la qualité).
- Contrôle quantitatif des marchandises complètes par rapport à la liste de colisage (contrôle quantitatif).
- Contrôle de la conformité de l'emballage en fonction du mode d'expédition (voies maritimes/aériennes/terrestres) et de l'usage prévu.
- Contrôle de la conformité du marquage au document d'expédition ou aux spécifications (contrats/lettre de crédit).

#### CONTRÔLE DE CHARGEMENT (LOADING & DISCHARGE SUPERVISION - LS & DS)

- Contrôle qualitatif et/ou quantitatif avant embarquement.
- Contrôle de l'état du conteneur (rouille/avaries/trous).
- Enregistrement du numéro du conteneur.
- Vérification des conditions d'entreposage (humidité, température, protection contre les intempéries, etc.).
- Procédure et méthode de chargement (soin).
- Documents de transport (exhaustivité du contenu au vu des exigences douanières).

#### EXPERTISES

- Nous pouvons effectuer les expertises suivantes en vue d'approfondir une inspection : qualité des couches de peinture, conseil technique en matière de soudure, examens métallurgiques.

## PRODUIT



### VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ DES PRODUITS

- Certification d'importation : Examen des produits selon les prescriptions nationales : Russie (EAC Mark), Iran (ISIRI), Arabie Saoudite (SASO).
- Évaluation de la conformité des produits : vérification de la conformité des produits au regard des exigences légales spécifiques à chaque pays (Suisse, CE, ainsi qu'Algérie, Bangladesh, Botswana, Burundi, Cameroun, Égypte, Haïti, Inde, Indonésie, Irak, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Mauritanie, Mongolie, Nigeria, Ouganda, Philippines, Russie, Syrie, Tanzanie, Zambie, Ouzbékistan).
- Vérification de la conformité du produit au regard du cahier des charges du client.

### VÉRIFICATION DES DÉCLARATIONS ET DES ÉTIQUETTES

- Vérification des déclarations relatives aux produits et des étiquettes de produits selon la réglementation applicable dans chaque pays.

### FICHES DE DONNÉES DE SÉCURITÉ/DOCUMENTATION TECHNIQUE

- Vérification de la conformité des fiches de données de sécurité et aide à l'élaboration jusqu'à la gestion complète des fiches de données de sécurité (élaboration, mise à jour, traduction).
- Révision de la documentation technique (terminologie, traduction, illustrations) au regard des réglementations nationales.

### ÉVALUATION DE PRODUIT

- Exécution d'analyses des risques propres au produit (emballage, transport, etc.)
- Écoconception : Analyse de l'empreinte écologique, optimisation des produits, déclaration environnementale des produits (EPD-Environmental Product Declaration).
- Contrefaçons : Examen de l'authenticité des produits.

## PROJET



### SUIVI DE LA PROGRESSION ET EXPÉDITION

- Suivi d'une marchandise commandée pour s'assurer de la livraison dans les temps impartis, du simple inventaire aux éventuels écarts en termes de prix, de qualité, de délai de livraison, etc. (Suivi de la progression) jusqu'à l'entière prise en charge pour une livraison conforme au contrat (expédition). Les écarts par rapport au bon de commande sont consignés et une

solution est recherchée avec le client sans délai, pour se remettre sur la « bonne voie ».

### SUPERVISION DANS LE BÂTIMENT

- Supervision sur toute la durée du projet de construction : suivi du planning technique et financier, achat du terrain (étude sur la contamination de sols), planification, exécution, exploitation et démolition.

# ANALYSES DE LABORATOIRE

## GÉNÉRALITÉS



Proposer des essais de composition des matériaux dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire
- Alimentation animale
- Détergents
- Cosmétiques
- Emballage
- Produits électriques et électroniques, y compris la technologie médicale
- Textiles, chaussures et accessoires
- Jouets, articles de bricolage
- Produits pharmaceutiques
- Minéraux et minerais
- Produits pétroliers

### ESSAIS CHIMIQUES

- Analyse organique
- Analyse inorganique
- Microbiologie
- Analyse de l'environnement et des déchets
- Mesures de l'air (intérieur/extérieur)

### ESSAIS PHYSIQUES ET COMPOSITION DE MATÉRIAUX

- Essais destructifs de matériaux : résistance à la traction, endurance, dureté, résistance à la compression, résistance à la flexion, résistance à la combustion, propriétés électriques, propriétés optiques, prédiction de durée de vie, propriétés de durabilité, propriétés de vieillissement, essai de résistance aux intempéries ou à la foudre.
- Essais de sécurité des appareils et installations
- Bruit et vibrations
- Essais d'étanchéité
- Essais hydrostatiques

### ESSAIS NON DESTRUCTIFS (END) ET CONSEIL

- Techniques traditionnelles.
- Techniques spécialisées (radiographie, ultrasons, magnétoscopie, ressuage, endoscopie, extensométrie, courant de Foucaults).

# AUDIT ET CERTIFICATION

## GÉNÉRALITÉS



### VÉRIFICATIONS DE L'APPROVISIONNEMENT

- Vérifications de l'approvisionnement/audits du code de conduite sur toute la chaîne de valeur ajoutée : Contrôle indépendant du respect des exigences pertinentes, qu'elles soient légales ou propres au client, en matière de : qualité et/ou environnement et/ou sécurité au travail et/ou responsabilité sociale.
- Audit anticorruption.

### NORMES ET LIGNES DIRECTRICES GÉNÉRALES

- ISO 9001 : qualité.
- ISO 14001 : environnement.
- ISO 50001 : management de l'énergie.
- OHSAS 18001/ISO 45001 : sécurité au travail.
- ISO 22301 : planification de la continuité d'activité.

## SPÉCIFIQUES À CERTAINS SECTEURS



### SGS SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE SA

Technoparkstrasse 1  
Zurich  
Switzerland  
t: +41 44 445 16 80  
f: +41 44 445 16 88

### AGROALIMENTAIRE, ALIMENTATION ANIMALE, EMBALLAGE

- Sécurité des denrées agroalimentaires : ISO/FSSC 22000, BRC, IFS.
- Sécurité de l'alimentation animale : FAMI QS.
- Sécurité des emballages : BRC-IoP, IFS-IoP, ISO/FSSC 22003.
- Gestion des allergènes : Aha!.
- Huile de palme : RSPO
- Café : UTZ..
- Poisson : Règlement relatif à la production biologique (CE) n° 834/2007 et 889/2008, MSC-CoC, MSC Fisheries, Friend of Sea (FOS), ASC.
- Halal/casher.

### DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- SA 8000, BSCI (Business Social Compliance Initiative), Sedex.
- ETI (Ethical Trading Initiative), FLA (Fair Labor Association), ICTI (International Council of Toys Industries), ICS (Initiative Clause Sociale), WRAP (World Responsible Apparel Production) ögali.
- GRI (Global Reporting Initiative).
- Principes de l'Équateur.
- ISO 14025 : déclaration environnementale produit (EPD-Environmental Product Declaration) y compris le conseil technique lors de la création de la catégorie de produit (PCR).

### PROJETS SUR LA PROTECTION DU CLIMAT

- Ecolabel.
- Validation et contrôle de projets sur la protection du climat : Mécanisme pour un développement propre (MDP), mise en œuvre conjointe (MOC), Gold Standard (GS), Voluntary Carbon Standard (VCS), ISO 14064 (projets et inventaires).
- Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE).

### FORÊT, BOIS ET PAPIER

- FSC : gestion forestière et chaîne de contrôle
- PEFC : gestion durable des forêts
- Règlement (UE) n° 995/2010 sur le bois

### BÂTIMENT

- SNBS : standard de Construction durable Suisse (partenaire de certification exclusif de l'Office fédéral de l'énergie OFEN)
- Évaluation du portefeuille immobilier selon le standard SNBS

### FORMATION

- ISO 29990
- ISO 21001 (en cours de validation)
- eduQua
- Q2E
- Évaluations

### INSTITUTIONS SOCIALES

- INSOS Q
- SODK OST+

### TRANSPORT ET LOGISTIQUE

- TAPA/C-TPAT
- ISO 28001 (management pour la chaîne d'approvisionnement)
- BRC/IFS Logistics
- GMP+

### AUTOMOBILE/TRANSPORT FERROVIAIRE ET AÉRIEN

- IATF 16949 (automobile)
- AS/EN 9100 (Aéronautique et Spatiale)
- IRIS (ferroviaire)

### PRODUITS MÉDICAUX

- ISO 13485
- 93/42/CEE
- 98/72/CEE

### TIC

- ISO 27001 (sécurité de l'information)
- ISO 20000 (management de l'information)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS