

# OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

Ochrana Vašich osobních údajů je pro společnost SGS důležitá, a proto pro celou Skupinu přijala silné principy ochrany v této oblasti, jak je uvedeno v jejich „Zásadách ochrany osobních údajů“ dostupných na adrese <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Podle nařízení EU č. 679/2016 (dále jen „nařízení GDPR“), SGS Česká republika, s.r.o. (Fiskální kód: 203CZCZE) - dále jen „Společnost“ - poskytuje následující informace o zpracování osobních údajů svých zákazníků (případně dále jen „Data“), jak je uvedeno níže, a to buď jako zástupce zákazníka, nebo jeho zaměstnanců (dále jen „Zákazník“).

Další informace mohou být poskytnuty v případě potřeby, budete-li žádat o konkrétní službu.

## 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Společnost odpovídá jako správce za shromažďování a zpracování Dat v kontextu našeho obchodního vztahu a zejména za účelem poskytování služeb v rámci plnění našich smluvních podmínek s naším Zákazníkem nebo za účelem provádění předběžných služeb, smluvních kroků v rámci nabídky služeb nebo uzavření smlouvy se Zákazníkem.

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky k tomuto oznámení, kontaktujte nás prosím:

- e-mailem na adrese [sgs.czech@sgs.com](mailto:sgs.czech@sgs.com);
- prostřednictvím online formuláře žádosti o ochranu osobních údajů, který je k dispozici na adrese <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- poštou na adresu: SGS Česká republika, s.r.o., K Hájům 1233/2, 155 00 Praha 5 - na vědomí právního oddělení.

## 2. KATEGORIE A TYPY SHROMAŽĎOVANÝCH A ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje zpracované společností mohou zahrnovat:

- pro většinu našich služeb:
  - kontaktní údaje (jméno, adresa bydliště a / nebo firmy, telefon, e-mailová adresa); a
  - finanční údaje (daňové identifikační údaje a údaje o bankovním účtu).

- u některých našich služeb můžeme také sbírat dodatečně:
  - osobní údaje (datum narození, státní příslušnost, obrázky, elektronická identifikační data, jako jsou cookies, IP adresy a hesla);
  - údaje o profesi a zaměstnání (vzdělávání a odborná příprava);
  - veškeré údaje shromážděné v rámci posuzování shody/auditu třetí stranou
  - jakékoli další údaje, které zpracováváme v souvislosti s naším obchodním vztahem podle konkrétních platných smluvních podmínek nebo Všeobecných podmínek.

## 3. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost bude data vždy zpracovávat pro konkrétní účel a bude zpracovávat pouze ta data, která jsou relevantní pro dosažení tohoto účelu. Společnost bude zejména zpracovávat osobní údaje na následujícím právním základě a pro následující účely:

**a) pro plnění smluvních závazků (čl. 6.1.b nařízení GDPR).**

Data jsou zpracovávána za účelem poskytování našich služeb v souvislosti s prováděním našich smluv s našimi zákazníky a pro řízení našich obchodních vztahů s nimi a zajištění řádného provádění služeb, například zpracováním dotazů souvisejících se službami zákazníků a vystavováním faktur nebo prováděním plateb. Účely zpracování dat jsou primárně v souladu se specifickou službou. Další podrobnosti o účelu zpracování údajů naleznete v příslušných smluvních dokumentech a podmínkách.

**b) v souvislosti s oprávněnými zájmy správce (čl. 6.1.f nařízení GDPR)**

V případě potřeby a bez nežádoucího ovlivnění zájmů Zákazníků nebo základních práv a svobod Zákazníků zpracovává Společnost osobní údaje nad rámec skutečného plnění smlouvy pro účely oprávněných zájmů Společnosti, které jsou prováděny přímo Společností nebo třetí stranou. Tyto oprávněné zájmy mohou zahrnovat:

- provádění našich služeb;
- kontaktování zákazníků pro účely přímého marketingu o službách Společnosti, pokud se bude domnívat,

že budou zákazníky zajímat, včetně těch, které nabízejí pobočky SGS Group;

- pomoc Společnosti dozvědět se více o svých zákaznících, o produktech a službách, které přijímají, a dalších produktech a službách, které mohou mít zájem získávat, prostřednictvím průzkumů názorů;
- posouzení právních nároků a obhajoby v právních sporech;
- garanci IT bezpečnosti a životního prostředí;
- řízení rizik a dodržování předpisů.

**c) v důsledku udělení Vašeho souhlasu (čl. 6.1.a nařízení GDPR)**

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním údajů pro určité účely (např. marketingové účely), je toto zpracování zákonné na základě Vašeho souhlasu. Váš souhlas je vždy svobodný a máte možnost ho kdykoliv odvolat. To platí i pro odejmutí prohlášení o souhlasu, které byly společnosti dány před nabytím účinnosti, tj. před 25. květnem 2018. Pro vyloučení pochybností, odnětí souhlasu nemá vliv na zákonnost údajů zpracovaných před tímto odnětím.

**d) pro splnění právní povinnosti (čl. 6.1.c nařízení GDPR) nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (čl. 6.1.e nařízení GDPR)**

Dále podléháme různým právním povinnostem, tj. regulačním a zákonným požadavkům. Účel zpracování zahrnuje plnění povinností plynoucích z kontrolní činnosti, daňových zákonů nebo v určitých případech plnění požadavků na akreditaci nebo certifikaci.

Jsou-li osobní údaje, které shromažďujeme, potřebné pro splnění právních nebo závazných povinností, nebo smlouvy s vámi uzavřené, nebo jsou-li nezbytné pro legitimní účely, a Společnost nebude moci tyto osobní údaje sbírat, nebude vám schopna poskytovat své služby jako zákazníkovi a plnit své smluvní povinnosti (v takovém případě Vás o tom Společnost bude informovat).

## 4. KDO MÁ K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP A KOMU MOHOU BÝT SDÍLENA

Data mohou být zveřejněna:



- a) v rámci skupiny SGS dalším pobočkám SGS za účelem poskytování služeb zákazníkům a zajištění konzistentního standardu služeb v rámci naší skupiny. Partnerské společnosti SGS Group budou vystupovat jako zpracovatelé údajů dle článku 28 nařízení GDPR nebo jako autonomní správci údajů v závislosti na okolnostech a účelech.
- b) třetím osobám, které potřebují provádět specifické činnosti v souvislosti s osobními údaji, podle účelu zpracování, nebo poskytovatelům služeb Společnosti, jako jsou poskytovatelé IT a hostingu, poskytovatelé marketingu, řešitelé pohledávek, subdodavatelé. Když tak učiníme, podnikneme kroky, abychom zajistili, že splňují naše standardy bezpečnosti dat tak, aby Vaše osobní údaje zůstaly v bezpečí.
- c) úřadům, orgánům a/nebo subjektům, kterým musí být sděleny podle zákonných nebo smluvních závazných ustanovení. Tyto úřady, orgány a/nebo subjekty budou působit jako nezávislí správci osobních údajů.
- d) za jiných okolností, jako jsou akvizice a prodej třetím stranám, které vyhledávají společnosti, pakliže uvažujeme o prodeji nebo převodu části nebo celého našeho podnikání za předpokladu, že jsou přijata veškerá smluvní opatření, která zajistí, že budou splňovat naše bezpečnostní standardy, aby Vaše osobní údaje zůstaly v bezpečí.

## 5. MEZINÁRODNÍ PŘENOS DAT

Pokud má dojít k přenosu dat, podnikneme předem kroky k jejich ochraně.

SGS přenáší data přes národní hranice v rámci SGS Group nebo mimo SGS Group pouze tehdy, když:

- je to nutné z důvodu obchodní účelu;
- byla zavedena ochranná opatření, která mají zajistit, aby byly údaje i nadále chráněny minimálně se stejnou úrovní ochrany, jaká je požadována v původní jurisdikci. Aby byla zajištěna tato úroveň ochrany vašich osobních údajů, může společnost SGS použít smlouvu o přenosu dat s příjemcem třetí strany založenou na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí nebo zajistit, aby byl převod proveden v jurisdikci,

kteřá zajišťuje odpovídající úroveň ochrany dle Evropské komise nebo do USA podle EU-USA Privacy Shield framework.

Jakýkoli převod dat do mezinárodních organizací a / nebo zemí mimo EHP se uskuteční podle jednoho ze způsobů, které povolují platné právní předpisy.

## 6. JAK JSOU DATA CHRÁNĚNA

Společnost provádí vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným, náhodným nebo nezákonným zničením, ztrátou, pozměněním, zneužitím, zveřejněním nebo přístupem a proti všem ostatním nezákonným formám zpracování. Tato bezpečnostní opatření byla provedena s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na jejich provádění, rizikům spojeným se zpracováním a povahou osobních údajů se zvláštní péčí o citlivá data. Je zajištěno zejména odpovídající povědomí, důvěrnost a školení, aby se zajistilo, že Data nebudou sdílena nebo zpřístupněna neoprávněným osobám.

## 7. JAK DLOUHO JSOU DATA ULOŽENA

Data budou uchovávána na papíře a/ nebo elektronicky pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, s ohledem na zásady omezení ochrany a minimalizace uvedené v bodu 5.1 nařízení GDPR.

Data budou uchovávána v souladu se zákonnými povinnostmi a budou sledovat výše uvedené účely v souladu se zásadami nezbytnosti, minimalizace a přiměřenosti.

Společnost může uchovávat Data po ukončení smluvního vztahu k plnění zákonných a / nebo smluvních a daňových povinností nebo v případě řešení právních nároků. Následně, jakmile výše uvedené důvody pro zpracování skončí, budou Data anonymizována, vymazána nebo zničena.

## 8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Každý subjekt údajů může uplatnit následující práva uvedená v člancích 15-22 nařízení GDPR zasláním písemné žádosti na výše uvedené kontaktní údaje společnosti:

- **Přístup:** můžete získat informace týkající se zpracování Vašich dat společností a kopie těchto dat.

- **Smazání:** můžete požadovat vymazání svých údajů v rozsahu povoleném zákonem.
- **Námítky:** můžete vznést námítky proti zpracování Vašich údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace. V případech námitek proti zpracování údajů podle článku 21 nařízení GDPR si Společnost vyhrazuje právo vyhodnotit žádost, která nebude přijata, pokud existují oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, které má přednost před vašimi svobodami, zájmy a právy.
- **Oprava:** pokud se domníváte, že vaše data jsou nepřesná nebo neúplná, můžete požadovat, aby byly tyto údaje odpovídajícím způsobem upraveny.
- **Omezení zpracování:** můžete požádat o omezení zpracování svých dat.
- **Odvolání souhlasu:** pokud jste dali svůj souhlas se zpracováním svých údajů, máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat.
- **Přenositelnost dat:** pokud je to aplikovatelné, máte právo na to, abychom Vám poskytnuté údaje vrátili nebo, je-li to technicky možné, přenesly na třetí stranu.

Snažíme se udržovat dobré vztahy se zákazníky a řešit Vaše problémy k Vaší spokojenosti. Pokud nejste spokojeni s odpovědí Společnosti nebo zpracováním vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím prostřednictvím možností uvedených v části 1. Pokud s námi nejste spokojeni nebo se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s platnými právními předpisy, máte právo podat stížnost orgánu dozoru podle čl. 77 nařízení GDPR.

Společnost je odhodlána uchovávat Vaše osobní údaje přesné a aktuální. Pokud se proto změní vaše osobní údaje, informujte nás o této změně co nejdříve.

## AKTUÁLNÍ STAV A AKTUALIZACE OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů bylo aktualizováno v červenci 2018. Společnost si vyhrazuje právo ho čas od času měnit. Pokud bude Oznámení aktualizováno, společnost podnikne kroky k informování svých zákazníků o aktualizaci vhodnými prostředky v závislosti na tom, jak společnost se zákazníkem obvykle komunikuje.