

# Melding van foodrecalls en incidenten

Als een product niet voldoet aan de eisen van voedselveiligheid of kwaliteit kan dit aanleiding zijn voor een recall van het betreffende product. Verder kunnen incidenten optreden of kan het zijn dat de toezichthouder vanuit de overheid ingrijpt. Diverse standaarden voor voedselveiligheid hebben een meldingsplicht voor recalls en incidenten. In deze standaarden is ook een termijn opgenomen waarbinnen de certificerende instelling geïnformeerd moet worden. Veelal is dit 3 werkdagen. De auditor zal tijdens de audit controleren of deze werkwijze is opgenomen in de procedures en ook nagaan of in het afgelopen jaar aan deze verplichting is voldaan.

## MELDING DOORGEVEN AAN SGS

Alleen echte recalls hoeven gemeld te worden. Het blokkeren van producten in opslag, of onder controle van de producent (denk aan opslag bij een logistieke dienstverlener, maar nog niet aan een klant uitgeleverd) valt buiten de meldingsplicht. Dit geldt ook voor overschrijdingen van (bv MRL-)niveaus waarover wel de afnemer wordt geïnformeerd, maar waar na overleg met de NVWA\*/ FAVV\*\* geen recall nodig is. Als handleiding voor recall (-meldingen) kan de [meldingswijzer van de NVWA](#) gebruikt worden. Als een recall aan SGS gemeld wordt vragen we aanvullend ook om de bevestiging van de melding aan de NVWA/ FAVV.

Ook incidenten die directe impact hebben op de productie en maatregelen door de overheid (boeterapporten, stilleggingen) dienen gemeld te worden. Voor deze meldingen vragen wij het zogenaamde "[Incident Reporting Form](#)" in te vullen. Het volledig ingevulde formulier stuurt u per e-mail toe aan [nl.certificatie.food@sgs.com](mailto:nl.certificatie.food@sgs.com) of [be.kn.notification@sgs.com](mailto:be.kn.notification@sgs.com).

## INCIDENT REPORTING FORMULIER

### Aandachtspunten bij het invullen

- Zorg dat alles volledig ingevuld wordt.
- We vragen aan u, om het Engelstalige formulier in het Engels in te vullen, dit omdat het ook door buitenlandse collega's in behandeling wordt genomen. Duidelijkheid ten aanzien van de uiteindelijke recall: hoeveel van welk product, hoeveel is retour gekomen, hoe is het retour gekomen product behandeld, wat is de status van product dat niet retour is ontvangen, etc.
- Corrigerende maatregel: welke acties zijn uitgevoerd en/ of gepland om de kans op herhaling van dit soort incidenten te minimaliseren.

Het kan zijn dat niet alle informatie bij eerste toezending beschikbaar is. In dat geval is het zaak om de melding wel tijdig te doen en kunnen aanvullende details (bijvoorbeeld over oorzaak en corrigerende maatregelen) later worden aangevuld

### Voor welke standaarden geldt de meldingsplicht?

Het [Incident Reporting Form](#) dient gebruikt te worden voor BRC, IFS, ISO/FSSC22000 en HACCP. [Meldingen voor GMP+](#) moeten rechtstreeks bij [GMP](#) gemeld worden.

\*NVWA: Nederlandse Voedsel- En Warenautoriteit

\*\*FAVV: Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen