

# ISO 9001 - Sistemas de gestão da qualidade

SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO E FORMAÇÃO EM SISTEMAS  
DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001



A certificação em Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) permite que a sua Organização se destaque da concorrência. Demonstra o seu compromisso em **cumprir os mais altos padrões de qualidade e de satisfação dos clientes** e apoia a melhoria contínua do SGQ.

A ISO 9001 baseia-se nos seguintes princípios:

- Focalização no cliente
- Liderança
- Envolvimento das pessoas
- Abordagem por processos
- Abordagem da gestão como um sistema
- Melhoria contínua
- Abordagem à tomada de decisões baseadas em factos
- Relações mutuamente benéficas com fornecedores

## BENEFÍCIOS

A norma ISO 9001 aumenta a fiabilidade dos processos da sua Organização e melhora o seu desempenho, o que tem um impacto positivo na satisfação dos seus clientes. Demonstrar um compromisso com a qualidade impulsiona a melhoria contínua e transforma a cultura corporativa da sua Organização.

O Certificado SGS evidencia os mais elevados níveis de qualidade, indispensáveis aos negócios nacionais ou internacionais. A SGS é o Organismo de Certificação com mais acreditações, contando 40 relativas à ISO 9001 em mais de 40 países.

À data, foram emitidos mais de 1,1 milhões de certificados ISO 9001 em todo o mundo.\*

Um certificado ISO 9001 válido demonstra

que a sua Organização implementa os princípios de Gestão da Qualidade mais reconhecidos em todo o mundo.

\* Fonte: ISO Survey 2010

## O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

- **Etapa A** – Construção da proposta da SGS.
- **Etapa B** – Realização da auditoria prévia (opcional), onde são identificados os pontos fortes e pontos de melhoria.
- **Etapa C** – Auditoria de concessão 1.ª fase
  - Análise dos documentos do SGQ e outros pontos-chave. É emitido um relatório com as constatações.
- **Etapa D** – Auditoria de concessão 2.ª fase
  - Entrevistas aos colaboradores, verificação de registos e observação das práticas de trabalho. É emitido um relatório com as constatações e um certificado se a decisão for favorável.
- **Etapa E** – Auditorias de acompanhamento – Verificação do SGQ e da implementação do plano com as ações de melhorias.
- **Etapa F** – Auditoria de renovação – Após 3 anos da auditoria de concessão.

## SERVIÇOS RELACIONADOS

- Formação em ISO 9001. Por favor, veja o cronograma em <http://learning.sgs.com/pt>

- Auditoria GAP Analysis ISO 9001 – avalia a preparação da Organização para a certificação
- Certificação de Sistemas Integrados de Gestão
- Soluções de melhoria de processos

## PORQUÊ A SGS?

A SGS é líder mundial em inspeção, verificação, análise e certificação.

A SGS é reconhecida como a referência mundial em qualidade e integridade. Com mais de 75 000 colaboradores, a SGS opera numa rede de mais de 1500 escritórios e laboratórios em todo o mundo.

A melhoria dos processos, sistemas e competências é fundamental para o crescimento contínuo e sustentado. Nós apoiamos a sua Organização a melhorar continuamente, transformando os seus serviços e cadeia de valor, ao aumentar o desempenho, gerir os riscos, cumprir os requisitos das partes interessadas e ao gerir a sustentabilidade.

Com uma presença global, temos um historial de sucesso em grandes e complexos projetos internacionais. Os nossos colaboradores falam a linguagem, entendem a cultura do mercado local e operam globalmente de forma consistente, fidedigna e eficaz.



ISO 9001:2008 Processo de Certificação



Para saber mais informação:  
808 200 747  
pt.info@sgs.com  
www.sgs.com/pt-pt

**SGS**

When you need to be sure